

### Mission, valori e visione

La cooperazione sociale nasce per agevolare e garantire servizi di pubblica utilità, con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana. Con la legge 381/91 lo Stato ne accetta l'importanza, classifica l'ambito d'azione (servizi educativi, socio-sanitari o finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate) e ne disciplina il funzionamento. Per Nuova Sair la scelta della forma societaria non è casuale, ma nasce dalla condivisione di tre principi cardine, che ispirano quotidianamente l'azione della Cooperativa e dei propri operatori: l'assenza del fine di lucro; il metodo partecipativo agli obiettivi aziendali; la centralità del destinatario dell'azione (cioè la persona assistita). In questo sta tutto il segreto e la forza del nostro "essere cooperativa": persone che si prendono cura di persone.

L'azione di Nuova Sair è indirizzata ad erogare servizi di cura e assistenza qualificati dall'integrazione tra esperienza, formazione e ricerca nella salvaguardia e nel rispetto della Persona umana nella sua interezza.

La visione pienamente condivisa e compartecipata da tutti i soci collaboratori è quella di orientare le proprie azioni quotidiane attraverso un'organizzazione che:

- contribuisca alla promozione, al mantenimento e al recupero delle condizioni di salute della persona nel rispetto della Programmazione Sanitaria Nazionale e Regionale, in risposta ai bisogni assistenziali espressi dalla collettività e puntando alla salvaguardia degli standard di qualità nel campo dell'assistenza, cura e riabilitazione.
- sviluppi rapporti di collaborazione e integrazione con le Aziende Ospedaliere, le Aziende Sanitarie Territoriali e con altri soggetti (Medici di Medicina Generale, Comuni, Enti di Cura pubblici e privati) finalizzati alla realizzazione della Continuità Assistenziale, espletando Servizi a Domicilio o presso Strutture di Cura e Riabilitazione nel rispetto della centralità della persona assistita.
- sperimenti nuovi modelli organizzativi dei servizi sanitari e sociali, favorendo lo sviluppo e l'implementazione di Linee guida e percorsi innovativi aziendali ispirati ad un modello assistenziale integrato, multidisciplinare, multi-settoriale e partecipato che valorizzi il contesto sociale della persona.
- persegua il miglioramento continuo della qualità dell'assistenza mediante l'utilizzo sistematico degli strumenti di governo clinico supportando gli obiettivi di appropriatezza, efficacia, efficienza, adeguatezza, equità, accessibilità e trasparenza dei servizi erogati.
- investa nel proprio "capitale professionale" riqualificando il personale, stimolando l'acquisizione di competenze e metodologie nuove, ispirando un approccio assistenziale multidisciplinare ovvero promuova ricerca e innovazione per favorire l'adeguamento dei servizi al progresso tecnico-scientifico, investa nel sistema di formazione continua del personale, condivida esperienze di cura e modelli di assistenza nuovi, grazie alla collaborazione con enti e istituzioni scientifiche nazionali ed internazionali, accademiche e professionali e con aziende sanitarie e ospedaliere.
- sia caratterizzata dall'assenza del fine di lucro.
- la Cooperativa ritiene gli stakeholder soggetti portatori di interessi sinergici e integrati ai propri processi operativi, pertanto sono fine e mezzo nel raggiungimento dei propri obiettivi di miglioramento e di sviluppo.
- la Cooperativa assume la responsabilità finale riguardo le tematiche Oh&SAS assicurando la disponibilità di risorse necessarie per stabilire, implementare, mantenere e migliorare il sistema.
- La cooperativa si assume l'impegno alla prevenzione dell'inquinamento migliorando, nel contempo, le condizioni di benessere nell'ambiente di lavoro e trattando il rispetto dell'ambiente come valore prioritario e paritetico a tutti gli altri aspetti gestionali;

*La Politica è riesaminata periodicamente e coordinata agli obiettivi del sistema integrato, definiti separatamente, per assicurare la sua continua rispondenza e adeguatezza alle evoluzioni societarie, normative e legislative, e alle aspettative delle Parti interessate, in un'ottica di miglioramento continuo. Essa è divulgata a tutti i Portatori di Interesse nelle forme opportune al fine di sensibilizzare tutti nel perseguire i principi indicati.*

## INDIRIZZI DI SVILUPPO DELLA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

Per il raggiungimento delle finalità generali, l'alta direzione dispone i seguenti indirizzi di sviluppo :

**Garantire i propri obblighi di conformità** attraverso l'espletamento degli adempimenti previsti e il monitoraggio costante degli aggiornamenti con l'impegno di soddisfare i requisiti applicabili a cui l'organizzazione ha dato la sua adesione, anche rispetto alla legislazione applicabile in tema ambientale e di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro. Applicare il Codice Etico, monitorare le proprie attività nei settori a rischio con il contributo dell'OdV che ha il compito di verificare il funzionamento e l'osservanza del modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs .231/01.

**Garantire la progettazione e l'erogazione del servizio** rivolto all'utente nei tempi e nei modi richiesti dalla Committenza con l'impegno di soddisfare i requisiti applicabili.

**Ottimizzare le risorse ed i processi produttivi** nell'ottica della redditività e dell'efficienza delle risorse impiegate.

**Incremento della garanzia di qualità:** l'aggiornamento continuo del volume di procedure e linee guida aziendali finalizzati al miglioramento degli atti professionali dei soci lavoratori attraverso la partecipazione di tutte le direzioni e le funzioni a loro afferenti.

**Garantire il miglioramento continuo** del sistema di gestione per la qualità, con l'impegno di soddisfare i requisiti applicabili, del sistema di gestione ambientale per accrescere le prestazioni ambientali e della gestione dell'OH&SAS e delle sue prestazioni per garantire la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro.

**Garantire la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali** attraverso l'applicazione dei requisiti previsti dal sistema di gestione Oh&SAS e dalla normativa cogente.

**Garantire la sostenibilità ambientale** attraverso un impegno costante alla protezione ambientale, inclusa la prevenzione all'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione attraverso l'utilizzo di risorse sostenibili, la protezione della biodiversità e degli ecosistemi cercando di migliorare nel tempo le proprie prestazioni nei confronti dell'organizzazione stessa e dell'ambiente.