

ANNO 2023

MISSION E VISION

La **mission** della Cooperativa Sociale Nuova Sair è la cura e l'assistenza delle persone di tutte le età, in condizioni di fragilità temporanea o permanente. L'approccio olistico degli interventi in campo socio-sanitario trova la sua identità nei valori stessi della cooperazione, ai quali Nuova Sair resta saldamente ancorata, e che coincidono e danno senso alla missione di ogni singolo lavoratore.

La **visione** della Cooperativa Sociale Nuova Sair è "Assistere, prendendosi cura". La cooperativa è impegnata a realizzare il proprio modello: portare competenza, esperienza, innovazione e fiducia nel comparto dei servizi sanitari e sociali. Non solo progettando, gestendo e realizzando servizi ma anche proponendosi come partner per gli enti pubblici e le aziende private, offrendo l'esperienza trentennale del suo management e dei soci a supporto dei decisori e, più in generale, di tutti i portatori di interesse, a beneficio delle persone assistite.

VALORI

Legalità: principio fondante della realtà Nuova Sair, la legalità è punto di partenza di ogni azione mirata a garantire i diritti delle persone in condizioni di fragilità. La comunità Nuova Sair riconosce come identitario il valore della legalità e su questo articola il proprio lavoro, nella dimensione collettiva e multidimensionale dell'assistenza.

Meritocrazia: nella cooperativa libera, il ricorso al merito come criterio di crescita professionale è principio fondante per garantire l'elevata qualità dei servizi Nuova Sair. Valorizzare il lavoratore nel proprio campo di intervento, riconoscerne professionalità e spirito di servizio, favorirne la crescita all'interno del team che opera in sinergia, restituiscono l'immagine di una comunità moderna, libera e competente.

Uguaglianza di genere: la comunità Nuova Sair crede nel valore dell'uguaglianza di genere e si adopera quotidianamente per garantirne la promozione anche al di fuori del perimetro della propria azione diretta, contro ogni discriminazione e disuguaglianza. Nuova Sair garantisce l'accesso paritario ai propri organismi dirigenti, l'assoluta parità delle retribuzioni e il pieno riconoscimento del diritto alle libertà individuali.

Scambio mutualistico: la libera e mutualistica condivisione degli obiettivi e lo scambio reciproco, danno sostanza all'azione Nuova Sair che si riconosce nei propri soci e agisce per loro conto, nell'interesse dell'intera comunità. Mutualità è per la nostra libera cooperativa anche il riconoscimento della persona assistita, nella sua condizione di dolore e di fragilità; soccorso mutualistico da offrire a chi soffre, alla sua famiglia; condivisione professionale, etica e umana tra chi lavora con un intento comune.

Umanità ed eticità: al centro del sistema valoriale di Nuova Sair vi sono, quali cardini fondanti, l'umanità e l'eticità del gesto assistenziale, i quali ancorati e tesi al bene delle persone fragili, rendono l'operato virtuoso oltre che competente. La passione, la vocazione all'assistenza dai suoi aspetti sociali a quelli sanitari, sono volti al bene comune, prendendosi cura di tutte le persone e le fragilità, che ci si affidano. Tali qualità, che attraversano e traducono l'esperienza del reale, sostengono e fanno crescere motivazione e spirito di apertura umana, anche attraverso cammini di crescita professionale e formativa.

La **politica**, pienamente condivisa e compartecipata da tutti i soci collaboratori, è quella di orientare le azioni quotidiane attraverso un'organizzazione che:

- contribuisca alla promozione, al mantenimento e al recupero delle condizioni di salute della persona nel rispetto della *Programmazione Sanitaria Nazionale e Regionale*, in risposta ai bisogni assistenziali espressi dalla collettività e puntando alla salvaguardia degli standard di qualità nel campo dell'assistenza, cura e riabilitazione.
- sviluppi rapporti di collaborazione e integrazione con le Istituzioni, le Aziende Ospedaliere, le Aziende Sanitarie Territoriali finalizzati alla realizzazione della *continuità assistenziale*, espletando servizi a domicilio di natura sociale e socio-sanitaria e presso strutture ospedaliere di cura e riabilitazione nel rispetto della centralità della persona assistita.
- sperimenti nuovi modelli organizzativi dei servizi sanitari e sociali, favorendo lo sviluppo e l'implementazione di Linee guida e percorsi innovativi aziendali ispirati ad un modello assistenziale integrato, multidisciplinare, multi-settoriale e partecipato che valorizzi il contesto sociale della persona.
- investa nel proprio "*capitale professionale*" riqualificando il personale, stimolando l'acquisizione di competenze e metodologie nuove, ispirando un approccio assistenziale multidisciplinare ovvero promuova ricerca e innovazione per favorire l'adeguamento dei servizi al progresso tecnico-scientifico, investa nel

ANNO 2023

sistema di formazione continua del personale, condivide esperienze di cura e modelli di assistenza nuovi, grazie alla collaborazione con enti e istituzioni scientifiche nazionali ed internazionali, accademiche e professionali e con aziende sanitarie e ospedaliere.

- persegua il miglioramento continuo del sistema integrato qualità ambiente e sicurezza compresa la qualità dell'assistenza mediante l'utilizzo sistematico degli strumenti di governo clinico supportando gli obiettivi di appropriatezza, efficacia, efficienza, adeguatezza, equità, accessibilità e trasparenza dei servizi erogati.

Inoltre:

- Nuova Sair ritiene gli stakeholder soggetti sinergici e integrati ai propri processi operativi, pertanto sono fine e mezzo nel raggiungimento dei propri obiettivi di miglioramento e di sviluppo.
- Nuova Sair assume l'impegno a fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, in modo appropriato rispetto allo scopo, alle dimensioni e al contesto dell'organizzazione e alla natura specifica dei suoi rischi e opportunità, assicurando la disponibilità di risorse necessarie per stabilire, implementare, mantenere e migliorare il sistema, con l'obiettivo di eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei luoghi di lavoro.
- Nuova Sair assume l'impegno a soddisfare i requisiti legali e tutti i requisiti necessari per il corretto funzionamento dell'organizzazione e del Sistema Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza.
- Nuova Sair si assume l'impegno alla sostenibilità ambientale migliorando, nel contempo, le condizioni di benessere nei luoghi di lavoro e trattando il rispetto dell'ambiente come valore paritetico a tutti gli altri aspetti gestionali.
- Nuova Sair assume l'impegno per la consultazione e la libera partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti per la sicurezza (RLS).

INDIRIZZI DI SVILUPPO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ AMBIENTE E SICUREZZA

Per il raggiungimento delle finalità generali, l'alta direzione dispone i seguenti indirizzi di sviluppo:

Garantire i propri obblighi di conformità attraverso l'espletamento degli adempimenti previsti e il monitoraggio costante degli aggiornamenti con l'impegno di soddisfare i requisiti applicabili a cui l'organizzazione ha dato la sua adesione, anche rispetto alla legislazione applicabile in tema ambientale e di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro. Applicare il Codice Etico, monitorare le proprie attività nei settori a rischio con il contributo dell'OdV che ha il compito di verificare il funzionamento e l'osservanza del modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs .231/01.

Garantire la progettazione e l'erogazione del servizio rivolto all'utente nei tempi e nei modi richiesti dalla Committenza con l'impegno di soddisfare i requisiti applicabili.

Ottimizzare le risorse ed i processi produttivi nell'ottica della redditività e dell'efficienza delle risorse impiegate.

Incremento della garanzia di qualità: l'aggiornamento continuo del volume di procedure e linee guida aziendali finalizzati al miglioramento degli atti professionali dei soci lavoratori attraverso la partecipazione di tutte le direzioni e le funzioni a loro afferenti.

Garantire il miglioramento continuo del *sistema di gestione per la qualità*, con l'impegno di soddisfare i requisiti applicabili, del sistema di gestione ambientale per accrescere le prestazioni ambientali e del sistema di gestione per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e dell'efficacia delle sue prestazioni.

Garantire la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali attraverso l'applicazione dei requisiti previsti dal sistema di gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro e dalla normativa cogente.

Garantire la sostenibilità ambientale attraverso un impegno costante alla protezione ambientale, inclusa la prevenzione all'inquinamento e altri impegni specifici pertinenti al contesto dell'organizzazione attraverso l'utilizzo di risorse sostenibili, la protezione della biodiversità e degli ecosistemi cercando di migliorare nel tempo le proprie prestazioni nei confronti dell'organizzazione stessa e dell'ambiente.

Roma, 04/01/2023

Il Presidente
Rosario Riccioluti