



**NUOVA SAIR**

**BILANCIO SOCIALE  
2023**



ASSISTERE, PRENDENDOSI CURA

Da oltre 30 anni  
al fianco di  
chi ha bisogno



## INDICE

Lettera ai soci

- 01.** NOTA METODOLOGICA.....pag. 9
- 02.** LA NOSTRA IDENTITA'.....pag. 11
- 03.** LA GOVERNANCE.....pag. 27
- 04.** I SOCI E LAVORATORI.....pag. 37
- 05.** LO SVILUPPO DELL'IMPRESA.....pag. 45
- 06.** LA NOSTRA ATTIVITA' E SERVIZI.....pag. 49
  - Area sanitaria e sociosanitaria.....pag. 59
  - Area sociale.....pag. 77
  - Le nostre peculiarità: Enti Ecclesiastici e Religiosi.....pag. 89
  - 2023: un anno di innovazione e sviluppo.....pag. 93
- 07.** SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA.....pag. 97
- 08.** ALTRE INFORMAZIONI.....pag. 105
- 09.** IL NOSTRO VIAGGIO.....pag. 109

“Il segreto del cambiamento è concentrare tutta la tua energia non nel combattere il vecchio, ma nel costruire il nuovo.”

Socrate

### Cari Soci e lettori,

come tutti gli anni (questo è il quarto) il momento della redazione del Bilancio Sociale ci offre un'importante opportunità per guardare alle attività e ai servizi realizzati nell'anno precedente e, attraverso questi, rileggere la nostra Cooperativa.

La fotografia che anche questo documento ci restituisce è quella di un gruppo di persone, oltre 5.600, che continua ad impegnarsi ogni giorno per **migliorarsi** e migliorare il modo con il quale Nuova Sair sta al fianco delle persone più fragili in tutta Italia. Emerge forte la nostra volontà di potenziare i progetti e i servizi offerti, in accordo con gli Enti pubblici e privati, con una **costante attenzione alla qualità**.

Questa spinta alla crescita continua, quantitativa ma soprattutto qualitativa, ci ha condotto negli ultimi anni, e in modo particolare nel 2023, a costruire delle solide basi che favoriscano i processi di miglioramento e la capacità di rispondere alle sollecitazioni del contesto, per proporre **risposte concrete** sempre più coerenti con i bisogni delle persone che assistiamo.

In altre parole, abbiamo posto le basi per l'innovazione e lo sviluppo di Nuova Sair. Visto che i nostri Bilanci Sociali si caratterizzano per la scelta di alcune **parole chiave** che rappresentino simbolicamente l'impegno profuso nell'ultimo anno, per questo 2023 abbiamo scelto proprio: **innovazione e sviluppo**.

Quella di innovazione è una definizione complessa, ma qualsiasi essa sia deve avere alla base la volontà di **portare un impatto positivo** sulla Cooperativa, sui lavoratori, sui servizi gestiti e sui destinatari finali del nostro impegno: i nostri assistiti.



Esistono diversi **approcci all'innovazione**, a seconda di **cosa** si vuole innovare e di **come** si vuol procedere. Per definire tali approcci nel 2023 abbiamo lavorato alla creazione di **un'area dedicata**, chiamata proprio "Innovazione & Sviluppo", che vuole essere un incubatore per raccogliere gli stimoli, interni ed esterni, facilitare il confronto e lo scambio di idee, pianificare gli obiettivi e mettere a terra il percorso per raggiungerli.

Il primo passo, come detto, consiste nell'**individuare le opportunità di miglioramento** e di innovazione e questo, grazie all'area "Innovazione & Sviluppo" avviene attraverso il contributo di diverse figure interne che, a vari livelli, sono nelle condizioni di intercettare esigenze non ancora soddisfatte, spazi di crescita, opportunità.

L'innovazione, che è guidata dal desiderio di miglioramento, è in stretto rapporto reciproco con **gli sviluppi delle conoscenze e con il progresso tecnologico**. Per questo, nel 2023 abbiamo dato vita appieno ad un percorso intrapreso nel 2022, con lo sviluppo del **settore di Information Technology – IT** che è per noi il motore e la benzina per la nostra crescita. Investire nell'IT per apportare un valore positivo alla nostra attività e soprattutto ai nostri utenti, non vuol dire "semplicemente" utilizzare le nuove tecnologie in quanto tali, ma partire da queste per ripensare e semplificare i nostri processi, ridisegnarli per renderli sempre più efficaci ed efficienti.

Per dare forma a questa nostra volontà di innovazione e sviluppo, nel 2023 abbiamo deciso anche di **rinnovare il nostro logo**, il simbolo attraverso il quale ci presentiamo e che comunica i nostri valori.

Un rinnovamento del logo simbolico e sostanziale allo stesso tempo che, in forma attualizzata e innovata, continua a trasmettere l'impegno, la professionalità e la qualità del nostro lavoro.

Ma non solo il logo. Abbiamo anche voluto ridefinire la nostra immagine coordinata, ossia quell'insieme di elementi grafico-visivi che comunicano in modo armonioso, coerente e professionale, un'azienda. L'elemento visivo introdotto richiama una sorta di **elica** che evoca il **dinamismo, lo sviluppo e l'espansione** della nostra Cooperativa, ma rimanda anche all'immagine metaforica di un **abbraccio** avvolgente, che comunica la nostra mission: assistere, prendendosi cura.

Questo è il simbolo scelto per accompagnarci anche nella lettura del Bilancio Sociale 2023, "dedicato" all'impegno della Cooperativa verso l'innovazione e lo sviluppo, perché sia sempre in grado di rispondere al fine ultimo di ogni nostra attività: **aiutare, assistere, curare**.

Nel ringraziare tutti i soci, il pilastro di Nuova Sair, e quanti ci hanno sostenuto e accompagnato nell'ultimo anno contribuendo alla vita e alla crescita della Cooperativa, vi auguriamo buona lettura!



*Rosario Riccioluti*  
Presidente



*Maria Elena Tagliacozzo*  
Vicepresidente



# 01. Nota Metodologica

## LA COSTRUZIONE DEL BILANCIO

Questo Bilancio Sociale, alla sua quarta edizione, descrive e rende conto dell'attività svolta dalla Cooperativa Sociale Nuova Sair nel corso dell'anno 2023. Oltre ad essere uno strumento importante di **trasparenza e condivisione**, rappresenta per noi un'opportunità di analisi e riflessione su quanto fatto, anche per valutare con spirito critico eventuali ambiti di miglioramento su cui concentrare le strategie future.

Il Bilancio si rivolge a tutti i soggetti interessati all'attività della nostra Cooperativa: **soci, lavoratori, volontari, utenti dei servizi, partner di reti, fornitori, committenze.**

Il processo di elaborazione del documento ha coinvolto un gruppo di lavoro interno dedicato, che è stato supportato dalle Direzioni, dai coordinatori dei servizi e da tutti gli Uffici, per la raccolta e l'analisi dei dati e delle attività.

La redazione è avvenuta in base alle indicazioni delle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (approvate con DM 04/07/2019, pubblicato sulla gazzetta ufficiale del 9 agosto 2019, n. 186), seguendo i principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

Rispetto all'anno precedente si segnalano due variazioni nella elaborazione dei dati aggregati, effettuate per rendere ancora più comprensibile la nostra attività. La prima variazione riguarda la macro descrizione degli ambiti nei quali opera la Cooperativa (definiti oggi in due: sanitario e sociale) e la seconda attiene alla modalità di aggregazione delle figure professionali dei lavoratori.

**Il documento è reso disponibile sul sito [www.nuovasair.it](http://www.nuovasair.it).**



[Clicca qui per consultare il sito...>>](http://www.nuovasair.it)



## 02. La nostra identità

La nostra storia parla di **fiducia, di rispetto e di trasparenza**.  
Ma è con la **ricerca** e la **passione** che lavoriamo ogni giorno per costruire un futuro di crescita virtuosa e continua.

# IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

## L'ecosistema delle cooperative in Italia

In Italia gli enti cooperativi rappresentano una componente importante del sistema produttivo del Paese.

Essi, infatti, **creano occupazione e reddito** in misura rilevante, sia in termini di Prodotto Interno Lordo (7%) che di numero di occupati (circa il 7,5%) (\* *dati report Ministero delle Imprese, novembre 2022*).

Ma soprattutto, coniugando **redditività e solidarietà**, il sistema delle cooperative rafforza la coesione sociale, economica, regionale e locale.

Al 31/12/2023, dall'analisi dell'**Albo delle Società Cooperative** (disciplinato dal Decreto del Ministro dello sviluppo economico del 23 giugno 2004 e successive integrazioni) il numero totale degli iscritti risulta **98.487**.

Da un punto di vista territoriale, le Regioni con un più alto numero di società cooperative sono **la Sicilia, il Lazio, la Lombardia, la Campania e la Puglia** (anche se in generale abbiamo una concentrazione maggiore nel mezzogiorno).

Sempre in base dall'Albo delle Società Cooperative, circa il 48% del totale degli enti iscritti all'Albo è costituito da cooperative di produzione e lavoro, seguono le **cooperative sociali con più del 22%**, le cooperative agricole con circa l'8%, le cooperative edilizie e di abitazione con oltre il 7% (rimane il 15% di altre tipologie di cooperative).



Per consultare l'Albo delle Società Cooperative, [clicca qui...>>](#)

Nuova Sair, quindi, fa parte di un ecosistema di cooperative sociali composto da circa 22.000 enti.

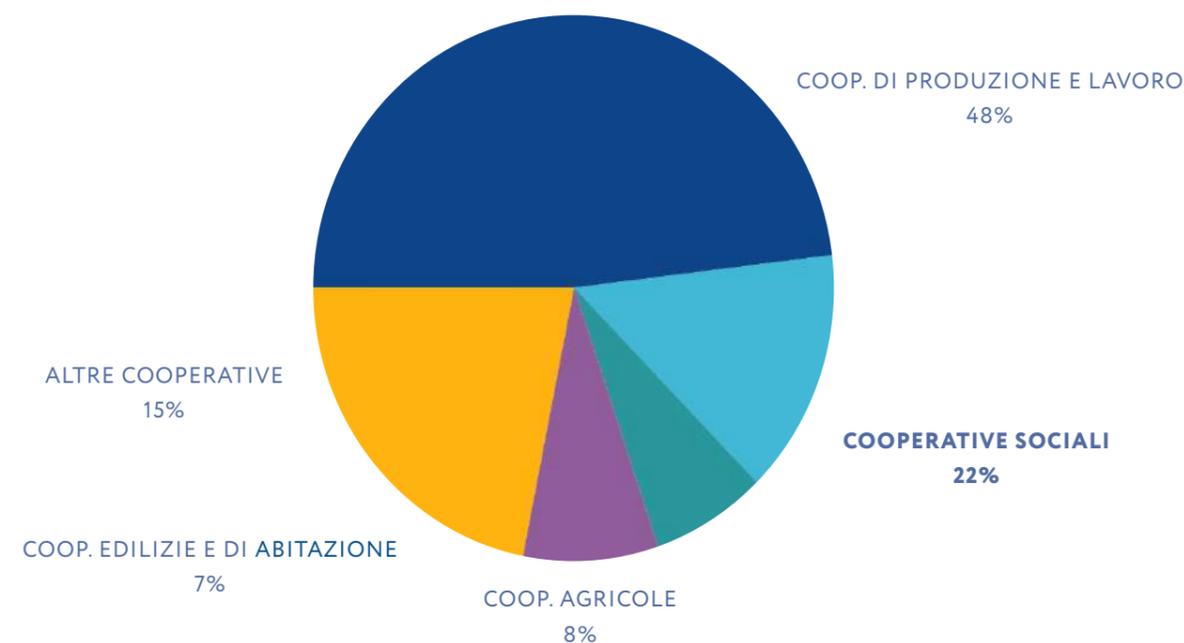


FIG. 1: L'ECOSISTEMA DELLE COOPERATIVE ITALIANE (fonte: Albo delle Società Cooperative)

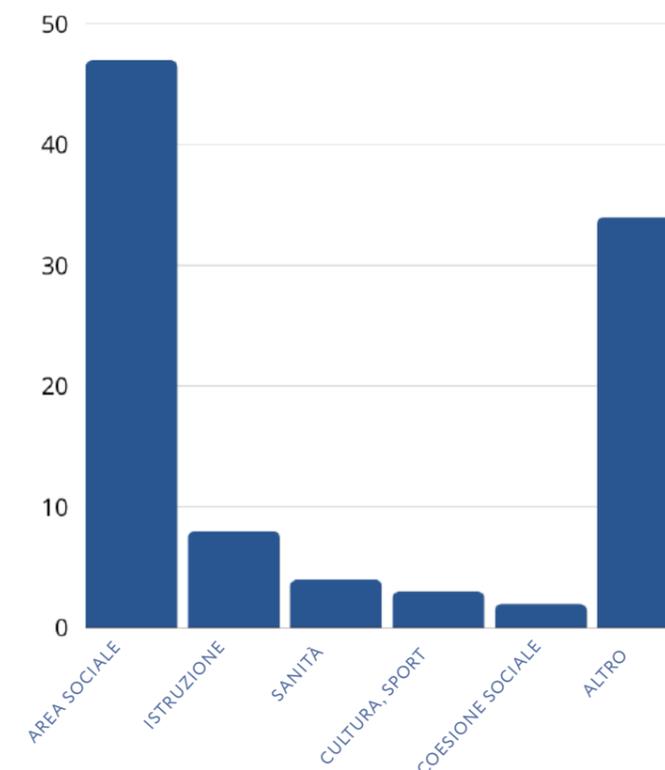


FIG. 2: CAMPI DI INTERESSE DELLE COOPERATIVE SOCIALI (fonte: IRCRES-CNR su dati di bilancio 2017 e Istat)

In questo variegato contesto, si osserva una **specializzazione territoriale**. Le cooperative sociali della sanità sono maggiormente diffuse nel nord-ovest, quelle specializzate nell'assistenza sociale nel nord-est, quelle rientranti nelle altre attività nel centro Italia e quelle annoverate nell'istruzione nel sud e nelle isole (Fonte: elaborazioni IRCRES-CNR su dati di bilancio 2017 e Istat).

### Lo stato di salute delle Cooperative italiane

Negli ultimi anni, e in particolare a partire dal 2017, il tasso di crescita nazionale delle cooperative vede un **trend in continua diminuzione** (studio di Fondazione Sviluppo Confcooperative) ed anche il 2023 è stato caratterizzato da un segno negativo rispetto al 2022. I cali più consistenti sono segnalati nel Lazio con il -6,8%, segue l'Abruzzo con il -6,3% e il Piemonte con il -5,4%. Le diminuzioni più contenute, invece, si registrano in Sicilia, Campania e Trentino Alto Adige.

Anche a **livello economico** viene evidenziato un calo nel settore delle società cooperative, sicuramente anche a seguito della crisi prodotta dalla pandemia. Tuttavia, il segmento delle cooperative sociali, che è di importanza fondamentale per il welfare del Paese, risulta essere quello con la minor riduzione del proprio fatturato complessivo e, soprattutto, è l'unico in cui il dato dell'occupazione va in senso diametralmente opposto a tutte le altre cooperative. Da un punto di vista di **occupati**, infatti, **le cooperative sociali hanno riscontrato una forte crescita**, confermando il ruolo positivo svolto dal settore in termini di tutela di posti lavoro a vantaggio della ripresa in periodo post covid (in un anno circa 11.000 occupati in più).

## I bisogni - e le preoccupazioni - delle famiglie italiane in tema di welfare

Ormai da alcuni anni stiamo assistendo in Italia ad una "**transizione demografica**", con un aumento dell'età media della popolazione e una netta diminuzione della natalità.

Come conseguenza di questo, nel nostro Paese si registra un **incremento delle malattie croniche** e, quindi, della **domanda di cure a lungo termine**, che sta mettendo a dura prova la sostenibilità dei servizi sanitari e sociosanitari pubblici. Purtroppo i finanziamenti al sistema non sembrano essere in linea con i reali fabbisogni. Se nel 2020, infatti, alla spesa sanitaria pubblica era stato riservato il 7,4% del PIL, nel 2026 è previsto solamente il 6,1%.

A questa situazione, occorre aggiungere un altro fenomeno degno di attenzione che è la **carenza di personale sanitario medico e infermieristico**.

Questo significa che il servizio sanitario nelle sue articolazioni regionali sarà sempre più chiamato a misurarsi con risorse ridotte a fronte di fabbisogni sanitari in crescita, rischiando di compromettere l'**accessibilità alle cure**.

Per rappresentare sinteticamente lo stato dell'arte del welfare in Italia, si evidenziano **tre dati, uno per la sanità, uno per l'assistenza e uno per la previdenza** (Censis "Laboratorio su casa, famiglia e lavoro domestico" 1° rapporto 2024):

- in rapporto al PIL, la **spesa sanitaria pubblica è in diminuzione**;
- le **strutture residenziali socioassistenziali e sociosanitarie attive** nel nostro Paese sono 12.576. L'offerta è di circa 414 mila posti letto, ovvero 7 ogni 1.000 persone residenti;
- nel 1961 gli over **65 anni** rappresentava il 9,5% del totale, oggi sono il 24%, e nel 2050 costituiranno il 34,5% della popolazione.

Non stupisce quindi che su tutti e tre gli ambiti di welfare (sanità, assistenza, previdenza), **le famiglie italiane appaiono disorientate**.

Sempre secondo l'indagine del Censis, gli italiani evidenziano:

- difficoltà ad accedere alle prestazioni sanitarie nella propria regione a causa di liste di attesa sempre più lunghe (per il 75,8% degli intervistati)

- è fondamentale il **potenziamento dei servizi domiciliari**, partendo dall'assunto che è la casa il miglior posto dove curarsi (per il 45,3% degli intervistati)

- la figura del **caregiver** familiare in molte situazioni è l'unico riferimento assistenziale e sulla quale grava una forte responsabilità. Su questa figura, il campione segnala come l'aspetto più critico dell'impegno nell'assistenza di un familiare sia la fatica fisica e lo stress che deriva dal far fronte ai tanti bisogni della persona assistita (42,4%).

Insomma, quella scattata dal Censis è un'immagine molto efficace della distanza che si sta creando tra la domanda di protezione sociale e sanitaria delle famiglie e il progressivo mutamento del welfare del nostro Paese, che deve trovare nuove strategie per non lasciare senza risposta assistenziale una parte crescente della popolazione.





# LA NOSTRA COOPERATIVA

## Assistere, prendendosi cura

Nuova Sair è tra le più importanti cooperative sociali (di tipo A) che operano nel settore sociosanitario, **con circa 20 sedi operative** in tutta Italia ed oltre 5.600 professionisti impiegati annualmente.

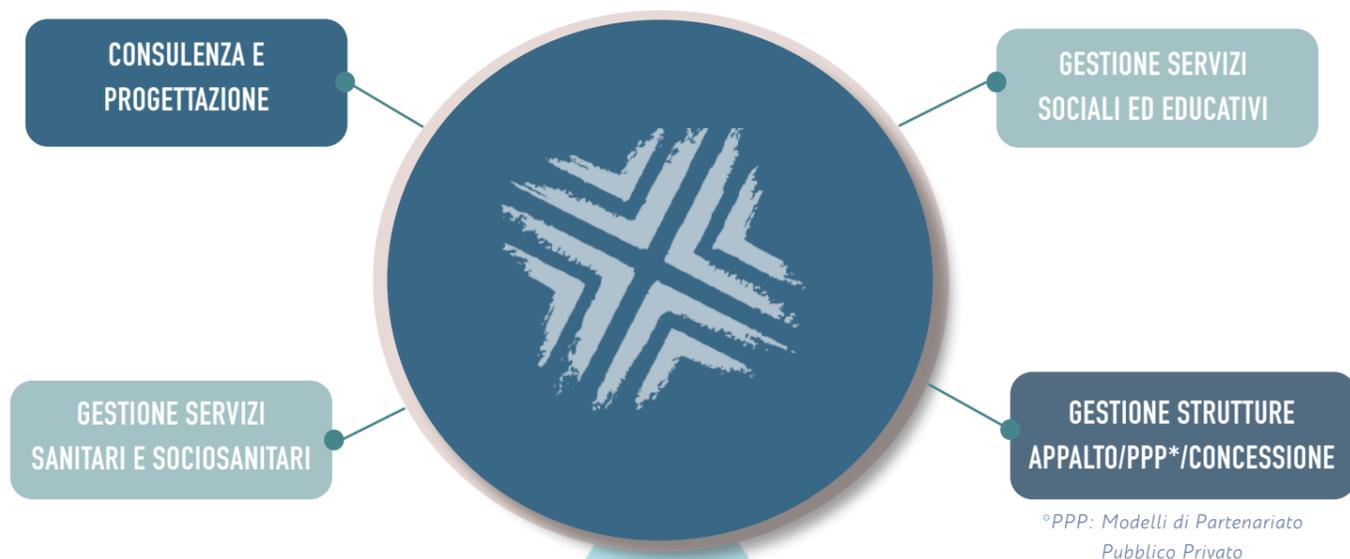
Con una grande specializzazione nella **consulenza, progettazione e gestione di servizi sanitari e sociali**, ogni giorno ci impegniamo per assicurare alle persone più fragili, anziani, adulti, minori e disabili, l'assistenza migliore presso:

**ospedali, RSA, case di riposo, centri diurni, ambulatori, istituti di pena, centri per famiglie, scuole, cohousing, oltre che al domicilio.**

In oltre 30 anni di impegno e innovazione, ci siamo evoluti costantemente per rispondere sempre meglio alle esigenze di cittadini ed Istituzioni.

Questo viaggio, costellato di momenti cruciali e svolte significative, racconta la storia di una Cooperativa che ha saputo affermarsi come una delle realtà più importanti del settore, restando fedele ai valori che l'hanno guidata fin dalla nascita.

Nata nel 1991 grazie ad un piccolo gruppo di professionisti, con il tempo **Nuova Sair è diventata una importante e solida realtà nazionale.**



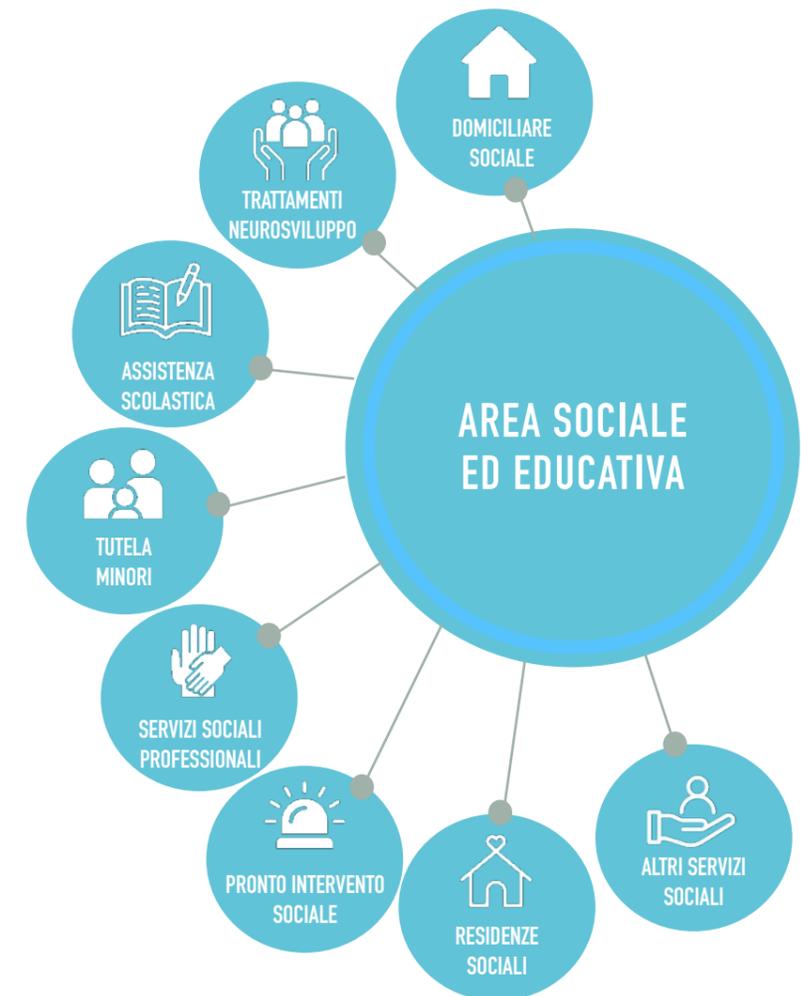
\*PPP: Modelli di Partenariato Pubblico Privato



La qualità dell'assistenza erogata ci ha consolidato in questi trent'anni come partner affidabile delle Istituzioni Pubbliche e degli Enti privati per **sviluppare e gestire servizi sanitari integrati**, di tipo medico, infermieristico, riabilitativo, sociosanitario e ausiliario, che in alcuni casi prevedono la direzione completa di interi setting assistenziali.



Per accogliere e rispondere alla complessità dei bisogni assistenziali, realizziamo **servizi personalizzati** ed integrati di tipo sociale, assistenziale ed educativo, anche in collaborazione con Enti Pubblici.



## LA NOSTRA CARTA DI IDENTITA'

NOME DELL'ENTE	Cooperativa Sociale Nuova Sair
CODICE FISCALE / P.IVA	04197741004
FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE	Cooperativa Sociale
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Viale del Tecnopolo n. 83 - Roma
TELEFONO	06 40800472
MAIL	nuovasair@nuovasair.it / nuovasair@legalmail.it
SITO WEB	<a href="http://www.nuovasair.it">www.nuovasair.it</a>

### ALTRE SEDI

via Francesco Paciotti, 21-23, Roma	via dei Pini 3/A, Tivoli (RM)
via Sulpicio Quirino 17, Lanuvio (RM)	via Giacomo Peroni 2/A, Roma
via XXIX settembre 2L, Ancona	via Tiziano 72, Cagliari
via Principe Umberto 137 B, Catenanuova (EN)	via Livorno 21, Catenanuova (EN)
via Malibran 53/57, Firenze	via Aurelia Nord 60, Grosseto
via Cornalia Emilio 10, Milano	via A. Rossini 20/29, Pompei (NA)
via G. Porzio IS G8 SC.S. INT SNC, Napoli	via Sossio Russo 48, Frattamaggiore (NA)
largo Val di Mazara 4, Palermo	via Pernice Gaetano Maria 5, Palermo
via Gaetano Filangieri 4, Torino	via Cardaelli 7/9, Viterbo
via Monsignor Olivares 1, Nepi (VT)	

## Il network: la nostra rete

Oggi più che mai Nuova Sair vede nel lavoro di rete un alleato fondamentale per la buona riuscita dell'assistenza. Grazie alle relazioni interpersonali e territoriali è, infatti, possibile legare tra loro beneficiari dei servizi, professionisti del settore sanitario e sociale con le istituzioni, riscontrando concreti miglioramenti della qualità della vita sia del singolo che della comunità.

Persone ed enti apparentemente diversi che collaborano mettendo in circolo risorse e competenze connesse tra loro, per offrire risposte personalizzate in favore di ogni forma di fragilità.

In funzione di tali principi:

- siamo associati **Legacoop – Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue**
- siamo convenzionati con il **Centro Nazionale Economi di Comunità (CNEC)**
- siamo associati con **l'Unione Nazionale Istituzioni e Iniziative di Assistenza Sociale (UNEBA)**



## La nostra mission e vision

La mission e vision costituiscono i nostri punti cardine, definiscono la nostra identità, gli obiettivi strategici, etici e valoriali e guidano i nostri progetti di crescita e sviluppo.

### Mission

La nostra missione è la cura e l'assistenza delle persone di tutte le età, in condizioni di fragilità temporanea o permanente. L'approccio olistico dei nostri interventi in campo sociale e sociosanitario trova la sua identità nei valori stessi della cooperazione ai quali Nuova Sair resta saldamente ancorata, dando senso alla missione di ogni singolo lavoratore e lavoratrice.

### Vision

“Assistere, prendendosi cura”. Siamo impegnati a portare competenza, esperienza, innovazione e fiducia nel comparto dei servizi sanitari e sociali. Non solo progettando e gestendo servizi ma anche offrendo l'esperienza trentennale del management a supporto dei decisori e, più in generale, di tutti i portatori di interesse, a beneficio esclusivo delle persone assistite.

## I nostri valori

**I nostri valori ci rendono ciò che siamo.**

Professionisti dell'assistenza e della cura, coinvolti e uniti, con competenza e sensibilità, verso un obiettivo condiviso: proporre e portare avanti un modello di assistenziale che, con un'azione sussidiaria che origina dalla cooperazione, affianchi e aiuti il sistema pubblico nella tutela delle persone più fragili.

# 1

#### LEGALITÀ

Principio fondante della nostra Cooperativa, la legalità è il punto di partenza di ogni azione a garanzia dei diritti delle persone in condizioni di fragilità e dell'intera organizzazione.

# 2

#### MERITOCRAZIA

In ogni nostra azione, facciamo del merito il criterio di crescita professionale per assicurare un'elevata qualità dei servizi e valorizzare i lavoratori e le lavoratrici.

# 3

#### UGUAGLIANZA DI GENERE

Crediamo nel valore dell'uguaglianza di genere adoperandoci quotidianamente per garantirne la promozione anche al di fuori del perimetro della nostra azione diretta.

# 4

#### SCAMBIO MUTUALISTICO

La libera condivisione degli obiettivi e lo scambio reciproco danno sostanza all'azione di Nuova Sair, che si riconosce nei propri soci e agisce per loro conto nell'interesse dell'intera comunità.

# 5

#### UMANITÀ ED ETICITÀ

Al centro del nostro sistema valoriale ci sono, quali cardini fondanti, l'umanità e l'eticità del gesto assistenziale, che rendono il nostro operato virtuoso oltre che competente. Questi valori guidano non solo le interazioni con gli assistiti, ma anche il comportamento nei confronti dei soci e della comunità nel suo complesso.

# 6

#### INNOVAZIONE E SVILUPPO

La spinta all'innovazione e allo sviluppo rappresenta lo strumento attraverso il quale ogni giorno ci impegniamo per creare nuovo valore sostanziale per i nostri assistiti, soci e stakeholders.



## 03. Governance

Il sistema di governance definisce le nostre linee strategiche, gli obiettivi e i percorsi di sviluppo.

Attività **complesse** che richiedono un insieme di competenze e abilità che **non sono mai di una persona sola.**

## IL MODELLO DI GOVERNANCE

Il nostro modello di governance è caratterizzato da quell'insieme di regole, valori, strumenti e relazioni organizzative, volti alla razionalizzazione dei processi di pianificazione, attuazione, misurazione e controllo, finalizzati al raggiungimento degli obiettivi strategici.

L'assetto organizzativo si è sviluppato negli anni parallelamente alla crescita societaria, adeguandosi alla peculiarità delle attività svolte e nell'ottica del miglioramento continuo. La struttura organizzativa è determinata dalla definizione chiara di ruoli, compiti, funzioni e responsabilità per il conseguimento dei risultati sociali.

### Base associativa

L'ingresso di nuovi soci, alla base dei principi di mutualità della Cooperativa Sociale, è sottoposto al vaglio e all'approvazione del Consiglio di Amministrazione.



**4.031**  
soci\*

\*al 31/12/2023

Gli organi di governo e controllo di Nuova Sair sono:

## Assemblea dei soci

L'assemblea dei soci si riunisce in sede ordinaria o straordinaria, a seconda delle materie e degli argomenti da deliberare.

Nel corso dell'anno 2023 sono state convocate – con avviso pubblicato in Gazzetta Ufficiale – **due assemblee ordinarie**.

In base a quanto previsto dallo statuto sociale della nostra Cooperativa, la convocazione è avvenuta mediante **assemblee separate** così da consentire e facilitare la **massima partecipazione dei soci**.

La prima assemblea del 2023 si è svolta nel mese di **febbraio** e, tra le altre cose, sono state presentate e discusse tutte le attività realizzate nel corso dell'anno precedente.

Durante la seconda assemblea ordinaria del 2023 è stato approvato – in seconda convocazione nel corso del mese di **luglio** – il bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2022, il bilancio sociale ed è stato nominato l'attuale Consiglio di Amministrazione.

## Consiglio di Amministrazione

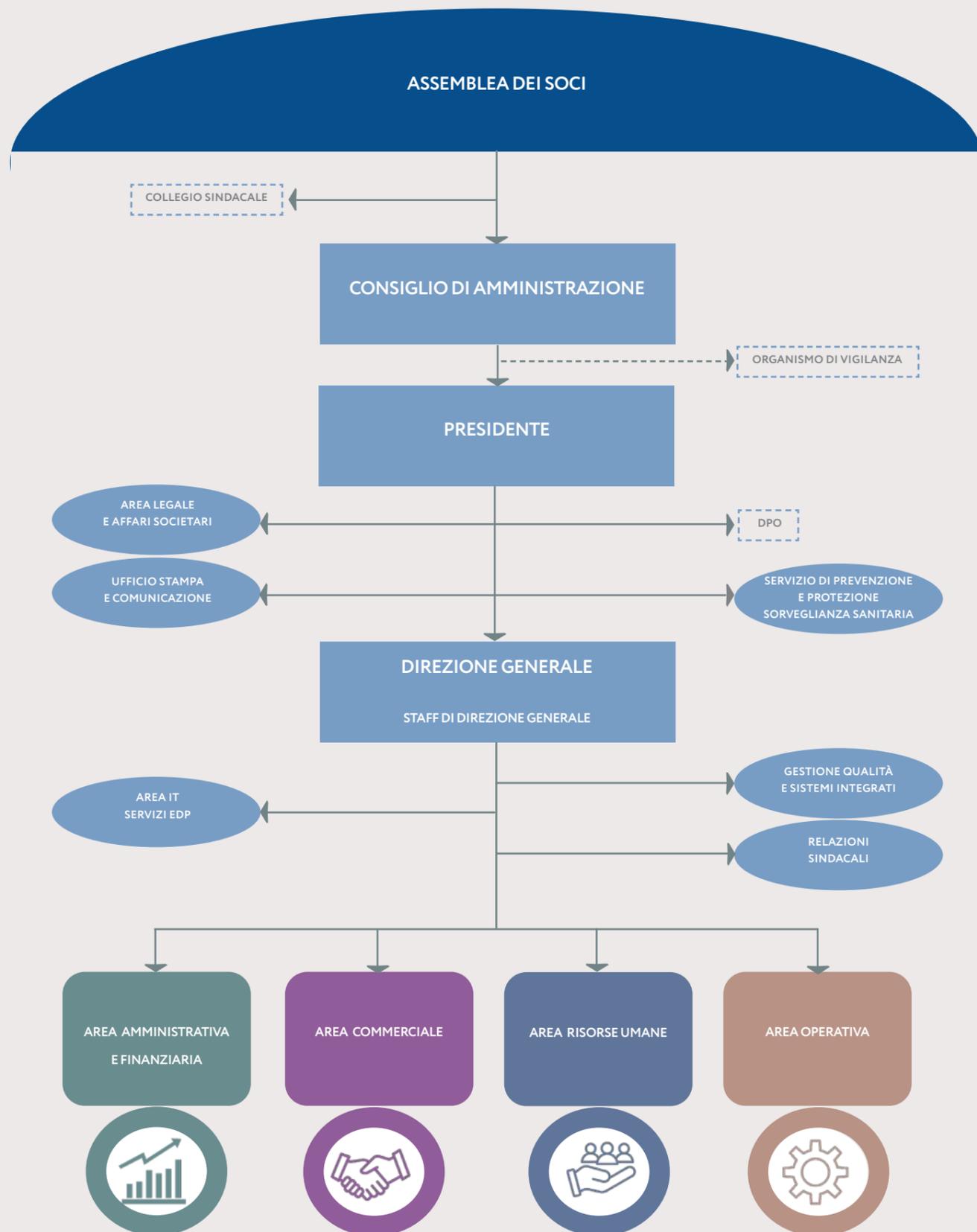
Carica	Nome	Data ultima iscrizione	Data Scadenza
Presidente	Rosario Riccioluti	17 luglio 2023	All'approvazione del bilancio 2023
Vicepresidente	Maria Elena Tagliacozzo	17 luglio 2023	All'approvazione del bilancio 2023
Consigliere	Palmiro Riccioluti	17 luglio 2023	All'approvazione del bilancio 2023
Consigliere	Beatrice Riccioluti	17 luglio 2023	All'approvazione del bilancio 2023

## Collegio sindacale

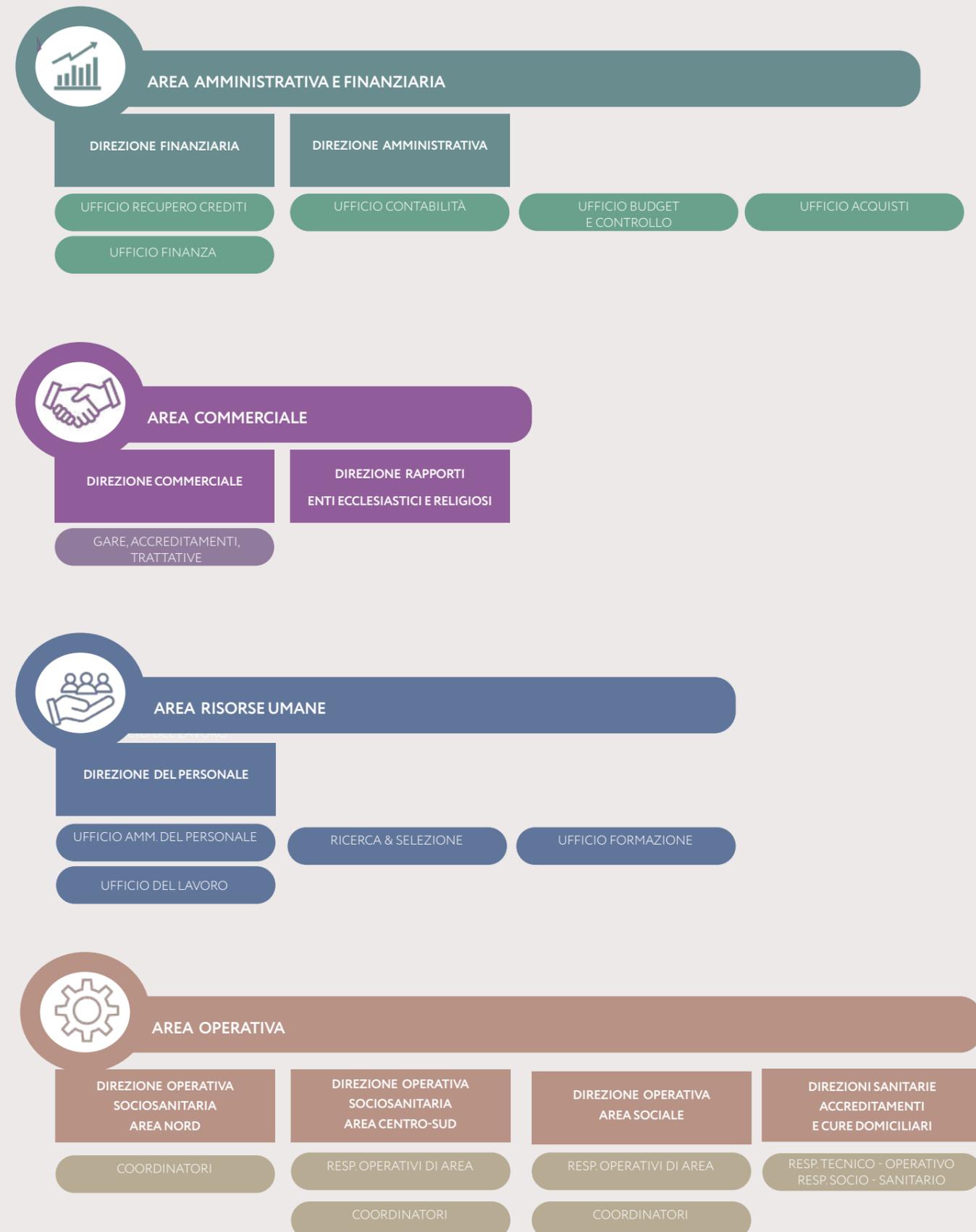
Carica	Nome	Data ultima iscrizione	Data Scadenza
Presidente Collegio Sindacale	Patrizio Battisti	14 luglio 2022	All'approvazione del bilancio 2024
Sindaco	Fabrizio Gritta	14 luglio 2022	All'approvazione del bilancio 2024
Sindaco	Giuseppe Russo	14 luglio 2022	All'approvazione del bilancio 2024

E' possibile consultare il Bilancio di Esercizio, pubblicato sul nostro sito, per maggiori approfondimenti circa ulteriori informazioni riferite al paragrafo 6, comma 4, delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociali degli Enti del Terzo Settore, e all'articolo 14, comma 2 del Codice del terzo Settore.

# ORGANIGRAMMA



# Le nostre aree



## Il modello 231

Il Modello di Organizzazione e Gestione adottato ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001 rispecchia l'organizzazione societaria analizzando i **processi decisionali** relativi all'ordinaria e straordinaria amministrazione.

In tale documento vengono, inoltre, analizzati e disciplinati ulteriori processi decisionali che riguardano **l'operatività dei servizi, la gestione del contenzioso, le strutture accreditate**, nonché la materia **della privacy e della salute e sicurezza** sui luoghi di lavoro.

L'**Organismo di Vigilanza**, costituito ai sensi del d.lgs. 231/2001, ha provveduto nel corso dell'anno al monitoraggio e al controllo dell'applicazione del modello attraverso opportune verifiche interne, interviste e raccolta di flussi informativi, al fine di agevolare lo svolgimento dell'attività di vigilanza sull'efficace attuazione del Modello 231 adottato.

## Sicurezza degli operatori e sorveglianza sanitaria

Nel 2023 è stata assicurata la sorveglianza sanitaria in tutte le regioni dove la Cooperativa opera, eseguendo un totale di **2.246 visite di idoneità lavorativa**.

Sono stati redatti / aggiornati i documenti di valutazione dei rischi delle singole commesse, pubbliche e private, instaurando solide relazioni con i responsabili del servizio di prevenzione e protezione delle committenze.

Abbiamo attuato capillari e diffuse **attività di formazione/informazione** per aumentare la consapevolezza dei lavoratori. I percorsi formativi introdotti sono stati indirizzati a conseguire competenze per lo svolgimento in sicurezza delle attività, all'identificazione, alla riduzione e alla gestione dei rischi.

La promozione di attività formative e la dotazione ai lavoratori dei dispositivi di protezione individuale costituiscono per la nostra Cooperativa una condizione essenziale per una adeguata gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro.

Nell'anno 2023 si sono verificati il 4,83% di infortuni in più rispetto all'anno precedente a fronte però di un aumento dell'8,97% delle ore lavorate durante l'anno. Il tasso di frequenza degli infortuni si è invece ridotto del 3,8%, indice di un ambiente di lavoro sempre più sicuro grazie all'efficacia delle misure di sicurezza adottate.

# I NOSTRI STAKEHOLDER

Gli stakeholder (letteralmente tutti coloro che nutrono un qualche tipo di interesse verso un progetto o verso gli obiettivi che la Cooperativa persegue) sono per noi una "comunità di sostenitori" nella quale ci riconosciamo e attraverso la quale veicoliamo i nostri valori, con un rapporto di reciprocità e condivisione.

Le relazioni si basano su tre assi: trasparenza, informazione e coinvolgimento.



### Condivisione di obiettivi, creazione e disseminazione di valori

**Soci - Utenti - Famiglie e caregiver - Lavoratori**

**Sistema Cooperativistico - Parti sociali**

### Collaborazione, sviluppo di network, trasparenza

**Enti pubblici - Enti privati**

**Enti religiosi ed Ecclesiastici**



### Partnership e condivisione di know how

**Università - Comunità scientifica**

**Terzo settore**

### Sostenibilità del sistema produttivo

**Casse di risparmio - Banche**

**Fornitori**



### Condivisione, comunicazione e informazione

**Territorio - Comunità locali**

**Mass media - social media**



## 04. I soci e i lavoratori

I nostri valori ci rendono ciò che siamo: Persone che si prendono cura di altre Persone.

Con **umanità, professionalità e affidabilità.**



## LE NOSTRE PERSONE

La forza di Nuova Sair sta nelle persone, i soci e i lavoratori che ogni giorno svolgono attività di assistenza e cura.

Con processi strutturati di selezione e inserimento nel mondo del lavoro del proprio capitale umano, la nostra Cooperativa valorizza i giovani, le donne e tutte le professionalità del settore sanitario, sociale ed educativo, inserendole all'interno di percorsi lavorativi e formativi che mettono al centro la persona, ovvero il lavoratore stesso, affinché egli possa mettere al centro del proprio lavoro l'utente assistito.

L'ampio riconoscimento che Nuova Sair riceve da parte di utenti e committenze, passa attraverso l'opera di tutti i suoi soci e lavoratori, **professionisti d'eccellenza che erogano servizi di eccellenza.**

La composizione della forza lavoro, in relazione ai settori di impiego e ai territori nei quali operiamo, testimonia che Nuova Sair offre un contributo determinante alla creazione di lavoro, favorendo il rafforzamento delle economie su base locale e nazionale.

Gli operatori sono assunti, inquadrati e retribuiti ai sensi del Contratto Collettivo delle Cooperative Sociali del settore sociosanitario assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo.

## Un'impresa moderna, giovane e multiculturale



+ 11%

### Popolazione lavorativa

Nel corso del 2023, al lordo del fisiologico turnover, la nostra popolazione lavorativa è stata di **5.661 unità**, con un incremento del 5% rispetto all'anno precedente.

Al 31 dicembre 2023, i lavoratori erano 4.385, con una crescita del 11%.



Laureati  
**43%**



Provenienze da  
Paesi diversi  
dall'Italia  
**25%**

### Stabilizzazioni

Nell'ultimo anno  
abbiamo stabilizzato **464**  
lavoratori

+13%

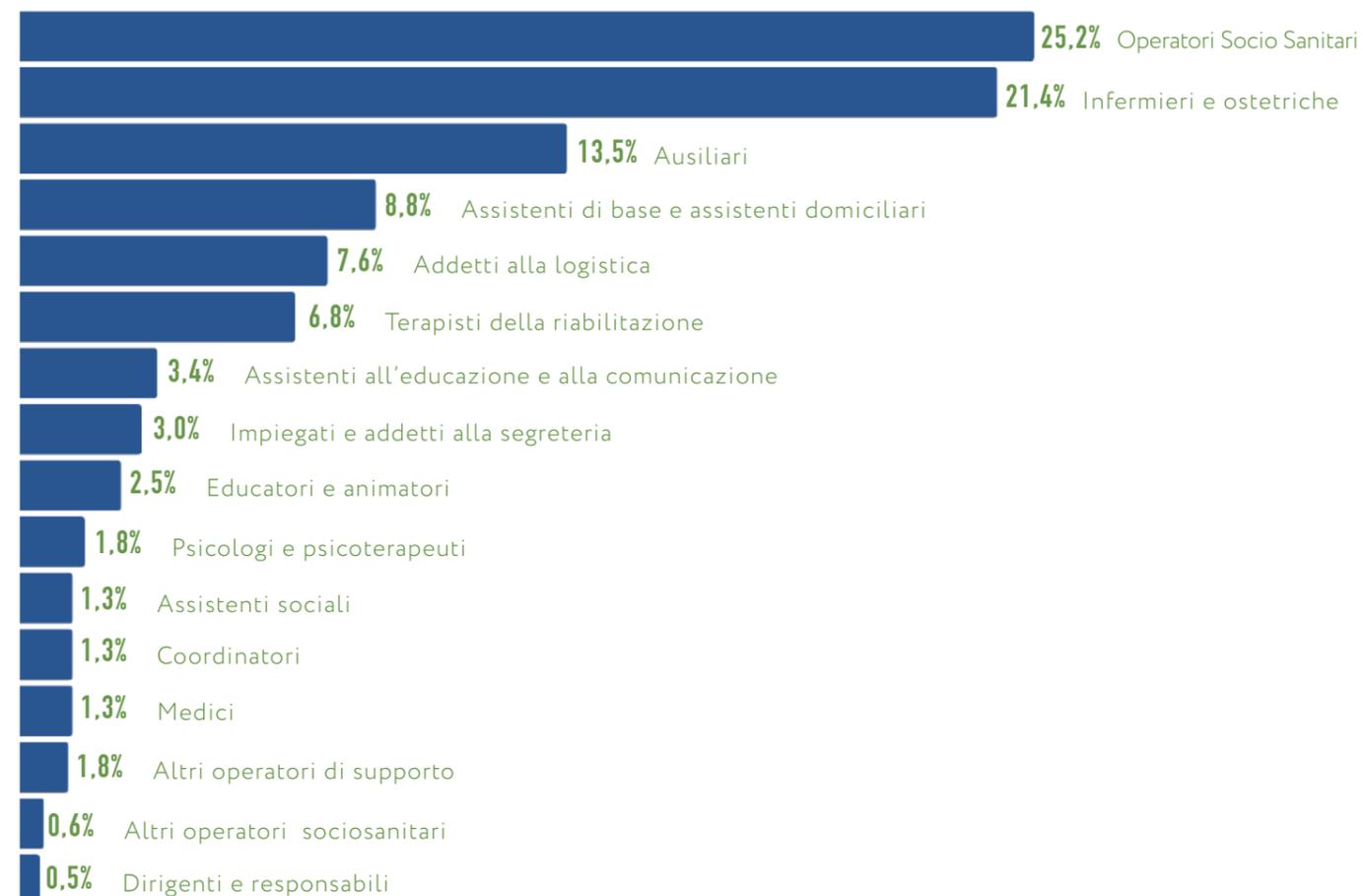


Popolazione femminile  
**7 lavoratori su 10**

Età media  
**37%**  
under 36 anni



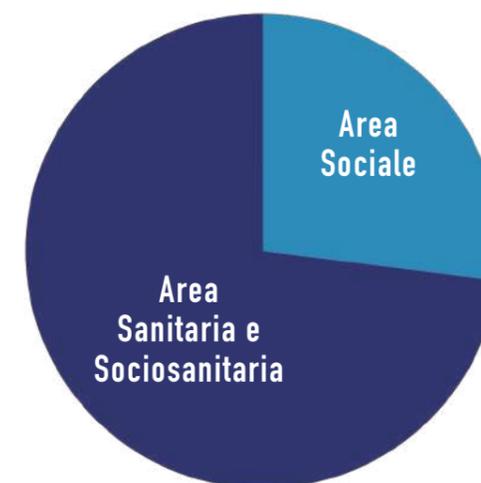
## Articolazione per professioni



A conferma dell'expertise della Cooperativa nel settore dei servizi sanitari e di supporto agli Enti Pubblici, la composizione della nostra forza lavoro è **sostanzialmente stabile negli anni**, al netto di piccole oscillazioni fisiologiche correlate alle richieste del mercato. Si osserva, comunque, nel 2023 un lieve incremento del personale OSS.

In relazione alle 2 macro aree di attività, il comparto sanitario rappresenta il settore con un maggior numero di lavoratori. Si tratta di una caratteristica "storica" della nostra Cooperativa, anche se negli ultimi anni il comparto sociale mostra un trend in crescita.

**Nel 2023 i lavoratori nell'area sanitaria e sociosanitaria sono stati il 73%, quelli nell'area sociale ed educativa il 27%.**



# LA SELEZIONE DEL PERSONALE

I processi di selezione e inserimento delle risorse umane, sempre aderenti al sistema valoriale della Cooperativa e improntati alla massima trasparenza ed alla scrupolosa attenzione per il rispetto della privacy, hanno avuto un significativo aumento, sia in ambito sociale che sanitario.

Nel 2023 sono stati valutati complessivamente **6.259** curricula, frutto di candidature dirette e di una intensa attività di Head Hunting, che ci ha consentito di presentare al meglio le opportunità offerte da Nuova Sair, stimolando la curiosità dei professionisti e spingendoli a sceglierci.

Un'attività **particolarmente intensa** è stata quella del settore **Riabilitativo**, dove è stata fatta una selezione attenta e mirata di figure professionali, prime tra tutte i terapisti occupazionali, terapisti della riabilitazione psichiatrica, neuropsichiatri infantili.

In particolare su queste figure si registra un aumento del **52% dei profili esaminati** rispetto all'anno precedente.



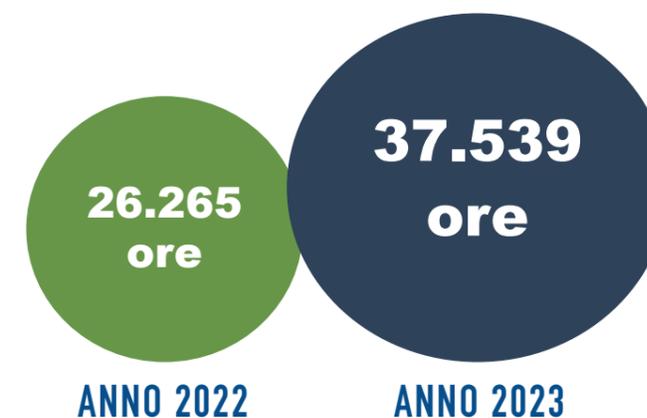
**CURRICULA  
SOCIALI  
TOT: 998**

**CURRICULA  
SANITARI  
TOT: 5.261**

# LA FORMAZIONE

La "buona formazione" è per noi un **facilitatore di processi di integrazione, armonizzazione e partecipazione alla vita cooperativistica** dei soci, persone consapevolmente e orgogliosamente in possesso di esperienze di lavoro, non allievi ma "partecipanti" ai percorsi di apprendimento, in un'ottica di incontro e confronto tra pratica e saperi. Gli eventi formativi promossi sono stati un intreccio tra **conoscenza e riflessione sulla realtà**, con la giusta metodologia per tradurre l'idea in agire formativo, obiettivi possibili e misurazione dell'effetto.

Nel 2023 sono state erogate **37.539** ore totali di formazione, di cui oltre il 26% di aggiornamento professionale. Nel complesso sono state erogate il **43% in più di ore** di formazione rispetto all'anno precedente.



## Tirocini e stage

Crediamo molto nel valore della formazione e in modo particolare della "formazione sul campo". Per questo siamo **sempre aperti ad accogliere** professionisti e futuri professionisti che vogliono fare un'esperienza attiva nel mondo Nuova Sair, dinamico e poliedrico. Dalle varie funzioni aziendali alle numerose realtà socio sanitarie e sociali, ogni anno apriamo le porte a vari studenti o professionisti che vogliono acquisire nuove competenze.



Ho iniziato la mia esperienza di tirocinio pensando di dover essere il meno scomoda possibile, invece mi hanno fatto sentire subito un anello della catena. Sinceramente interessati alla mia formazione, mi hanno insegnato che **essere curiosa e chiedere** sono **strumenti attraverso i quali crescere**. Ho trovato un ambiente che mi ha permesso di espormi e mettermi in gioco, all'interno del quale ogni operatore era anche umanamente attento alla mia persona. Mi sono sentita accolta da tutti e di questo sono estremamente grata.

BARBARA, TIROCINANTE



## 05. Lo sviluppo di impresa

Intraprendere **nuovi cammini** può intimorire, ma siamo spinti a farlo dalla voglia continua di migliorarci.

**Per tutte le Persone che assistiamo.**

## GARE DI APPALTO

Nel 2023 le attività relative alle gare di appalto per l'acquisizione di nuovi servizi sono state influenzate in maniera rilevante dall'**entrata in vigore del nuovo Codice degli Appalti** (D.Lgs. n.36/2023), divenuto efficace a partire dal 1° luglio 2023.

Questa data ha rappresentato uno spartiacque nello svolgimento delle ordinarie funzioni, in quanto l'entrata in vigore del nuovo codice ha fatto sì che si concentrassero la maggior parte delle procedure d'appalto nel **primo semestre dell'anno**, comportando per la nostra Cooperativa un significativo aumento delle attività in questi mesi. Nonostante queste difficoltà, il nostro Ufficio Gare ha raggiunto un elevatissimo grado di performance, con risultati sorprendenti in merito al favorevole esito di numerose procedure.

Nell'anno abbiamo partecipato a 28 gare d'appalto indette da Enti Pubblici.

Di quelle che sono state aggiudicate nel 2023, ben 17 sono state assegnate alla nostra Cooperativa, cioè il **61%**.

Tra i 17 servizi affidati con gare pubbliche, **8 sono nuovi** e i restanti sono conferme di attività che seguivamo in precedenza.



Gare presentate

**28**



Gare affidate\*

\*sul totale della gare aggiudicate

**61% (17)**



Nuovi servizi acquisiti

**42% (8)**

AREA SOCIALE

**70%**

AREA SANITARIA

**30%**

Tra le nuove acquisizioni segnaliamo il servizio di sostegno alla genitorialità per i Comuni di Palermo e di Termini Imerese (PA), l'attività di supporto assistenziale per diverse R.S.A lombarde dell'ASP Golgi-Redaelli, l'assistenza infermieristica e riabilitativa presso l'ASST G.Pini di Milano e vari servizi di assistenza domiciliare sociale per anziani, minori e disabili (Comune di Palermo, Comune di Ariccia).

## TRATTATIVE DIRETTE

Nel 2023 abbiamo presentato 32 proposte di offerta a Enti Pubblici e privati dei comparti sanitari, sociosanitari e sociali e 4 a Enti Religiosi, per un totale di 36.

Il 58% delle nostre proposte è stato accettato, a conferma del riconoscimento dell'**affidabilità** e della **competenza** della nostra Cooperativa e della sua capacità di rispondere con tempestività, efficienza e qualità.

Tra i nuovi progetti acquisiti nel 2023 segnaliamo in particolare quello con l'Ordine Ospedaliero dei Fatebenefratelli, presso l'**Istituto San Giovanni di Dio a Genzano** (Roma) e presso l'**Ospedale Buccheri La Ferla di Palermo**, che abbiamo accompagnato con la nostra attività in un percorso di transizione da una precedente gestione dei servizi ad una successiva, per il servizio di ausiliario, logistica e amministrativo.



Offerte presentate

**36** (di cui 4 a Enti Religiosi)



Offerte accettate

**58%**

## ACCREDITAMENTI

La nostra attenzione agli utenti e l'interesse a gestire direttamente le attività di cura e assistenza in loro favore, è testimoniata dal **grande sviluppo** che hanno avuto quest'anno le attività correlate ad accreditamenti diretti con Enti pubblici. In particolare in ambito sanitario, nel corso del 2023 sono state avviate le procedure necessarie a ottenere l'accREDITAMENTO per le **cure domiciliari in Sardegna e in Campania**. In ambito sociale sono stati richiesti, ottenuti e confermati vari accreditamenti in Sicilia, Campania e Lazio, di cui 3 ricognizioni per riconferme di accreditamenti in vari Municipi di Roma per i servizi di **assistenza ad anziani, disabili e minori** e per lo storico servizio presso il Comune di Roma in favore dei malati di HIV e Aids.

Accreditamenti	Sociale	Sanitario	Totale
Richieste di accred. presentate	5	3	8
Nuovi accreditamenti ottenuti	5	0	5
Riconferme accreditamenti	11	0	11
Attivazione pregressi accreditamenti	5	0	5

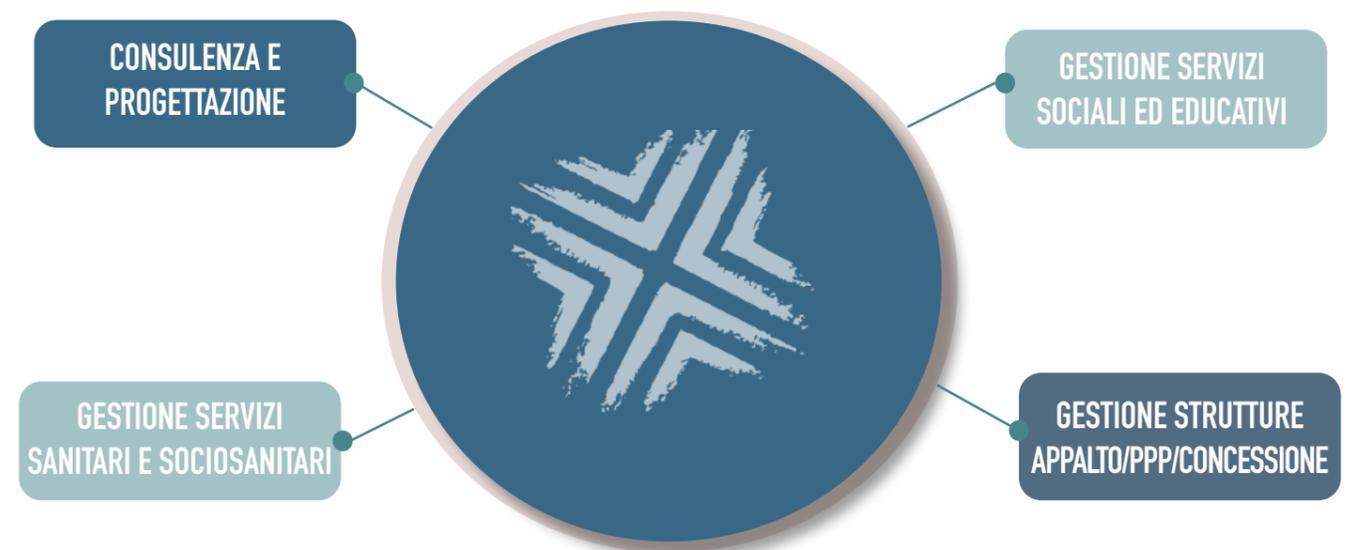


## 06. La nostra attività e i nostri servizi

Consulenza, progettazione  
e gestione di servizi  
socio-sanitari e sociali:  
siamo al fianco di Enti pubblici  
e privati per offrire servizi  
di **qualità** e attenti  
ai bisogni dei più **fragili**.

# TANTI BISOGNI, UNA SOLA RISPOSTA

Anche nel 2023 la nostra Cooperativa si è consolidata nel panorama nazionale, come player del sistema sociosanitario, al fianco, con funzione sussidiaria e di supporto, di Enti pubblici e privati.



I servizi e le attività sviluppate sono molteplici, ma gli elementi che accomunano tutte, rappresentando per Nuova Sair un punto di forza e di vanto, sono:

- l'ottimo **rapporto** che instauriamo e manteniamo con le nostre committenze;
- l'**attenzione posta ai bisogni ed alla dignità** delle persone assistite.

Ed è proprio da questi due aspetti che iniziamo il nostro report dell'attività del 2023, prima di addentrarci in un'analisi più puntuale dei vari servizi.

# RAPPORTO CON LE COMMITTENZE



*“Si lavora in squadra con costanti confronti”*

*“La disponibilità del coordinatore è una garanzia per noi”*

*“Ottima sinergia tra il personale Nuova Sair e quello della struttura”*

*“Prontezza nel risolvere le criticità”*

COMMITTENZE

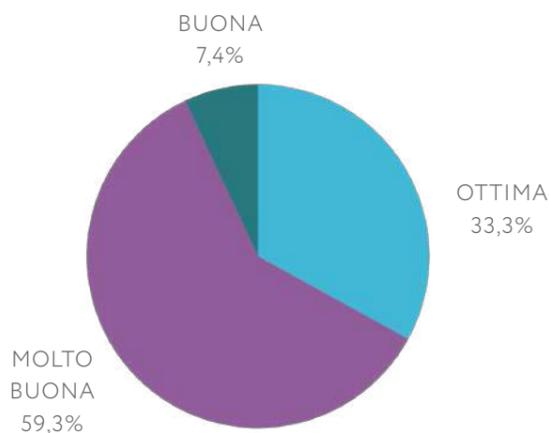
L'annuale indagine di customer experience ha confermato anche per l'anno 2023 il giudizio positivo e l'alto gradimento delle committenze pubbliche e private per i servizi che la Cooperativa svolge nei settori della sanità e del sociale.

I questionari somministrati richiedevano di esprimere un giudizio su una scala da 1 a 5: ottimo (5), molto buono (4) buona (3) sufficiente (2) insufficiente (1).

Le risposte raccolte hanno messo in luce l'ottima capacità di Nuova Sair di **collaborare e di rispondere** alle richieste impreviste.

Inoltre è altamente apprezzata **la cortesia e la disponibilità degli operatori** che ogni giorno mettono in campo le proprie competenze al servizio dei pazienti/utenti allo scopo di fornire un'assistenza di qualità sempre crescente.

## Come giudica la qualità della nostra collaborazione?

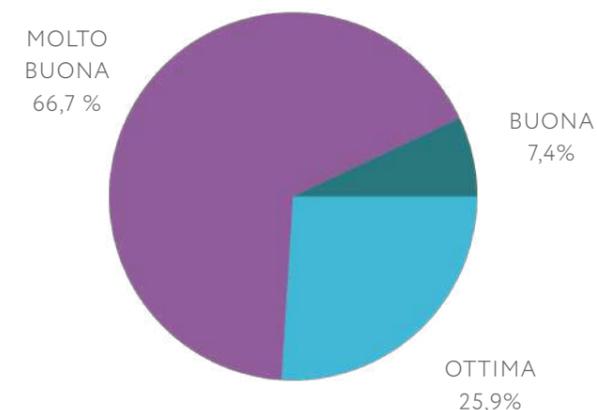


Tra gli indici più apprezzati dalle committenze vi è l'ottima capacità di NuovaSair di **mettere a disposizione le competenze professionali per rispondere alle esigenze di ciascun servizio.**

Il saper fare squadra e lavorare in sinergia permette di fornire ai pazienti/utenti servizi di qualità.

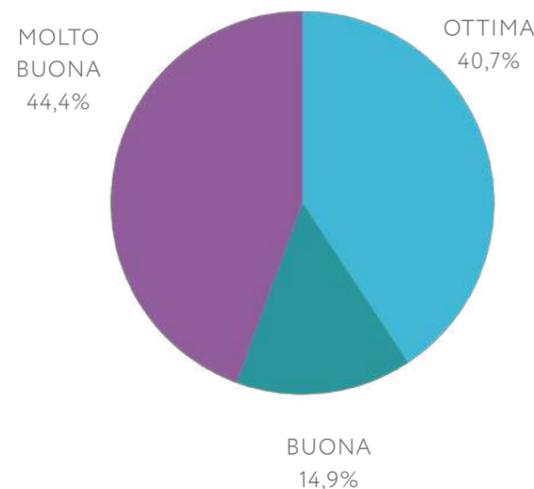
## Come valuta la risposta agli imprevisti?

Saper rispondere alle necessità improvvise o impreviste è indice di qualità organizzativa. Tutte le risposte hanno evidenziato l'impegno degli operatori di Nuova Sair nel mettersi a disposizione per garantire un servizio sempre più affidabile.



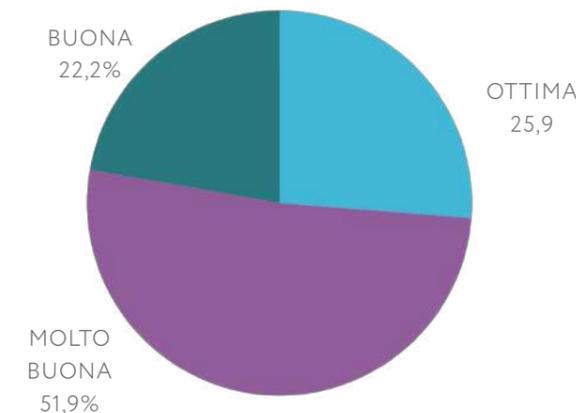
## Come valuta la disponibilità degli operatori?

Sapersi integrare, avere capacità di relazionarsi in maniera positiva e qualificata con i colleghi e con i rappresentanti delle committenze nonché con i pazienti/utenti dei servizi gestiti è uno dei punti di forza di Nuova Sair, che si qualifica come partner disponibile.



## Come valuta la competenza degli operatori?

Anche in questo caso, l'apprezzamento per la capacità professionale dei nostri operatori è giudicato positivamente da tutte le committenze che hanno partecipato all'indagine, confermando l'attenzione di Nuova Sair verso il miglioramento continuo della qualità professionale.



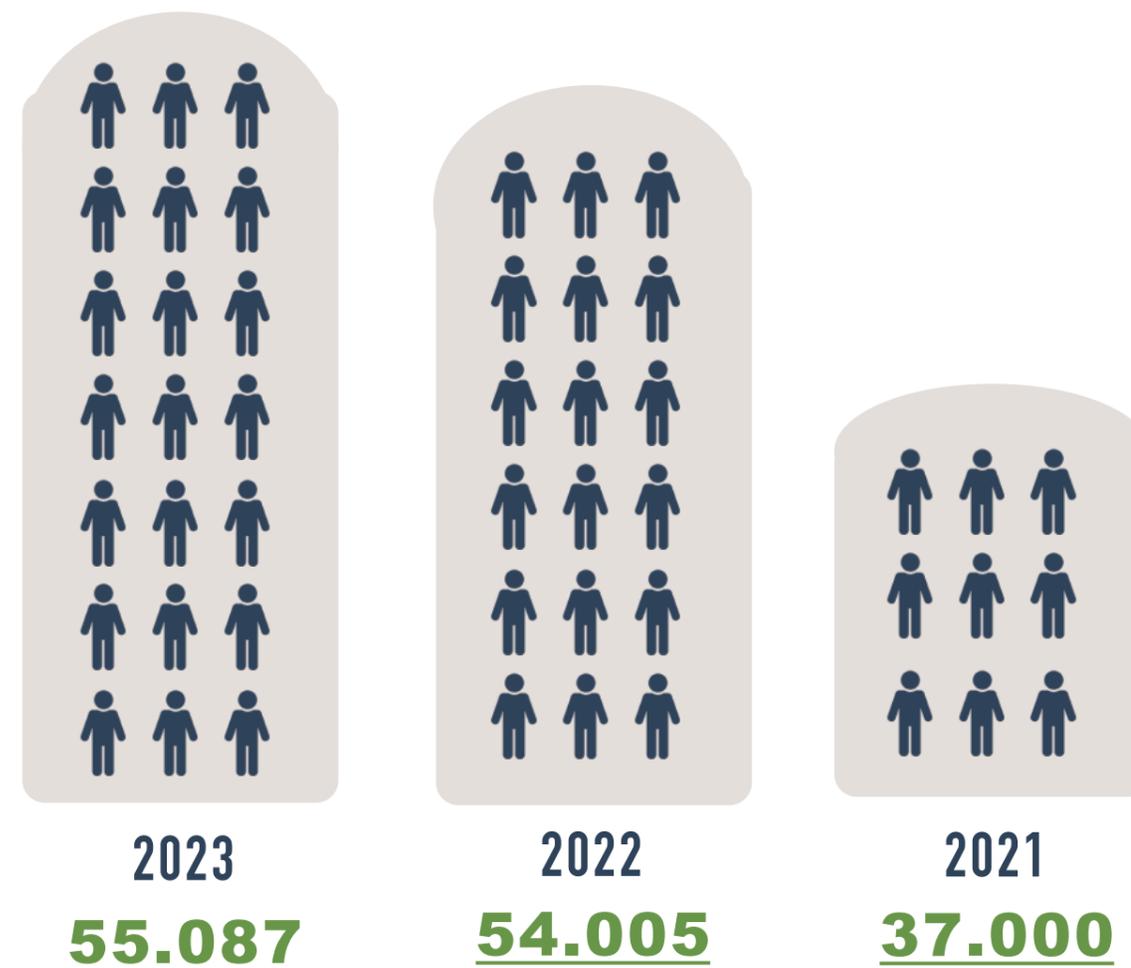
# LE PERSONE ASSISTITE

Nuova Sair nasce per prendersi cura delle persone, in ogni stato di necessità, fisica, psicologica e sociale e con ogni bisogno di assistenza, in cui la dimensione umana e il rapporto di cura sono da guida in ogni comportamento e azione.

Gli **utenti direttamente presi in carico** dai nostri operatori nei reparti ospedalieri a **gestione diretta**, nelle RSA e case di riposo, negli Istituti penitenziari, nell'assistenza a domicilio e nei servizi sociali, nel 2023 sono stati **55.087**, il **2% in più rispetto all'anno precedente**.

SERVIZI	N.UTENTI IN CARICO
SERVIZI OSPEDALIERI - REPARTI OSPEDALIERI A GESTIONE DIRETTA	8.669
RESIDENZE SANITARIE E RIABILITATIVE	2.844
ISTITUTI PENITENZIARI	7.533
CURE DOMICILIARI	6.754
POLO RIABILITATIVO	541
ALTRI SERVIZI SANITARI TERRITORIALI	210
TRATTAMENTI DISTURBI NEUROSVILUPPO	5.340
ASSISTENZA SCOLASTICA	656
SERVIZI SOCIALI PROFESSIONALI	3.458
PRONTO INTERVENTO SOCIALE	15.543
DOMICILIARE SOCIALE	1.460
RESIDENZE SOCIALI	402
TUTELA MINORI	1.246
ALTRI SERVIZI SOCIALI	431
<b>TOTALE</b>	<b>55.087</b>

## Persone prese direttamente in carico



A questi utenti vanno aggiunti tutti coloro che ogni giorno sono accolti e assistiti da infermieri, OSS e ausiliari nei reparti ospedalieri e nei pronti soccorsi di tutti gli ospedali in cui Nuova Sair è presente a livello nazionale e che sono difficilmente quantificabili.



## Ore di assistenza erogate in un anno

# 5.364.669

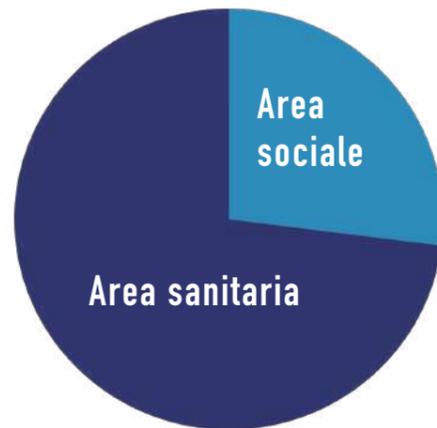
Rispetto all'anno precedente abbiamo avuto un incremento del

## +9%

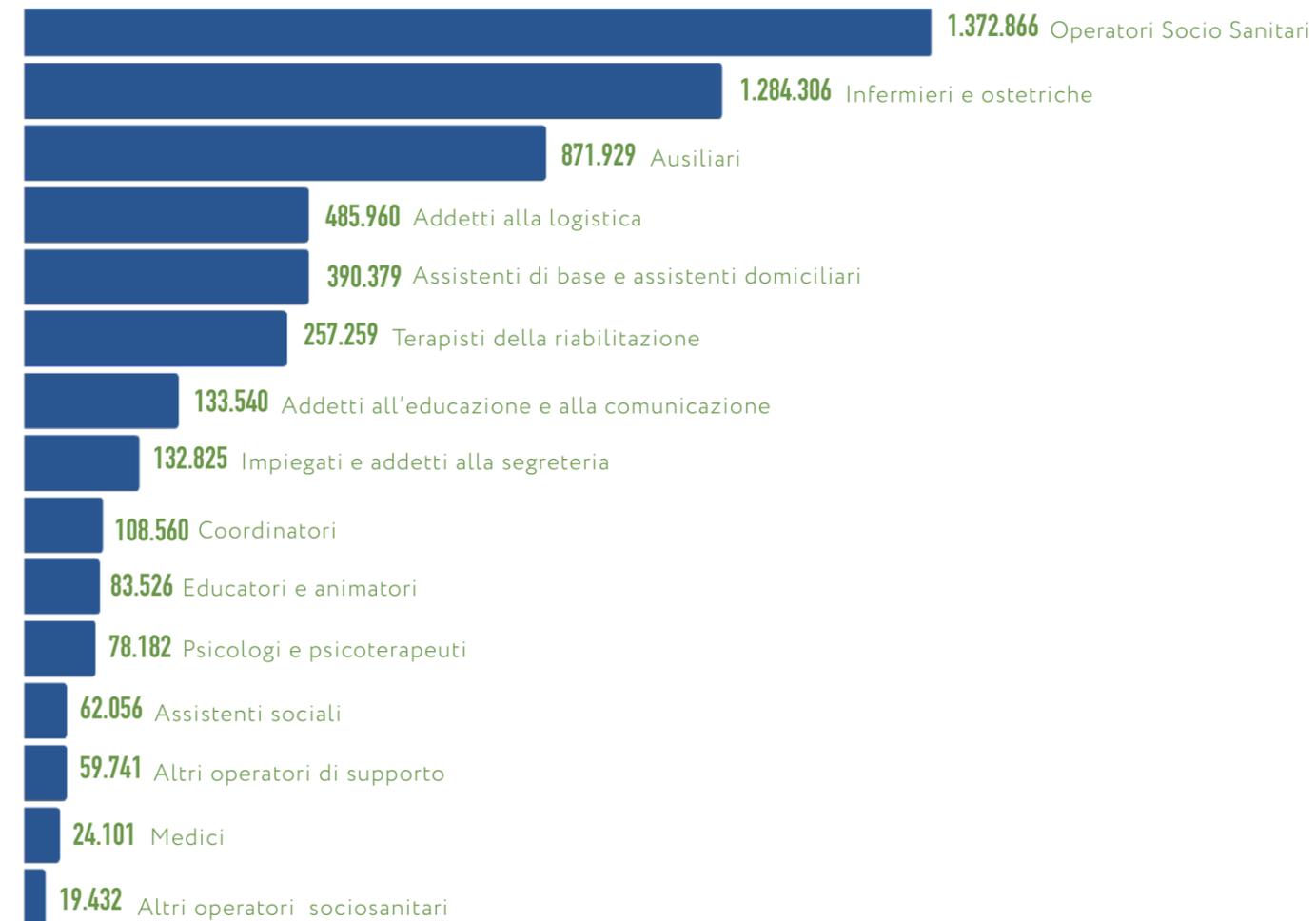
## Ore di assistenza per area

# 79%

assistenza nell'area sanitaria



## Ore di assistenza per qualifica



# AREA SANITARIA E SOCIOSANITARIA

Nuova Sair gestisce l'**outsourcing** dei servizi sanitari integrati di tipo **medico, infermieristico, riabilitativo, sociosanitario, ausiliario, di logistica intra ed extra ospedaliera**, nei diversi setting assistenziali.

Grazie alle nostre competenze, ad una solida esperienza nei vari contesti, ad un'organizzazione flessibile e dinamica, forniamo un supporto sanitario completo, professionale e sussidiario, per rispondere ai bisogni di Enti sanitari pubblici e privati.



## I NUMERI DELL'AREA SANITARIA E SOCIOSANITARIA



### Totale professionisti

**3.465**

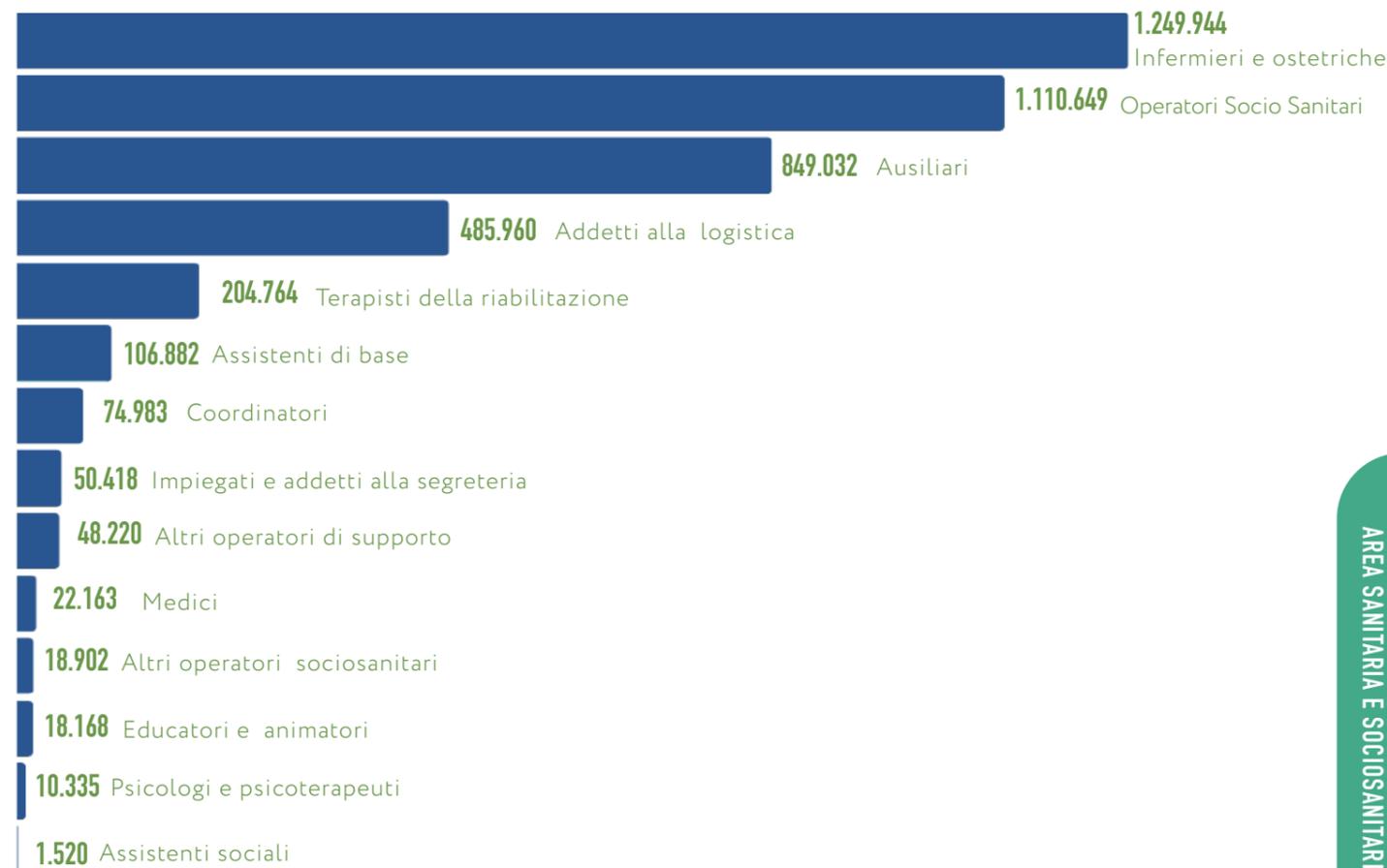
La quota prevalente di professionisti è composta da **infermieri e ostetriche** (26%), insieme agli operatori socio-sanitari, a seguire gli ausiliari. In questa area una percentuale rilevante è occupata anche dai **terapisti della riabilitazione**.



### Ore di assistenza erogate in un anno

**4.251.939**

## Ore di assistenza per qualifica



**29%**

### Ore di assistenza infermieristica



# SERVIZI OSPEDALIERI



Ho fatto esperienze in servizi diversi ed ho imparato che devi trovare in fretta il giusto equilibrio tra l'empatia e la distanza da mettere tra te e il dolore che vedi. Devi essere forte, per forza. Nel Pronto Soccorso di una periferia disagiata ti può capitare di tutto, tra pazienti gravi e parenti arrabbiati devi subito cercare di capirli e trovare il modo di farti ascoltare. In poco tempo, perché il Pronto Soccorso è così.

Arriva una persona anziana, sola, malata e impaurita e tu entri nella sua intimità, l'aiuti a spogliarsi e a lavarsi. Non è mica facile, deve sentire che può fidarsi di te senza conoscerti. Oppure incontri una ragazza giovane, tanto giovane che potrebbe essere tua figlia, tossicodipendente e con un passato e un presente difficilissimi. Stai con lei per poche ore, ma le sue parole – *vorrei avere avuto una mamma come te* – non te le dimentichi.

**Sono orgogliosa del mio lavoro.**

FRANCESCA, AUSILIARIO

In ambito ospedaliero anche nel 2023 abbiamo progettato e realizzato **diverse tipologie di servizi**, quali:



**SERVIZI INFERMIERISTICI**



**SERVIZI AUSILIARI**



**SERVIZI SOCIO SANITARI**



**REPARTI A GESTIONE DIRETTA**



**SERVIZI DI LOGISTICA**

\* Vedi dettaglio approfondimento, pag. successive

Per poter implementare tutte le nostre attività sanitarie e socio sanitarie abbiamo impiegato **1.741 professionisti** tra infermieri, terapisti della riabilitazione, ostetriche, OSS, ausiliari, personale di coordinamento ecc.

ENTE	PRESIDIO	SERVIZI
ASL Roma 1	P.O. San Filippo Neri - P.O. Sant'Andrea Cassia	sanitari, accoglienza, logistica, ausiliario
	P.O. Santo Spirito	sanitari, logistica, ausiliario
	P.O. Oftalmico	sanitari, logistica, ausiliario
	Presidio Nuova Regina Margherita	sanitari, logistica, ausiliario
ASL Roma 2	P.O. S. Pertini	sanitari, logistica, ausiliario
	P.O. Sant'Eugenio	sanitari, logistica, ausiliario
	P.O. C.T.O.	logistica, ausiliario
AOU Sant'Anrea	Ospedale Sant'Andrea (Roma)	logistica
IRCCS Istituti Fisioterapici Ospitalieri IFO	Istituto Nazionale Tumori Regina Elena (Roma) Istituto Dermatologico San Gallicano (Roma)	sanitari, tecnici, logistica, ausiliario
Fondazione Policlinico Tor Vergata - PTV	Policlinico Tor Vergata (Roma)	sociosanitari, logistica, ausiliario
INMI Lazzaro Spallanzani IRCCS	INMI Lazzaro Spallanzani IRCCS (Roma)	ausiliario
Gruppo Eurosanità	Policlinico Casilino (Roma)	sociosanitari, ausiliario
UCBM	Policlinico Campus BioMedico (Roma)	sanitari, ausiliario
IRCCS Fondazione "G.B. Bietti"	Ospedale Britannico (Roma)	sanitari
Ordine Ospedaliero dei Fatebenefratelli	Ospedale Bucchieri La Ferla (Palermo)	amministrativi, logistica, ausiliario
ASST Gaetano Pini	P.O. CTO (Milano)	sanitari
IRCCS Ospedale San Raffaele - Gruppo San Donato	Ospedale San Raffaele (Milano)	sanitari
Azienda USL Toscana Sud Est	Ospedale della Misericordia (Grosseto)	accessori, logistica
	Regione Toscana	logistica (esterna)
ARNAS Garibaldi	P.O. Garibaldi Centro (Catania)	sociosanitari
	P.O. Garibaldi Nesima (Catania)	sociosanitari, logistica, ausiliario

● Enti Ecclesiastici e Religiosi

## BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

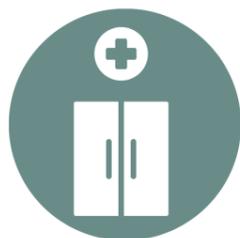
Utenti ricoverati per patologie o condizioni croniche varie, afferenti prevalentemente a strutture ospedaliere del Lazio, Lombardia, Toscana, Sicilia.

## OUTPUT DELL'ATTIVITÀ

  
**8.669**  
Persone assistite

  
**2.376.017**  
Ore di assistenza

**+2%**



## SERVIZI OSPEDALIERI: reparti a gestione diretta



Sono ricoverato da un po' di settimane per sistemarmi due ginocchia... a tutto pensavo tranne alla possibilità di poter coltivare anche qui, in ospedale, la mia più grande passione, da cui **traggo forza e speranza**. Invece, inaspettatamente, il personale mi ha donato l'occasione di condividere con gli altri pazienti il mio amore per la musica classica e per alcuni pomeriggi tra questi corridoi sono risuonate le arie del Don Carlo di Verdi e della Bohème di Puccini. Quando gli infermieri hanno "scoperto" il mio desiderio, hanno ideato per me un **percorso di riabilitazione cognitiva "artistico"**, nel quale hanno inserito delle letture e delle lezioni di lirica! A tutti loro e ai miei compagni di avventura ricoverati: grazie per la vostra attenzione, sensibilità ed empatia.

ANDREW SNARSKI, BARITONO

Anche nel 2023 abbiamo consolidato la nostra attività di gestione diretta di reparti, prevalentemente in ambito ospedaliero ma non solo, in cui tutto il personale sanitario non medico e di coordinamento afferisce alla Cooperativa.

Rispetto all'anno precedente abbiamo prestato il **39% in più di ore di assistenza, impiegato 330 operatori (+65%) e assistito il 27% di pazienti in più (tot 9.946)**.

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Utenti ricoverati per patologie / condizioni croniche varie, afferenti prevalentemente a Strutture ospedaliere del Lazio, Lombardia e Campania.

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



ENTE	REPARTO
ASL Roma 1 P.O. Santo Spirito	OBI (ex Osservazione Breve)
	Medicina Fast
	Isolamento
ASL Roma 1 P.O. San Filippo Neri	Medicina Riabilitativa
	Area medica oncologica
	Urologia
	Medicina B
ASL Roma 2 P.O. Sandro Pertini	Reparto solventi
	Servizi IVG
ASL Roma 2 P.O. Sant'Eugenio	Reparto solventi
	Servizi IVG
ASL Avellino Struttura polifunzionale Sanitaria Bisaccia (AV)	Ospedale di Comunità Bisaccia
IRCCS Ospedale San Raffaele - Gruppo San Donato Ospedale San Raffaele	Riabilitazione Cardiologica
	Riabilitazione Motoria
	Riabilitazione specialistica Neurologica
IRCCS Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IFO) Istituto Nazionale Tumori Regina Elena e Istituto Dermatologico San Gallicano (Roma)	Polispecialistico solventi
ASST Gaetano Pini P.O. CTO - Clinica Santa Sofia (Milano)	Reparto solventi
ASST Gaetano Pini Polo Riab. Fanny Finzi Ottolenghi (Milano)	Fisiatria 1 - 2- 3- 4

### FOCUS ON: Riabilitazione per acuti al Polo riabilitativo "Fanny Finzi Ottolenghi"

Tra le nostre strutture a gestione diretta vi è anche il Polo "Fanny Finzi Ottolenghi" che fa parte del Dipartimento di Riabilitazione dell'ASST Gaetano Pini di Milano.

All'interno di questa struttura, dotata di 120 posti letto, il nostro staff si occupa del recupero e della rieducazione funzionale di pazienti con esiti di interventi chirurgici ortopedici di varia natura, anche oncologici o a seguito di traumi, garantendo una presa in carico tempestiva e appropriata dopo l'intervento chirurgico. Tra i nostri operatori vi sono anche bagnini e OSS a supporto delle attività fisioterapiche effettuate attraverso l'uso di specifiche vasche riabilitative, neurologiche e ortopediche.

Oltre, quindi, alla consolidata expertise nella riabilitazione di persone con disabilità cronica, abbiamo intrapreso con grande professionalità le attività di gestione completa di servizi riabilitativi per pazienti acuti, prima presso l'IRCCS Ospedale San Raffaele di Milano e nel 2023 anche presso il Polo Riabilitativo "Fanny Finzi Ottolenghi".



## SERVIZI OSPEDALIERI: logistica

Quando torni chiamami, ti vengo a prendere io!

Quando si ha a che fare con l'assistenza delle persone fragili, **ogni singola attività ha un grande valore**. Per questo, qualunque sia il ruolo che rivestiamo, ci impegniamo sempre con professionalità e dedizione per far sì che il nostro lavoro abbia realmente un impatto positivo sul percorso di cura delle persone. Come fa Sasha, un giovane operatore addetto alla logistica in ospedale. Il suo, nell'ambito di un nuovo progetto pilota, potrebbe sembrare un compito facile e forse anche un po' marginale: accompagnare in ambulatorio o in reparto i pazienti con difficoltà a deambulare. *"Un servizio piccolo, secondario, chissà se sarà davvero utile"*. Infatti il progetto inizia "sottotono", con poche carrozzine e poche ore di attività.

Ma **"il servizio" lo fanno le persone**.

Sasha capisce subito l'importanza che il suo lavoro può avere per i pazienti, anziani o fragili, ai quali non fa mai mancare né il suo aiuto né il suo sorriso.

*"Quando torni in ospedale chiamami, ti lascio il mio cellulare, ti vengo a prendere appena scendi dalla macchina"*. Per far conoscere questa opportunità di trasporto, gira tutto l'ospedale, avanti e indietro in sella alla sua carrozzina elettrica. Non appena vede qualcuno in difficoltà si offre di aiutarlo: *"Ti posso essere utile?"*. Insomma, è tanta la passione e l'impegno che mette nel suo lavoro, aiutare le persone, che in poche settimane la Direzione dell'ospedale decide di **raddoppiare, poi triplicare e ancora aumentare** le ore del servizio. Dalle due ore ipotizzate all'inizio, quello che Sasha e i suoi colleghi hanno contribuito a rendere un vero "servizio al paziente", oggi è operativo 15 ore al giorno, con un cellulare dedicato per contattare i pazienti e prenotare il "taxi elettrico privato".

Questo per noi è il significato di assistere.

LA STORIA DI SASHA, ADDETTO ALLA LOGISTICA

Nel 2023 sono aumentate in modo rilevante le attività legate ai servizi di logistica, prevalentemente di tipo **intraospedaliero**, ma non solo. Abbiamo, infatti, impiegato nei servizi di logistica circa il 20 % di operatori sul totale di quelli in forza al settore ospedaliero (**346 ausiliari di logistica più 13 autisti**) e fornito in quest'area il **20% del totale delle ore di attività ospedaliera**.

ENTE	PRESIDIO
ASL Roma 1	P.O. San Filippo Neri - P.O. Sant'Andrea Cassia
	P.O. Santo Spirito
	P.O. Oftalmico
	Presidio Nuova Regina Margherita
ASL Roma 2	P.O. S. Pertini
	P.O. Sant'Eugenio
	P.O. C.T.O.
AOU Sant'Andrea	Ospedale Sant'Andrea (Roma)
IRCCS Istituti Fisioterapici Ospitalieri IFO	Istituto Nazionale Tumori Regina Elena (Roma)
	Istituto Dermatologico San Gallicano (Roma)
Fondazione Policlinico Tor Vergata - PTV	Policlinico Tor Vergata (Roma)
Ordine Ospedaliero dei Fatebenefratelli	Ospedale Bucchieri La Ferla (Palermo)
Azienda USL Toscana Sud Est	Ospedale della Misericordia (Grosseto)
	Regione Toscana
ARNAS Garibaldi	P.O. Garibaldi Nesima (Catania)

● *Enti Ecclesiastici e Religiosi*

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Enti pubblici e privati, utenti afferenti ai presidi di Lazio, Toscana, Sicilia.

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



# RESIDENZE SANITARIE E RIABILITATIVE



La perdita di memoria nelle persone con Alzheimer scava una profonda ferita nella loro storia personale.

La nostra presenza costante, con operatori competenti ed attenti, rappresenta per loro un sostegno quotidiano per **vivere in modo più sereno il declino cognitivo**. Nel nostro agire quotidiano siamo convinti che sia fondamentale diffondere una dimensione empatica nella relazione professionista sanitario e paziente, per questo ci impegniamo affinché il nostro sia sempre più un approccio multidisciplinare ed olistico.

TANIA, INFERMIERA

La nostra Cooperativa anche nel 2023 ha risposto con impegno e professionalità alla crescente esigenza di servizi sociosanitari integrati in strutture residenziali per **anziani**, persone con **disabilità complessa**, pazienti che richiedono attività **riabilitative post-intervento chirurgico**.

Gli **operatori impiegati** in questo comparto sono stati **864** tra: medici, infermieri, terapisti della riabilitazione, psicologi, educatori, OSS, ASA, ausiliari.

## BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Anziani, persone con patologie croniche, con disabilità complessa, pazienti chirurgici in riabilitazione

## OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



2.844

Persone assistite

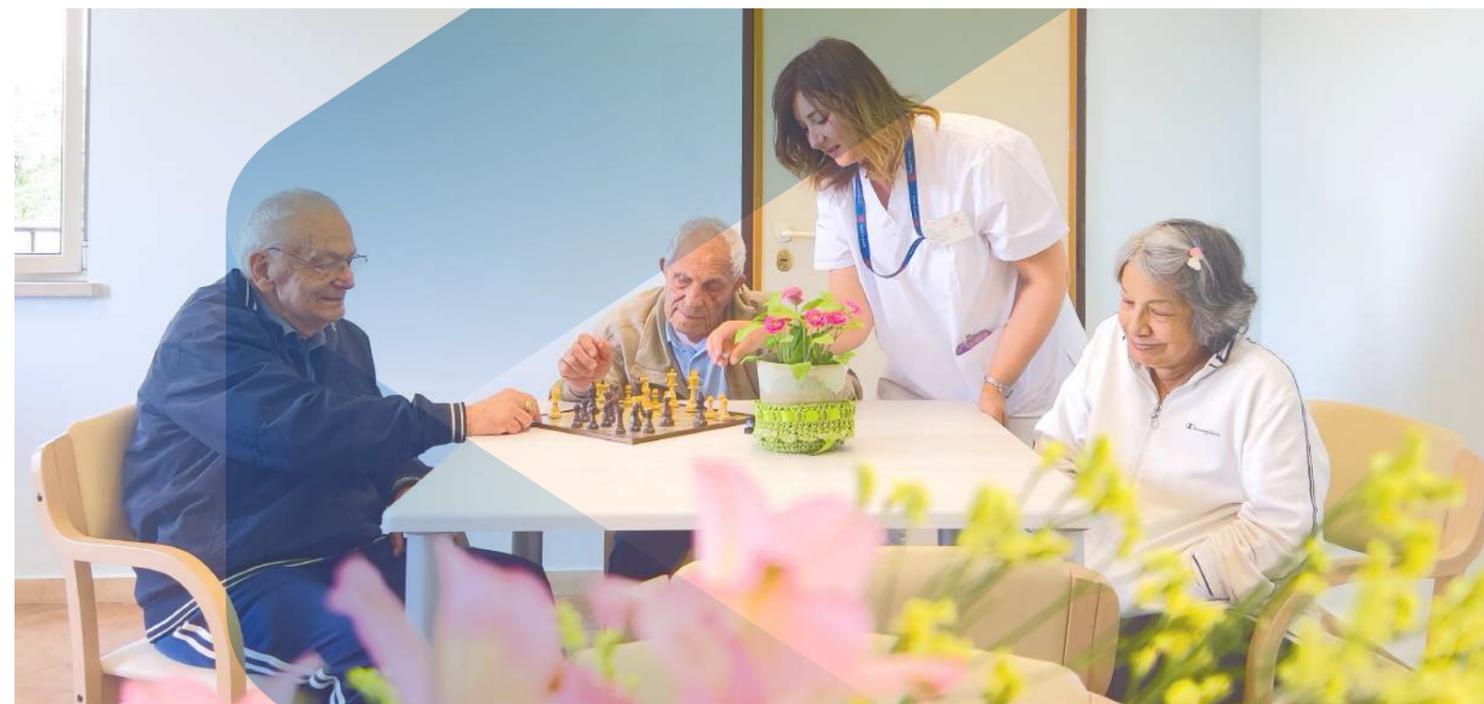


947.863

Ore di assistenza

ENTE	PRESIDIO	SERVIZI
ASP Sant'Alessio - Margherita di Savoia	Centro di Riabilitazione residenziale (Roma)	sanitari, sociosanitari
Fondazione CECI	Casa di Riposo e Res Protetta Ceci (Camerano - AN)	sanitari, sociosanitari, ausiliari
AULSS6 Euganea	Casa Breda (Padova)	sanitari, sociosanitari
Comune di Cervesina	RSA "Paolo Beccaria" (Cervesina - PV)	gestione completa
ASST Gaetano Pini	Polo Fanny Finzi Ottolenghi (Milano)	sanitari, sociosanitari
ASP Istituti Milanesi Martini e Stelline e Pio Albergo Trivulzio	RSA Pio Albergo Trivulzio (Milano)	sanitari
	RSA Bezzi (Milano)	sociosanitari
	RSA Fornari (Milano)	sociosanitari
ASP Golgi Redaelli	RSA Frisia (Milano)	sociosanitari
	Istituto Geriatrico Piero Redaelli (Milano)	sociosanitari
	Istituto Geriatrico Piero Redaelli (Vimordone - MI)	sociosanitari
Suore Ospedaliere della Misericordia	Istituto Geriatrico C. Golgi (Abbiategrasso - MI)	sociosanitari
	Casa di Cura Mater Misericordiae (Roma)	sanitari, sociosanitari
Opera M. Divino Amore Seconda	Residenza Raffaella (Roma)	riabilitativi
	RSA Madonna Divino Amore (Roma)	sanitari, sociosanitari
Ordine Osp. dei Fatebenefratelli	Istituto San Giovanni di Dio (Genzano - RM)	sanitari, sociosanitari, supporto
Suore Ospedaliere del Sacro Cuore di Gesù	Villa Rosa (Viterbo)	ausiliari, supporto
	Casa di Cura San Giuseppe (Ascoli Piceno)	ausiliari, supporto
Suore Compassioniste Serve di Maria	RSA "M. E. Piovella" (Dolianova - CA)	sanitari, sociosanitari, supporto
Suore Figlie della carità Canossiane	Comunità religiosa suore (Seregno - MB)	sanitari, sociosanitari, supporto
	Comunità religiosa (Vimercate - MB)	sanitari, sociosanitari

● Enti Ecclesiastici e Religiosi



# CURE DOMICILIARI



Dopo la frattura del femore dello zio, abbiamo ricevuto l'assistenza domiciliare di Nuova Sair. Avevamo sempre avuto pareri negativi del servizio di cure domiciliari e delle ASL, quindi eravamo un po' prevenuti e preoccupati. Invece...dopo le prime visite e terapie, vogliamo ringraziare ed elogiare gli infermieri e i fisioterapisti che stanno curando nostro zio. **Attenti, disponibili, professionali e amorevoli.**

Grazie!

ROSANNA, NIPOTE DI ANTONIO

Nuova Sair garantisce in tutta Italia l'assistenza domiciliare a persone non autosufficienti o in condizioni di fragilità, attraverso **prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative, sociosanitarie e di supporto**, in base alle specifiche condizioni di salute.

L'attenzione dedicata alle persone assistite al domicilio è associata ad un'elevata competenza dei **professionisti coinvolti**, che nel 2023 sono stati **367** tra: medici, infermieri, terapisti della riabilitazione, OSS, psicologi ecc, che possono fornire un'assistenza anche H24 di tipo multidisciplinare ed in stretta sinergia con gli altri servizi territoriali.

ENTE	SEDE
★ Regione Lazio	ASL Roma 2
★ ATS Milano	ASST Niguarda (Milano)
	ASST FBF Sacco (Milano)
	ASST Santi Paolo e Carlo (Milano)
	ASST Ovest Milanese (Legnano, Magenta, Castanese)
	ASST Rhodense (Rho - MI)
ASL Napoli 3 Sud	ASL Napoli 3 Sud
ATS Sardegna	ASSL Cagliari
Utenti privati	territorio nazionale

★ Gestione in accreditamento

## BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Persone non autosufficienti o in condizioni di fragilità

## OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



## Assistenza Domiciliare ASL Napoli 3 Sud: un servizio in espansione

Nel 2023 i servizi di cure domiciliari dell'ASL Napoli 3 Sud sono andati incontro ad una riorganizzazione generale che, tra le altre cose, ha assicurato al cittadino la possibilità di scegliere direttamente l'Ente al quale affidarsi per l'assistenza.

La nostra Cooperativa, che già operava nel territorio, ha avuto l'opportunità di ampliare i servizi offerti all'utenza, in particolare garantendo al domicilio una risposta qualificata a tutte le tipologie di bisogni clinici-assistenziali. Sulla base delle condizioni sanitarie, infatti, i pazienti sono classificati su 3 livelli di intensità, a seconda della gravità della patologia o del numero/tipologia di prestazioni settimanali di cui necessita. Dal marzo 2023, quindi, potenziando la nostra centrale operativa e incrementando il numero di professionisti sanitari (soprattutto infermieri e operatori sociosanitari), abbiamo iniziato a fornire cure domiciliari fino al terzo livello.

Inoltre, la riorganizzazione del servizio ha visto l'implementazione di un nuovo sistema informatizzato per la gestione del progetto assistenziale individuale e l'invio dei flussi al Distretto Sanitario della ASL.

## POLO RIABILITATIVO

Prima di iniziare il percorso di riabilitazione il mio nipotino non riusciva a comunicare, emetteva solo suoni.

Per fortuna, la dottoressa che lo ha preso in carico non ha mai mollato, lo ha seguito fin dall'inizio con grande sensibilità e professionalità.

In questi lunghi mesi Angelo ha fatti grandi progressi, adesso parla. Adesso è un bimbo felice!

FRANCO, IL NONNO DI ANGELO

Aperto nel marzo del 2022, il Polo Riabilitativo di Roma (in via Francesco Paciotti, 21) è divenuto un centro di riferimento per l'assistenza e la riabilitazione per persone con **disabilità complesse e disturbi del neurosviluppo**.

Per favorire il recupero e lo sviluppo individuale delle persone assistite e supportarle in un percorso di autonomia, tutti i nostri interventi sono basati su un **approccio multidisciplinare**, sia nella fase diagnostica che terapeutica.

La Struttura è accreditata dalla Regione Lazio (autorizzazione all'esercizio ed accreditamento - D.G.R. 137/2022 ) per l'erogazione di **servizi ambulatoriali, semiresidenziali e domiciliari** ad adulti e minori.

Per accompagnare gli assistiti e le famiglie nel percorso di riabilitazione, sono attivi anche **percorsi in regime privatistico** specificatamente dedicati ai disturbi del neurosviluppo e alla certificazione dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento - DSA (autorizzazione di Regione Lazio: Det. n. G08112/2022).

Prestiamo cure sanitarie professionali per la riabilitazione fisico-psichico-sensoriale, impegnandoci anche a realizzare progetti volti all'**integrazione e all'inclusione sociale, culturale e lavorativa** dei nostri assistiti. Per questo, lavoriamo a stretto contatto con le famiglie, le istituzioni, gli enti scolastici, i servizi territoriali e il mondo dell'associazionismo. In particolare per quanto riguarda gli enti scolastici, i professionisti del Polo Riabilitativo forniscono un supporto clinico mediante le strategie di **Comunicazione Aumentativa e Alternativa - C.A.A.** per aiutare gli alunni con disabilità di tipo cognitivo a sviluppare le abilità comunicative e favorire gli apprendimenti curricolari. Collaborano anche con i docenti allo scopo di progettare una didattica inclusiva a partire dalle esigenze

specifiche del bambino.

Nel 2023 le nostre équipe multispecialistiche sono state costituite da **182 professionisti** tra terapisti della riabilitazione, neuropsichiatri infantili, fisiatristi, psicologi, terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva (TNPEE), logopedisti, terapisti occupazionali, educatori professionali, infermieri, OSS e assistenti sociali.

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Adulti e minori con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali. Minori con disturbi del neurosviluppo.

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



di cui 388 minori



Per maggiori approfondimenti sul Polo Riabilitativo [clicca qui...>>](#)



## ISTITUTI PENITENZIARI



Quando mi hanno chiesto la disponibilità ad andare a lavorare all'interno di un carcere, a me che avevo poco più di vent'anni, in un primo momento ho avuto dubbi e timori. Non sapevo cosa aspettarmi, che situazioni avrei trovato...allora ho aspettato qualche giorno prima di rispondere. Poi ho deciso di provare, perché **noi siamo infermieri, assistiamo le persone al di là di dove si trovano o della loro storia**. Una storia che non ho mai giudicato e dalla quale non mi son mai fatta influenzare...però sai che esiste e all'inizio ci pensi. A distanza di due anni sono molto felice della mia scelta, sono cresciuta tantissimo da un punto di vista umano, sono più sicura di me e più forte, ed anche a livello professionale sento di aver fatto un'esperienza formativa unica.

IVON, INFERMIERA

Siamo presenti negli Istituti Penitenziari italiani da quasi 15 anni, rivestendo un **ruolo primario nel panorama nazionale grazie** all'accurata selezione del personale, alla qualità delle cure prestate e all'applicazione di rigorosi protocolli sanitari. Nell'ultimo anno sono stati impiegati **260 operatori** tra: medici, infermieri, terapisti della riabilitazione, ostetriche, educatori, OSS, ausiliari ecc.

ENTE	PRESIDIO
ASST Brianza (ex ASST Monza)	Casa Circondariale di Monza
ASL Roma 2	Polo penitenziario Rebibbia
ASST Valle Olona	Casa Circondariale di Busto Arsizio (VA)
ASST Lariana	Casa Circondariale di Como
ASST Sette Laghi	Casa Circondariale di Varese
ASL Città di Torino	Casa Circondariale Lorusso e Cotugno IPM Ferrante Aporti

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Detenuti, minori ed adulti, tra cui madri denute con figli (15 bambini)

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



## ALTRI SERVIZI TERRITORIALI



**Ho trovato il mio posto.** Ho trovato il luogo che per me rappresenta di più il ruolo dell'OSS. L'ospedale di comunità è una realtà diversa dall'ospedale "classico", perché passiamo molto più tempo con i pazienti. Abbiamo la possibilità di assisterli davvero come Persone. Li accogliamo, ci prendiamo cura di loro, assistiamo l'infermiere e il fisioterapista durante le terapie. Siamo così presenti per loro che il pomeriggio, quando l'attività è un po' più tranquilla, si creano quegli spazi di empatia e intimità durante i quali si aprono e ci raccontano la loro storia. Con alcuni in particolare poi si crea una vera connessione, come è successo con Aldo, che purtroppo era rimasto solo e non aveva più nessuno che potesse venire a trovarlo. Noi siamo diventati la sua famiglia. E adesso che è stato dimesso già da un po', Aldo continua a venirci a trovare per vedere cosa facciamo. **Certo che mi sento coinvolta da tutto quello che facciamo!**

VALENTINA, OSS

I servizi territoriali di quest'area sono di diverse tipologie, **dagli ospedali di comunità agli ambulatori infermieristici**. Nel 2023 hanno lavorato nei vari servizi **45 operatori**, di cui circa il 50% infermieri, insieme ad ausiliari, OSS, psicologi, terapisti della riabilitazione e assistenti sociali. Di particolare interesse sono le attività erogate presso l'Unità di degenza infermieristica del Presidio territoriale Nuova Regina Margherita di Roma (ASL RM1) e presso l'Ospedale di Comunità di Bisaccia (ASL Avellino), dove i nostri operatori si prendono cura prevalentemente di persone anziane e con patologie cronic-degenerative, favorendo la dimissione e il ritorno al loro domicilio in tutta sicurezza.

ENTE	PRESIDIO	SERVIZI
ASL ROMA 1	Presidio Territoriale Polivalente Nuovo Regina Margherita	sanitari, sociosanitari
ASL Avellino	Ospedale di Comunità di Bisaccia (AV)	sanitari, sociosanitari, supporto
INMP	INMP - Ist. Naz. salute, migrazioni e povertà (Roma)	sanitari
Misericordia Firenze	Ambulatorio Galluzzo e Tavarnuzze (FI)	sanitari

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Anziani, persone con patologie croniche, pazienti post chirurgici

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ

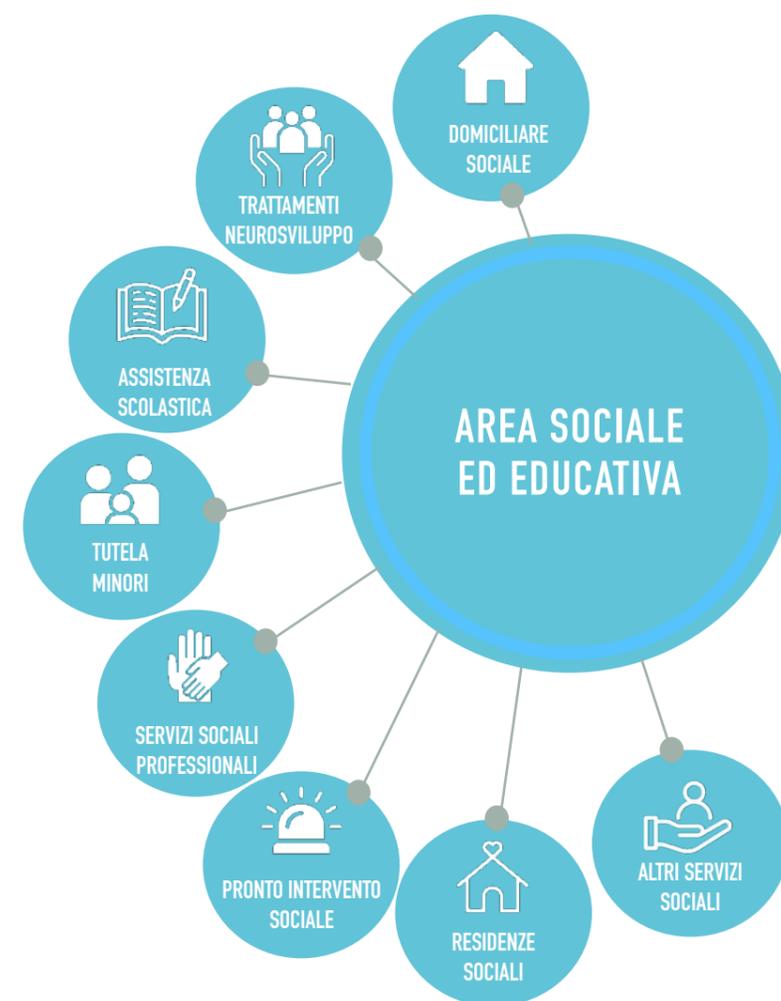




## AREA SOCIALE ED EDUCATIVA

I nostri servizi sociali ed educativi sono indirizzati all'assistenza di persone **anziane, disabili, famiglie, minori e di persone con fragilità socioeconomica**.

Tutti sono concepiti con un **approccio olistico**, finalizzato a promuovere il benessere, l'autonomia e l'attivazione di una rete di sostegno che duri nel tempo. Per rispondere alla complessità dei bisogni assistenziali, la nostra équipe specializzata è multiprofessionale, composta da: psicologi, assistenti sociali, educatori, mediatori, assistenti domiciliari e numerosi altri professionisti.



## I NUMERI DELL'AREA SOCIALE ED EDUCATIVA



### Totale professionisti

**1.258**

La quota prevalente di professionisti è composta da figure quali assistenti di base e assistenti domiciliari e operatori sociosanitari.

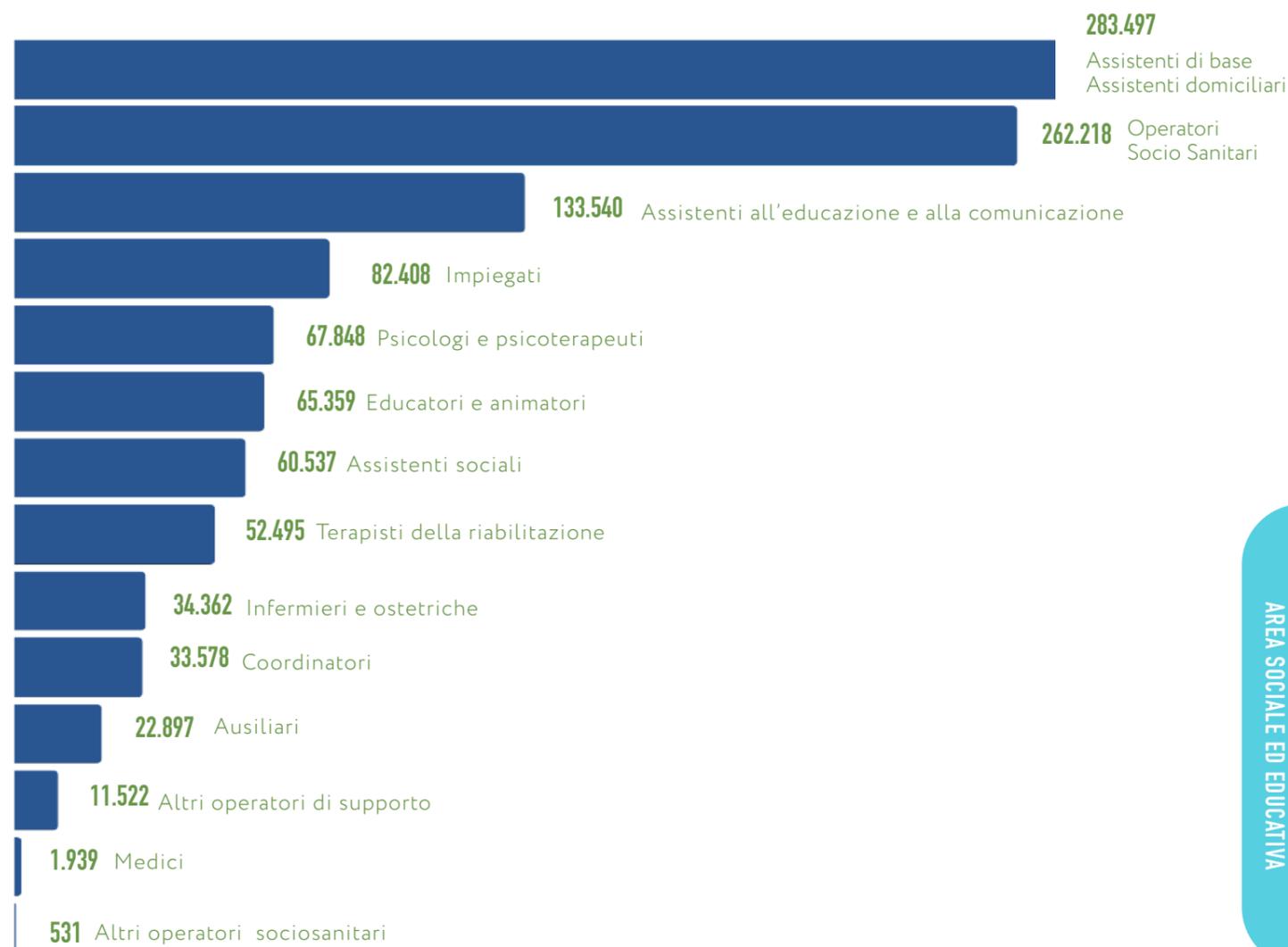
Fondamentali per le attività svolte nell'ambito dell'area sociale ed educativa sono poi gli educatori (11%), assistenti all'educazione e alla comunicazione (16%), terapisti della riabilitazione (7%) e psicologi e psicoterapeuti (6%).

### Ore di assistenza erogate in un anno

**1.112.730**



## Ore di assistenza per qualifica



**25%**

Ore di assistenza assicurate da assistenti di base e assistenti domiciliari



# DOMICILIARE SOCIALE



Ci vuole tanta pazienza e tanta passione nell'assistenza domiciliare. Io ho lavorato in terapia intensiva, in pronto soccorso...ma a casa delle persone è diverso. Entri veramente nella loro intimità, nella loro vita privata. Sei tu che vai a casa loro, nei loro spazi, tra le loro cose. Cerchi prima di tutto di non essere invadente, poi si instaura subito un rapporto personale, familiare e soprattutto di fiducia. A volte diventa difficile anche mettere quella giusta distanza che ci deve essere, perché **ti hanno aperto le porte del luogo dove si sentono più al sicuro**, ti raccontano i loro problemi e la loro storia. Arriviamo a stabilire dei veri legami affettivi, ci vogliamo bene. E accade che se mi assento per qualche giorno si preoccupano: *"come faccio quando vai in vacanza? io non voglio nessun altro fino a quando non torni tu!"*

DINO, OSS

L'assistenza domiciliare sociale è uno degli ambiti in cui Nuova Sair ha un expertise ampiamente riconosciuto, **con servizi in crescita**, sia a favore di adulti che di minori. Nel 2023 i **professionisti** impiegati nell'area sono **umentati del 63%** (totale 490).

ENTE
★ Comune di Roma V Dipartimento - AIDS
★ Municipio II - Roma
★ Municipio III - Roma
★ Municipio IV - Roma
★ Municipio V - Roma
Comune di Lanuvio (RM)
Comune di Genzano (RM)
Comune di Ariccia (RM)
Comune di Castel Gandolfo (RM)
DSS RM 5.2 - Guidonia (RM)
Comune di Tivoli (RM)
★ Comune di Viterbo
★ DSS VT1 - Montefiascone (VT)

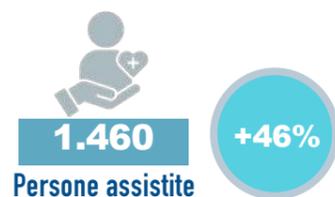
ENTE
DSS VT3 - Viterbo
DSS VT5 - Nepi (VT)
Comune di Napoli
Comune di Torre del Greco
Comune di San Giorgio a Cremano (NA)
Comune di Palermo
Comune di Bagheria (PA)
Comune di Santa Cristina Gela (PA)
Comune di Monreale (PA)
Comune di Villabate (PA)
Comune di Belmonte Mezzagno (PA)
DSS D22 - Enna
Comune di Catenanuova (EN)

★ Gestione in accreditamento

## BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Adulti e minori fragili

## OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



# TRATTAMENTI DEI DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO



Devo dare un nome alle cose, alle emozioni. Per non lasciarmi sopraffare da quel miscuglio di paure, bisogni, speranze, rabbia, che i ragazzi e le loro famiglie mi portano, di cui hanno paura e da cui non vedono una via d'uscita. Mi serve per trovare piano piano, insieme a loro, la strada giusta da seguire. Mi serve per non farmi travolgere a mia volta quando vedo tutto quel dolore che li sconvolge. Per non spaventarmi. Poi, mano a mano che lavoriamo insieme, vedo anche però tutta **la forza, la pazienza e il coraggio**. Come quelli di N., un adolescente che per un anno e mezzo si è chiuso in casa abbandonando la scuola, intrappolato nelle sue crisi di rabbia mista a panico. Il coraggio suo e dei suoi genitori nel lasciarsi guidare, nel lavorare insieme su e con queste emozioni, pronti a mettersi in discussione e a cambiare qualche abitudine ormai diventata paralizzante. Oggi, dopo circa 7 mesi di incontri e terapie, ha iniziato per la prima volta a dormire da solo e a ripercorre quei luoghi, la scuola, che tanto lo angosciavano e da cui era fuggito. **Per questo devo dare un nome alle cose.**

LUCIA, PSICOTERAPEUTA

Il trattamento riabilitativo, sanitario e sociale, dei disturbi del neurosviluppo in minori e giovani adulti è per la nostra Cooperativa un ambito di attività di grande interesse. Oltre all'attività sanitaria svolta presso il nostro Polo Riabilitativo di Roma, dal Lazio alla Sicilia anche nel 2023 abbiamo messo a disposizione degli utenti, adulti e minori, le nostre équipe composte da **109 operatori** tra medici, terapisti della riabilitazione, psicologi e assistenti sociali.

ENTE	SERVIZIO
ASL ROMA 1 - TSMREE	Servizi socio-sanitari, riabilitativi, psicologici e educativi per minori e famiglie (ambulatorio, semiresidenziale, residenziale)
■ Centro Psico Educativo - CPE (Palermo)	Servizi privati psico-educativi per minori e giovani adulti con disturbi del neurosviluppo

■ Struttura privata di Nuova Sair

## BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Adulti e minori con disturbi del neurosviluppo

## OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



## ASSISTENZA SCOLASTICA



Non posso negare le difficoltà organizzative delle scuole, soprattutto nell'ambito dei servizi di autonomia e di inclusione degli alunni con disabilità.

A volte questi aspetti ti demoralizzano e ti spaventano un po'.

Però poi entri in una classe, lavori con i bambini, impari a farti riconoscere, con il tuo lavoro quotidiano guadagni la fiducia sia degli alunni che dei genitori. Non pensi ad altro se non a costruire un percorso, fatto di piccoli passi, a volte passi indietro e poi in avanti, per sostenere i bambini con difficoltà - emotive, cognitive, fisiche - a conquistare autonomia, competenze, a valorizzare le proprie capacità e a farli sentire parte del gruppo-classe, che li accoglie e li sostiene.

E quando arriva la fine dell'anno ti emozioni nel condividere la gioia e la soddisfazione dei genitori di Luca e delle altre insegnanti per i progressi fatti dal piccolo, che è riuscito a superare i suoi ostacoli e i suoi timori e ha trascorso 3 giorni in gita con tutta la classe, senza mamma e papà. Una classe che lo ha sempre sostenuto e accompagnato con affetto nel suo percorso. Ecco, questo ti fa dimenticare le "altre" cose, quelle che ti demoralizzavano e ti spaventavano.

SONIA, EDUCATORE PROFESSIONALE

Continua l'inteso lavoro svolto con gli Istituti scolastici a favore degli alunni con disabilità o con forme di disagio scolastico, al fine di realizzare pienamente il loro **accesso alla didattica in un processo di inclusione**. Nel 2023 i nostri servizi sono stati gestiti da **272** professionisti (OEPAC e AEC, assistenti all'autonomia, OSA, assistenti di base) con un **aumento del 17%** rispetto all'anno precedente.

ENTE	
	Roma: Municipio III -V - VII
★	Istituti Comprensivi Roma (F. Laparelli -Via F. Gentile - Largo Cocconi - A. Montinaro - A. Manzi - L. Ghini - S. Salacone)
	CUC IX - Comunità Montana Tivoli (RM)
	Comune di Ariccia (RM) - Comune di Monterotondo (RM) - Comune di San Giorgio a Cremano (NA)
★	Città Metropolitana di Palermo, Comuni di: Ficarazzi (PA) - Altavilla Milicia (PA) - Bagheria (PA)
	Termini Imerese (PA) - Belmonte Mezzagno (PA) - Catenanuova (EN)

★ *Gestione in accreditamento*

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Minori con fragilità

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



656

Persone assistite



168.460

Ore di assistenza

+50%

## TUTELA MINORI



Il Centro affido è un luogo speciale.

Entriamo in contatto con vissuti e storie che dobbiamo far incontrar ed unire. Per far questo, prima di tutto le famiglie che desiderano accogliere un bambino devono lasciarsi conoscere da noi, aprirci le porte della loro vita con sincerità e libertà. Si crea un legame particolare basato sulla fiducia e sul rispetto, ci condividono fatiche, paure e gioie perché ad un certo punto è come se si affidassero a noi. Come ci ha detto una futura mamma affidataria: **voi siete i custodi della nostra storia.**

ALESSANDRA, ASSISTENTE SOCIALE

Sono molteplici i servizi e gli interventi realizzati a favore di bambini, adolescenti e di famiglie che vivono difficoltà sociali, rischio di emarginazione, di abbandono e in condizioni di fragilità. Tra questi, si segnalano quelli svolti nell'ambito del **G.I.L.**, il Gruppo Integrato di Lavoro del Comune e della ASL di Roma, per la prevenzione del disagio minorile ( rischio di violenza, abuso, abbandono) e il supporto fornito al **Centro per l'Affido e l'Adozione** di Roma Capitale in tutti gli interventi rivolti ai minori in carico e ai nuclei affidatari.

Nei tre servizi operano **36 operatori**, di cui 19 psicologi/piscoterapeuti.

ENTE	SERVIZIO
ASL ROMA 1	G.I.L.
Comune di Roma Dipartimento Politiche Sociali	Centro affido
Municipio XIII - Roma	G.I.L.

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Minori a rischio e/o sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria e/o facenti parte di nuclei familiari multiproblematici

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



1.246

Persone assistite



di cui 596 minori



33.678

Ore di assistenza

## SERVIZI SOCIALI PROFESSIONALI



Le domande esistenziali sono infinite, quando pensi di aver visto tutto, ti ritrovi davanti una situazione nuova a cui non avevi neanche pensato. Non smetti mai di imparare, a 25 anni, a 35, a 45...c'è sempre qualcosa di nuovo. Certo, cresci, fai tanta esperienza e acquisisci sicurezza, però una domanda te la farai sempre:

*Starò facendo bene? È giusto così?*

Abbiamo una grande responsabilità, ciò che facciamo incide sulle vite reali delle persone. Quindi, oltre a dover fare i conti con le difficoltà del contesto e spesso con alcuni pregiudizi nei confronti del nostro ruolo, dobbiamo anche trovare risposte alle nostre di paure.

Ecco perché per noi è fondamentale il lavoro di squadra e il continuo confronto. E poi arriva la gioia di vedere che sì, abbiamo contribuito davvero ad aiutare qualcuno.

FRANCESCA, ASSISTENTE SOCIALE

Anche nel 2023 abbiamo continuato a supportare gli Enti pubblici nella gestione dei servizi sociali professionali, con **34 operatori** di cui 32 assistenti sociali.

ENTE	SERVIZIO
Municipio V - Roma	Progetto "Diritti famiglie"
Comune di Guidonia (RM)	Servizio sociale professionale e Servizio RdC (Reddito di Cittadinanza)
Comune di Subiaco (RM)	Servizio sociale professionale
Comune di Tivoli (RM)	Segretariato sociale
Comune di Lanuvio (RM)	Segretariato sociale
Comune di San Vito Romano (RM)	Servizio sociale professionale
Comune di Termini Imerese (PA)	Segretariato sociale

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Adulti e minori con fragilità sociale

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



**3.458**  
Persone assistite



di cui 636 minori



**36.359**  
Ore di assistenza

## PRONTO INTERVENTO SOCIALE



Il team del Pronto Intervento Sociale ha impedito che anche questo Natale trascorresse per me nell'angoscia e nel dolore di **aver perso una figlia chissà dove**.

Da un anno e mezzo Anna ci aveva abbandonati per vivere per strada, senza portare null'altro con sé se non i suoi deliri.

Una ragazza bella e apparentemente sana, laureatasi brillantemente, viaggiatrice e sposa felice di un ragazzo che ancora spera in un possibile ricongiungimento. Improvvisamente abbandona tutto e tutti per vivere di poco e niente, dormendo all'aperto e nutrendosi a stento. A nulla sono valsi i miei sforzi affinché venisse cercata e curata.

Fino a quando, dopo vari mesi, ricevo una chiamata dal Servizio del Pronto Intervento Sociale...l'avevano trovata che dormiva in una scatola di cartone.

All'inizio aveva mostrato resistenza, ma gli operatori non si sono arresi e finalmente è iniziato un percorso di cure e assistenza che la sta portando piano piano al ritorno ad una vita normale.

**Grazie a chi ha reso possibile il mio miracolo di Natale.**

ILARIA, MAMMA DI ANNA

Consolidatosi nel 2022, anche nel 2023 abbiamo continuato con l'impegno attivo al servizio di Roma Capitale, a cui si è **aggiunto il DSS RM 5.3 Tivoli**, per fornire risposta immediata alle emergenze sociali.

Con l'acquisizione del nuovo servizio di Tivoli, gli operatori dedicati alle attività (assistenti sociali, infermieri, coordinatori, amministrativi, autisti) sono **cresciuti del 33%**, per un totale di **40 professionisti**.

ENTE
Comune di Roma - Dipartimento Politiche Sociali
DSS RM 5.3 - Tivoli

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Adulti e minori in situazioni di emergenza e disagio sociale

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



**15.543**  
Persone assistite



**72.399**  
Ore di assistenza

**+32%**

## RESIDENZE SOCIALI

**Dai che stasera ti porto a ballare!**

So che per alcuni infermieri la casa di riposo non è vista come una scelta professionale interessante. Per me invece lo è, molto.

Lavoro in queste strutture da tanti anni e continuo a trovare ogni giorno stimoli nuovi. L'assistenza agli anziani è stancante, sia fisicamente che mentalmente. Però a me dà un sacco di soddisfazioni. Io divento per loro un riferimento importante. Mi vedono come l'infermiera che li assiste e li cura, ma anche come una figlia o una nipote con la quale confidarsi e a cui raccontare i loro ricordi. Di fatto trascorrono più tempo con me che con la propria famiglia. E tra chi mi dà consigli sentimentali e chi mi invita a ballare, da questa esperienza non solo cresco professionalmente, ma guadagno anche dei nonni divertenti e saggi!

GIOIA, INFERMIERE

I servizi per residenze sociali, soprattutto in favore di Enti Ecclesiastici e Religiosi, nel 2023 hanno visto l'impiego di **173 professionisti**.

ENTE	SERVIZIO
Comune di Roma Dipartimento Politiche Sociali	CoHousing Valle Alessandria (Roma)
	CoHousing Via Capparoni (Roma)
Suore Figlie della Divina Provvidenza	Casa di riposo per signore Via Bartoli (Roma)
	Comunità religiosa suore Via Bartoli (Roma)
	Comunità religiosa suore Via Galvani (Roma)
	Casa di riposo Via Tuscolana (Roma)
Parrocchia Santuario Madonna del Divino Amore	Casa del Divino per anziani (Roma)
Suore ospedaliere del Sacro Cuore	Casa di riposo "Miramare" (Nettuno - Roma)
Padri Missionari del Preziosissimo Sangue	Comunità Religiosa (Albano - RM)
Suore Figlie della carità di San Vincenzo de Paoli	Casa Provinciale "Regina Mundi" (Roma)
Suore Adoratrici del SS. Sacramento	Casa di riposo "Villa Immacolata" (Roma)
Congregazione Suore di Nostra Signora	Comunità religiosa suore (Roma)
Suore Missionarie del Sacro Cuore di Gesù	Casa di riposo "Santa Francesca Saverio Cabrini" (Roma)
Suore Nostra Signora della Carità del Buon Pastore	Comunità religiosa suore (Viterbo)
Oasi Ave Maria terzo millennio	Residenza protetta "Oasi Ave Maria" (Loreto - AN)
Congregazione Suore Mantellate Serve di Maria	Comunità religiosa suore (Livorno)
Suore Missionarie dell'Immacolata	Comunità religiosa suore "San Giuseppe" (Monza)
Congregazione Figlie della carità di San Vincenzo de Paoli	Comunità religiosa suore "San Salvario" (Torino)

● Enti Ecclesiastici e Religiosi

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Anziani, anche religiosi

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



## ALTRI SERVIZI SOCIALI: centri diurni disabili e centri per le famiglie

**... cosa definisce un buon genitore?**

Capita che la sera, tornando a casa dopo aver cercato di aiutare un papà ed una mamma a riscoprire come stare accanto al proprio bimbo (o forse a impararlo per la prima volta), io mi chieda cos'è che fa di una persona un buon genitore.

Ci sono famiglie conflittuali nelle quali molto spesso le prime vittime sono i figli. Noi passiamo ore, giorni, a parlare con i genitori, a lavorare sulle dinamiche interne e sui ruoli genitoriali. I fogli che ti arrivano dal tribunale sono tutti uguali, sono "casi". Ma le famiglie, le persone, non sono tutte uguali. La verità è che per stargli accanto, per aiutare i bambini, non c'è un manuale, ogni volta è diverso, ogni volta devi imparare a tirare fuori aspetti, anche di te stesso, diversi. A volte ci riusciamo, altre volte il percorso è particolarmente complesso. Per noi la priorità chiara è sempre la stessa: tutelare i bambini...aiutarli prima di tutto.

Ma a volte la domanda te la fai:

*al suo posto cosa avrei fatto? Come avrei reagito? Sto facendo bene il mio lavoro ... ma soprattutto cos'è che rende una persona un buon genitore?*

INES, PSICOLOGA

Tra i molteplici servizi che la nostra Cooperativa offre per il sostegno di persone fragili, famiglie e minori, rivestono un ruolo particolarmente significativo quelli erogati presso i **Centri Diurni** per disabili e presso i **Centri per le Famiglie**.

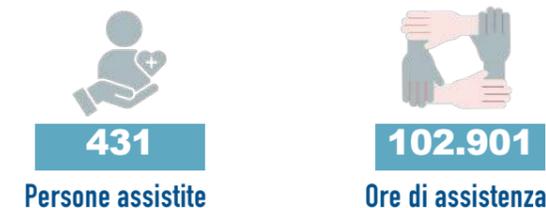
In queste due tipologie di strutture nel 2023 hanno operato circa **100 professionisti** tra psicologi, assistenti sociali, terapisti della riabilitazione, educatori, OSS, ASA, infermieri, medici, etc.

ENTE	SERVIZIO
Comune di Milano	Centri Diurni (Milano)
Ambito 17 di Napoli - Fattamaggiore	Centro per le Famiglie "Il Sole" (Frattamaggiore)
Comune di Termini Imerese	Centro per le Famiglia (Termini Imerese - PA)

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Adulti e minori fragili

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



Le nostre peculiarità

## Servizi per Enti Ecclesiastici e Religiosi

### SERVIZI PER ENTI ECCLESIASTICI E RELIGIOSI

Nel tempo, Nuova Sair ha instaurato un **rapporto fiduciario** con Congregazioni ed Ordini religiosi mediante una gestione dei servizi sanitari e sociosanitari che tiene conto dei valori fondanti e dei carismi unici di ogni Istituto che serviamo.

Al contempo, ciò che ci rende partner affidabile per gli Enti Ecclesiastici e Religiosi è la ricerca costante di un equilibrio tra i bisogni assistenziali ed operativi e la ricerca di una sostenibilità economica precipua, da un lato, e, dall'altro, la necessità di assicurare la costante centralità della persona umana in tutto il percorso assistenziale.

Anche nel corso del 2023, i servizi realizzati si sono caratterizzati per la loro **professionalità, attenzione e qualità**, come emerge dalle costanti manifestazioni di gratitudine e ringraziamento che ci giungono dai nostri ospiti, dai loro familiari, dalle nostre suore e padri anziani.

Inoltre, in coerenza con l'obiettivo comune dell'impresa di creare **rete** sul territorio e nei settori di riferimento, sono stati sviluppati con grande impegno e tutelati i **rapporti istituzionali ed accademici** con Diocesi a livello nazionale, Conferenza Episcopale Italiana (CEI), Pastorale della Salute, Vicariato di Roma, Pastorale sanitaria, Università e Ordini professionali, USMI (Unione Superiore Maggiori).



## Scintille di cuore dell'anno 2023

Passaggio di carisma presso il Polo Riabilitativo di Roma, tra la dimensione educativa delle Suore di Nostra Signora di Namur e il carisma e la mission di Nuova Sair per la cura delle persone fragili.

Momenti di condivisione...momenti di cuore...momenti di crescita e formazione



## Ordini e Congregazioni che ci hanno scelto

ENTE	PRESIDIO	SERVIZI
Suore Figlie della Divina Provvidenza	Casa di riposo per signore Via Bartoli (Roma)	socioassistenziali
	Comunità religiosa suore Via Bartoli (Roma)	socioassistenziali
	Comunità religiosa suore Via Galvani (Roma)	socioassistenziali
	Casa di riposo Via Tuscolana (Roma)	socioassistenziali
Santuario Madonna del Divino Amore	Casa del Divino Amore per anziani (Roma)	gestione completa
Suore Ospedaliere del Sacro Cuore	Casa di riposo "Miramare" (Nettuno - Roma)	sociosanitari, educativi, supporto
Padri Missionari del Preziosissimo Sangue	Comunità Religiosa (Albano - RM)	socioassistenziali, infermieristici
Figlie della carità di San Vincenzo de Paoli	Casa Provinciale "Regina Mundi" (Roma)	socioassistenziali
Suore Adoratrici del SS. Sacramento	Casa di riposo "Villa Immacolata" (Roma)	socioassistenziali
Congregazione Suore di Nostra Signora	Comunità religiosa suore (Roma)	socioassistenziali
Suore Missionarie del Sacro Cuore di Gesù	Casa di riposo "Santa Francesca Saverio Cabrini" (Roma)	socioassistenziali
Suore Ospedaliere della Misericordia	Casa di Cura Mater Misericordiae (Roma)	sanitari, sociosanitari
	Residenza Raffaella (Roma)	riabilitativi
Opera Madonna del Divino Amore Seconda	RSA Madonna Divino Amore (Roma)	sanitari, sociosanitari
Ordine Ospedaliero dei Fatebenefratelli	Ospedale Buccheri La Ferla (Palermo)	ammin, logistica, ausiliariato
	Istituto San Giovanni di Dio (Genzano - RM)	sanitari, sociosanitari, supporto
Suore di Nostra Signora della Carità del Buon Pastore	Comunità religiosa suore (Viterbo)	sociosanitari, supporto
	Villa Rosa (Viterbo)	ausiliari di supporto
Suore Ospedaliere del Sacro Cuore di Gesù	Casa di Cura San Giuseppe (Ascoli Piceno)	ausiliari di supporto
	Residenza protetta "Oasi Ave Maria" (Loreto - AN)	socioassistenziali
Oasi Ave Maria terzo millennio	Residenza protetta "Oasi Ave Maria" (Loreto - AN)	socioassistenziali
Suore Mantellate Serve di Maria	Comunità religiosa suore (Livorno)	sociosanitari, supporto
Suore Missionarie dell'Immacolata	Comunità suore "San Giuseppe" (Monza)	socioassistenziali, inferm
Suore Figlie della carità Canossiane	Comunità religiosa suore (Seregno - MB)	sanitari, sociosanitari, supp
	Comunità religiosa suore "Casa Canossiana Mater Ecclesiae" (Vimercate - MB)	sanitari, sociosanitari
Congregazione Figlie carità San Vincenzo de Paoli	Comunità religiosa suore "San Salvario" (Torino)	socioassistenziali, supporto
Suore Compassioniste Serve di Maria	RSA Casa dell'età serena "Mons. E. Piovela" (Dolianova - CA)	sanitari, sociosanitari, supporto

## Focus

# Il 2023: un anno di innovazioni e sviluppo

Nella lettera introduttiva di questo Bilancio Sociale abbiamo anticipato il filo conduttore che ha contraddistinto il 2023 di Nuova Sair: l'innovazione e lo sviluppo.

Abbiamo iniziato ben prima dello scorso anno a piantare i semi dai quali far germogliare la nostra spinta all'innovazione, ma nel 2023 si sono concretizzati alcuni progetti specifici che siamo certi potranno porre solide basi per una **crescita attenta**, in linea con i **cambiamenti del contesto** e sempre tesa al **miglioramento continuo dei servizi**.

**Per i nostri pazienti e per i nostri operatori.**

## INFORMATION TECHNOLOGY – IT

Uno dei principali motori all'innovazione e allo sviluppo è senza dubbio l'**informatizzazione e la digitalizzazione**.

Nel corso del 2022 avevamo intrapreso il percorso, che si è poi completamente realizzato nel 2023, per la creazione di **un'area interna** a Nuova Sair dedicata all'IT. Siamo partiti dal cambio di approccio fino ad allora utilizzato, passando dal concetto di "informatizzazione" intesa come pura introduzione di strumenti informatici, a quello di "digitalizzazione" che comporta un **cambiamento nel modo di pensare e di agire dell'azienda e di chi ne fa parte**. Perché ci sia una trasformazione digitale è necessario rivedere i processi per sfruttare al meglio la leva dell'informatizzazione, oltre che formare e supportare costantemente il personale. Questo cambiamento è sicuramente graduale e costante e richiede un impegno e uno sforzo collettivo e continuo.

Nel 2023 abbiamo lavorato su numerosi progetti, tra cui:

- In alcuni servizi pilota, **implementazione dell'applicativo aziendale per la gestione della turnistica** che consente al coordinatore di elaborare i turni, al personale di visualizzarli tramite app e richiedere eventualmente variazioni, ai referenti di ottenere una reportistica completa su pianificato ed erogato.
- Implementazione di un sistema informatico per la **gestione dei servizi domiciliari sanitari**, grazie al quale la centrale operativa riceve il Programma Assistenziale dalla ASL ed è in grado di gestirlo, assegnando le varie prestazioni agli operatori per la loro esecuzione e rendicontazione, ed elaborando anche la reportistica contabile.
- Implementazione di un **sistema di cartella clinica presso il Polo Riabilitativo di Roma** per i servizi domiciliari, semiresidenziali e ambulatoriali. Si compone di un Dossier Sanitario per la consultazione dei dati anagrafici del paziente, la creazione e la compilazione di schede sanitarie, la registrazione degli accessi, la consultazione delle prestazioni e la registrazione della terapia farmacologica. La cartella informatizzata consente la condivisione delle informazioni tra tutti gli operatori dell'équipe, nonché l'elaborazione di rendicontazioni e la gestione dei flussi informativi regionali.
- Potenziamento della **comunicazione digitale aziendale** mediante app e sistema di comunicazione interno per la condivisione di notizie. In corso di completamento anche l'implementazione della piattaforma di messaggistica e di videochiamata aziendale, nonché dei sistemi di condivisione documentale in cloud.

## AREA INNOVAZIONE & SVILUPPO

Con l'obiettivo di continuare ad essere **sempre più competitivi** in un settore socio-sanitario in costante evoluzione e favorire lo sviluppo di **processi di miglioramento trasversali** a più aree, nel 2023 all'interno della Cooperativa è nata la necessità di dar vita ad un'area dedicata alla ricerca, sviluppo e sperimentazione di soluzioni innovative, superando il modello operativo esistente secondo cui i cambiamenti e le innovazioni non sono processi pianificati e gestiti a livello organico.

In pochi mesi, quella che era una "visione" si è gradualmente trasformata in un progetto concreto denominato "Area Innovazione & Sviluppo - I&S", in staff alla Direzione Generale che si propone di operare secondo i **principi Lean Thinking**, concentrandosi su tre linee principali :

- Miglioramento dei processi aziendali
- Ottimizzazione dei servizi sanitari, socio-sanitari e sociali erogati
- Creazione di nuovi servizi o linee di attività.

Il 2023 è stato l'anno di analisi e progettazione delle basi di questa nuova area, per cui abbiamo iniziato dalla **definizione di una struttura e relativo organigramma** che fosse funzionale all'attività dell'Area I&S, per passare poi alla predisposizione di spazi e allestimenti adeguati e alla definizione delle **procedure e degli strumenti di lavoro**, a partire dai principi del Lean Thinking e del Project Management.

Una fase fondamentale e propedeutica a tutti i lavori è stata quella della **formazione** delle principali figure coinvolte affinché acquisissero le competenze e le abilità necessarie per poter gestire in modo efficace i progetti di innovazione e sviluppo.

L'Area è costituita da un **team dedicato e multidisciplinare** che riceve gli input dalle varie articolazioni aziendali come dai partner esterni. Sulla base di questi, il gruppo analizza la **fattibilità** della richiesta in termini di impatto e definisce la composizione della squadra operativa da istituire al fine di gestire il progetto, del quale seguirà tutte le fasi di studio, realizzazione, implementazione e valutazione dei risultati.

Il 2023 è stato, quindi, l'anno di preparazione e costruzioni delle basi, solide e concrete. A partire dai primi mesi del 2024 inizieranno le attività progettuali che siamo sicuri avranno un notevole impatto sulla Cooperativa.

## REBRANDING

La spinta al miglioramento e all'innovazione, che da sempre caratterizza la nostra Cooperativa e che nel 2023 in particolare ha permeato tutte le azioni strategiche mosse, richiedeva anche un **passaggio "simbolico" e visivo**.

Per questo c'è stato un **processo di restyling del logo** di Nuova Sair, il simbolo attraverso il quale ci presentiamo e che dà forma all'impegno, alla professionalità e alla qualità del nostro lavoro.

Il nuovo logo ideato incarna l'identità della Cooperativa: **immutata la raffigurazione della croce**, simulacro di **cura e protezione**, è stato reso **più attuale e moderno il carattere tipografico** della denominazione, a richiamare la nostra capacità di sviluppo e innovazione.

L'aggiornamento del brand ci ha portati anche alla definizione dell'**immagine coordinata di Nuova Sair**, l'insieme di elementi grafico-visivi che comunicano in modo armonioso, coerente e professionale un'azienda. Sviluppare un'immagine coordinata non vuol dire lavorare sull'aspetto visivo fine a sé stesso, ma serve a **veicolare i nostri valori**, dare un senso di **uniformità, professionalità e coerenza visiva**, renderci **riconoscibili e distinguerci** dai competitor.

I tratti distintivi sono:

- il **colore di base blu**: il colore della **calma**, della **pace** (insieme al bianco), della **lealtà** e dell'**equilibrio**

- la **croce rossa**, come elemento grafico primario: simbolo di cura e protezione

- l'**elica**, come ulteriore elemento grafico: rappresenta il **dinamismo**, lo **sviluppo** e l'**espansione** della Cooperativa, ma anche un **abbraccio** avvolgente, che comunica la nostra missione: assistere, prendendosi cura.





## 07. Situazione economico finanziaria

I **risultati** più importanti che vogliamo raggiungere con il nostro lavoro cooperativo si raggiungono senza fretta ma **senza sosta.**

# PANORAMICA GENERALE

Nuova Sair è riuscita a confermare il trend di crescita dei propri **ricavi**, pari a **oltre 129 mln di euro** nel 2023, con un **incremento** dei ricavi caratteristici di circa il **14%** rispetto al 2022.

In continuità con l'esercizio precedente, la Cooperativa ha erogato i propri servizi sociosanitari, socioassistenziali ed educativi in **dieci regioni** del territorio nazionale, con una netta prevalenza di servizi resi nel Centro Italia (60% del fatturato).

Nel 2023 i ricavi della Cooperativa provengono per la maggior parte da appalti, accreditamenti e affidamenti intercorrenti con Enti Pubblici, principalmente ASL e Comuni.

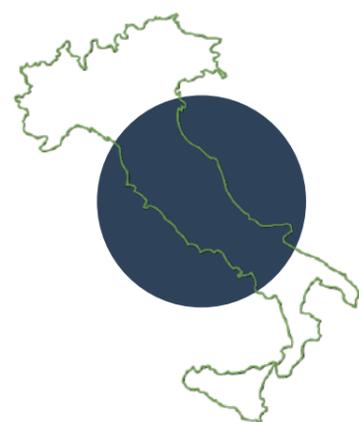
## Ricavi



# +14%

Incremento dei ricavi caratteristici rispetto al 2022

## Fatturato su base regionale



# 60%

del fatturato complessivo deriva da servizi resi nel Centro Italia

I ricavi della Nuova Sair sono così costituiti:

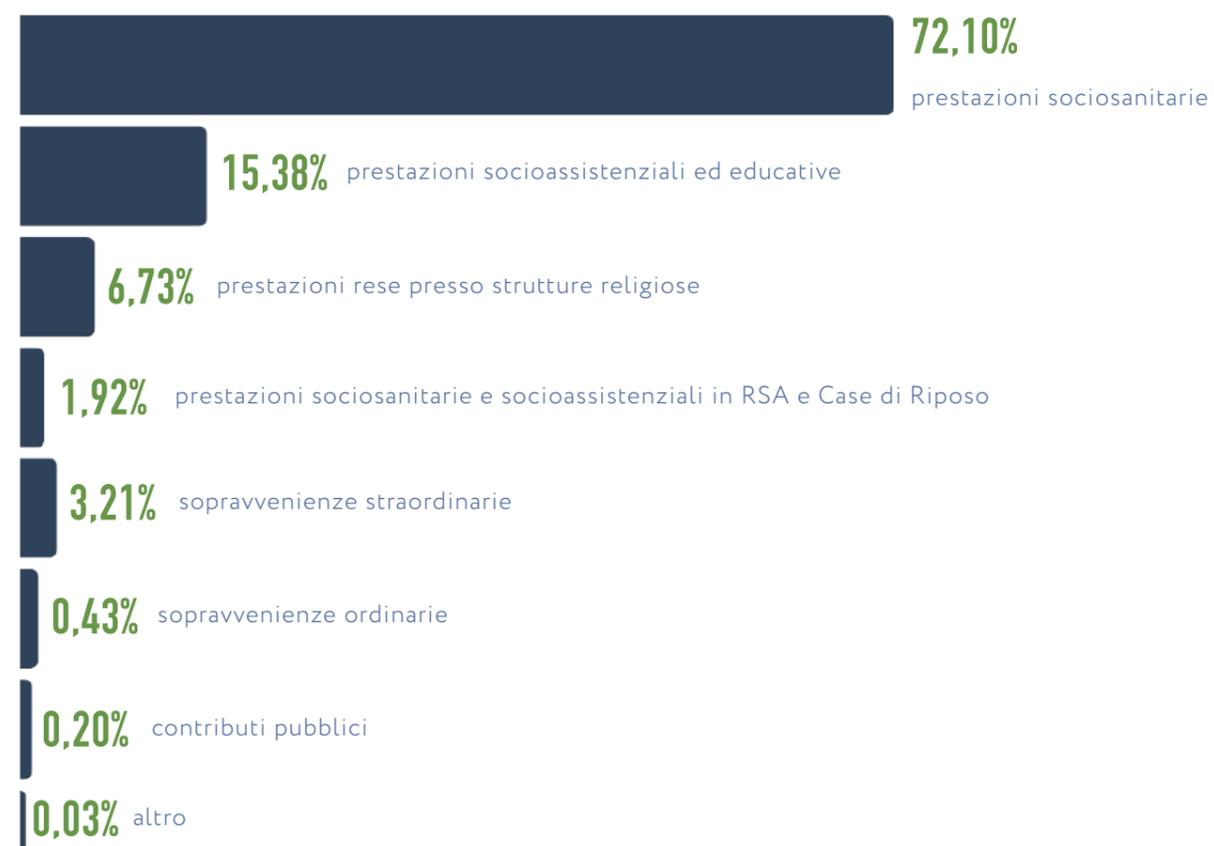


FIG. 1: STRUTTURA DEI RICAVI

I **contributi pubblici** rilevati nell'esercizio, complessivamente pari a 251.751 euro, comprendono i contributi erogati dal Comune di Tivoli in qualità di capofila del DS RM5.3 nell'ambito della coprogettazione e gestione del servizio del P.I.S. (euro 161.648), i contributi in c/esercizio erogati dall'ATS di Pavia per il "Caro Energia" (euro 10.634) e i contributi approvati nell'ambito del Conto Formativo Fon.Coop. per euro 79.469.

## COSTI DI ESERCIZIO

I costi sostenuti dalla Cooperativa nell'esercizio 2023 sono imputabili pressoché integralmente alla gestione sociale caratteristica.

In particolare, oltre il 79% dei costi complessivi di esercizio sono relativi all'impiego del personale dipendente e professionale necessario per lo svolgimento dell'attività di Nuova Sair.

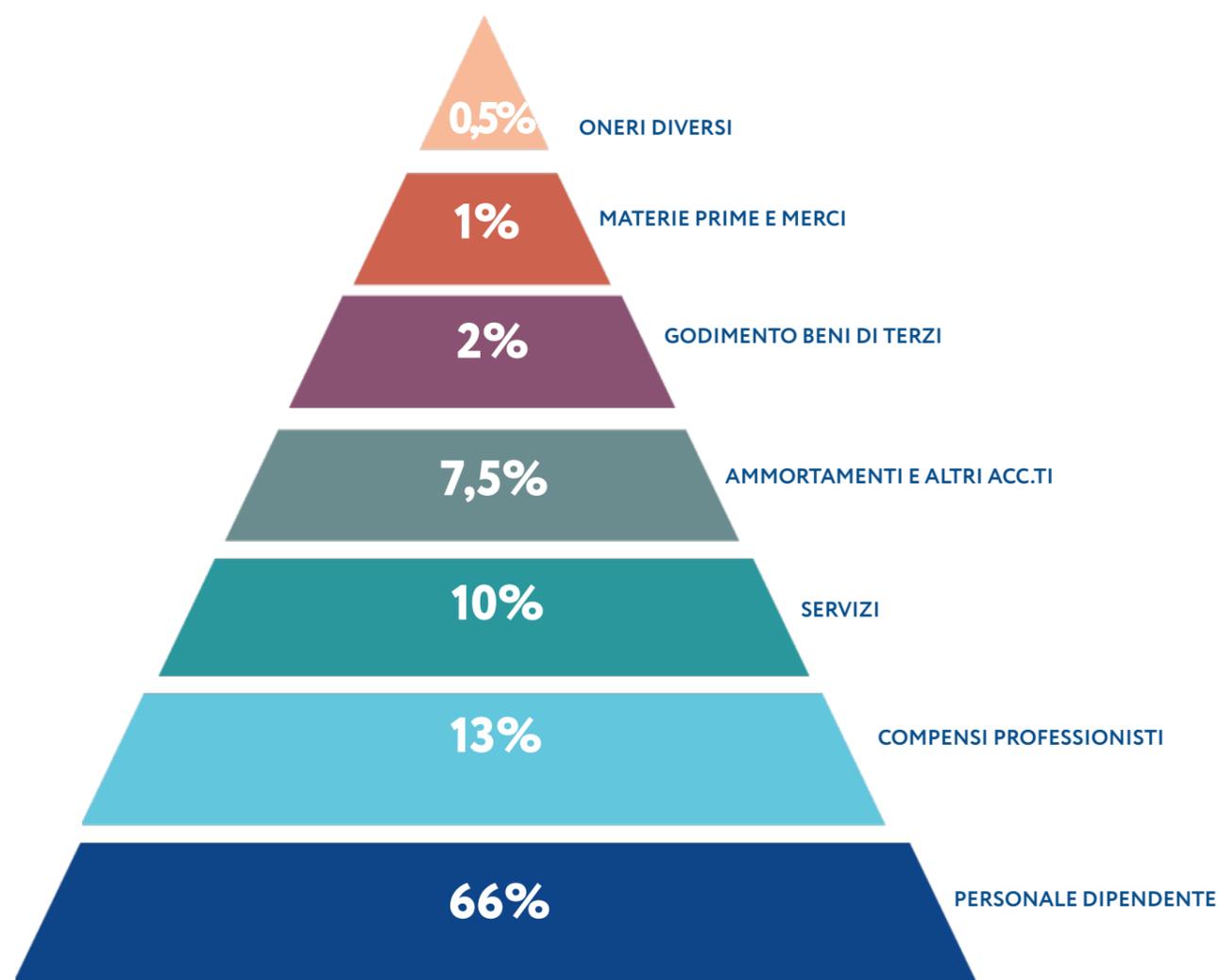


FIG. 2: STRUTTURA DEI COSTI

## VALORE AGGIUNTO

Il valore aggiunto permette di determinare quanta ricchezza è stata generata dalla Società, come è stata prodotta e come viene distribuita, ed è uno strumento che consente di rileggere il Bilancio d'esercizio dal punto di vista dei portatori di interessi verso Nuova Sair.

Di seguito si riporta lo schema di Conto Economico riclassificato in base al Valore Aggiunto:

Descrizione	2023
Valore effettivo della produzione	124,1
Materie prime e di consumo	-1,8
Spese per servizi (di cui per prestazioni di lavoro professionale)	-29,3 16,5
Costi per il godimento beni di terzi	-2,1
<b>VAG da gestione caratteristica</b>	<b>107,4</b>
Costo del personale	-83,5
Servizi di lavoro professionale	-16,5
<b>Margine Operativo Lordo</b>	<b>7,4</b>
Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti	-9,5
<b>Reddito Operativo</b>	<b>-2,1</b>
Altri ricavi e proventi	5,0
Oneri diversi di gestione	-0,6
Proventi/oneri finanziari e differenze su cambi	-0,2
<b>Reddito Corrente</b>	<b>2,1</b>
Imposte	-1,3
<b>Reddito Netto</b>	<b>0,8</b>

## VALORE AGGIUNTO E PERCETTORI

Il Valore Aggiunto prodotto nell'esercizio 2023, in continuità con l'esercizio precedente, attesta la **profonda vocazione mutualistica di Nuova Sair** ed è così distribuito: il 97,7% alla forza lavoro (dipendenti e lavoratori autonomi), l'1,3% alle imposte correnti, lo 0,2% alla remunerazione degli istituti finanziari, e lo 0,8% all'incremento del patrimonio sociale.

La **Mutualità** è, infatti, caratteristica imprescindibile la nostra Cooperativa, che da sempre è impegnata ad **offrire occasioni lavorative prioritariamente ai soci**, sulla base delle qualifiche professionali e della quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la società.

Percettori	Tipologia di remunerazione	2023	%
Forza lavoro	Salari, stipendi e oneri sociali	79,1	77,3
	Quota annua TFR	4,4	4,3
	Compenso prestazioni lavoro autonomo	16,5	16,1
Stato	Imposte (IRAP)	1,3	1,3
Istituti finanziari	Oneri finanziari	0,2	0,2
Patrimonio	Utili	0,8	0,8
<b>Valore aggiunto distribuito</b>		<b>102,3</b>	<b>100</b>

## RISORSE FINANZIARIE

Nuova Sair ha raggiunto negli anni una notevole **solidità patrimoniale e finanziaria** e, nonostante la mancata regolarità negli incassi dei crediti scaduti verso l'ASP IMMeS e PAT, è riuscita a mantenere l'equilibrio finanziario e a far fronte agli impegni contrattuali assunti senza ricorrere a dilazioni di pagamento.

Al termine dell'esercizio 2023 il **patrimonio netto è pari a euro 17,9 mln**. La posizione finanziaria netta (PFN) della Cooperativa è pari a 2,6 mln di euro ed è rappresentata dalla liquidità corrente, pari a 2,7 mln di euro al netto dei debiti finanziari a breve e medio-lungo periodo, pari a 5,3 mln di euro.

*Il Bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2023 è stato certificato dalla Società Uniaudit S.r.l., cui è affidato l'incarico della revisione ai sensi dell'art. 15 della Legge n. 59/1992.*



## 08. Altre informazioni

La **qualità** non è mai casuale,  
è sempre il risultato di uno  
**sforzo intelligente.**

## Le nostre certificazioni

Certificata dal 2018 secondo le norme ISO Qualità, Ambiente e Sicurezza, la nostra Cooperativa è impegnata a **perseguire la crescita costante della Qualità**, implementando i propri modelli di gestione.

Il percorso, avviato già 20 anni fa, ha consentito l'ottenimento della certificazione UNI EN ISO 9001 per la gestione di qualità dei **processi organizzativi e socio assistenziali**; successivamente è arrivata la certificazione UNI 10881 per i servizi di assistenza residenziale e semiresidenziale per anziani non autosufficienti in **RSA e case di riposo**, oltre che le certificazioni del sistema integrato di gestione UNI EN ISO 14001 relativa al sistema di **gestione ambientale** e la UNI ISO 45001 relativa al sistema di **gestione per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro**.

Nel 2023, infine, abbiamo ottenuto la certificazione UNI ISO 37001 per l'implementazione del sistema di gestione per la **prevenzione della corruzione** e la certificazione UNI/PdR 125:2022 relativa alle misure per garantire la **parità di genere nel contesto lavorativo**.

## Rating di legalità

Il Rating di legalità è uno strumento per le imprese volto alla promozione dei principi di **comportamento etico in ambito aziendale**.

Tale riconoscimento, rilasciato dall'AGCM (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato), ha una durata di due anni e si concretizza nell'assegnazione di un punteggio compreso tra un minimo di 1 e un massimo di 3 "stellette".

Fin dalla prima attribuzione del rating, Nuova Sair vanta orgogliosamente il **punteggio massimo di tre "stellette"**, confermate anche dall'ultimo esito della valutazione effettuata nell'aprile 2023.

Si tratta di un'importante legittimazione che riconosce premialità alla Cooperativa, che opera secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale.

## Diritto alla trasparenza

Riconosciamo come principio fondante del nostro operato il **dovere** della trasparenza. Ciò significa per noi garantire la **conoscenza, partecipazione e inclusione** alla vita della Cooperativa e nell'ambito dei suoi servizi. Questo diritto è assicurato a tutti i nostri stakeholder: soci, utenti dei servizi, famiglie, istituzioni, partner di rete ecc.

Le informazioni veicolate, all'interno e all'esterno, sono rispettose dei requisiti di **veridicità, completezza e accuratezza**, anche in relazione a dati economici, finanziari e contabili.

## Privacy

Da sempre la nostra Cooperativa è attenta alla protezione dei dati degli utenti, dei lavoratori e dei portatori di interessi, non soltanto per ottemperare gli adempimenti legislativi, ma anche per **garantire la tutela dei diritti degli interessati** e favorire un **rapporto basato sulla fiducia**. Attraverso l'analisi e la valutazione dei processi vengono individuate le criticità che possono danneggiare il titolare del trattamento e gli interessati e attuate tutte le misure tecniche e organizzative per la prevenzione di rischi. Su input del Responsabile della protezione dei dati, nominato come previsto dalla normativa vigente, sono organizzati **audit** presso le sedi operative e le strutture in cui eroghiamo i servizi, per verificare l'effettiva applicazione della normativa sulla base delle policy interne, prendendo in considerazione l'eventuale revisione della documentazione e il fabbisogno formativo per assicurare che tutti i lavoratori siano consapevoli delle politiche aziendali sulla privacy.

## Contenziosi legali

Si dà atto della pendenza, nel corso dell'esercizio, di giudizi in materia di lavoro che, oltre ad essere di numero esiguo, hanno carattere solo marginale.

Si rileva, pertanto, l'assenza di contenziosi e controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.



# 09.

## Il nostro viaggio scatti del duemilaventitre

### IL NOSTRO VIAGGIO

L'assistenza alle persone fragili è un viaggio che va ben oltre la semplice "erogazione di prestazioni"; è un atto di **amore, dedizione e umanità** che tocca le corde più profonde dell'animo umano.

È un'esperienza che trasforma chi la vive, rendendolo parte di un legame speciale che va **al di là delle parole**. Ogni gesto conta. Una mano che stringe un'altra mano, un sorriso che illumina un volto segnato dal dolore, dalla paura, dalla solitudine o dallo smarrimento.

Ci sono momenti in cui ci sentiamo sopraffatti, in cui la stanchezza, i problemi e il peso delle responsabilità sembrano insostenibile. Ma poi, accade qualcosa di straordinario: una risata condivisa, un progresso inaspettato, un segno di miglioramento.

E riscopriamo il senso del nostro valore: **assistere, prendendosi cura**.

L'assistenza alle persone fragili è un bellissimo viaggio di umanità e compassione. In un mondo spesso distratto e frenetico, ci riporta all'essenza della nostra umanità. Ci ricorda che **il vero valore della vita risiede nelle relazioni**, nella capacità di stare accanto e di prendersi cura degli altri. E in questo, troviamo il significato più profondo del nostro essere.



*I ragazzi del CPE di Palermo  
alla scoperta della Galleria D'arte di Palermo*



*Ai mercatini di natale con  
i nostri ospiti della Fondazione Ceci di Camerano*



*Festeggiando i "piccoli e grandi  
record" con i nostri assistiti*



*Nuova Sair alla prima edizione  
nazionale di "ExpoAID 2023"*



*Festa dei nonni alla  
Casa di Riposo presso il Divino Amore di Roma*



*Il Ministro per le Disabilità visita  
il Polo Riabilitativo di Roma*



*Giornata Mondiale della  
Consapevolezza sull'autismo*



*I ragazzi del CPE di Palermo  
con il Sindaco del Comune di Monreale*



*I ragazzi del Polo Riabilitativo  
allestiscono il presepe in Consiglio regionale*



*Con i nostri assistiti  
una giornata al mare a Numana*



*La Benedizioni del  
Polo Riabilitativo di Roma*



*Nuova Sair di Palermo alla  
Giornata Internazionale della Disabilità*



*La Pet Therapy alla Casa di Riposo presso il Divino Amore di Roma*



*Seminario sulla Comunicazione ad Ascoli Piceno*



*Assemblee dei soci*



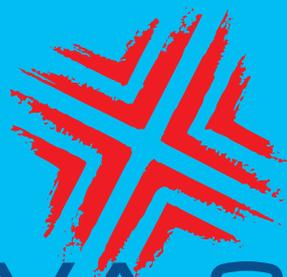
*Il Vice Presidente della Regione Lazio in Nuova Sair*



*Momenti di festa con i nostri assistiti*



*A Bucarest per l' "Italy & Romania, Building together - Health Infrastructure"*



**NUOVA SAIR**

Cooperativa Sociale Nuova Sair  
Viale del Tecnopolo 83, Roma  
[www.nuovasair.it](http://www.nuovasair.it)