

# BILANCIO SOCIALE

2022



**NUOVA  
SAIR**





**NUOVA**  
**SAIR**



# ASSISTERE, PRENDENDOSI CURA



**NUOVA  
SAIR**

# SOMMARIO

3

**CAPITOLO 1**  
**L'identità**

11

**CAPITOLO 2**  
**I soci e i lavoratori**

19

**CAPITOLO 3**  
**Lo sviluppo dell'Impresa**

25

**CAPITOLO 4**  
**I servizi**

57

**CAPITOLO 5**  
**Governance, qualità e sicurezza**

65

**CAPITOLO 6**  
**Trasparenza e comunicazione**

73

**CAPITOLO 7**  
**Il bilancio**

79

**CAPITOLO 8**  
**Sedi e presenza regionale**

## LETTERA AGLI STAKEHOLDER

**Cari Soci e lettori**, con il ridursi delle restrizioni dovute al periodo pandemico, il 2022 è stato un anno caratterizzato da una ripresa dei momenti di incontro, scambio e confronto.

Pertanto, abbiamo scelto di affidare alla parola di derivazione anglofona **Network**, ovvero "connessione", ed all'immagine soprastante la rappresentazione simbolica dell'impegno profuso da Nuova Sair in questo ultimo anno.

L'immagine scelta rimanda al variegato sistema reticolare realizzato con gli stakeholder coinvolti, ovvero i soci, i collaboratori, i committenti e tutte le risorse territoriali grazie alle quali la Cooperativa assicura la presa in carico personalizzata degli assistiti. Si tratta di una rete fatta di legami, collegamenti e spazi di assistenza che vogliamo qui raccontare mediante **quattro verbi**, che tratteggiano le azioni-chiave realizzate nel 2022 e quanto promosso per gli anni futuri.

➤ Con l'impegno a **"congiungere"**, in questo anno abbiamo dato particolare impulso alle azioni di co-progettazione e partecipazione ai tavoli inter-istituzionali. Abbiamo voluto così offrire e ricevere un contributo significativo alla costruzione di un sistema integrato dei servizi sanitari e socio-assistenziali. Abbiamo messo il nostro expertise a servizio della comunità e al contempo abbiamo ampliato competenze e conoscenze, accogliendo nuovi stimoli dalla comunità.



**Maria Elena  
Tagliacozzo**  
vicepresidente

➤ E infatti, **“conoscere”** è la seconda azione-chiave. Rappresentata sia il tempo speso nelle attività di mappatura territoriale per conoscere nuove realtà, approfondire bisogni e risorse, studiare buone prassi e analizzare dati significativi per i nostri ambiti di azione, ma anche l’ascolto di storie, l’incontro di persone e la condivisione di esperienze.

➤ Con il verbo **“collegarsi”** vogliamo consegnarvi un rinnovato impegno ad accorciare le distanze, a farci sempre più prossimi ai destinatari dei servizi e alle loro famiglie, agli operatori che quotidianamente se ne prendono cura, ai partner con cui abbiamo costruito percorsi nuovi di presa in carico. Abbiamo riadattato procedure e avviato processi di ascolto, accoglienza e assistenza sempre più personalizzati.

➤ Ma quello, come sempre, che rappresenta meglio il meticoloso e paziente lavoro di tessitura fatto in questo 2022 è **“assistere”**: con esso vogliamo sottolineare che il collegamento a qualcosa o qualcuno ha soprattutto la forma di aiuto, assistenza, cura e in esso converge il valore e il fine del Network stesso.

Il luogo-simbolo del 2022, maggiormente rappresentativo di quanto appena descritto, è il **Polo Riabilitativo Nuova Sair** di Via Paciotti, che ha aperto le porte all’accoglienza dei più fragili costruendo percorsi virtuosi di connessione e collegamento con e tra professionisti, istituzioni e famiglie.

Rafforzati dal cammino finora percorso e sostenuti dalla robustezza di questa rete, intendiamo dare sempre più slancio alla natura cooperativistica del nostro impegno e della nostra identità, ricercando in questo Network il senso di uno sforzo collettivo al bene comune.

**Rosario  
Riccioluti  
presidente**





# **CAPITOLO 1**

## **L'identità**





**NUOVA**  
**SAIR**



# LA COOPERATIVA

Nuova Sair è tra le più importanti cooperative sociali che operano sul territorio nazionale nel settore socio-sanitario. Specializzata nella progettazione e gestione di servizi di assistenza sanitaria e sociale, garantisce a persone fragili, anziani, adulti, minori e disabili, la propria attività di assistenza e cura in ospedali, RSA, case di riposo, centri diurni, ambulatori, istituti di pena, centri per famiglie e minori, scuole, cohousing, oltre che al domicilio degli assistiti, in funzione di contratti, accreditamenti e accordi formali con comuni, aziende sanitarie, fondazioni e congregazioni religiose.

L'esperienza maturata in **oltre 30 anni di attività** e lo studio e definizione di modelli gestionali e assistenziali propri, consentono a Nuova Sair di rappresentare una realtà che opera in modo complementare o sussidiario al sistema sanitario e socio-assistenziale pubblico e privato. Infatti, negli anni è divenuta un partner affidabile è riconosciuto a livello nazionale, progettando e gestendo con competenza e dedizione servizi di assistenza e cura, a carattere residenziale, semiresidenziale, ambulatoriale e domiciliare.

Dall'anno 2022, oltre alle **tre macro-direttrici** nell'ambito delle quali Nuova Sair svolge da sempre la sua attività (**sanitario, sociale, Istituti religiosi ed Enti ecclesiastici**), possiamo vantare il consolidarsi e ampliarsi dei servizi svolti in accreditamento con Regioni e ASL.

Lo sviluppo di tali attività ha portato la Direzione strategica aziendale a decidere di definire una **quarta macro-direttrice** autonoma, ovvero proprio quella dei **Servizi socio sanitari in accreditamento e cure domiciliari**.



In tale ambito trova grande risalto il **“Polo Riabilitativo Nuova Sair”**, la struttura sita in Roma di proprietà della cooperativa, inaugurata ad aprile 2022, presso la quale Nuova Sair svolge servizi riabilitativi in regime di accreditamento e privatistico destinati ad utenti minori e adulti, con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali, in regime semiresidenziale, ambulatoriale e domiciliare.



## LA RETE

Sempre più Nuova Sair riconosce l'importanza del lavoro di rete, finalizzato a legare fra loro, creando un vero e proprio **network**, utenti dei servizi, professionisti del settore socio sanitario e istituzioni, riconoscendo alle relazioni interpersonali una vera e propria funzione di miglioramento della qualità della vita dei singoli e della comunità. Persone diverse e Enti diversi che mettono insieme risorse e competenze per creare strategie e dare risposte nel delicato settore socio sanitario in favore di ogni forma di fragilità.

In funzione di tali principi, Nuova Sair:

- è associata **Legacoop** - Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue. Nello specifico, fa parte della Direzione nazionale Legacoop sociali e partecipa ai tavoli tematici in materia di sanità. Fa parte anche della Direzione regionale Legacoop Lazio e partecipa ai gruppi di lavoro tematici in materia di sanità e relazioni industriali;
- fa parte del Consorzio Nazionale Servizi (**CNS**) ed è rappresentata nel Consiglio di Sorveglianza ;
- è convenzionata con l'Associazione Religiosa Istituti Socio-Sanitari (**ARIS**);
- è convenzionata con il Centro Nazionale Economi Comunità (**CNEC**);
- è associata con l'Unione Nazionale Istituzioni e Iniziative di Assistenza Sociale (**UNEBA**).

# LE TAPPE DELLA NOSTRA STORIA

Dal 1991 al servizio delle persone fragili

1991-  
2000

## I PRIMI ANNI

Sono i primi 10 anni di storia, che portano Nuova Sair dalla sua fondazione alla vincita dei primi appalti pubblici, fino al consolidamento delle sue attività socio-sanitarie al fianco degli Enti pubblici e privati con la missione di prendersi cura dei più fragili.

1991-  
2000

## UNA REALTÀ NAZIONALE

Nuova Sair diventa una realtà nazionale, con l'apertura delle sedi nelle Marche, in Lombardia, in Toscana e in Campania. Ampliando le sue attività e i settori di impiego, anche la sede legale di Roma richiede maggiori spazi, tanto da portare al successivo trasferimento degli uffici centrali presso l'attuale sede sita in Viale del Tecnopolo.

2011-  
2020

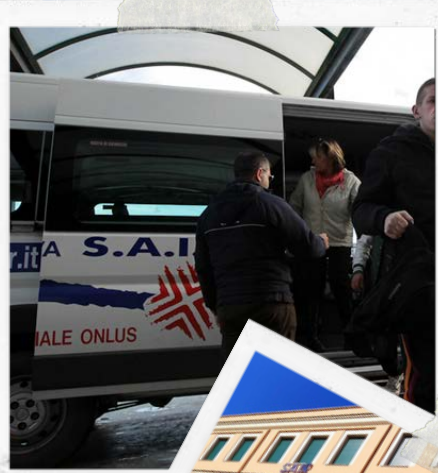
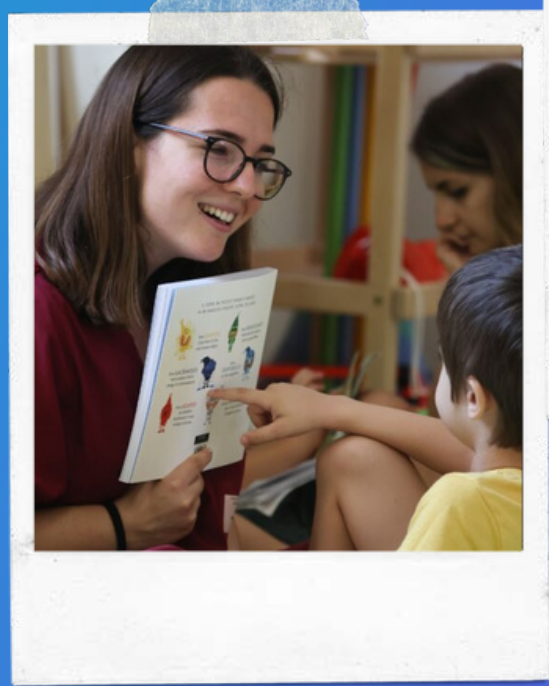
## NUOVE SEDI E NUOVE DIREZIONI

Aprono nuove sedi sul territorio nazionale e viene istituita la Direzione per i rapporti con gli Enti Ecclesiastici e gli Istituti Religiosi, un unicum nel contesto dei servizi socio-sanitari. Iniziano a svilupparsi i servizi in accreditamento con gli Enti pubblici nel settore della cura agli anziani, ai disabili e nelle cure domiciliari. Viene istituita la Direzione nazionale per i servizi Sociali. Ma è l'emergenza pandemica a segnare profondamente l'anno 2020 ed a vedere Nuova Sair in prima linea al fianco degli Enti pubblici e privati per la tutela dei più fragili.

2021-  
2022

## ACCREDITAMENTI E PRIVATO

Sono questi ultimi due anni a vedere Nuova Sair aprirsi allo sviluppo delle attività privatistiche, a Palermo prima ed a Roma successivamente, ma soprattutto a veder compiersi un sogno durato tre anni: l'apertura del Polo Riabilitativo Nuova Sair di Roma, una struttura di proprietà che ospita attività in accreditamento e privatistiche rivolte alla riabilitazione di utenti adulti e minori con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali, in regime semiresidenziale, ambulatoriale e domiciliare, in particolare volta alla cura di minori con disturbi del neurosviluppo.





# I VALORI

Il nostro sistema valoriale. Una bussola che orienta scelte organizzative e strategie di sviluppo.



## LEGALITA'

Principio fondante della realtà Nuova Sair, la legalità è punto di partenza di ogni azione mirata a garantire i diritti delle persone in condizioni di fragilità.

---



## MERITOCRAZIA

Nella nostra libera cooperativa si fa ricorso al merito come criterio professionale fondante l'elevata qualità dei servizi offerti.

---



## UGUAGLIANZA DI GENERE

Nuova Sair crede nel valore dell'uguaglianza di genere e si adopera per garantirne la promozione anche al di fuori del perimetro della propria azione diretta. La cooperativa garantisce l'accesso paritario ai propri organismi dirigenti e l'assoluta parità delle retribuzioni.

---



## SCAMBIO MUTUALISTICO

La libera condivisione degli obiettivi e lo scambio reciproco danno sostanza all'azione Nuova Sair, che si riconosce nei propri soci e agisce per loro conto nell'interesse dell'intera comunità.

---



## UMANITA' ED ETICITA'

Al centro del sistema valoriale di Nuova Sair vi sono, quali cardini fondanti, l'umanità e l'eticità del gesto assistenziale.

---

## **MISSION E VISION**

La nostra missione è la cura e l'assistenza delle persone di tutte le età, in condizioni di fragilità temporanea o permanente. L'approccio olistico dei nostri interventi in campo socio-sanitario trova la sua identità nei valori stessi della cooperazione ai quali Nuova Sair resta saldamente ancorata, dando senso alla missione di ogni singolo lavoratore.

### **La nostra visione è “Assistere, prendendosi cura”.**

Siamo impegnati a realizzare il nostro modello: portare competenza, esperienza, innovazione e fiducia nel comparto dei servizi sanitari e sociali. Non solo progettando, gestendo e realizzando servizi ma anche offrendo l'esperienza trentennale del management a supporto dei decisori e, più in generale, di tutti i portatori di interesse, a beneficio esclusivo delle persone assistite.





## **CAPITOLO 2**

### **I soci e i lavoratori**





## **IL CAPITALE NUOVA SAIR**

Nuova Sair è fatta di persone, i soci e i lavoratori che ogni giorno svolgono attività di assistenza e cura delle persone. Con processi strutturati di selezione e inserimento nel mondo del lavoro del proprio capitale umano, Nuova Sair valorizza i giovani, le donne e tutte le professionalità del settore sanitario, sociale ed educativo, inserendole all'interno di percorsi lavorativi e formativi che mettono al centro la persona, ovvero il lavoratore stesso, affinché egli possa mettere al centro del proprio lavoro l'utente assistito.

L'ampio riconoscimento che Nuova Sair riceve da parte di utenti e committenze, passa attraverso l'opera di tutti i suoi soci e lavoratori, professionisti d'eccellenza che erogano servizi di eccellenza.

La composizione della forza lavoro, in relazione ai settori di impiego e ai territori nei quali opera, testimonia che Nuova Sair offre un contributo determinante alla creazione di lavoro, favorendo il rafforzamento delle economie su base locale e nazionale.

Gli operatori sono assunti, inquadrati e retribuiti ai sensi del Contratto Collettivo delle Cooperative del settore socio-sanitario assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo.



## UNA IMPRESA MODERNA

La fotografia della popolazione lavorativa Nuova Sair descrive una impresa moderna, nella quale operano prevalentemente donne, molti giovani sotto i 36 anni di età e una significativa percentuale di professionisti laureati.

Nel corso del 2022, al lordo del fisiologico turnover, la popolazione lavorativa Nuova Sair è stata di circa **5.400 unità**, con un incremento del 10% rispetto all'anno precedente. Al 31 dicembre 2022 l'incremento netto, rispetto al 31 dicembre 2021, è di 189 unità, corrispondente ad una **crescita del 5%**.

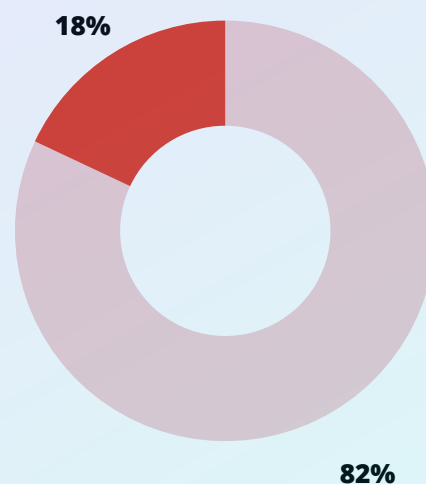
Nel 2022 i soci sono oltre l'88% dell'intera popolazione lavorativa.



## UNA CASA MULTICULTURALE

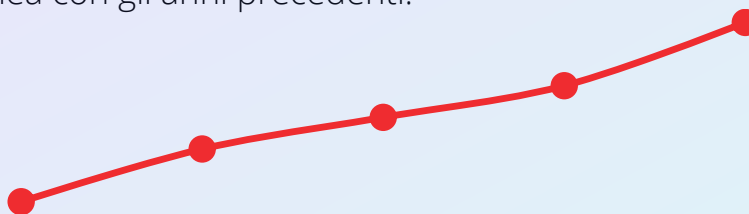
In linea con i propri valori, Nuova Sair promuove l'integrazione delle culture, che considera un arricchimento anche sul piano professionale.

Difatti, **la popolazione lavorativa proveniente da paesi diversi dall'Italia è pari al 18%**.



## STABILIZZAZIONI

Nell'anno 2022, **Nuova Sair ha stabilizzato ben 344 lavoratori, pari al 7% del proprio personale dipendente**, proseguendo nel suo trend di costante crescita e in linea con gli anni precedenti.

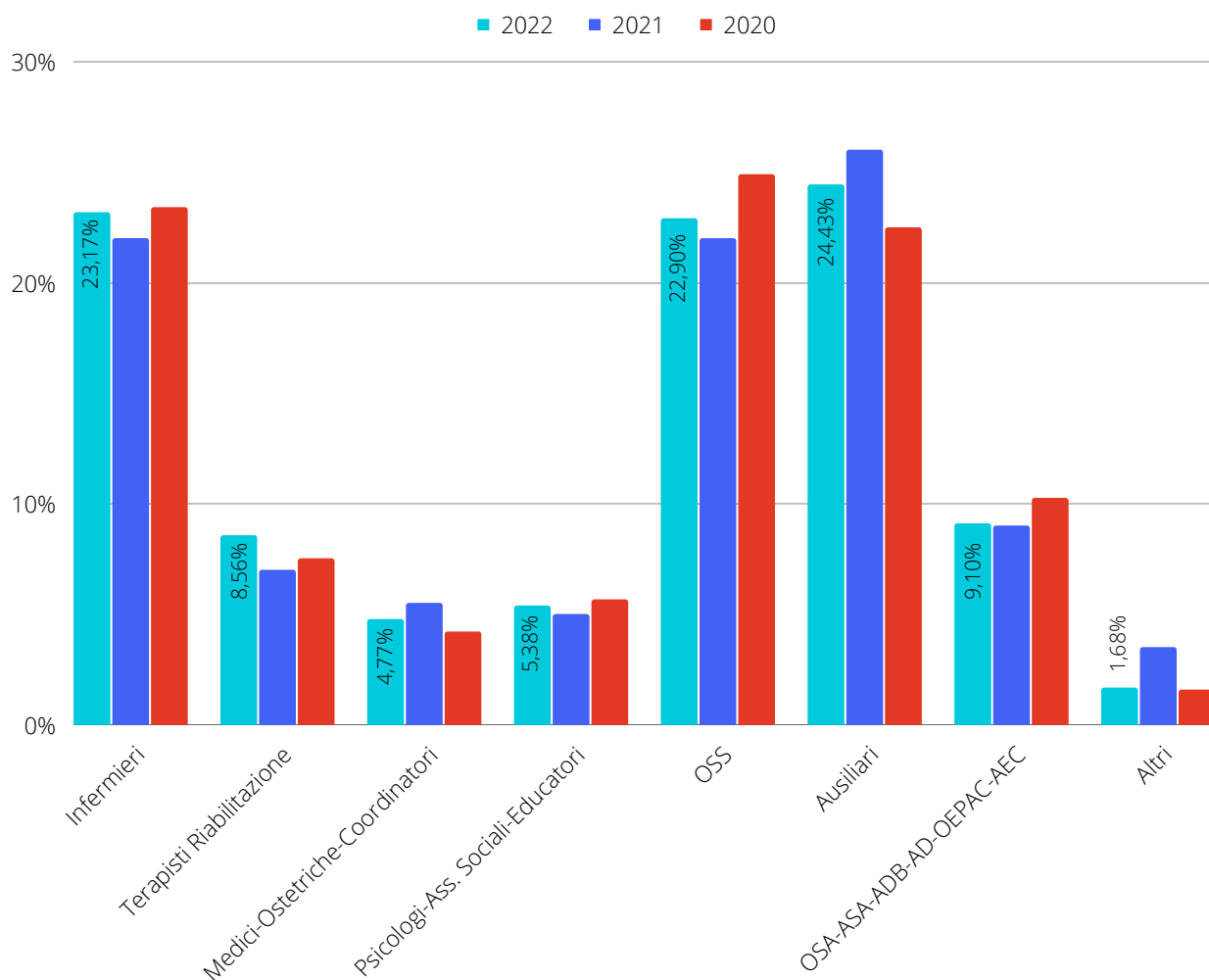


La composizione della forza lavoro Nuova Sair è sostanzialmente stabile negli anni, come evidente dal grafico sottostante. Le piccole oscillazioni avvenute tra il 2020, 2021 e 2022 sono fisiologiche e da correlare alle richieste del mercato socio-sanitario di riferimento per i servizi offerti.

In ogni caso, **l'incremento del personale infermieristico e tecnico della riabilitazione, oltre che del personale OSS**, testimonia e conferma l'expertise di Nuova Sair nel settore dei servizi sanitari e di supporto alle attività sanitarie svolte in ambito ospedaliero, degli Istituti penitenziari e nelle cure domiciliari.

Al contempo, anche **l'incremento del personale con qualifiche psico-socio-educative** è la dimostrazione dell'impegno messo da Nuova Sair nel consolidamento della vocazione di cooperativa sociale, con un forte impegno nello sviluppo dei servizi a supporto delle fragilità socio-educative di adulti e minori.

Le figure di direzione, coordinamento e impiegatizie impegnate presso le sedi amministrative della cooperativa sono circa 100, e sono da considerare oltre quelle individuate nei grafici che seguono, che rappresentano la presenza degli operatori direttamente impiegati sui servizi.



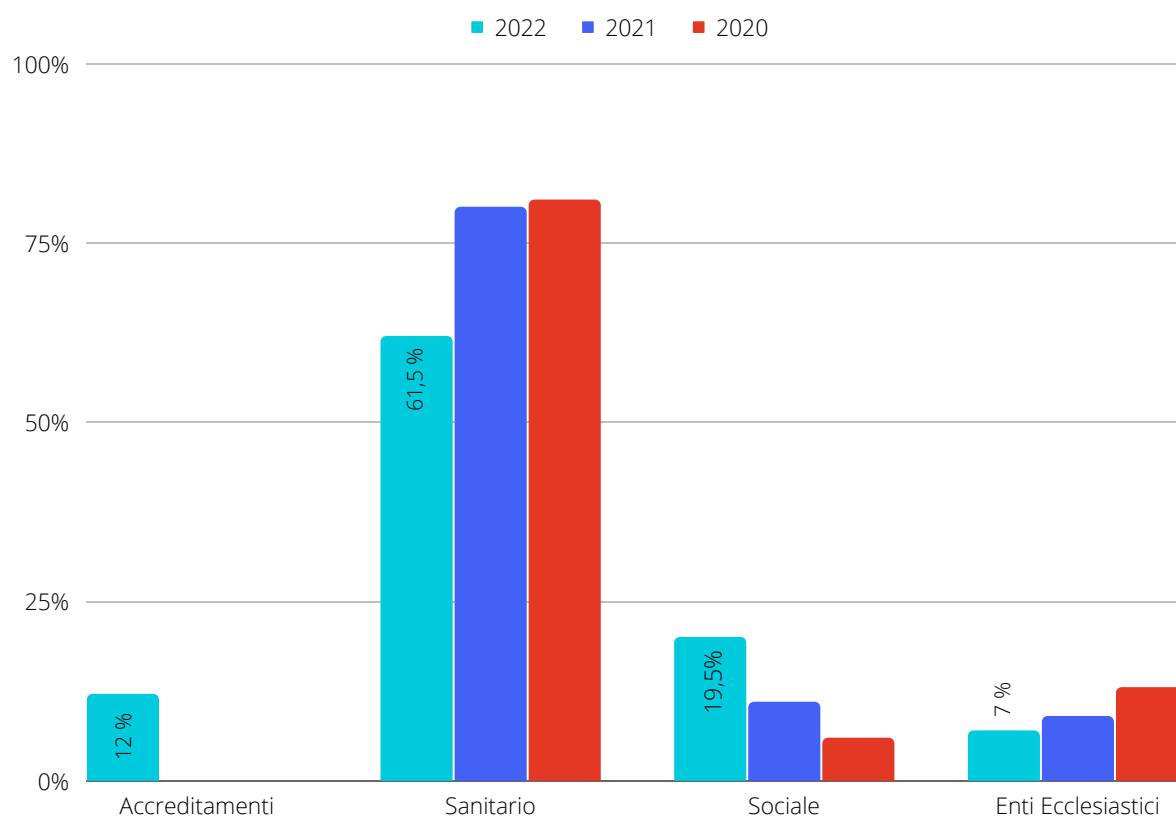
La composizione della popolazione lavorativa Nuova Sair, in relazione alle quattro direttrici dell'Impresa – Sanitaria, Sociale, Enti Ecclesiastici e Istituti Religiosi, Accreditazioni – evidenzia che il comparto sanitario è il principale settore in cui, anche storicamente, Nuova Sair impiega i propri lavoratori (da sottolineare che fino allo scorso anno il settore sanitario comprendeva anche il nuovo settore individuato quest'anno 2022 denominato "Accreditamenti socio-sanitari e cure domiciliari").

Pur tuttavia, è da sottolineare che l'anno 2022 ha visto un notevole incremento percentuale di operatori impiegati nel settore sociale.

**Nel settore sanitario, nel 2022 è stato operativo il 61,5% dei lavoratori, mentre nel settore del sociale Nuova Sair ha impiegato il 19,5% delle professionalità.**

**Nel delicato e importante settore degli Enti Ecclesiastici e Istituti Religiosi, hanno prestato attività sanitaria, socio-assistenziale e di supporto il 7% delle risorse umane.**

**Ed infine, nel settore degli Accreditazioni e cure domiciliari è stato impiegato il 12% del personale, rappresentato per il 79% da professionisti laureati.**



# LA SELEZIONE DEL PERSONALE

I processi di selezione e inserimento delle risorse umane, sempre aderenti al sistema valoriale della cooperativa e improntati alla massima trasparenza ed alla scrupolosa attenzione per il rispetto della privacy, ancor più che negli anni precedenti e proporzionalmente alla crescita dei servizi erogati, hanno avuto un significativo trend in aumento, sia in ambito sociale che sanitario.

L'attività di selezione, anche in continuità con le innovazioni portate dal periodo pandemico, si è svolta con un giusto mix tra vecchie e nuove modalità di lavoro, individuando strumenti digitali e innovativi che hanno contribuito a facilitare i flussi dell'attività lavorativa e a migliorarne le *performance*.

**Nel 2022 sono stati valutati complessivamente 6.000 curriculum, il 45% in più rispetto all'anno precedente**, sia frutto di candidature dirette, ma anche e soprattutto per i profili sanitari laureati, di una intensa attività di *Head Hunting*, che ci ha consentito di presentare al meglio le opportunità offerte da Nuova Sair, stimolando la curiosità dei professionisti e spingendoli a sceglierci.

**+ 37 %** rispetto  
al 2021

## CURRICULUM SANITARI

Incremento maggiore per le figure laureate ed i professionisti infermieri

**+ 150 %** rispetto  
al 2021

## CURRICULUM SOCIALI

Ben rappresentativo dell'incremento di attività avvenuto nel settore dei servizi sociali

## LA FORMAZIONE

La “buona formazione” è diventata per Nuova Sair un facilitatore di processi di integrazione, armonizzazione e partecipazione alla vita cooperativistica dei singoli soci, persone consapevolmente e orgogliosamente in possesso di esperienze di lavoro, non allievi ma “partecipanti” ai percorsi di apprendimento, in una ottica di incontro e confronto tra pratica e saperi.

Nella formazione aziendale, intesa come utile ed efficace, le pratiche formative sono rappresentate da un intreccio tra conoscenza e riflessione sulla realtà, che cercano di utilizzare la giusta metodologia per tradurre l’idea in agire formativo, individuando i metodi e le tecniche necessarie, puntando su obiettivi possibili, misurandone l’effetto di ricaduta in itinere e a conclusione.

La formazione in aula, che ha vissuto una lunga pausa dall’emanazione dei primi D.P.C.M. di inizio pandemia, con sospensione e annullato tutti gli eventi interni e di ogni attività di formazione in modalità in presenza e il trasferimento delle attività in modalità e-learning o in videoconferenza, nell’anno 2022 ha visto una piccola ripresa.

**Nel 2022 sono state erogate 26.265 ore totali di formazione, di cui oltre il 35% di aggiornamento professionale, oltre il 100% in più rispetto allo scorso anno 2021.**

### **ECM – Educazione Continua in Medicina**

Nuova Sair ha puntato sulla formazione continua in ambito sanitario e socio-sanitario, che è più che un semplice aggiornamento delle competenze, è un obbligo deontologico per offrire un servizio di assistenza sanitaria competente ed efficace.

**Per il 32% del totale dei corsi di aggiornamento professionale svolti nel corso dell’anno 2022 sono stati rilasciati ai partecipanti i crediti ECM**, e tra questi corsi si segnalano in particolare e a titolo di esempio:

- Triage infermieristico di pronto soccorso secondo il modello globale
- Gestione fisioterapica del paziente con esiti di patologia
- La valutazione diagnostica dell'autismo: Ados2 e ADI-r (Hogrefe)
- Il lavoro dell'assistente sociale dell'area minori: aspetti tecnici, giuridici ed etici della professione



## **CAPITOLO 3**

# **Lo sviluppo dell'impresa**





**NUOVA**  
**S A I R**

# GARE D'APPALTO

Il 2022 è stato caratterizzato da un'ulteriore crescita delle gare svolte sia in ambito sanitario che sociale, con il 31% di gare presente in più rispetto all'anno precedente. Sono state presentate complessivamente **38 offerte per gare d'appalto** indette da Enti Pubblici e **20 richieste di accreditamento o iscrizione ad Albi fornitori** di Enti pubblici e privati.

**Le gare aggiudicate in favore di Nuova Sair sono state 13**, di cui 4 relative ad importanti contratti già in essere per servizi svolti in favore di: ASL Napoli 3 Sud (*Accordo quadro per l'affidamento del servizio di Cure Domiciliari*), ASL Roma 1 (*Servizio TMSREE per le linee di attività autismo, adolescenza, ADHD e Polo valutativo diagnostico*), IFO-Istituti Fisioterapici Ospitalieri di Roma (servizio infermieristico, tecnico-sanitario, riabilitativo e OSS), Istituto Comprensivo "Via Francesco Gentile" di Roma (*Assistenza tramite comunicazione aumentativa alternativa C.A.A. di studenti con disabilità*).

Tra le **nuove acquisizioni**, segnaliamo quella relativa all'accordo quadro per l'affidamento del **servizio di cure domiciliari per i pazienti residenti nel territorio della regione Abruzzo**, che segnerà l'ingresso di Nuova Sair in tale nuova regione dall'anno 2023.

Inoltre, sono da menzionare i nuovi contratti con ASL Roma 1 (*Interventi su minori collegati all'autorità giudiziaria*), ASP Istituti Milanesi Martinitt e Pio Albergo Trivulzio di Milano (*Servizio infermieristico presso strutture RSA Fornari e Bezzi*), Comune di San Giorgio a Cremano (*Assistenza domiciliare anziani e disabili e assistenza scolastica*), Comune di San Vito Romano (*Servizio di Segretariato Sociale e Servizio Sociale professionale*).

	<b>Ambito Sociale</b>	<b>Ambito Sanitario</b>	<b>Totale</b>
Offerte Presentate	24	14	38
Aggiudicazione di nuovi contratti	7	2	9
Aggiudicazione di contratti già in essere	2	2	4
<b>TOTALE AGGIUDICAZIONI 2022</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>13</b>

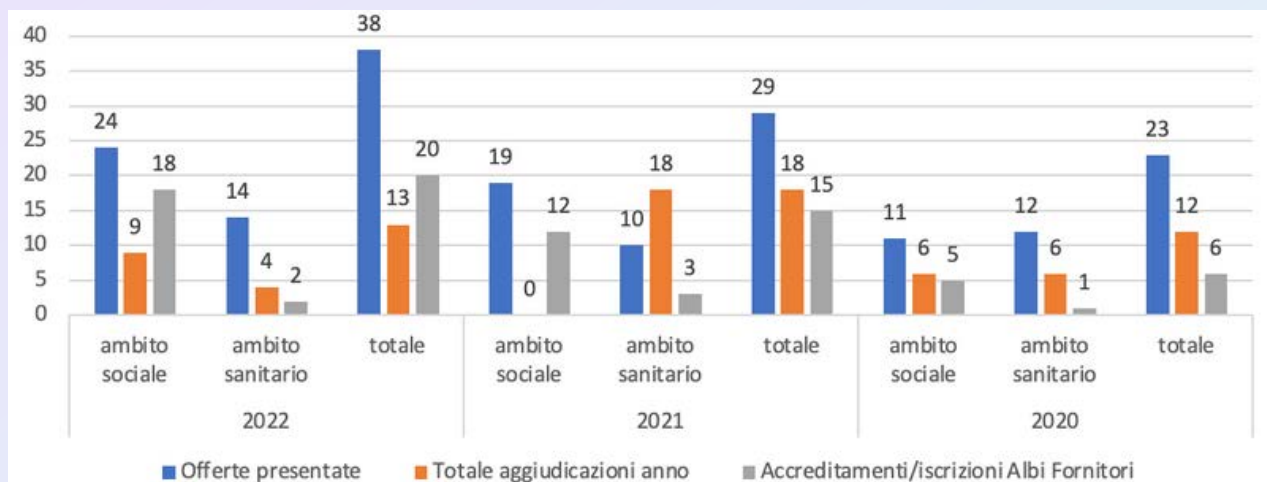
Tra gli **accreditamenti** conseguiti nel 2022, segnaliamo il Gruppo San Donato di Milano (Ospedale San Raffaele) con l'iscrizione all'Albo dei fornitori, l'ASP di Palermo con l'iscrizione all'Albo aziendale degli Enti co-gestori di progetti terapeutici individualizzati (TPI), l'ASP di Enna con l'iscrizione all'Albo Aziendale per l'erogazione di trattamenti con metodo ABA in favore di soggetti con disturbo dello spettro autistico.

Mentre in **ambito sociale** abbiamo ottenuto l'accreditamento con il Comune di Roma - Dipartimento Scuola Lavoro e Formazione professionale, con l'accreditamento presso il Registro Unico Accreditati Scuola (RUAS) di Roma Capitale, e molteplici accreditamenti in Regione Sicilia tutti rivolti all'assistenza ad utenti con disabilità grave (Città Metropolitana di Palermo, Comune di Palermo, Comune di Caltagirone, Comune di Agira - DSS D21, Comune di Bagheria - Distretto socio sanitario 39, Comune di Bronte, Comune di Termini Imerese).

Infine, abbiamo ottenuto la riconferma dell'iscrizione agli Albi e Registri dei seguenti Enti: Comune di Tivoli - Distretto sociosanitario RM5.3, Comune di Albano Laziale, Comune di Palermo, Comune di Bagheria, Comune di Caccamo, Comune di Torre del Greco - Ufficio di Piano Ambito N31, Comune di Torre Annunziata - Ufficio di Piano Ambito N30.

	Ambito Sociale	Ambito Sanitario	Totale
Accreditamenti - Iscrizioni Albo Fornitori	18	2	<b>20</b>

## Prospetto complessivo dello sviluppo negli ultimi 3 anni



# TRATTATIVE PRIVATE

Nuova Sair continua negli anni ad essere sinonimo di affidabilità e competenza, in grado di rispondere con tempestività, efficienza e qualità alle molteplici richieste provenienti dai settori privati dei comparti sanitario, socio sanitario e sociale.

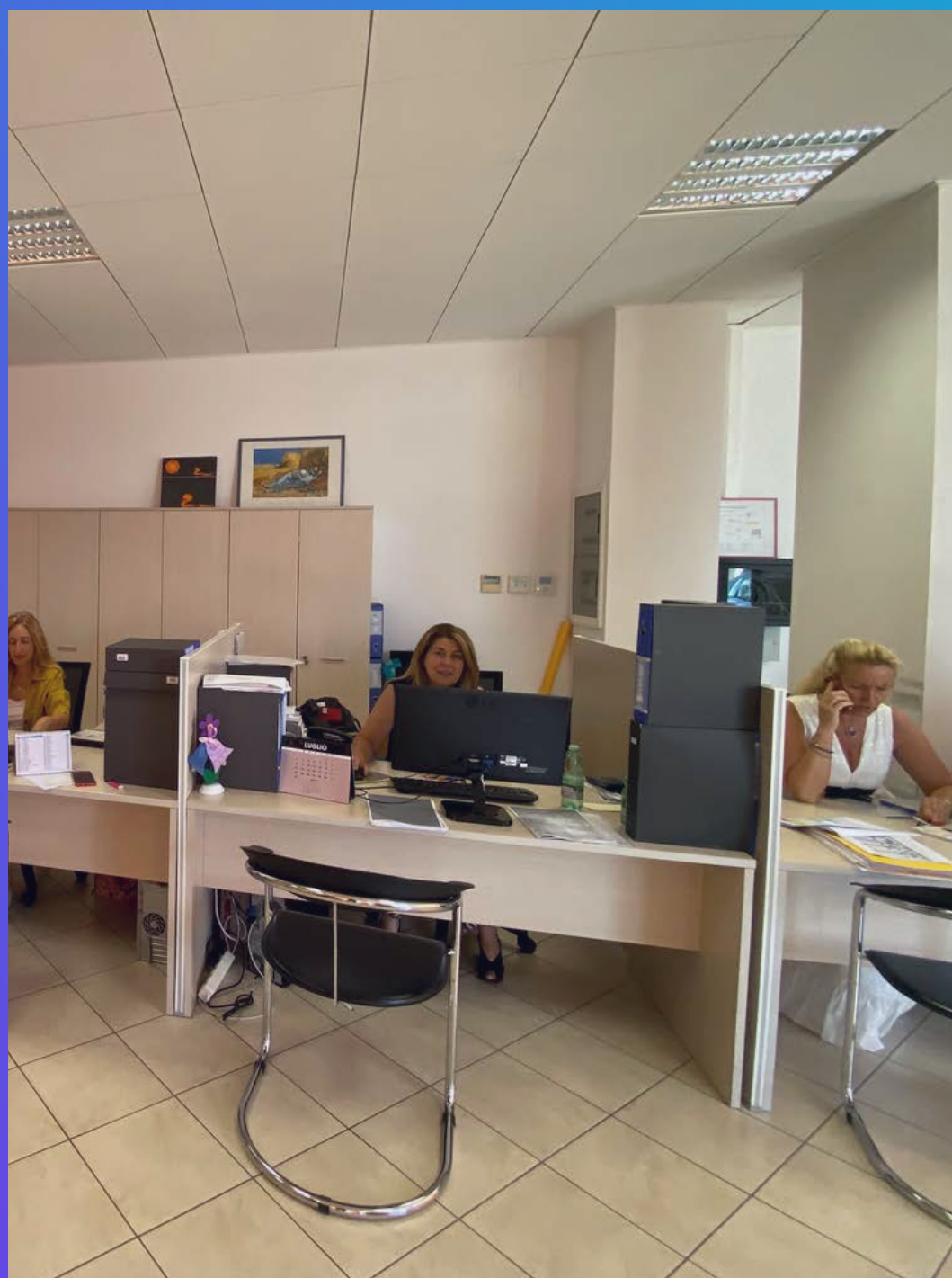
**Nel corso dell'anno 2022 sono state presentate 26 proposte di offerta ad Enti privati, 8 ad Enti pubblici e 14 ad Enti Religiosi, per un totale di 48 proposte di offerta. A seguito delle proposte sono giunti in affidamenti 34 nuovi servizi, di cui 14 da parte di Istituti religiosi ed Enti ecclesiastici.**

Alcuni Enti privati hanno contattato e scelto Nuova Sair per affidamenti diretti e complessivi di servizi infermieristici, in particolare per far fronte alla carenza di tale personale che perdura ormai da alcuni anni, mentre alcuni Enti Pubblici hanno scelto di estendere i servizi già gestiti a seguito dell'aggiudicazione di gare pubbliche, con ulteriori affidamenti diretti.

Tra gli altri, gli Enti Privati che hanno scelto e hanno continuato a scegliere Nuova Sair ci sono: Ospedale San Raffaele di Milano, Policlinico Universitario Campus Bio-Medico, Fondazione Bietti, Eurosanità SPA.

Anche gli Enti ecclesiastici e gli Istituti religiosi hanno confermato la loro fiducia in Nuova Sair, rinnovando ed estendendo contratti già in essere, tra questi ricordiamo il rinnovo contrattuale per i servizi presso la Casa di Riposo "Oasi Ave Maria" di Loreto, la Casa di Cura San Giuseppe di Ascoli Piceno e la Casa di Riposo Villa Immacolato di Roma e l'estensione di ben 11 nuovi servizi per contratti in corso.







# **CAPITOLO 4**

## **I servizi**



**NUOVA**  
**SAIR**





L'anno 2022 ha visto Nuova Sair impegnata nel costante sviluppo dei servizi nell'ambito delle proprie linee di attività storiche, che si diramano sulle direttrici **sanitaria, sociale e Istituti Religiosi ed Enti ecclesiastici**, ma anche nell'espansione della quarta direttrice "**Accreditamenti socio-sanitari e cure domiciliari**", frutto della visione strategica di crescita messa in campo dal Consiglio di Amministrazione su proposta della Direzione Generale.



**Area Sanitaria**

**Area Sociale**

**Istituti Religiosi  
ed Enti  
Ecclesiastici**

**Accreditamenti  
e Cure  
Domiciliari**

Se è vero che i servizi sanitari continuano a raffigurare la percentuale significativamente maggiore della nostra attività, gli elementi che accomunano tutte, rappresentando per Nuova Sair un punto di forza e di vanto, sono:

- l'ottimo rapporto che instauriamo e manteniamo con le nostre committenze;
- l'attenzione posta ai bisogni ed alla dignità delle persone assistite.

Ed è proprio da questi due punti che vogliamo iniziare la narrazione dei servizi che gestiamo, prima di continuare con l'analisi complessiva, in numeri e percentuali, delle ore di assistenza erogate per settore e per qualifica e quindi descrivere dettagliatamente le varie linee di attività che vanno a comporre le quattro macro direttrici sopra citate.

# **RAPPORTO CON LE COMMITTENZE**

L'annuale indagine di customer experience ha confermato anche per l'anno 2022 il giudizio positivo e l'alto gradimento delle committenze pubbliche e private per i servizi che la cooperativa svolge nei settori della sanità e del sociale. La capacità di comprendere i bisogni e di realizzare innovazione progettuale, gestionale ed organizzativa, fanno di Nuova Sair un partner solido e ricercato.

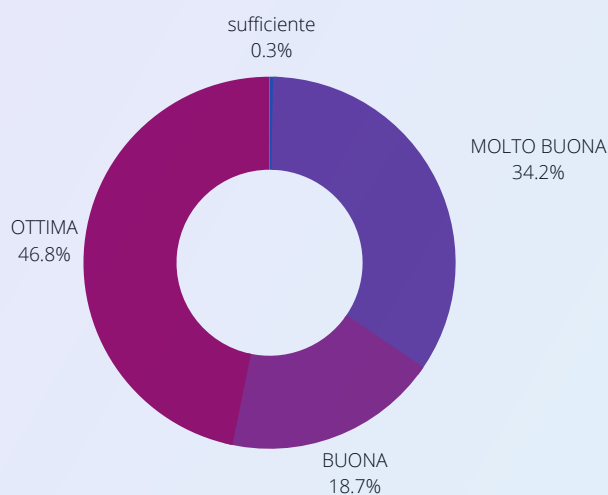
In particolare, i questionari somministrati hanno messo in luce l'ottima capacità da parte di Nuova Sair di collaborare e di rispondere alle richieste improvvise o impreviste. Inoltre è altamente apprezzata la cortesia e la disponibilità degli operatori che ogni giorno mettono in campo le proprie competenze al servizio degli assistiti/utenti allo scopo di fornire servizi di qualità sempre crescente.

Le performance più apprezzate risultano essere:



## **Nuova Sair è partner di qualità**

I questionari somministrati hanno messo in luce l'ottima capacità di Nuova Sair di mettere a disposizione le competenze professionali per rispondere alle esigenze di ciascun servizio in collaborazione con gli interlocutori delle diverse realtà organizzative. Il saper fare squadra e lavorare in sinergia permette di fornire ai pazienti/utenti servizi di qualità.

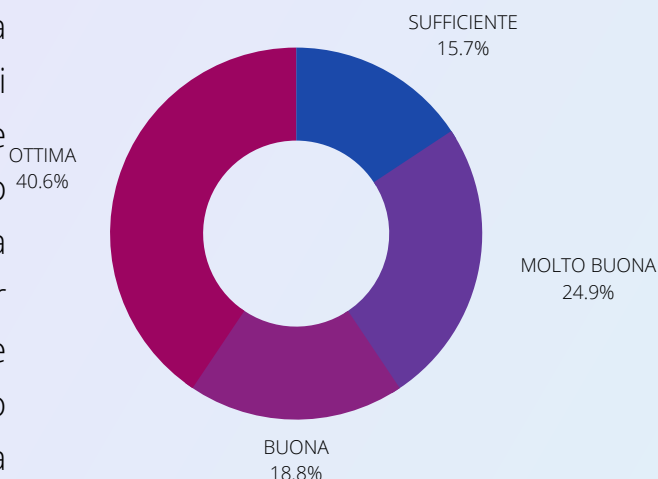


d.: come giudica la qualità della collaborazione?



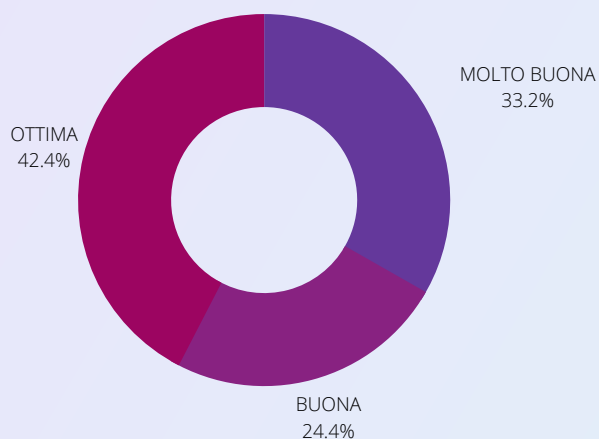
## Nuova Sair è partner affidabile

Saper rispondere alle necessità improvvise o impreviste è indice di qualità organizzativa. L'84,3% delle risposte hanno evidenziato l'apprezzamento da parte della committenza dell'impegno di Nuova Sair di mettere a disposizione le proprie risorse al fine di garantire un servizio sempre più affidabile. Nessuno ha giudicato insufficiente l'impegno.



d.: come valuta la risposta agli imprevisti?

## Nuova Sair è partner disponibile



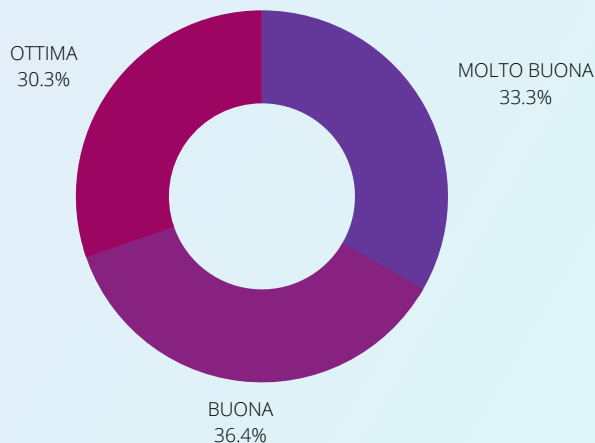
d.: come valuta la disponibilità degli operatori?

Sapersi integrare, avere capacità di relazionarsi in maniera positiva e qualificata con i colleghi e con i rappresentanti delle committenze nonché con i pazienti/utenti dei servizi gestiti è uno dei punti di forza di Nuova Sair, che si qualifica come partner disponibile.



## Nuova Sair è partner competente

Anche in questo caso, l'apprezzamento per la capacità professionale dei nostri operatori è giudicato positivamente da tutte le committenze che hanno partecipato all'indagine, confermando l'attenzione di Nuova Sair verso il miglioramento continuo della qualità professionale



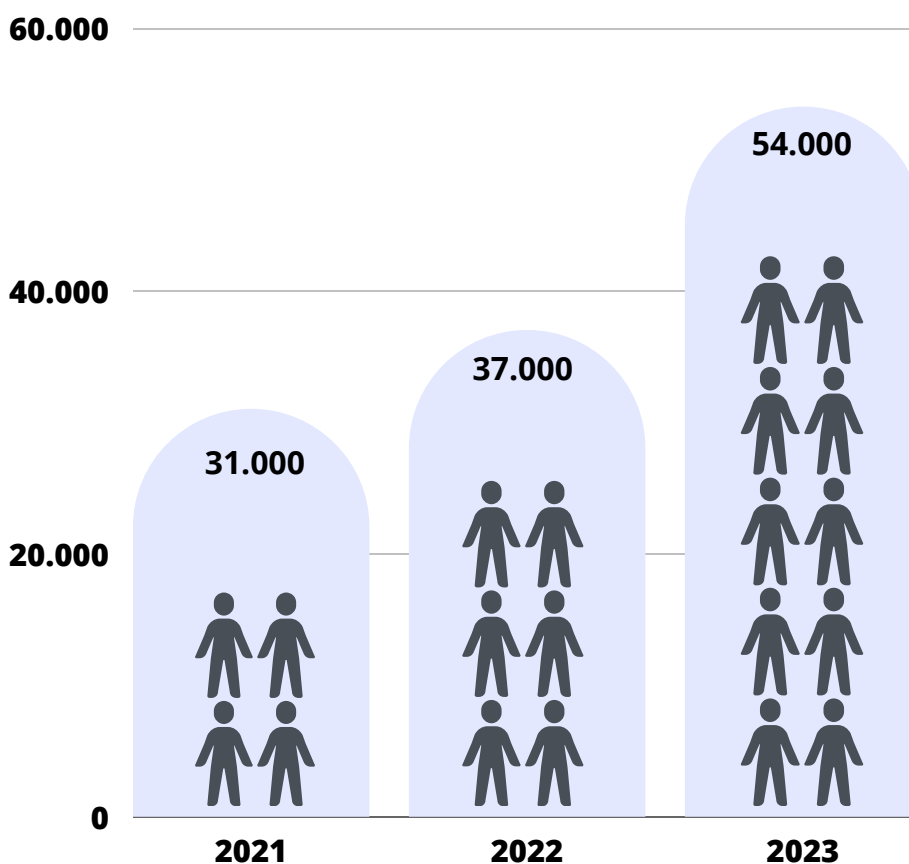
d.: come valuta la competenza degli operatori?

## LE PERSONE ASSISTITE

Nuova Sair nasce per prendersi cura delle persone, in ogni stato di necessità, fisica, psicologica e sociale e con ogni bisogno di assistenza, in cui la dimensione umana e il rapporto di cura sono da guida in ogni comportamento e azione di cura.

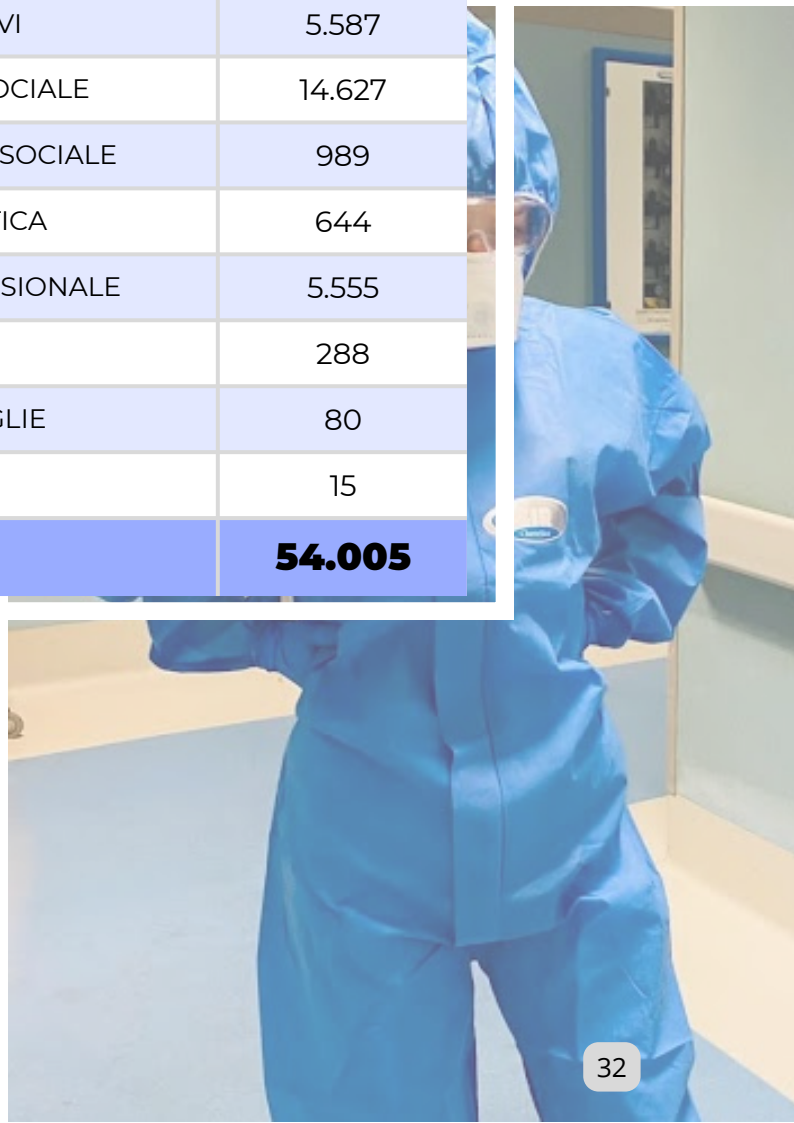
**Gli utenti direttamente assistiti e presi in carico dagli operatori Nuova Sair nei reparti ospedalieri a gestione diretta, nelle RSA e Case di Riposo, nelle Carceri, nell'assistenza a domicilio e nei servizi sociali, nel corso dell'anno 2022, sono stati 54mila, il 46% in più rispetto all'anno precedente, di cui oltre 7.000 minori di età.**

Non vanno però dimenticati, solo perché difficilmente quantificabili numericamente, tutti i pazienti che giornalmente vengono accolti e assistiti da infermieri, OSS e ausiliari nei reparti ospedalieri e nei pronti soccorsi di tutti gli ospedali in cui Nuova Sair è presente a livello nazionale.





SERVIZI	N° UTENTI IN CARICO
POLO RIABILITATIVO	614
CURE DOMICILIARI	7.753
RSA CERVESINA	125
ISTITUTI DI PENA	8.627
SERVIZI OSPEDALIERI ( <i>reparti a gestione diretta</i> )	7.829
RSA/RESIDENZE DISABILI	668
CASE DI RIPOSO/ISTITUTI RELIGIOSI	604
SERVIZI RIABILITATIVI	5.587
PRONTO INTERVENTO SOCIALE	14.627
ASSISTENZA DOMICILIARE SOCIALE	989
ASSISTENZA SCOLASTICA	644
SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE	5.555
CENTRI DIURNI	288
CENTRI PER LE FAMIGLIE	80
CO-HOUSING	15
<b>TOTALE</b>	<b>54.005</b>



## ORE DI ASSISTENZA

Prima di analizzare nel dettaglio tutti i servizi erogati da Nuova Sair, seppur aggregati per linee di attività e settori di impiego, è utile presentare i dati complessivi delle **ore di assistenza erogate nel corso del 2022**, sia divise per settore che per qualifica, raffrontate a quelle degli anni precedenti.

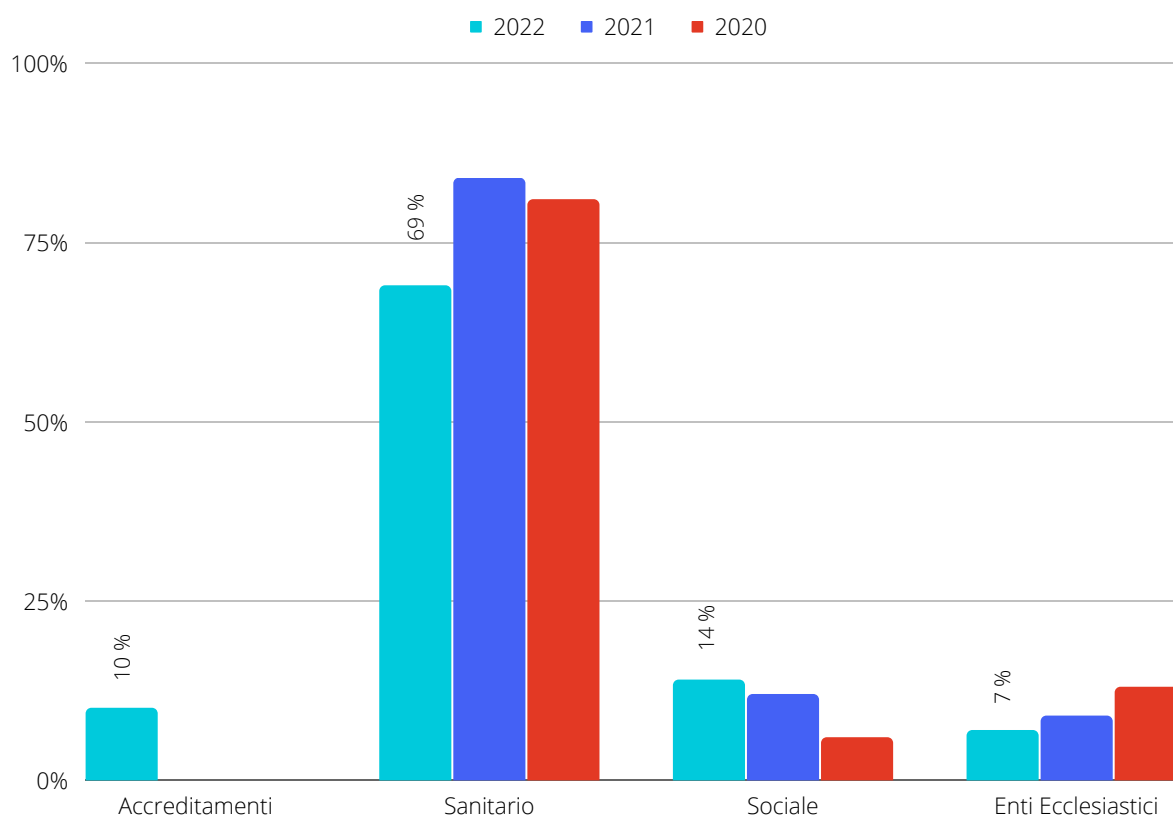
Tale fotografia consente di capire come l'impegno assistenziale si sia sviluppato e diversificato nel corso degli ultimi tre anni.

Per una corretta lettura dei dati, è opportuno qui ricordare che nell'anno 2022 sono avvenute alcune variazioni relative all'inserimento di taluni servizi in differenti direttrici di attività, e che queste sono passate da 3 a 4 con l'inserimento della linea "Accreditamenti socio-sanitari e cure domiciliari".

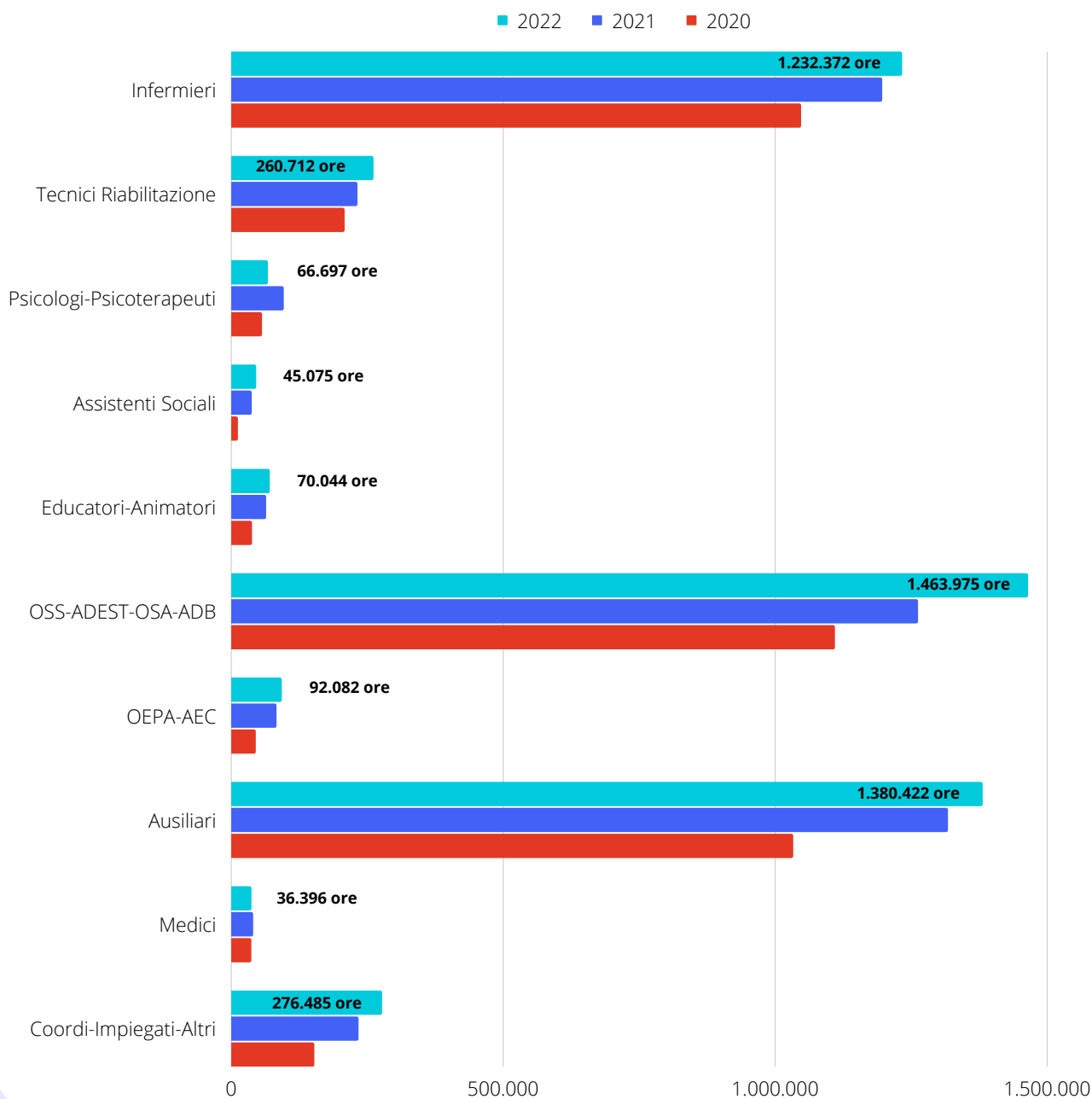
Al contrario, gli "Accreditamenti sociali" permangono nella direttrice dei servizi sociali, nella quale sono anche confluiti alcuni appalti che in precedenza afferivano alla direttrice sanitaria.

**Le ore di assistenza complessive erogate nell'anno 2022 sono state circa 5milioni, l'8% in più dell'anno precedente.**

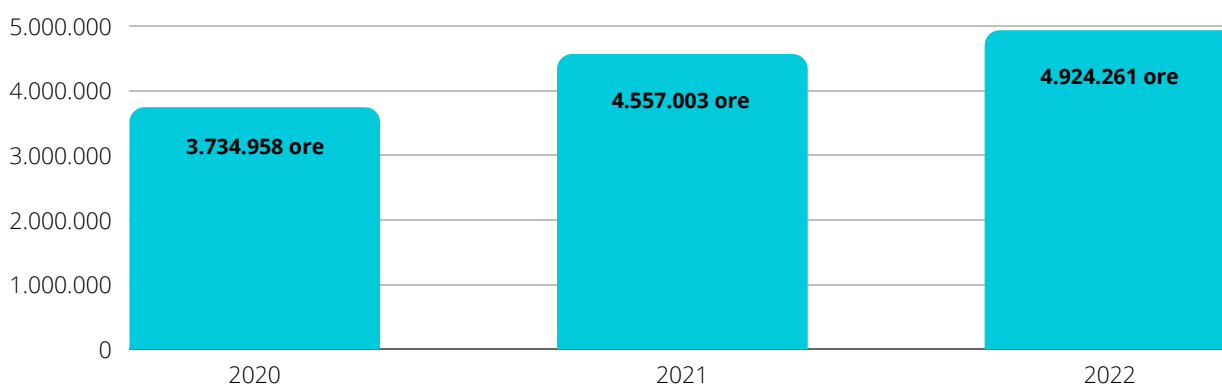
### Ore di assistenza erogate per SETTORE



## Ore di assistenza erogate per QUALIFICA



## Ore di assistenza COMPLESSIVE



# **SERVIZI OSPEDALIERI**

Anche nell'anno 2022 Nuova Sair si conferma un partner di grande fiducia per Enti pubblici e privati del settore sanitario, che la hanno scelta e continuano a sceglierla per la gestione di numerosi servizi in cui la Cooperativa impegna personale infermieristico, terapisti della riabilitazione, ostetriche, OSS, ausiliari e personale di coordinamento, per complessivi 1.750 operatori.

Le ore di cura prestate nel settore dei servizi ospedalieri nel 2022 sono circa 2milioni 320mila, in aumento dell'8% rispetto all'anno precedente.

Le committenze pubbliche e private del settore ospedaliero che hanno scelto Nuova Sair nell'anno 2022:

<b>Ente</b>	<b>Presidi</b>
ARNAS Garibaldi (Catania)	<ul style="list-style-type: none"><li>• P.O. Garibaldi Centro</li><li>• P.O. Garibaldi Nesima</li></ul>
ASL Roma 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ospedale Santo Spirito</li><li>• Ospedale San Filippo Neri</li><li>• Ospedale Monospecialistico Oftalmico</li><li>• Presidio Regina Margherita</li></ul>
ASL Roma 2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ospedale S. Pertini</li><li>• Ospedale Sant'Eugenio</li><li>• Ospedale C.T.O.</li></ul>
IRCCS Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IFO) (Roma)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Istituto Nazionale Tumori Regina Elena</li><li>• Istituto Dermatologico San Gallicano</li></ul>
AOU S. Andrea (Roma)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ospedale Sant'Andrea</li></ul>
Eurosanità (Roma)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Policlinico Casilino</li></ul>
Fondazione Policlinico Tor Vergata - PTV (Roma)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Policlinico Tor Vergata</li></ul>
UCBM (Roma)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Policlinico Campus Bio-Medico</li></ul>
RCCS Fondazione "G.B. Bietti" (Roma)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ospedale Britannico</li></ul>
Gruppo Giomi (Roma)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ospedale Cristo Re</li></ul>
ASL Avellino	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ospedale di comunità di Bisaccia</li></ul>
Azienda USL Toscana Centro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ospedale della Misericordia (Grosseto)</li></ul>
IRCCS Ospedale San Raffaele – Gruppo San Donato	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ospedale San Raffaele (Milano)</li></ul>





## Reparti Ospedalieri a gestione diretta

Nell'anno 2022 sono cresciuti i reparti ospedalieri a gestione diretta, in cui tutto il personale sanitario non medico e di coordinamento afferisce alla cooperativa, rispondendo in prima persona dell'assistenza erogata ai pazienti ricoverati. Nuova Sair, con efficienza e prontezza, ha aperto, gestito e richiuso nuovi reparti anche per brevi periodi, al fine di supportare le committenze in particolari e temporanee fasi emergenziali.



In questi reparti a gestione complessiva Nuova Sair, che oltretutto non sono più solo in sedi ospedaliere del Lazio ma anche in Campania e Lombardia, abbiamo prestato **304mila ore di assistenza**, il 90% in più rispetto all'anno precedente, a circa **7.850 persone ammalate**, 3.850 pazienti in più rispetto all'anno precedente, impiegando **oltre 200 operatori**.

Ente - Presidio	Reparti a gestione diretta
ASL Roma 1 Presidio Ospedaliero Santo Spirito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OBI (ex Osservazione Breve)</li> <li>• Breve Osservazione (ex Medicina Fast)</li> <li>• Medicina</li> <li>• Morgue</li> </ul>
ASL Roma 1 Presidio Nuovo Regina Margherita	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unità Degenza Infermieristica</li> </ul>
ASL Roma 2 Presidio Ospedaliero S. Pertini	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparto Solventi</li> <li>• IVG</li> <li>• Week medica</li> <li>• CDU</li> <li>• Ortopedia</li> <li>• Servizio Tampini</li> </ul>
ASL Roma 2 Presidio Ospedaliero Sant'Eugenio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparto Solventi</li> <li>• IVG</li> </ul>
ASL Avellino	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ospedale di Comunità di Bisaccia</li> </ul>
IRCCS Ospedale San Raffaele – Gruppo San Donato Ospedale San Raffaele	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DiMeR</li> <li>• Riabilitazione Cardiologica e Motoria</li> <li>• Riabilitazione Specialistica Neurologica</li> </ul>



## Servizi di ausiliariato

I servizi di ausiliariato gestiti da Nuova Sair sono costantemente in crescita, sia per di numero di operatori impiegati, sia per numero e tipologia di servizi erogati. Nel 2022 nei grandi Ospedali di Roma Nuova Sair ha incrementato notevolmente la sua presenza, accompagnandola anche con l'introduzione di una grande novità gestionale: **l'implementazione e l'utilizzo del sistema informatico a supporto della logistica intraospedaliera di persone e materiali.**



Nuova Sair considera l'introduzione del software gestionale un vero e proprio trampolino di lancio per la centralizzazione, monitoraggio e verifica dei processi correlati a tutte le attività di supporto a quelle sanitarie che svolge all'interno delle strutture ospedaliere. Tale strumento consente di mettere a disposizione interna e delle committenze una grande mole di dati che, correttamente letti e analizzati, garantiscono l'ottimizzazione dei servizi stessi.

Ma il servizio che maggiormente rappresenta una novità gestionale è quello che ha preso il via in **Regione Toscana – AUSL Toscana Sud-Est**, dove Nuova Sair non solo svolge attività di logistica intraospedaliera, come il trasporto materiali e l'accompagnamento dei pazienti, ma svolge per la prima volta anche attività di trasporto extra-ospedaliero di materiale biologico e materiale sanitario, con automezzi dedicati e personale afferente alla qualifica di autista.

Nel 2022 **gli ausiliari Nuova Sair impiegati nei servizi ospedalieri sono 1.000** e rappresentano il 57% della popolazione lavorativa del settore e il 26% della popolazione lavorativa complessiva, in linea con l'anno precedente, pur avendo garantito **1 milione 275 mila ore di lavoro**, il 6% in più rispetto al 2021.

**Gli autisti addetti ai servizi extraospedalieri sono 12 e hanno coperto 430.000 Km in 7 mesi e nel solo territorio della Regione Toscana**, mentre con l'attività di accompagnamento pazienti e trasporto materiali sono state coperte 552 mila tratte intraospedaliere.

## I Servizi di trasporto nell'AUSL Toscana Sud Est

Il “Servizio di accompagnamento/trasporto interno di pazienti e di trasporto interno ed esterno di campioni biologici ... per l’Azienda USL Toscana Sud Est vede impegnata Nuova Sair su tre linee di attività: il **trasporto interno pazienti e materiali**, presso l’Ospedale di Grosseto; il **trasporto esterno**, detto “su gomma”, di campioni biologici e logistica varia di materiali sanitari e non; il **Servizio CUF** (supporto al Dipartimento Politiche del Farmaco), servizio accessorio al servizio principale di trasporto.

La gestione del Servizio Trasporti su gomma di campioni biologici e logistica ha consentito a Nuova Sair di sperimentare altre attività e confrontarsi con nuove e diverse criticità, mettendo alla prova le sue capacità organizzative e gestionali, con risultati assolutamente positivi.

Qui sono impiegati 12 autisti e 12 automezzi refrigerati, dotati di tre vani per garantire temperature differenziate (temperatura ambiente, temperatura refrigerata, congelato), costantemente monitorate tramite data log collegati al software gestionale.

Il servizio, che richiede lo spostamento su tutto il territorio regionale, ampio e complesso, con viaggi programmati e non programmati, è garantito giorno e notte, tramite un servizio di pronta disponibilità coordinato da un **Centrale Operativa attiva h24 365 giorni/anno**.

Una seconda Centrale Operativa, aperta h12 dal lunedì al venerdì e sita presso l’Ospedale di Grosseto, gestisce il servizio accompagnamento e trasporto interno pazienti e materiali, erogato h24 da personale ausiliario. Anche tale servizio è supportato dalla presenza di un software gestionale, che garantisce la corretta distribuzione dei carichi di lavoro tra il personale, oltre che il costante monitoraggio del servizio.





## RESIDENZE E CASE DI RIPOSO

Nuova Sair continua a rispondere alla sempre più manifesta esigenza di servizi in favore della popolazione anziana e con patologie ad andamento cronico-degenerativo, oltre che in favore di utenza con disabilità complessa, erogando servizi socio sanitari, integrati con servizi di supporto, a persone non autosufficienti istituzionalizzate in strutture di accoglienza di tipo residenziale.

Anche questo anno 2022 ha richiesto grande dedizione e impegno presso le strutture residenziali per anziani e disabili per far fronte al perdurare della crisi pandemica, che ha imposto da una parte di sostenere maggiori costi per Nuova Sair per garantire la sicurezza di ospiti e operatori, dall'altra un maggiore impegno di tutto il personale per garantire idonee procedure di sicurezza, ma anche per fronteggiare la solitudine degli ospiti e sostenere i familiari obbligatoriamente tenuti lontani.

Nel 2022, che vede lo spostamento della RSA di Cervolina "Paolo Beccaria" nella direttrice dei "Servizi in Accreditamento", ma anche un significativo incremento dei servizi infermieristici presso il **Pio Albergo Trivulzio di Milano**, gli operatori impiegati in questo comparto socio-sanitario sono oltre 400 tra: medici, infermieri, terapisti della riabilitazione, psicologi, educatori, OSS, ASA, ausiliari e altro personale impiegato nei servizi di supporto.

**Le ore di assistenza erogate in favore di circa 670 persone fragili sono circa 360mila.**

Ente	Presidi
ASP S. Alessio - Margherita di Savoia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Centro di Riabilitazione in regime residenziale</li></ul>
ULSS 6 Euganea	<ul style="list-style-type: none"><li>• RSA "Casa Breda", Padova</li></ul>
AUSL Toscana Nord Ovest	<ul style="list-style-type: none"><li>• RSA Villa Isabella, Pisa</li></ul>
Istituti Milanesi Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Istituti Bezzi, Fornari, Frisia e Pio Albergo Trivulzio</li></ul>
Fondazione Ceci	<ul style="list-style-type: none"><li>• Casa di riposo Opera Pia Ceci, Camerano (AN)</li></ul>

# ISTITUTI PENITENZIARI

Ormai da 13 anni Nuova Sair è presente negli Istituti Penitenziari italiani. Si conferma anche nel 2022 il riconoscimento e l'apprezzamento degli Enti committenti e delle amministrazioni penitenziarie per il lavoro svolto dai nostri operatori a tutela della salute della popolazione ristretta.

L'accurata selezione degli operatori e il rispetto per le regole di sicurezza, senza però nulla togliere all'attenzione alla salute, intesa come cura e prevenzione, attraverso l'applicazione di rigorosi protocolli sanitari, fanno di Nuova Sair un leader nazionale nel settore.

Con **315 operatori** – medici, infermieri, terapisti della riabilitazione, ostetriche, educatrici/tori, OSS, ausiliari e personale amministrativo e di coordinamento – Nuova Sair ha erogato circa **396mila ore di assistenza in favore di circa 8.600 persone recluse**, di cui 95 minori di età e 11 mamme con i loro 11 bambini di età inferiore a 6 anni, detenute nel Polo penitenziario di Rebibbia e nella Casa circondariale Lorusso e Cotugno di Torino.

## Istituti Penitenziari in cui siamo presenti nel 2022

Ente	Istituti
ASST Monza e Brianza	<ul style="list-style-type: none"><li>• Casa Circondariale di Monza</li></ul>
ASL Roma 2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Polo Penitenziario Rebibbia</li></ul>
AUSL della Valle d'Aosta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Casa Circondariale di Brissogne</li></ul>
ASST Valle Olona	<ul style="list-style-type: none"><li>• Casa Circondariale di Busto Arsizio</li></ul>
ASST Lariana	<ul style="list-style-type: none"><li>• Casa Circondariale di Como</li></ul>
ASST Sette Laghi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Casa Circondariale di Varese</li></ul>
ASL Città di Torino	<ul style="list-style-type: none"><li>• Casa Circondariale Lorusso e Cotugno</li><li>• IPM Ferrante Aporti</li></ul>
ULSS 2 Marca Trevigiana	<ul style="list-style-type: none"><li>• Casa Circondariale di Treviso</li></ul>

# SERVIZI PER IL TRATTAMENTO DEI DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO

Oltre che nella direttrice dei servizi in accreditamento istituzionale, di cui il Polo Riabilitativo di Roma rappresenta la punta di diamante (vedi successivamente), il trattamento riabilitativo sanitario e sociale dei disturbi del neurosviluppo nei minori e nei giovani adulti continua ad essere per Nuova Sair un ambito di attività di grande rilevanza, anche in servizi in appalto e privatistici.

Solo in questi, attraverso **équipe multidisciplinari composte 150 operatori complessivi** - medici, terapisti della riabilitazione, psicologi e assistenti sociali - Nuova Sair nel 2022 ha erogato servizi riabilitativi e socio-riabilitativi per oltre **130mila ore di assistenza prestate a favore di 5.600 utenti**, di cui il 98% minori d'età.

Ente	Ambito
Asl Roma 1 - TSMREE	Servizi ambulatoriali, semiresidenziali, residenziali -pazienti psichiatrici, DSA e autismo
ASP Palermo	Servizi ambulatoriali e domiciliari per minori con disturbi dello spettro autistico
Centro psico educativo (CPE) - Palermo	Servizi privati per i disturbi del neuro-sviluppo



## **ASSISTENZA SCOLASTICA**

Continua a crescere la presenza di Nuova Sair negli istituti scolastici, al fianco di minori fragili ai quali abbiamo consentito l'accesso alla didattica nel corso degli anni scolastici 2021/2022 e 2022/2023.

I nostri **232 operatori**, il 52% in più rispetto allo scorso anno - OEPAC e AEC, assistenti all'autonomia, OSA, assistenti di base - hanno garantito **112mila ore di presenza** nelle scuole favorendo l'accessibilità allo studio a 644 studenti.

Ente
Municipio Roma III
Municipio Roma VII
CUC IX - Comunità Montana DSS-Tivoli
Comune di Monterotondo
Comune di San Giorgio a Cremano
Città metropolitana di Palermo
Comune di Bronte (CT)
Comune Catenanuova (CT)
Comune Termini Imerese (PA)

## **SERVIZI SOCIALI PROFESSIONALI**

Anche nel 2022 Nuova Sair ha continuato a supportare gli Enti pubblici nella gestione ed erogazione dei servizi sociali professionali, impiegando 48 operatori tra psicologi, assistenti sociali, educatori, mediatori familiari, avvocati e personale amministrativo, che hanno lavorato a supporto di 4.190 adulti e minori con fragilità sociale, erogando 42.500 ore di assistenza.

In particolare nel 2022 registriamo l'acquisizione e l'avvio del nuovo servizio sociale presso il Comune di San Vito Romano.

Ente	Ambito
COMUNE DI ROMA	Cabina Regia Dipartimentale Affidamento Familiare
Municipio Roma XIII	Servizio sociale professionale
Distretto Guidonia	Sportello Reddito di Cittadinanza
Distretto Tivoli RDC	Sportello Reddito di Cittadinanza
Distretto di Albano	Servizio Tutela Minori
Comune di Lanuvio	Servizio sociale professionale
Comune di San Vito Romano	Servizio sociale professionale
Municipio Roma V	Servizio sociale professionale
Distretto RM 5.2 - Guidonia	Servizio sociale professionale

# PRONTO INTERVENTO SOCIALE

Si è consolidata e sviluppata nel corso dell'anno 2022, rappresentando un particolare motivo di orgoglio e vanto per la Cooperativa, la gestione Nuova Sair dello storico **servizio di Roma Capitale "Emergenza - S.O.S. Sala Operativa Sociale"**, attraverso il quale viene data risposta immediata alle emergenze sociali che si verificano sul territorio cittadino, intercettando il disagio e attivando percorsi individualizzati per persone in difficoltà.

Nuova Sair impiega in questo delicato servizio **30 operatori** tra assistenti sociali, coordinatori, impiegati, autisti e infermieri, che hanno erogato **55mila ore di assistenza** rivolta a 15mila utenti con disagio sociale, che sono stati intercettati o si sono spontaneamente rivolti al servizio.

Il Servizio della Sala Operativa Sociale (SOS), che Nuova Sair gestisce all'interno del Dipartimento per le Politiche Sociali di Roma Capitale, è in prima linea per la valutazione dei rischi e delle vulnerabilità ai quali una persona può essere esposta nel proprio percorso di vita.





La SOS, grazie all'impiego di operatori Nuova Sair formati nel settore delle emergenze, ascolta, valuta ed offre risposte puntuali alle emergenze sociali capitoline, anche mediante il lavoro di rete.

É

Il servizio si compone di 5 nuclei differenti:

**1) Coordinamento**, che opera in stretta sinergia con le istituzioni pubbliche e private e con il Terzo Settore che a diversi livelli si occupano di fragilità

**2) Operatori del Front Office** che, H24, gestiscono tutte le chiamate in arrivo alla centrale e garantiscono un intervento tempestivo

**3) Back Office**, costituito da assistenti sociali che curano la presa in carico dei casi più fragili e complessi

**4) Equipe tecnico-amministrativa**, che gestisce l'importante mole di dati che la SOS si trova quotidianamente a registrare

**5) Presidio Itinerante**, costituito da un camper dotato di una équipe multi-professionale. Questo è lo strumento che giornalmente si trova impegnato in diverse zone della città, laddove più pressante è l'emergenza sociale.

Le cinque diverse unità collaborano giornalmente per la buona riuscita degli interventi, fronteggiando costantemente il disagio sociale e le sue molteplici manifestazioni, predisponendo interventi tempestivi e flessibili, proprio grazie alla presenza di un'équipe specializzata e integrata.





# ASSISTENZA DOMICILIARE

L'assistenza domiciliare sociale continua a rappresentare per Nuova Sair un settore in cui può vantare un'expertise ampiamente riconosciuta, con servizi in crescita sia nell'ambito dell'assistenza diretta all'utenza che in quello della governance dei servizi.

**Nel 2022 sono state prestate 217mila ore di assistenza**, il 31% in più rispetto all'anno precedente, erogate da **301 operatori** tra psicologi, assistenti sociali, educatori, OSS, infermieri e altre figure assistenziali e di coordinamento, che hanno reso servizi a **1.000 utenti**.

Tra gli altri, particolarmente significativo è il servizio avviato nel corso del 2022 con il Comune di Palermo-Area della Cittadinanza, in virtù del progetto **REACT EU**, in cui Nuova Sair garantisce il coordinamento delle attività domiciliari a supporto del servizio comunale.

Ente	Tipologia utenti
ASSISTENZE DOMICILIARI	Pazienti Privati
Comune di Roma V Dip. AIDS	Adulti
Municipio Roma II - SAISA	Anziani
Municipio Roma III - SISMIF	Minori
Municipio Roma III - SAISA	Anziani
Municipio Roma III - SAISH	Disabili
Municipio Roma IV - SISMIF	Minori
Municipio Roma IV - SAISA	Anziani
Municipio Roma IV - SAISH	Disabili
Comune di Lanuvio	Anziani - Disabili - Minori
Comune di Marcellina	Disabili
Distretto Guidonia ADH	Disabili
Comune di Guidonia - Non autosufficienza	Disabili
Distretto RM 5.2 Guidonia	Disabili
CUC IX - Comunità Montana DSS-Tivoli	Anziani - Diabili - Minori
Distretto di Nepi	Anziani - Disabili
Distretto di Viterbo	Anziani - Disabili
Distretto Sanitario VT 5	Anziani - Disabili

Ente	Tipologia utenti
Comune di Viterbo	Anziani - Disabili
Comune di Napoli - VI e X Municipalità	Anziani - Diabili - Minori
Comune di Torre del Greco	Anziani - Disabili
Comune di San Giorgio a Cremano	Anziani - Diabili - Minori
Comune di Palermo	Disabili
Comune di Palermo - Ufficio H	Servizio Dopo di Noi
Comune di Monreale (PA) HCP	Disabili
Comune di Villabate (PA)	Minori
Comune di Belmonte Mezzagno (PA)	Minori
Comune di Bagheria (PA)	Disabili
ADS Catenanuova (EN)	Anziani
Comune di Palermo - Area della cittadinanza – PROGETTO REACT EU	COORDINAMENTO ATTIVITA' DOMICILIARI

Il **Progetto REACT EU**, “Servizi sociali innovativi di sostegno a famiglie multiproblematiche e/o a persone particolarmente svantaggiate o oggetto di discriminazioni”, nasce con l’obiettivo di contrastare gli effetti negativi della crisi pandemica sulle fasce più fragili della popolazione della città di Palermo e dei comuni della sua provincia, promuovendo azioni volte a migliorare l’integrazione sociale e l’adeguamento dei servizi esistenti.

In particolare **Nuova Sair offre ai destinatari, 300 adulti e minori disabili residenti sul territorio, una rete di servizi al fine di gestire la fase di accoglienza, orientamento, organizzazione e attivazione di interventi specialistici orientati all’accompagnamento verso l’autonomia della persona e nel rispetto di progetti individuali prefissati.**

Il servizio è realizzato da una equipe di professionisti specializzati, psicologi, assistenti sociali, pedagogisti, che sostengono le famiglie degli utenti in questo percorso e coadiuvano il personale del Comune di Palermo per facilitare la gestione dell’accesso ai servizi specialistici per le persone disabili.

L’équipe Nuova Sair si occupa infatti della governance delle attività previste dal Progetto Individuale di ogni singolo utente e coordina gli ETS che sul territorio garantiscono i servizi di sostegno domiciliare, CSE per persone con disabilità, educativa domiciliare, attività sportive dilettantistiche, inclusione attiva.

## ALTRI SERVIZI SOCIALI

### Centri Diurni per disabili

Lo storico servizio erogato da Nuova Sair presso i Centri Diurni del Comune di Milano dall'anno 2022 è stato spostato, coerentemente con le attività che vi si svolgono in virtù della nuova gara d'appalto che prevede anche i servizi educativi, tra i servizi a valenza sociale.

La nostra equipe di operatori infatti, da quest'anno, si è arricchita anche dalle figure di educatori e psicologi e le attività, esclusivamente a valenza sanitaria e assistenziale fino all'anno precedente, hanno acquisito anche il modulo dei servizi socio-educativi.

**Gli utenti assistiti sono stati circa 300**, sono state erogate **98.500 ore di assistenza da oltre 100 operatori** afferenti alle qualifiche di infermieri, psicologi, fisioterapisti, educatori, OSS, ASA e medici specialisti in fisiatria e geriatria.



## Centri per le famiglie e minori

Tra i molteplici servizi che Nuova Sair eroga in favore di famiglie e minori fragili, riveste un ruolo particolarmente significativo la gestione del Centro per la Famiglia di Frattamaggiore (NA) "Il Sole".

La nostra équipe multidisciplinare composta da psicologi, assistenti sociali ed educatori ha erogato 5.000 ore di assistenza in favore di 114 tra famiglie, minori e coppie fragili del territorio.



## Co-housing e servizi per l'invecchiamento

**Anche nel 2022 Nuova Sair ha gestito in appalto 2 cohousing di Roma Capitale.** Con i propri educatori, assistenti sociali, psicologi e OSS, Nuova Sair si prende cura di 15 ospiti ultrasessantacinquenni con fragilità sociali, promuovendo attività volte al mantenimento delle capacità di autonomia e di autogoverno a tutela dell'invecchiamento attivo delle persone assistite.

### Co-housing

Casa Gaia –  
Torre Gaia

Casa delle Viole – Colli  
Portuensi



## ENTI ECCLESIASTICI E ISTITUTI RELIGIOSI



L'anno 2022 è stato segnato dall'impegno e dal lavoro costante di cura e di relazione, finalizzati al superamento di un momento storico nel quale la pandemia e la mancanza di vocazioni, ha portato molte comunità religiose a vivere faticosamente chiusure e cambiamenti inattesi, perdite umane e conseguentemente criticità di ordine economico, di sicurezza e sostenibilità, che hanno interessato le loro opere, alcune delle quali in vita da secoli.

Nuova Sair è stata accanto alle Congregazioni durante la tempesta che le ha colpite, con competenza, umanità e prendendosi cura dei Religiosi e delle Religiose a tutti i livelli, affiancandoli nell'assistenza e nella gestione, nutrendo le relazioni con un linguaggio che possiede la conoscenza di questi alvei del tutto originali, e che richiede l'esercizio della mitezza, dell'ascolto e di ogni forma di mediazione.

Accogliamo con orgoglio e gratitudine i giudizi sempre positivi che i nostri ospiti e i loro familiari, le nostre suore e i padri anziani, quotidianamente fanno emergere, ovvero quella serenità e gratitudine nei confronti degli operatori Nuova Sair, per la cura amorevole e la competenza con cui si occupano degli ospiti delle dimore, soprattutto in questo anno 2022 in cui la pandemia ha continuato a colpire in particolar modo gli anziani.

La qualità dei nostri servizi è stata mantenuta sempre alta, nonostante gli eventi pandemici e le difficoltà che hanno colpito in particolare gli Enti Ecclesiastici e Religiosi, in quanto il fine di Nuova Sair e dei suoi operatori è alleviare la sofferenza di persone oggi sempre più fragili.

Nell'anno 2022 Nuova Sair ha impiegato in questo settore **306 operatori, che** hanno erogato **360mila ore di assistenza**, prendendosi cura di oltre 600 religiose, religiosi e ospiti anziani nelle dimore e nelle case di riposo gestite da tali Enti.

Infine, è doveroso ricordare l'impegno di Nuova Sair nello sviluppo della sua presenza nel settore.

Oltre ai tre rinnovi contrattuali già citati (vedi § 3 – Lo sviluppo dell'impresa), ricordiamo che sono state presentate 11 nuove offerte per incrementi di servizi di contratti già in essere, tra le quali riteniamo di grande valore il **nuovo servizio di Educatore professionale presso l'RSA Opera Divino Amore Seconda di Roma** e l'**incremento dei servizi infermieristico e di ausiliariato presso l'Istituto Rossi Ferrari delle Suore Mantellate Serve di Maria, a Livorno**.

Ma non solo, in coerenza con l'obiettivo comune dell'impresa di creare rete sul territorio e nei settori di riferimento, sono stati con grande impegno sviluppati e tutelati i rapporti istituzionali ed accademici con **Diocesi** a livello nazionale, **Conferenza Episcopale Italiana (CEI)**, **Pastorale della Salute, Vicariato di Roma, Pastorale sanitaria**, Università e Ordini professionali, **USMI** (Unione Superiore Maggiori).

Sono stati inoltre potenziati gli accreditamenti con associazioni e i rapporti con il mondo cattolico, tra cui ricordiamo quelli con l'**ARIS** (Associazione Istituti Religiosi socio-sanitari), il **CNEC** (Consiglio Nazionale Economi), l'**UNEBA** (Unione Nazionale Enti di Beneficenza e Assistenza), il **Vicariato di Roma**.

Infine, la partecipazione costante a convegni, seminari e incontri ha consentito a Nuova Sair di stringere e mantenere relazioni fruttuose orientate a cammini comuni e orizzonti di sviluppo, con la doppia finalità etica di creare lavoro e allo stesso tempo di promuovere i carismi delle opere della Chiesa e la loro stessa sostenibilità; orizzonti propri della cooperativa, che è conforme all'ideale nato nell'alveo di ispirazione cristiana, che ha avuto come maestro ed indirizzo, il pensiero di Don Luigi Giussani.



## Istituti in cui siamo presenti nel 2022

Ente	Istituto
Suore Figlie della Divina Provvidenza	Casa di riposo per signore, Roma
Suore Figlie della Divina Provvidenza	Comunità religiosa suore, Via M. Bartoli, Roma
Suore Figlie della Divina Provvidenza	Comunità religiosa suore, Via Galvani, Roma
Parrocchia Santuario Madonna del Divino Amore	Casa del Divino Amore per anziani, Roma
Suore Ospedaliere del Sacro Cuore	Casa di cura "Villa Rosa", Viterbo
Suore Ospedaliere del Sacro Cuore	Casa di riposo "Miramare", Nettuno
Suore Figlie del Divino Amore	Casa di cura "Opera Madonna del Divino Amore seconda", Roma
Padri Missionari del Preziosissimo Sangue	Comunità Religiosa, Albano (RM)
Provincia Romana del FATEBENEFRAELLI	Ospedale "San Giovanni di Dio", Genzano (RM)
Suore Figlie della carità di San Vincenzo de Paoli	Casa Provinciale "Regina Mundi", Roma
Suore Adoratrici del SS. Sacramento	Casa di riposo "Villa Immacolata", Roma
Congregazione Suore di Nostra Signora	Comunità religiosa suore, Roma
Suore Missionarie del SACRO CUORE di GESU'	Casa di riposo "Santa Francesca Saverio Cabrini", Roma
Suore Ospedaliere della Misericordia	Casa di Cura "MATER MISERICORDIAE", Roma
Suore di Nostra Signora della Carità del Buon Pastore	Comunità religiosa suore, Viterbo
Suore Compassioniste serve di Maria	"Casa dell'Età Serena Monsignor Piovella", Dolianova (CA)
Suore Ospedaliere del Sacro Cuore	Casa di cura "San Giuseppe", Ascoli Piceno
Oasi Ave Maria terzo millennio	Residenza protetta "Oasi Ave Maria", Loreto
Suore Figlie della carità Canossiane	Comunità religiosa suore, Seregno (MB)
Suore Missionarie dell'Immacolata	Comunità religiosa suore "San Giuseppe", Monza
Congregazione Figlie della carità di San Vincenzo de Paoli	Comunità religiosa suore "San Salvario", Torino
Casa Europea Suore Canossiane	Comunità religiosa suore "Casa Canossiana Mater Ecclesiae", Vimercate (MB)
Congregazione delle Suore Mantellate Serve di Maria	Comunità religiosa suore, Livorno







# SERVIZI IN ACCREDITAMENTO E CURE DOMICILIARI

Per Nuova Sair, che già da qualche anno punta allo sviluppo delle attività socio-sanitarie svolte in accreditamento con i Servizi Sanitari Regionali (SSR) e dei servizi di Cure Domiciliari, l'anno 2022 ha segnato un punto di svolta per il forte incremento che questi servizi hanno ottenuto, sia con l'aggiudicazione di nuovi contratti, che con l'apertura del Polo Riabilitativo Nuova Sair di Roma, in cui sono state trasferite e implementate attività già in essere e accreditate con la Regione Lazio presso il Presidio di Via Dionisio.

La direzione strategica aziendale ha quindi deciso di creare una nuova direttrice che accorpasse tutti i Servizi socio sanitari in Accredimento (residenziali, semi residenziali e domiciliari) e i servizi di Cure Domiciliari. Infatti tutti questi ultimi, seppur alcuni ad oggi ancora gestiti in funzione di una gara d'appalto, con il progredire degli adeguamenti delle normative regionali, saranno in un imminente futuro assegnati agli operatori economici in funzione di contratti di accreditamento.

Pertanto, i servizi che afferiscono a questa direttrice di attività a partire dall'anno 2022, sono:

Ente di accreditamento	Tipologia Servizio
Accreditamento Regione Lazio DCA n. U00343 del 14/09/2018	Servizio di Assistenza Domiciliare
Accreditamento Regione Lombardia Decreto n. 380 del 19/01/2017	Servizio ADI
Accreditamento Regione Lombardia decreto n. 1454 del 24/02/2014, voltura da Comune di Cervesina a Nuova Sair del decreto di accreditamento Regione Lombardia DGR n. 3388 del 26/10/2006 e DDG n. 9213 del 17/10/2012	RSA "Paolo Beccaria" di Cervesina (PV)
Accreditamento Regione Lazio DGR n. 137 del 29/03/2022	Polo Riabilitativo Nuova Sair

Ente Committente	Tipologia Servizio
ATS Sardegna ASSSL Cagliari	Cure Domiciliari
ASL Napoli 3 sud	Servizio Assistenza Domiciliare ADI e ADO (da agosto decorrenza di nuovo accordo quadro per le Cure Domiciliari - con avvio nel 2023)
Azienda Usl Toscana Centro	Prelievi domiciliari
Regione Abruzzo	Servizi Cure Domiciliari (in avvio nell'anno 2023)

**Le ore di cura prestate nel settore dei Servizi socio sanitari in Accreditamento e Cure Domiciliari nel 2022 sono 500mila**, e gli operatori impegnati, prevalentemente professionisti infermieri, tecnici della riabilitazione, psicologi, medici, OSS, coordinatori e personale di supporto amministrativo, sono pari a 528.

**Gli accessi domiciliari effettuati sono 486mila e i pazienti assistiti, minori di età e adulti, sono stati oltre 7.700.**



# IL POLO RIABILITATIVO NUOVA SAIR



Il 31 marzo 2022, alla presenza dell'Assessore alla sanità della Regione Lazio, del Presidente del V Municipio, Nuova Sair ha inaugurato il Polo Riabilitativo, sito in Roma nel territorio del V Municipio.

**Il Polo ha immediatamente avviato le sue attività istituzionali in data 4 aprile**, con il trasferimento dei servizi fino ad allora svolti presso il Presidio di Via Dionisio in favore di utenti con disabilità complessa di natura fisica, psichica e sensoriale in regime semiresidenziale in modalità estensive e socio-riabilitativa di mantenimento, ambulatoriale e domiciliare.

A questo primo passo, è seguito un percorso di analisi e riflessione al fine di individuare gli elementi più utili ad orientare le scelte strategiche e le conseguenti azioni gestionali, che hanno consentito e consentiranno nell'immediato futuro lo sviluppo di questo importante Polo Riabilitativo di cui Nuova Sair ha la titolarità.



Infatti, già del corso dell'anno 2022 l'impegno dei dirigenti e operatori del Polo ha portato ad un significativo incremento delle attività, in particolare quelle rivolte a bambini con disturbi del neurosviluppo, oltre che all'**avvio di ulteriori linee di attività rivolte alle scuole del territorio e a utenti assistiti in regime privatistico.**

Fiore all'occhiello del Polo Riabilitativo è il **Centro Prima Infanzia**, che accoglie in piccoli gruppi bambini da 24 a 72 mesi d'età con diagnosi di disturbo misto dello sviluppo per i quali è indicato un intervento riabilitativo precoce.

Il Polo Riabilitativo è, in continuità con quanto Nuova Sair fa da oltre trent'anni, un luogo di accoglienza, di prossimità, verso tutte le forme di fragilità e manifesta la passione di tutti coloro che vi operano.





## **CAPITOLO 5**

# **Governance, qualità e sicurezza**



# LA GOVERNANCE

Il modello di governance adottato da Nuova Sair è caratterizzato da un insieme di regole, valori, strumenti e relazioni organizzative, volti alla razionalizzazione dei processi di pianificazione, attuazione, misurazione e controllo, ad ultimo finalizzati al raggiungimento degli obiettivi strategici.

L'assetto organizzativo si è sviluppato negli anni parallelamente alla crescita societaria, adeguandosi alla peculiarità delle attività svolte e nell'ottica del miglioramento continuo.

La struttura organizzativa è determinata dalla definizione chiara di ruoli, compiti, funzioni, autorità e responsabilità per il conseguimento dei risultati sociali.

## CDA NUOVA SAIR

Presidente del CDA	Rosario Riccioluti
Vicepresidente	Maria Elena Tagliacozzo
Consigliere	Palmiro Riccioluti
Consigliere	Beatrice Riccioluti

## COLLEGIO SINDACALE

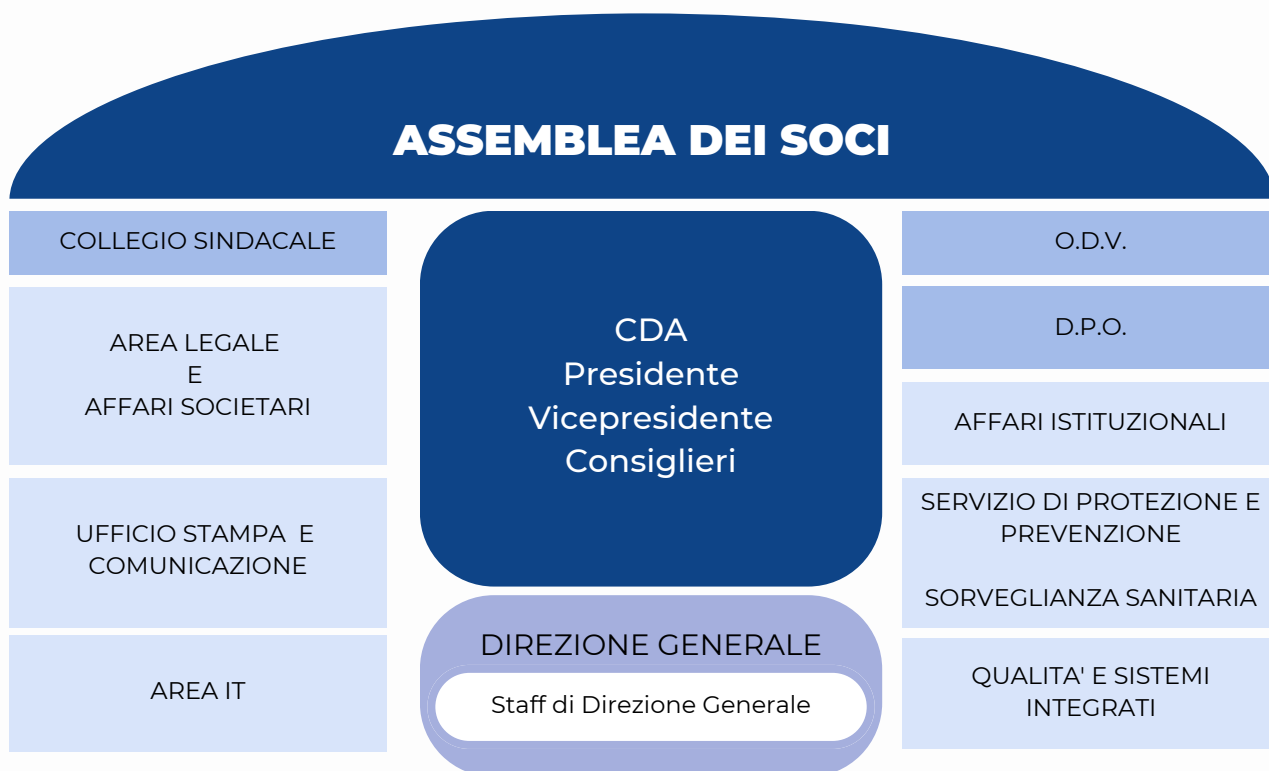
Presidente del consiglio sindacale	Patrizio Battisti
Sindaco effettivo	Fabrizio Gritta
Sindaco effettivo	Giuseppe Russo







# AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO



## DIREZIONI



## UFFICI





## LE NOVITÀ DEL 2022

Nuova Sair ha accolto la sfida rappresentata dall'innovazione tecnologica e dalla digitalizzazione dei processi assistenziali con l'istituzione di un'area IT, ponendola quale organo di staff della Direzione Generale e nominando alla sua guida un Ingegnere biomedico.

Nello specifico, nel corso del 2022, i processi di informatizzazione messi in atto da tale area hanno portato all'attivazione di nuovi progetti ed all'avanzamento di quelli esistenti, di cui si riporta un estratto sintetico

Servizio/ Area coinvolta	Principali processi gestiti nel 2022
ADI Milano	Avvio dei processi valutativi per l'attivazione della telemedicina nel rispetto dei nuovi requisiti di accreditamento
ADI Lazio – ASL Roma 2	Aggiornamento delle specifiche di interfacciamento ed attivazione delle funzionalità previste per il III livello
Cure Domiciliari ASL Napoli 3 SUD	Sviluppo dell'interfacciamento con SMARTLEA ed avvio del software per la gestione delle cure domiciliari
Cure Domiciliari Cagliari	Implementazione di azioni correttive per incrementare il tasso di utilizzo del software in uso da parte degli operatori
Assistenza domiciliare e scolastica - Ambito territoriale n28	Realizzazione degli incontri sindacali e tecnici per l'implementazione della soluzione informatizzata necessaria alla registrazione delle presenze. Si è in attesa di autorizzazione da parte del Comune per l'attivazione .
Servizio affido minori Comune di Roma	Ampliamento del numero di utilizzatori del software in uso poiché il database è stato migrato sul server del Comune; in tal modo l'accesso al database è possibile da tutte le postazioni aventi accesso al server (postazioni sia Nuova Sair che comunali).
ASL Roma 1 – Ospedale San Filippo Neri	Implementazione del software per la gestione dei servizi di ausiliario. È in fase di definizione la reportistica per il monitoraggio e l'ottimizzazione del servizio.
AOUSA	Implementazione del software per la gestione dei servizi di ausiliario e risoluzione di problematiche tecniche
RSA Cervestina	Aggiornamento del software in uso in funzione dell'aggiornamento delle tariffe per la rendicontazione, in accordo alla nuova DGR.
Nuova Sair - Processi gestionali amministrativi	Sono in corso degli incontri mirati a valutare le soluzioni Zucchetti per la creazione di una "intranet aziendale" e per l'informatizzazione di altri processi per la gestione del personale.

## LE CERTIFICAZIONI

Partito nel 2002, con l'ottenimento della prima certificazione di Qualità **UNI EN ISO 9001**, il percorso per le certificazioni ha seguito l'evoluzione delle norme volontarie, estendendone il campo di applicazione in relazione all'aumento dei servizi sociali e socio assistenziali e al numero di sedi operative territoriali.

Nel 2014, con l'ottenimento della certificazione **UNI 10881**, Nuova Sair attesta i processi di erogazione di servizi di assistenza residenziale e semiresidenziale per anziani non autosufficienti in RSA e case di riposo.

Nel 2018 Nuova Sair ottiene il certificato attestante l'aderenza ai requisiti previsti dalla norma **UNI EN ISO 14001** per la valevole gestione dei processi in ottica di sostenibilità ambientale.

Nello stesso anno, con l'ottenimento **Oh&SAS 18001:2007** attesta la virtuosa gestione delle attività volte ad assicurare la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, certificato che nel 2020 viene sostituito dalla nuova certificazione **UNI ISO 45001** "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro".

Infine, dal 2021, Nuova Sair aderisce alle **linee Guida UNI EN ISO 26000**.



Nel 2022 Nuova Sair ha lavorato all'aggiornamento del sistema integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza. L'attività di monitoraggio interno, eseguita dall'Ufficio Qualità, ha realizzato gli audit interni previsti dal "Piano di Audit 2022".

Le verifiche ispettive hanno coinvolto 14 servizi tra cui le relative sedi operative territoriali. I rilievi effettuati hanno generato azioni correttive volte al miglioramento continuo della qualità dei processi.

Riguardo agli audit eseguiti dall'**Ente di certificazione Perry Johnson Registrars Inc.**, le verifiche ispettive sono state eseguite presso alcune sedi operative scelte a campione tra cui Milano, Padova, Firenze, Grosseto, Viterbo, Nepi (VT) e Roma (presso il Polo Riabilitativo e la sede legale). L'attività di verifica si è conclusa positivamente con l'aggiornamento di tutte le certificazioni.



Nella seconda metà dell'anno 2022 è stato eseguito un ulteriore audit di terza parte sull'aderenza alle linee guida UNI EN ISO 26000 per valutare l'efficacia di applicazione dei principi di Responsabilità Sociale dell'organizzazione.

## **MODELLO 231**

Il Modello di Organizzazione e Gestione adottato ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001 rispecchia l'organizzazione societaria analizzando i processi decisionali relativi all'ordinaria e straordinaria amministrazione.

In tale documento vengono inoltre analizzati e disciplinati ulteriori processi decisionali che riguardano l'operatività dei servizi, la gestione del contenzioso, le strutture accreditate, nonché la materia della privacy e della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. L'**Organismo di Vigilanza**, costituito ai sensi del d.lgs. 231/2001 ha provveduto nel corso dell'anno al monitoraggio e al controllo dell'applicazione del modello attraverso opportune verifiche interne, interviste e raccolta di flussi informativi, al fine di agevolare lo svolgimento dell'attività di vigilanza sull'efficace attuazione del Modello 231 adottato.

## **RATING DI LEGALITÀ**

Il Rating di legalità è uno strumento per le imprese volto alla promozione dei principi di comportamento etico in ambito aziendale. **Nuova Sair vanta orgogliosamente il punteggio massimo di tre "stellette" rilasciato dall'AGCM** - Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato. Si tratta di un'importante legittimazione che riconosce premialità alla cooperativa che opera secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale.



## **SICUREZZA E SORVEGLIANZA**

Nuova Sair riserva grande attenzione al mondo della sicurezza. Nell'anno 2022 è stata assicurata la sorveglianza sanitaria in tutte le regioni dove la cooperativa garantisce la sua operatività, eseguendo un totale di **n° 2.456 visite di idoneità lavorativa**.

Sono stati redatti e aggiornati tutti i documenti di valutazione dei rischi delle singole commesse pubbliche e private instaurando solide relazioni con i responsabili del servizio di prevenzione e protezione delle committenze.

Nuova Sair ha attuato capillari e diffuse attività di formazione/informazione per aumentare la consapevolezza dei lavoratori. I percorsi formativi che la Cooperativa ha messo in campo sono stati indirizzati in primis a conseguire competenze per lo svolgimento in sicurezza dei rispettivi compiti fino all'identificazione, alla riduzione e gestione dei rischi.

La sicurezza sui luoghi di lavoro è integrata con l'attività quotidiana e realizzata in ottica di investimento sulle conoscenze e competenza dei soci al fine di realizzare una corretta attività di prevenzione del rischio condivisa con i diversi attori del sistema di prevenzione aziendale.

La promozione di attività formative e la dotazione ai lavoratori dei dispositivi di protezione individuale costituiscono per Nuova Sair una condizione essenziale per una adeguata gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro.





## **CAPITOLO 6**

### **Trasparenza: comunicazione e ufficio stampa**



**NUOVA**  
**S A I R**



## **IL DOVERE DELLA TRASPARENZA**

Il processo di comunicazione e ufficio stampa di Nuova Sair è finalizzato a garantire i diritti di informazione, partecipazione, relazione e inclusione delle persone assistite, delle loro famiglie, e – più in generale – i diritti di trasparenza e di informazione degli stakeholder.

Nel corso del 2022 le attività sono state messe a regime nell'ambito delle strategie di rete della cooperativa, contribuendo a realizzare l'obiettivo di una comunicazione trasparente e responsabile.

## **GLI STRUMENTI**

Il 2022 è segnato dall'apertura del Polo Riabilitativo di Roma, una nuova tappa e una grande sfida per la comunicazione Nuova Sair.

Nella rete dei siti internet Nuova Sair si va ad aggiungere il sito **[www.polonuovasair.it](http://www.polonuovasair.it)**, che, satellite del sito storico e ufficiale della cooperativa **[www.nuovasair.it](http://www.nuovasair.it)**, descrive il Polo e le attività che vi si svolgono in regime accreditato con il SSR e in regime privatistico, divenendo al contempo uno strumento interattivo a disposizione dell'utenza dei servizi.

Questi portali, insieme al sito **[www.cpenuovasair.it](http://www.cpenuovasair.it)** che da evidenza delle attività svolte presso CPE di Palermo e **[www.casadiriposodivinoamore.it](http://www.casadiriposodivinoamore.it)**, che racconta i servizi realizzati all'interno della Casa per anziani ubicata presso il comprensorio del Santuario del Divino Amore a Roma, sono regolarmente aggiornati per raccontare in tempo reale le attività più significative che Nuova Sair mette quotidianamente in campo a favore della sua diversificata utenza.

## **I NOSTRI ANZIANI APPRODANO SUI SOCIAL**

La cooperativa, che è divenuta social nel 2021 con l'apertura della pagina Facebook del CPE di Palermo e la pagina LinkedIn Nuova Sair, per dare maggiori opportunità a chi ricerca lavoro, in questo 2022 amplia ancora la sua presenza sui social con **l'apertura della pagina Facebook della Casa di Riposo "Divino Amore"**.



Qui condividiamo le attività quotidiane dei nostri anziani, le attività educative, le feste di compleanno e quanto loro stessi vogliono e chiedono che sia comunicato. È uno strumento giovane e divertente, che aiuta anche i familiari lontani a comprendere e condividere una quotidianità talvolta poco conosciuta.



# ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE

L'attività di ufficio stampa ha continuato anche nel 2022 ad essere realizzata in modo costante ed organizzato, favorendo il consolidamento del rapporto tra la cooperativa e i mass media e strutturando sempre più l'immagine dell'impresa.

Una attenta attività di comunicazione dei progetti realizzati, in particolare vogliamo ricordare l'apertura del Polo Riabilitativo Nuova Sair di Roma, ha contribuito a rendere più solide le relazioni anche con il mondo Istituzionale che già conosce e apprezza la professionalità di Nuova Sair.

A conferma di ciò, ci sono stati vicini nella grande sfida romana l'Assessore alla sanità della Regione Lazio, i rappresentanti del Comune di Roma e l'amministrazione locale del V Municipio con il suo Presidente, presenti tutti sia all'inaugurazione del Polo che alla prima Festa dell'estate tenutasi a Luglio.





# DICONO DI NOI



## PRESIDIO SOCIALE ITINERANTE

IL TEMPO  
ROMA

Dir. Resp. Franco Bechis  
Tiratura: 28.136 Diffusione: 16.658 Lettori: n.d.

Rassegna del: 01/02/22  
Edizione del: 01/02/22  
Estratto da pag.: 14  
Foglio: 1/1

### PRIMA TAPPA LARGO PRENESTE

## Un camper per aiutare i più fragili

*Il presidio sociale itinerante presentato dall'assessore Funari*

... Un camper attrezzato a ufficio mobile, con a bordo un'équipe di operatori sociali, che integra al suo interno anche un'infermiera e un operatore sociosanitario. È questo il Presidio sociale itinerante, un nuovo servizio della Sala Operativa Sociale di Roma Capitale che viaggerà sul territorio cittadino per intercettare e dare risposte alle persone in condizioni di fragilità che non hanno capacità o possibilità di rivolgersi autonomamente ai servizi sociali territoriali.

Il Presidio sociale Itinerante è stato presentato da Barbara Funari, assessora capitolina alle Politiche sociali, e da Maria Elena Tagliacozzo, vicepresidente Nuova Sair, realtà nazionale del Terzo settore che

gestisce gli operatori della Sala Operativa Sociale. Il viaggio del Presidio sociale itinerante è cominciato dalla zona est della città, a Largo Preneste.

«Siamo qui da qualche giorno e già abbiamo raccolto diverse richieste di aiuto - ha spiegato l'assessora alle Politiche sociali, Barbara Funari - Vogliamo entrare in contatto con quelle situazioni di fragilità che restano ancora nell'ombra: anziani in stato di abbandono, persone sole a grave rischio di marginalità, minori in difficoltà esposti a situazioni di abuso e abbandono, minori stranieri non accompagnati, migranti e donne in difficoltà con minori a carico, donne vittime di violenza, invisibili. Insomma abbiamo spostato la Sala Operativa Sociale in strada, dove c'è

più bisogno».

«L'infermiera e l'operatore socio-sanitario, a bordo del camper insieme agli operatori sociali, avranno anche il compito di dare una prima risposta di salute alle persone accolte, mettendole in relazione con i servizi sanitari e con quelli sociali» - ha aggiunto la vicepresidente Nuova Sair, Maria Elena Tagliacozzo - Questo consentirà di avviare una presa in carico globale delle persone accolte, gestendo la situazione emergenziale e attivando contemporaneamente l'intera rete socio-sanitaria cittadina e regionale».

Il camper resterà a Largo Preneste almeno due settimane, ogni giorno dal lunedì al sabato, e poi si sposterà in altre zone della città. «Abbiamo cominciato da Largo Preneste perché è un crocevia di complessità - ha detto ancora Funari - dove la presenza su strada del nostro servizio itinerante rappresenta anche un presidio di integrazione e di promozione della multiculturalità che contraddistingue i quartieri a ridosso della piazza. I nostri operatori avranno il compito di allargare la Rete istituzionale sollecitando una maggiore cooperazione anche con le associazioni territoriali, i comitati di quartiere, gli organismi del terzo settore, il volontariato e i servizi sanitari ed ospedalieri».

In strada  
Gli operatori  
con l'assessore  
capitolino alle  
Politiche sociali



### RAI TGR LAZIO - Il Presidio Sociale Itinerante, un servizio comunale per i fragili gestito da Nuova Sair

Gen 31, 2022 | news, rassegna stampa



Un camper attrezzato a ufficio mobile, con a bordo un'équipe di operatori sociali, che integra al suo interno anche un'infermiera e un operatore sociosanitario. È questo il Presidio sociale itinerante, un nuovo servizio della Sala Operativa Sociale di Roma Capitale che viaggerà sul territorio cittadino per intercettare e dare risposte alle persone in condizioni di fragilità che non hanno capacità o possibilità di rivolgersi autonomamente ai servizi sociali territoriali.

Il Presidio sociale Itinerante è stato presentato da Barbara Funari, assessora capitolina alle Politiche sociali, e da Maria Elena Tagliacozzo, vicepresidente Nuova Sair che gestisce gli operatori della Sala Operativa Sociale.

Il servizio della RAI TGR LAZIO con le interviste a:

**Maria Elena Tagliacozzo**, vicepresidente Nuova Sair

**Loredana Torchetti**, coordinatrice Nuova Sair

**Luigi Avino**, infermiere Nuova Sair

**Giuseppe Bernetti**, coordinatore della SOS Nuova Sair



Angolo della Salute

## INAUGURATO A ROMA IL NUOVO POLO RIABILITATIVO NUOVA SAIR

romasociale 31/03/2022

1 minuto di lettura



TORPIGNATTARA VILLA CERTOSA / VIA FRANCESCO PACIOTTI, 21

### Il nuovo polo riabilitativo nel quartiere di Villa Certosa

Il centro si trova in via Francesco Paciotti, nel territorio dell'asl Rm2



#### ANSA / Sanità: D'Amato inaugura polo riabilitativo Nuova Sair

Mar 31, 2022 | news, rassegna stampa

##### Attivato anche Centro Prima Infanzia autismo

31 Marzo, 14:05

(ANSA) - ROMA, 31 MAR - E' stato inaugurato questa mattina alla presenza dell'assessore regionale alla sanità, Alessio D'Amato, e dal presidente Nuova Sair, Rosario Riccioluti, il "Polo Riabilitativo Nuova Sair" di via Paciotti 21 a Roma, un centro accreditato dalla Regione Lazio per l'erogazione a persone con disabilità di servizi ambulatoriali, semiresidenziali e domiciliari. Nel Polo è stato insediato anche un Centro Prima Infanzia per il trattamento precoce dell'autismo in bambini dai 24 ai 72 mesi d'età. "Con il Centro Prima Infanzia saremo in grado di dare risposte riabilitative ai bimbi piccolissimi con diagnosi di autismo, dando alle famiglie speranze che i propri figli possano ridurre l'impatto della disabilità, sviluppando in un contesto di gruppo competenze relazionali, cognitive e comunicativo-linguistiche. Il nostro centro risponde con risorse professionali qualificate all'insufficienza di strutture per il trattamento precoce" ha dichiarato Rosario Riccioluti, presidente di Nuova Sair, importante realtà del Terzo settore con sedi in tutta Italia. L'autismo e i disturbi del neurosviluppo sono il focus delle attività riabilitative del Polo che prosegue l'esperienza del Presidio di via Dionisio, gestito in accreditamento per 15 anni da Nuova Sair fino ad oggi. "L'ambulatorio, come già avveniva nel centro di via Dionisio, è dedicato alle terapie riabilitative per minori di età con disturbi del neurosviluppo - fa sapere il direttore sanitario, Armando Cancelli - e nel centro semiresidenziale, che accoglie adulti con pluridisabilità, oltre ai progetti riabilitativi ed educativi, realizziamo programmi di avviamento al lavoro specificamente dedicati ai giovani nello spettro dell'autismo. Altro focus del Polo Riabilitativo è rappresentato dall'intervento domiciliare dei pazienti con malattie degenerative: SLA, Sclerosi Multipla, Parkinson etc. Infine, sempre in regime domiciliare, il Polo Riabilitativo eroga riabilitazione anche ai neonati con malattie rare o con disabilità dovute a nascite premature". "Ogni giorno daremo riabilitazione a 400 persone di cui la metà hanno meno di 18 anni - continua Riccioluti - Per questo nel Polo che è insediato in un edificio di 5mila mq con parco attrezzato, abbiamo attivato una macchina sanitaria ed organizzativa molto complessa. Sono 200 le persone che vi lavorano tra: medici, logopedisti, psicologi, educatori, terapisti occupazionali, terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, fisioterapisti, ausiliari specializzati, infermieri, operatori socio sanitari, assistenti sociali e personale amministrativo". L'assessorato alla Sanità regionale Alessio D'Amato ha sottolineato che "Oggi apre questa struttura bellissima che rappresenta un segnale di rinascita in una giornata speciale che coincide con la fine della fase di emergenza per il Covid ed è prossima anche la giornata mondiale della consapevolezza sull'autismo che si celebra il 2 aprile. Come regione abbiamo voluto dedicare tutto il mese che viene ad iniziative per l'autismo, in particolare per la fascia d'età 0/6 anni. Dobbiamo continuare a lavorare insieme, a fare sistema per dare servizi sempre più efficienti alle persone con disabilità". All'inaugurazione del Polo Riabilitativo hanno preso parte anche il direttore generale della Asl Rm 2, Giorgio Casati, il presidente del Municipio V, Mauro Caliste, la consigliera regionale, Marta Leonori e la consigliera comunale, Tiziana Biolghini. (ANSA).



# EVENTI ED ALTRO

## ANSA / Festa Estate per 50 pluridisabili Polo Riabilitativo Nuova Sair

Giù 20, 2022 | news, rassegna stampa

Come attori, artigiani, gelatai e pizzaioli. I

LEGGI LA NOTIZIA SUL SITO DELL'ANSA

(ANSA) - ROMA, 18 GIU - Attori, registi, artigiani, gelatai e pizzaioli.

https://twitter.com/AlessioDAmato\_/status/1538184674870280199

**Alessio D'Amato** 18 giugno alle ore 17:31

Attori, registi, artigiani, gelatai e pizzaioli. In queste venti 50 ragazzi con pluridisabilità sono stati protagonisti de "La nostra festa d'estate", alla quale ho avuto il piacere di partecipare, al Centro Semi-residenziale del Polo Riabilitativo Nuova Sair, che opera in accreditamento con la ASL Roma 2.

Una grande occasione di inclusione e incontro dopo due anni di pandemia, che dimostra come, grazie ai programmi riabilitativi e ai laboratori di avviamento al lavoro attuali nella struttura, sia possibile realizzare l'integrazione delle persone diversamente abili.

Ringrazio il Presidente della cooperativa nazionale Nuova Sair, Rosario Riccioli per l'organizzazione dell'evento, il Presidente del V municipio **Calisto Tanzi**, le famiglie, tutti gli operatori e operatrici e soprattutto i ragazzi e le ragazze che sono stati straordinari.

Salute Lahti



**Calisto Tanzi** 18 giugno alle ore 22:14

Bellissima festa dell'estate del Polo riabilitativo #nuovasair

Grande valore inclusivo di questa realtà che mettendo al centro la fragilità e mostrandone i punti di forza promuove una migliore accoglienza e nuove sinergie con il territorio.

Ad aprire la Festa d'Estate, organizzata nel grande parco del Polo Riabilitativo in via Piccolini a Tor Pignattara, è stata la compagna teatrale Nuova Sair, composta da 15 ragazze e ragazzi e da alcuni operatori del Centro semi-residenziale, che hanno messo in scena una rivisitazione di Peter Pan.

Altri ragazzi hanno messo in mostra gli oggetti realizzati artigianalmente nel corso dei laboratori di avviamento al lavoro "Lavoro-It".

Grazie al presidente #RosarioRiccioli e a tutti i ragazzi del Polo.

Paolo Scaglione



## Il Messaggero/Autismo, 3 dicembre giornata delle persone con disabilità: al polo "Nuova Sair" un terzo in lista d'attesa sono bambini sotto i 4 anni

Dic 5, 2022 | 3 dicembre, autismo, news, Polo Riabilitativo Nuova Sair, rassegna stampa

Home / Fatti di Roma / NUOVA SAIR: "IL COVID HA PEGGIORATO LE CONDIZIONI DEI BAMBINI CON AUTISMO"

Fatti di Roma

### NUOVA SAIR: "IL COVID HA PEGGIORATO LE CONDIZIONI DEI BAMBINI CON AUTISMO"

romasociale 02/12/2022

1 minuto di lettura



23 Ottobre 2022 LA SICILIA IX

Enna

### A Catenanuova plauso a operatori Asacom per il lavoro svolto nelle scuole

CATANENUOVA. Il servizio scolastico a favore della disabilità da qualche anno vive una nuova primavera grazie al sostegno dell'Asacom, che opera sugli studenti con un gruppo di operatori che garantiscono loro una certa autonomia. L'iniziativa era partita qualche anno fa in sinergia fra l'amministrazione Scravaglieri e i due assessori Roberta Rizzo (politiche sociali) e Adele Mazzaglia (Pubblica Istruzione) e con l'Ic Leopardi-Fermi. Grazie a questa collaborazione, più di 10 bimbi con disturbi del neurosviluppo o disabilità cognitiva e complessa, hanno potuto usufruire di servizi di assistenza scolastica ed igienico-sanitaria, attraverso i quali hanno potuto seguire il percorso inclusivo, della scuola dell'infanzia, alla primaria di secondo grado.

Un bilancio di 5 anni di lavoro sicuramente positivo e il consenso è arrivato dalle famiglie, dagli insegnanti. E la coordinatrice della «Nuova Sair» Marzia Lombardo dice: «A supportare i bambini sono stati 8 operatori Asacom e Osa, e i bambini hanno gratificato il nostro lavoro di squadra, con la loro gioia, i loro sorrisi e quelli dei familiari che per noi rappresentano la grande ricompensa. Auspichiamo che l'esperienza di Catenanuova possa attecchire in altri centri, e arricchire l'assistenza igienico-sanitaria dei minori con disabilità, con nuove tematiche, visto che il nostro è oggi uno dei pochi comuni siciliani ad averla introdotta nel contesto scolastico».

CARMELO DI MARCO

# **STAKEHOLDER ENGAGEMENT**

Nuova Sair si riconosce nella propria comunità di “sostenitori” e, attraverso un rapporto di reciprocità e condivisione, veicola i propri Valori e ne promuove lo scambio e la disseminazione. Le relazioni con gli stakeholder si basano sui tre assi comunicativi di Nuova Sair: trasparenza, informazione e coinvolgimento.





# **CAPITOLO 7**

## **Il Bilancio**



## PANORAMICA GENERALE

Nell'esercizio 2022 la Nuova Sair ha reso i suoi servizi in un contesto certamente instabile, caratterizzato a livello macroeconomico da significativi fenomeni inflattivi, dall'aumento repentino e vertiginoso dei prezzi dell'energia e delle materie prime, nonché da un rialzo generalizzato dei tassi di interesse. Nell'esercizio si sono inoltre registrati i residui effetti dell'emergenza epidemiologica dovuta alla diffusione del Covid-19, ormai in fase di attenuazione, ed inoltre il conflitto russo ucraino, scoppiato lo scorso febbraio 2022. Tali eventi hanno determinato una contrazione dell'economia, con effetti potenzialmente negativi sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria della Società. Nonostante il descritto quadro di incertezza, Nuova Sair è riuscita a confermare il trend di crescita del proprio fatturato, rilevando **un incremento dei ricavi caratteristici** di circa **il 7,3%** rispetto al 2021, pari a oltre **106 mln di euro**.

***Tali ricavi sono costituiti dai corrispettivi delle prestazioni dei servizi socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi rese nel comparto sanitario (74%), in ambito sociale (16%), presso strutture religiose (8%) e presso RSA e case di riposo (2%).***



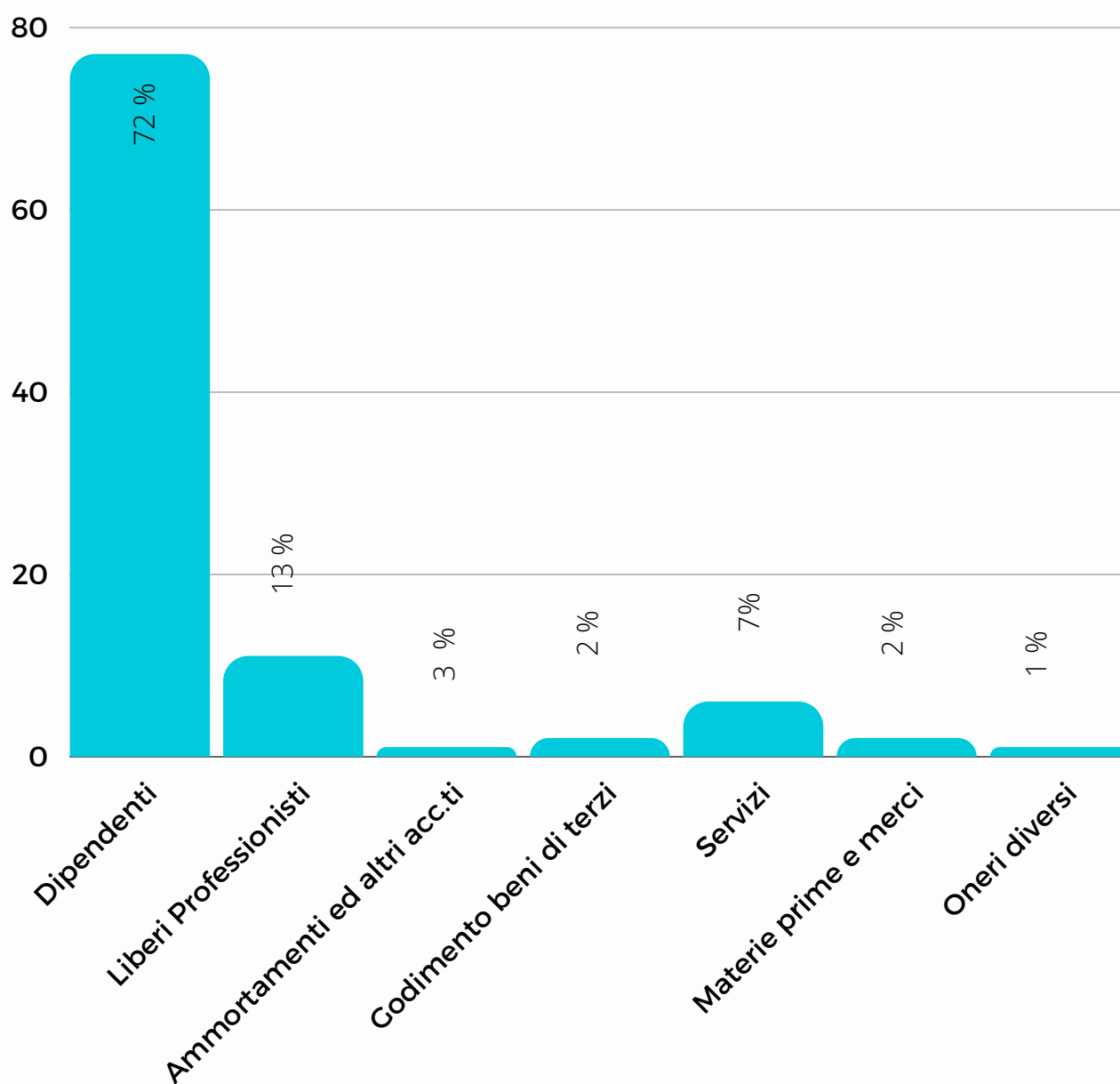




## COSTI DI ESERCIZIO

I costi dell'esercizio 2022 sono imputabili pressoché integralmente alla gestione caratteristica della cooperativa.

In particolare, oltre l'84% dei costi complessivi di esercizio sono relativi all'impiego del personale dipendente e professionale, necessario per lo svolgimento dell'attività sociale.



# VALORE AGGIUNTO (V.A.)

Il valore aggiunto permette di determinare quanta ricchezza è stata generata dalla Società, come è stata prodotta e come viene distribuita, ed è uno strumento che consente di rileggere il Bilancio d'esercizio dal punto di vista dei portatori di interessi verso Nuova Sair.

<b>Descrizione</b>	<b>Anno 2022</b>
Valore effettivo della produzione	106,5
Materie prime e di consumo	- 1,9
Spese per servizi (di cui per prestazioni di lavoro professionale)	-22,0 +14,1
Costi per il godimento beni di terzi	-1,8
<b>VAG da gestione caratteristica</b>	<b>94,9</b>
Costo del personale	-75,6
Servizi di lavoro professionale	-14,1
<b>Margine Operativo Lordo</b>	<b>5,2</b>
Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti	-3,4
<b>Reddito Operativo</b>	<b>1,8</b>
Ricavi e proventi da gestione extracaratteristica	2,5
Costi ed oneri gestione extracaratteristica	-1
<b>Reddito Corrente</b>	<b>3,3</b>
Imposte	-1,2
<b>Reddito Netto</b>	<b>2,1</b>

## VALORE AGGIUNTO E PERCETTORI

Il Valore Aggiunto prodotto nell'esercizio 2022, in continuità con l'esercizio precedente, attesta la profonda vocazione mutualistica di Nuova Sair ed è così distribuito: il 96,4% alla forza lavoro (dipendenti e lavoratori autonomi), l'1,3% alle imposte correnti, lo 0,1% alla remunerazione degli istituti finanziari, e il 2,2% all'incremento del patrimonio sociale.

Percettori	Tipologia di remunerazione	Anno 2022	%
Forza lavoro	Salari, stipendi e oneri sociali	71,5	77,3
	Quota annua TFR	4,1	4,4
	Compenso prestazioni lavoro autonomo	13,6	14,7
Stato	Imposte (IRAP)	1,2	1,3
Istituti Finanziari	Oneri finanziari	0,1	0,1
Patrimonio	Utili	2,0	2,2
Valore Aggiunto Distribuito		92,5	100,00

## RISORSE FINANZIARIE

Nuova Sair ha raggiunto negli anni una notevole solidità patrimoniale. Al termine dell'esercizio 2022 il **patrimonio netto** è pari a euro **16,8 mln**. La posizione finanziaria netta (PFN) della Cooperativa è pari a (2,8) mln di euro ed è rappresentata dalla liquidità corrente 1,2 mln al netto dei debiti finanziari a breve e medio-lungo periodo, pari a (4,0) mln di euro.

Il Bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2022 è stato certificato dalla Società Uniaudit S.r.l., cui è affidato l'incarico della revisione ai sensi dell'art. 15 della Legge n. 59/1992.



## **CAPITOLO 8**

# **Sedi e presenza regionale**





## DOVE OPERIAMO





## SEDI



### ROMA

Viale del Tecnopolo, 83 - 00131 Roma

Via Francesco Paciotti, 21 - 00176 Roma

Via Sulpicio Quirino, 17 - 00075 Lanuvio

Via dei Pini, 5 - 00019 Tivoli



### VITERBO

Via Cardarelli, 7 - 01100 Viterbo

Via Monsignor Olivares, 1 - 01036 Nepi



### FIRENZE

Via Malibran, 53/57 - 50127 Firenze



### GROSSETO

Via Aurelia Nord, 60 - 58100 Grosseto



### ANCONA

Via XXIX Settembre, 2/I - 60100 Ancona



### CAGLIARI

Via Tiziano, 72 - 09128 Cagliari



### MILANO

Via Emilio Cornalia, 10 - 20124 Milano



### TORINO

Via Gaetano Filangieri, 4 - 10128 Torino



### PADOVA

Corso Milano, 81 - 35139 Padova



### PAVIA

Via Don Orione, 2 - 27050 Cervesina



### NAPOLI

Via Giovanni Porzio - 80143 Napoli

Via Anastasio Rossi, 29 - 80045 Pompei

Via S. Russo, 48 - 80027 Frattamaggiore



### PALERMO

Largo Val di Mazara, 4 - 90144 Palermo



### ENNA

Via P.Umberto 137/B - 94010 Catenanuova



## **Nota Metodologica**

La redazione del bilancio sociale ha rappresentato anche quest'anno per Nuova Sair, oltre che un obbligo normativo e un dovere di trasparenza nei confronti di clienti interni e clienti esterni alla cooperativa, una occasione per raccontare il lavoro che facciamo ogni giorno in favore di utenti di ogni fascia di età e con ogni forma di fragilità su tutto il territorio nazionale.

Per redigere il presente documento, il gruppo di lavoro è stato supportato dalle Direzioni, dai coordinatori dei servizi e da tutti gli Uffici, che hanno collaborato nella raccolta e analisi dei dati, poi organizzati per restituire ai lettori una chiara fotografia dell'Impresa. Quindi, anche la redazione di questo documento è fortemente rappresentativa di quel lavoro di rete, in questo caso rete interna aziendale, che siamo impegnati a costruire con costanza e determinazione con ogni azione che compiamo, sia all'interno dell'azienda che nel compimento delle nostre attività istituzionali.

Nuova Sair, quale impresa sociale del settore socio sanitario, non può essere riconosciuta solo per la sua vocazione di assistere persone fragili, ma dalla lettura del presente documento risulta più che evidente l'impatto che ha nei territori in cui è presente, dove è capace di creare reti sociali, offrire opportunità di lavoro e contribuire così allo sviluppo e all'economia locale e nazionale





# ASSISTERE, PRENDENDOSI CURA



**NUOVA  
SAIR**







Cooperativa Sociale Nuova Sair

C.F. 04197741004

P.IVA 04197741004

Indirizzo sede legale: Viale del Tecnopolo, 83 - 00131 Roma