ANNO 2025

VALORI E PRINCIPI ISPIRATORI

Legalità: principio fondante della realtà Nuova Sair, la legalità è punto di partenza di ogni azione mirata a garantire i diritti delle persone in condizioni di fragilità. La comunità Nuova Sair riconosce come identitario il valore della legalità e su questo articola il proprio lavoro, nella dimensione collettiva e multidimensionale dell'assistenza.

Meritocrazia: nella cooperativa libera, il ricorso al merito come criterio di crescita professionale è principio fondante per garantire l'elevata qualità dei servizi Nuova Sair. Valorizzare il lavoratore nel proprio campo di intervento, riconoscerne professionalità e spirito di servizio, favorirne la crescita all'interno del team che opera in sinergia, restituiscono l'immagine di una comunità moderna, libera e competente.

Uguaglianza di genere: la comunità Nuova Sair crede nel valore dell'uguaglianza di genere e si adopera quotidianamente per garantirne la promozione anche al di fuori del perimetro della propria azione diretta, contro ogni discriminazione e disuguaglianza. Nuova Sair garantisce l'accesso paritario ai propri organismi dirigenti, l'assoluta parità delle retribuzioni e il pieno riconoscimento del diritto alle libertà individuali.

Scambio mutualistico: la libera e mutualistica condivisione degli obiettivi e lo scambio reciproco, danno sostanza all'azione Nuova Sair che si riconosce nei propri soci e agisce per loro conto, nell'interesse dell'intera comunità. Mutualità è per la nostra libera cooperativa anche il riconoscimento della persona assistita, nella sua condizione di dolore e di fragilità; soccorso mutualistico da offrire a chi soffre, alla sua famiglia; condivisione professionale, etica e umana tra chi lavora con un intento comune.

Umanità ed eticità: al centro del sistema valoriale di Nuova Sair vi sono, quali cardini fondanti, l'umanità e l'eticità del gesto assistenziale, i quali ancorati e tesi al bene delle persone fragili, rendono l'operato virtuoso oltre che competente. La passione, la vocazione all'assistenza dai suoi aspetti sociali a quelli sanitari, sono volti al bene comune, prendendosi cura di tutte le persone e le fragilità, che ci si affidano. Tali qualità, che attraversano e traducono l'esperienza del reale, sostengono e fanno crescere motivazione e spirito di apertura umana, anche attraverso cammini di crescita professionale e formativa.

Tutti i Servizi erogati dalla Cooperativa Sociale Nuova Sair "guardano" al principio di uguaglianza dei diritti delle persone, che si fonda sull'articolo 3 della Costituzione, secondo il quale "tutti i Cittadini hanno pari dignità senza distinzioni di razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche". Il nostro obiettivo consiste nel non limitarci a rispondere ai bisogni, che sappiamo essere complessi e diversificati, in modo rigido e con un solo tipo di servizio, bensì nell'offrire una serie di risposte che siano il più possibile un "abito su misura" per il Cittadino-Cliente.

Imparzialità e continuità. La Cooperativa Sociale Nuova Sair svolge la propria attività secondo criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità, garantendo la regolarità e la continuità della prestazione.

Efficacia ed efficienza: l'erogazione dei Servizi viene effettuata secondo modalità idonee al raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia, nell'organizzazione e nell'attuazione dei progetti generali ed individuali che riguardano le persone che fruiscono del Servizio. La Cooperativa Sociale Nuova Sair s'impegna a garantire un costante aggiornamento del personale, in termini di crescita professionale, al fine di fornire Servizi sempre più rispondenti alle esigenze specifiche del Cliente, migliorando al contempo la qualità dell'intervento.

Partecipazione: Uno degli obiettivi principali della nostra Cooperativa è la partecipazione e il coinvolgimento della persona che usufruisce del servizio di assistenza domiciliare e dei suoi familiari. Tale obiettivo viene perseguito attraverso la valorizzazione del contributo di tutti, il costante rapporto con il Care manager, la possibilità di presentare reclami e suggerimenti utili al miglioramento dell'attività sanitaria e sociale e la rilevazione della qualità percepita attraverso il questionario di soddisfazione. Tale questionario, atto a valutare il risultato del servizio erogato sia per quanto riguarda la qualità del servizio che per l'organizzazione in generale sia per le relazioni interpersonali con l'equipe multiprofessionale, è consegnato a tutte le persone assistite dalla cooperativa.

Umanizzazione delle cure. La Cooperativa Nuova Sair garantisce, attraverso una stabilizzazione dell'équipe assistenziale, una continuità delle cure. Questo aspetto, oltre ad assicurare una omogeneità del percorso assistenziale,

valorizza tutti quegli aspetti di affidamento e di fiducia che sono alla base dell'umanizzazione delle cure e che ben rispecchiano la filosofia aziendale "dell'assistere, prendendosi cura".

OBIETTIVI E IMPEGNI ASSUNTI NEI CONFRONTI DEI PAZIENTI E DEI CAREGIVERS

Garantire agli utenti una assistenza personalizzata definita dal proprio Piano di Assistenza Individuale
Offrire agli assistiti e ai loro familiari un'interfaccia qualificata per la verifica delle proprie esigenze, l'analisi di eventuali problematiche, la proposta di diversi scenari risolutivi
Attivare programmi orientati allo sviluppo dell'appropriatezza clinico organizzativa.
Adottare linee guida aggiornate e di buona qualità rese accessibili e portate a conoscenza di tutto il personale interessato e valutazione periodica dei miglioramenti collegati al loro utilizzo.
Valorizzare l'aspetto della comunicazione tra tutte le figure professionali coinvolte, anche marginalmente, nella relazione d'aiuto, cura e assistenza attraverso la definizione di un programma per assicurare la qualità della relazione tra professionisti sanitari, pazienti e loro familiari.;
Garantire la possibilità di concordare e pianificare variazioni nelle modalità operative in base alle esigenze degli assistiti e dei loro familiari
Garantire il monitoraggio e la gestione di eventi potenzialmente critici
Garantire programmi di supporto psicosociale a favore dei pazienti e dei propri familiari.

Per raggiungere tali obiettivi, sono utilizzati i seguenti strumenti:
Presentazione della Cooperativa Nuova Sair alla famiglia dell'utente, per facilitare il rapporto professionale e personale e per attivare un efficace sistema di informazioni sulle prestazioni erogate e relative modalità di accesso;
Monitoraggio continuo della qualità del servizio erogato attraverso incontri periodici con la famiglia, effettuate da personale qualificato previo appuntamento; durante tali incontri il familiare potrà condividere il progetto riabilitativo e gli obiettivi raggiungibili rispetto al servizio erogato;
Miglioramento continuo dei rapporti con gli utenti per valutarne e comprendere al meglio le esigenze, i bisogni, le aspettative;
Adozione di metodologie specifiche per rispondere in modo efficace alle diverse esigenze, rispettando gli standard qualitativi del servizio di assistenza;
Ottimizzazione degli interventi attraverso il coinvolgimento continuo del personale, appositamente aggiornato con corsi di perfezionamento organizzati dalla Cooperativa Nuova Sair
Promozione del continuo miglioramento della propria organizzazione, in sintonia con gli indirizzi programmatici della Regione Lazio.

Roma, 08/01/2025

Il Presidente
Rosario Riccioluti

Il Direttore Sanitario
Dario Zambarbieri