

**COOPERATIVA SOCIALE NUOVA SAIR**

Sede in ROMA (RM) - VIALE DEL TECNOPOLO n. 83

Capitale sociale Euro 1.320.375 di cui versati Euro 1.137.640

Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di RM e codice fiscale 04197741004

N. REA 00741560 di RM

**Relazione sulla Gestione del bilancio al 31/12/2023***Signori Soci,**Vi diamo lettura della relazione sulla gestione che, a norma dell'art. 2428 del codice civile, correda il bilancio d'esercizio al 31/12/2023 sottoposto al Vostro esame.***Premessa**

Con il presente documento, in ottemperanza all'art. 2428 del Codice civile, si rappresentano la situazione della società, l'andamento ed il risultato della gestione conseguito dalla Cooperativa Sociale Nuova Sair nel corso dell'anno 2023.

Essendo Nuova Sair una cooperativa sociale, fine primario di questo documento, anche ai sensi del disposto dell'art. 2545 del Codice Civile, è quello di fornire degli elementi di valutazione sulle attività rivolte dalla Cooperativa verso i propri Soci lavoratori, che con impegno e dedizione partecipano alle numerose attività aziendali. Infatti, con riferimento alla normativa vigente sulla cooperazione sociale, in particolare l'art. 1 della Legge n. 381 del 1991, peculiarità e scopo delle cooperative sociali è "*perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini*": la cooperativa sociale è un'impresa sociale caratterizzata dall'intento di realizzare attività, servizi, beni, che possano contribuire alla crescita qualitativa della collettività e della singola persona, andando ben oltre il semplice scopo mutualistico.

Nuova Sair ha assunto di diritto lo status di *impresa sociale* ai sensi dell'art. 1, comma 4, del D. Lgs. n. 112 del 2017 e per tale motivo rientra tra i soggetti obbligati dall'art. 9, comma 2, del D. Lgs. n. 112/2017 alla predisposizione annuale del Bilancio Sociale. In qualità di Ente del Terzo Settore, inoltre, è iscritta al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) con il numero di Repertorio 18485 già dall'anno 2022.

**1) La cooperazione sociale: alcuni aggiornamenti statistici**

A livello italiano il sistema cooperativistico rappresenta a tutti gli effetti una componente fondamentale del sistema produttivo del Paese. E' un sistema, infatti, che crea occupazione e reddito in misura rilevante, sia in termini di Prodotto Interno Lordo (7%) che di numero di occupati (7,5%), così come si evince dai dati disponibili nel Report del Ministero delle Imprese e del Made in Italy di novembre del 2022. Non da ultimo, la rete delle cooperative, attraverso l'unione di redditività e solidarietà, costituisce un sistema che facilita e rafforza la coesione sociale, economica, regionale e locale.

Con riferimento ai dati statistici del settore non profit, in assenza di un aggiornamento Istat (ultimo disponibile, trattato nella relazione dello scorso anno, era relativo all'anno 2020), una mappatura aggiornata circa il mondo delle cooperative italiane è fotografata dall'Albo delle Società Cooperative, disciplinato dal Decreto del Ministro dello sviluppo economico del 23 giugno 2004 e successive integrazioni. Al 31.12.2023, il numero totale degli enti iscritti al sopracitato albo è pari a 98.487 unità. Di queste, circa il 48% è costituito da cooperative di produzione e lavoro, a cui seguono le cooperative sociali con più del 22%, le cooperative agricole con circa l'8%, le cooperative edilizie e di abitazione con oltre il 7% (rimane il 15% con altre tipologie di cooperative).

Nuova Sair, quindi, fa parte di un grande ecosistema di cooperative sociali composto da circa 23.000 enti.

Negli ultimi anni, e in particolare a partire dal 2017, il tasso di crescita nazionale delle cooperative ha visto un trend in continua diminuzione (Studi & Ricerche n. 248 del 3 aprile 2024 di Fondo Sviluppo) ed anche il 2023 è stato caratterizzato da un segno negativo rispetto al 2022. I cali più consistenti sono segnalati nel Lazio con il - 6,8%, l'Abruzzo con il -6,3% e il Piemonte con il - 5,4%. Le diminuzioni più contenute, invece, si registrano in Sicilia, Campania e Trentino-Alto Adige.

Dal punto di vista economico, sempre con riferimento al Report del Ministero delle Imprese e del Made in Italy di novembre del 2022, sicuramente anche a causa della crisi prodotta dalla pandemia, viene evidenziato un calo nel settore cooperativo anche se il segmento delle cooperative sociali, che è di importanza fondamentale per il welfare del Paese, risulta essere quello con la minor riduzione del proprio fatturato complessivo e, soprattutto, è l'unico in cui il dato dell'occupazione va in senso diametralmente opposto a quello di tutte le altre cooperative: si registrano infatti circa 11.000 occupati in più nel periodo post covid.

## **2) Nuova Sair: obiettivi, identità e valori**

Nata agli inizi degli anni '90, Nuova Sair con il tempo è diventata un'importante e solida realtà nazionale fino ad affermarsi oggi come uno degli enti del terzo settore più significativi del comparto sanitario e sociosanitario nazionale.

Il forte sviluppo che ha saputo dare ad ogni progetto e servizio attivato è il frutto della professionalità, della competenza e della grande dedizione che contraddistinguono a tutti i livelli i lavoratori di Nuova Sair, lavoratori che nel loro quotidiano impegno rinnovano l'essenza della nostra missione: assistere, prendendosi cura.

Dai servizi ospedalieri a quelli territoriali e domiciliari, con la loro attività contribuiscono a conferire alla Cooperativa il carattere di un'autentica impresa sociale che persegue "l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini".

Professionisti dell'assistenza e della cura, coinvolti ed uniti verso un obiettivo condiviso: proporre e portare avanti un modello assistenziale che, con un'azione sussidiaria che origina dalla cooperazione, affianca e aiuta il sistema pubblico nella tutela delle persone più fragili, in una condizione di equilibrio tra qualità, efficacia ed efficienza delle prestazioni e risorse disponibili.

Da nord a sud, Nuova Sair assicura ad anziani, adulti, minori e disabili l'assistenza migliore presso ospedali, RSA, case di riposo, centri diurni, ambulatori, istituti di pena, centri per famiglie, scuole, cohousing, oltre che al domicilio, in partenariato con Comuni, Aziende Sanitarie, fondazioni, associazioni e congregazioni religiose.

Dopo aver portato il proprio contributo attivo anche durante gli anni, difficili e critici, dell'emergenza sanitaria da Covid-19, nel corso del 2023 ha continuato ad operare al fianco di Istituzioni Pubbliche e private, non come fornitore, ma come partner qualificato, competente e propositivo, contraddistinto da servizi efficienti e con una costante attenzione alla qualità e all'innovazione.

Questa spinta alla crescita continua, quantitativa ma soprattutto qualitativa, ha permesso di costruire delle solide basi che favoriscono processi di miglioramento e alimentano la capacità di rispondere alle sollecitazioni del contesto e del mercato, per interpretare le esigenze, anche di cambiamenti, e proporre risposte concrete sempre più coerenti con i bisogni delle persone.

Anche l'assetto organizzativo si è sviluppato negli anni parallelamente alla crescita societaria, adeguandosi alla peculiarità delle attività svolte e nell'ottica del miglioramento continuo. La struttura organizzativa è determinata dalla definizione chiara di ruoli, compiti, funzioni e responsabilità per il conseguimento dei risultati sociali e degli obiettivi di Nuova Sair che si riportano di seguito nuovamente come punti fondamentali e imprescindibili:

- il mantenimento di un alto livello di qualità dei servizi e la ricerca di un costante miglioramento;
- l'acquisizione di figure professionali con competenze specifiche ed esclusive;
- il consolidamento dell'equilibrio economico e finanziario.

Il perseguimento ed il raggiungimento di questi obiettivi è coerente con la scelta della forma cooperativa sociale, espressione di un iter assistenziale per la salvaguardia della persona nella sua interezza, nel suo bisogno di salute perfettamente contestualizzata nella realtà e nel contesto sociale in cui essa vive.

I suddetti obiettivi sono profondamente radicati nei valori stessi della Cooperativa e sono sempre orientati verso il sostegno a qualunque forma di fragilità e vulnerabilità, promuovendo l'inclusione sociale e l'integrazione. Azioni che passano anche attraverso la creazione di opportunità di formazione e di impiego nei diversi territori italiani, favorendo la partecipazione attiva e la crescita dei propri soci e lavoratori. Ma per comprendere al meglio i valori a cui si ispira Nuova Sair occorre specificare la natura cooperativa e di impresa sociale di Nuova Sair da cui trae i principi di mutualità, solidarietà sociale, promozione umana, e che la caratterizza come un'impresa che offre opportunità di lavoro assicurando un'adeguata remunerazione ai propri soci e dipendenti ed il pieno rispetto della vigente normativa in materia di lavoro. Al centro dell'azione e dell'impegno di Nuova Sair c'è la persona che è la vera forza dell'impresa, ove l'impegno di ognuno concorre allo sviluppo di tutti, ciascuno dunque è protagonista dell'empowerment.

Al centro del nostro sistema valoriale ci sono, quali cardini fondanti, l'umanità e l'eticità del gesto assistenziale, che rendono il nostro operato virtuoso oltre che competente. Questi valori guidano i rapporti con gli assistiti, con i soci e la comunità nel suo complesso.

Gli altri principi fondanti la Cooperativa sono la legalità, a garanzia dei diritti di tutte le persone, la meritocrazia come criterio di crescita professionale, il rispetto dell'uguaglianza in ogni nostra azione, lo scambio mutualistico degli obiettivi e la collaborazione, la spinta all'innovazione e allo sviluppo per creare nuovo valore sostanziale per i nostri assistiti, soci e stakeholder.

### **3) Mission e Vision di Nuova Sair**

I valori e l'etica di Nuova Sair non solo guidano le nostre azioni quotidiane, ma sono la base per la costruzione di quel necessario rapporto di fiducia e credibilità con gli enti committenti e con tutti i portatori di interesse e alimentano una cultura organizzativa che sostiene l'integrità, la collaborazione, il rispetto e la professionalità.

Il fine ultimo della Cooperativa, la *mission*, è l'assistenza e la cura di tutte le persone in condizioni di fragilità, con un approccio sistemico e personalizzato, assicurando sostegno e rispetto dell'individualità. Con passione e impegno tutti gli operatori si dedicano al sostegno di anziani, minori, famiglie, persone con disabilità fisiche o mentali, affette da malattie croniche o di quanti vivono in condizioni socio-economiche svantaggiate.

La *vision*, ciò per cui lavoriamo ogni giorno, è "assistere, prendendosi cura", con la volontà e l'impegno di mettere ogni persona al centro del nostro operato. Ogni decisione, ogni intervento, ogni servizio è orientato a rispettare e valorizzare la dignità, i bisogni e i desideri individuali. Nei nostri interventi, sanitari, sociosanitari e sociali, consideriamo la persona nella sua interezza, fornendo un sostegno e un'assistenza che "non solo cura", ma anche ascolta, comprende e rispetta. Per questo non vogliamo limitare la nostra azione alla progettualità, gestione e realizzazione di servizi, ma intendiamo continuare a proporre ancora Nuova Sair come partner per il settore assistenziale pubblico e privato, mettendo il nostro know-how a disposizione dei decisori e di tutti i portatori di interesse, a vantaggio e beneficio delle persone assistite.

Mission e vision contribuiscono a consolidare i tre obiettivi strategici per assicurare la crescita qualitativa e la sostenibilità sociale dei servizi:

1. Salute della persona, ovvero promozione, salvaguardia e recupero delle condizioni di salute dell'assistito, nel rispetto dei LEA, della programmazione sanitaria nazionale e regionale, in risposta ai bisogni assistenziali espressi dalla collettività, ponendo un'attenzione costante al miglioramento degli standard qualitativi nell'ambito dell'assistenza, della cura e della riabilitazione;
2. Continuità assistenziale tramite percorsi con le Aziende Ospedaliere, le Aziende Sanitarie Territoriali e con tutti gli altri soggetti interessati (quali Comuni, enti di cura pubblici e privati) finalizzati all'espletamento di servizi domiciliari o presso strutture di cura e riabilitazione, nel costante rispetto della centralità dell'assistito;
3. Innovazione ovvero sperimentazione di nuovi modelli organizzativi dei servizi sanitari e sociali, anche attraverso la formulazione, lo sviluppo e l'attuazione di linee guida.

#### **4) La struttura organizzativa**

La struttura organizzativa di Nuova Sair è espressione della dinamicità aziendale e dello sviluppo societario che la Cooperativa ha avuto nel corso degli anni. Per questo motivo l'assetto organizzativo di Nuova Sair ha registrato continui adeguamenti in termini di funzioni e di responsabilità, al fine di consentire un miglioramento della gestione e il conseguimento di risultati sociali ed economici. Lo Statuto disciplina l'organizzazione societaria composta dall'Assemblea dei Soci, dal Consiglio di Amministrazione e dal Collegio Sindacale. Quest'ultimo ricopre anche il ruolo di Organismo di vigilanza ai sensi del d.lgs. 231/01 e s.m.i.

Nell'anno 2023, con il fine prioritario di garantire un adeguato e corretto funzionamento Nuova Sair è stata organizzata nelle seguenti Direzioni e Funzioni: Direzione Generale, Staff di Direzione Generale, Direzione Finanziaria, Direzione Amministrativa, Direzione Commerciale, Direzione Rapporti Enti Ecclesiastici e Religiosi, Direzione del Personale, Direzione Operativa sociosanitaria Area Nord e Direzione operativa sociosanitaria Area Centro Sud, Direzione Operativa Area Sociale, Area accreditamenti e cure domiciliari, Area Legale e Affari Societari, Ufficio stampa e comunicazione, Area IT, Servizi EDP, D.P.O (Data Protection Officer), Servizio Prevenzione e Protezione e Sorveglianza Sanitaria, Relazioni Sindacali, Ufficio Qualità e Sistemi Integrati, Ufficio di Presidenza, Ufficio Contabilità Ufficio Finanza, Ufficio Recupero Crediti, Ufficio Budget e Controllo, Ufficio Acquisti, Ufficio Gare Accreditamenti e Trattative, Responsabile Tecnico-Operativo Enti Ecclesiastici, Responsabile Socio-Sanitario Enti Ecclesiastici, Ufficio Amministrazione del Personale, Ufficio del Lavoro, Ufficio Ricerca e Selezione, Ufficio Formazione. Presso le sedi territoriali, guidati dalle direzioni operative sono presenti attraverso le figure dei Responsabili Operativi d'Area e dei Coordinatori di servizio/struttura.

Riportiamo di seguito i principi a cui si è sempre ispirata l'organizzazione aziendale:

- la valorizzazione dell'autonomia organizzativa della Cooperativa mediante definizione chiara di ruoli, compiti e funzioni;
- la costituzione di aree operative specializzate a livello territoriale in grado, quindi, di relazionarsi direttamente con gli utenti al fine di tradurre i bisogni e le esigenze, anche quelle espresse dalla committenza;
- l'uso di un sistema di gestione di qualità (integrato con i sistemi di gestione ambientale, della sicurezza sui luoghi di lavoro, sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione e per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo) all'avanguardia teso al miglioramento continuo dei servizi erogati.

Con riferimento al Modello di Organizzazione e Gestione adottato ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001, esso rispecchia fedelmente l'attuale organizzazione societaria analizzando tutti quelli che sono i processi decisionali relativi all'ordinaria e straordinaria amministrazione, alle risorse finanziarie attive e passive ed alla loro gestione, all'approvazione del progetto di bilancio, alla ripartizione degli utili ed eventuale destinazione dei ristorni, all'assunzione e gestione del personale.

In tale documento vengono inoltre analizzati e disciplinati ulteriori processi decisionali che riguardano l'operatività degli impianti, la gestione del contenzioso, le strutture accreditate nonché

la materia della Privacy nel pieno rispetto del reg. UE 679/2016 – GDPR e della Salute e Sicurezza sul lavoro (D. Lgs. 81/2008). Il Modello di Organizzazione e Gestione adottato ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001 è stato recentemente adeguato al D.Lgs. del 10 marzo 2023, n. 24 "Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali."

Nuova Sair, oltre alla sede legale di Roma, sita in Viale del Tecnopolo 83 - 00131, opera sul territorio attraverso una serie di unità locali. In particolare, nell'anno 2023, sono risultate attive le seguenti sedi:

Roma, (RM) via Francesco Paciotti 21-23 – 00176;

Tivoli (RM), Via Dei Pini, 3/A – 00019;

Lanuvio (RM), Via Sulpicio Quirino, 17 – 00075;

Ancona (AN), Via Ventinove Settembre, 2/L – 60122 ;

Cagliari (CA), Via Tiziano, 72 –09128;

Catenanuova (EN), Via Principe Umberto 137/B – 94010;

Firenze (FI), Via Malibran 53/57 – 50127;

Grosseto (GR), Via Aurelia Nord 60 – 58100;

Milano (MI), Via Emilio Cornalia, 10 – 20124;

Pompei (NA), Via Anastasio Rossi, 29 – 80045;

Napoli (NA), Via Giovanni Porzio IS. G8 SC. S INT. SNC – 80045;

Frattamaggiore (NA), Sossio Russo, 48 –80027;

Palermo (PA), Largo Val Di Mazara – 90144;

Palermo (PA), Via Pernice Gaetano Maria, 5 – 90144;

Cervesina (PV), Via Don Orione, 2 – 27050;

Torino (TO), Via Gaetano Filangieri, 4 – 10128;

Viterbo (VT), Via Cardarelli, 7 – 01100;

Nepi (VT) Via Monsignor Olivares 1 – 01036;

Padova (PD), Corso Milano, 81 – 35139.

## 5) Le risorse umane

Le risorse umane hanno rappresentato, negli anni, per la Cooperativa il fattore grazie al quale è stato possibile realizzare e sviluppare un modello vincente. Da sempre orientati al cambiamento e al consolidamento delle conoscenze, al miglioramento e allo sviluppo delle metodologie. La fidelizzazione dei rapporti, la crescita congiunta dell'azienda e delle risorse in essa occupate hanno consentito, in uno scenario turbolento di concorrenzialità ed evoluzione di individuare modelli organizzativi e gestionali curati e che portati avanti da risorse umane capaci, formate, acculturate e motivate hanno consentito il raggiungimento del risultato comune: assistere, prendendosi cura.

Il successo di Nuova Sair è il successo delle persone che ne fanno parte che con abnegazione e capacità hanno creduto e credono in un progetto di assistenza e di vicinanza alle persone fragili e, per tale ragione, sono stati concessi, in conformità a quanto previsto dall'art. 18 del Regolamento soci, retribuzioni integrative e/o premi rispetto ai contratti individuali sottoscritti da ciascun lavoratore in un'ottica meritocratica e sempre sulla base dei risultati conseguiti.

I rapporti di lavoro subordinati sono regolamentati sotto il profilo economico e normativo dal C.C.N.L. delle Cooperative sociali del settore socio-sanitario assistenziale-educativo recentemente rinnovato, rinnovo che ha comportato dallo scorso mese di febbraio, non solo sotto il profilo economico ma anche normativo, delle importanti novità in merito a tematiche dapprima demandate alla contrattazione di secondo livello e, pertanto, vi sono già stati e continueranno ad esserci importanti ed ingenti impegni economici da fronteggiare a beneficio di migliaia di lavoratori.

Alla fine del 2023 le unità lavorative con contratto di lavoro subordinato ammontavano a 3.703 e di queste ultime l'89% ha scelto di aderire alla compagine sociale, così come previsto dal Regolamento Interno in merito ai rapporti mutualistici, conformemente alla normativa vigente.

Il trend di crescita occupazionale verificatosi nel 2023, si conferma in linea con quello degli anni precedenti e, per mantenere tale trend fondamentale è la fase di ricerca e selezione del personale con un consistente impegno da parte dell'ufficio preposto che nel corso dell'anno 2023 ha esaminato oltre 6.000 curricula tra professionisti sanitari e sociali, con un incremento di circa il 52% rispetto all'annualità precedente.

## **6) L'attività formativa**

L'attività formativa da sempre costituisce un settore cardine e peculiare di Nuova Sair poiché da un lato è strettamente connessa alle attività svolte dall'Ufficio di Prevenzione e Protezione, dalla Sorveglianza Sanitaria, dalla Qualità e dal D.P.O., e dall'altro i suoi contenuti non possono prescindere dagli obiettivi aziendali e dalla mission della Cooperativa. Pertanto, come rappresentato anche nelle precedenti relazioni, continua ad essere fondamentale: attuare degli interventi volti a stimolare il coinvolgimento del personale per il raggiungimento degli obiettivi di Nuova Sair attraverso la promozione dell'aggiornamento professionale; favorire la crescita delle risorse umane e professionali interne anche nelle attività formative; favorire lo sviluppo delle competenze volte a soddisfare i requisiti di qualità organizzativa; creare un clima organizzativo orientato al dibattito e al confronto tra professionisti; sostenere la qualità degli interventi formativi erogati attraverso il coinvolgimento interprofessionale e intersettoriale del personale.

Pertanto, il piano formativo 2023 della Cooperativa Nuova Sair ha previsto percorsi formativi con due obiettivi prioritari, uno organizzativo e l'altro educativo, adottati sulla base di bisogni rilevati, al fine di aumentare le competenze professionali dei singoli soci con percorsi considerati efficaci ai fini della qualità aziendale.

Così la formazione è stata il risultato dell'intreccio tra bisogno di imparare e desiderio di apprendere, necessario a garantire l'efficacia e la qualità della formazione stessa, anche nella sua più ovvia declinazione, riferita al contesto organizzativo nel quale il socio lavoratore e l'organizzazione societaria sono dialetticamente intersecati. In questo modo la formazione diventa uno strumento che facilita i processi di integrazione, armonizzazione e partecipazione alla vita cooperativistica dei singoli soci. Persone consapevolmente e orgogliosamente in possesso di esperienze di lavoro, che partecipano ai percorsi di apprendimento in un'ottica di incontro e confronto tra pratica e teoria, e grazie alla contestualizzazione degli interventi formativi rispetto al bisogno specifico il momento didattico diventa un momento di scambio, di consapevolezza e dunque di crescita professionale del lavoratore.

Il Piano Formativo 2023 ha previsto ben oltre 37mila ore di formazione, con un incremento di circa il 40% rispetto all'annualità precedente, ed ha interessato diversi ambiti di applicazione.

Innanzitutto, la formazione obbligatoria e specifica (D. Lgs. n. 81/2008) in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro disciplinata dall'accordo Stato-Regioni del 21/12/2011 e s.m.i.

La formazione sulla sicurezza rappresenta una tappa obbligatoria ma anche fondamentale nel cammino educativo del lavoratore poiché finalizzata alla acquisizione delle competenze necessarie per lo svolgimento in sicurezza dei compiti assegnati e al conseguimento della consapevolezza del rischio attraverso la sua identificazione, alla sua gestione nonché alla sua riduzione.

Quello della sicurezza, infatti, è un tema importante che non può essere trattato separatamente dall'attività quotidiana del lavoratore e che con essa si integra in un'ottica di investimento sulla conoscenza e competenza dei soci, al fine di una corretta attività di prevenzione del rischio condivisa con i diversi attori del sistema di prevenzione aziendale (medico competente, RLS, Preposti, Dirigenti).

Di seguito si riporta il piano degli eventi formativi dell'anno 2023 a titolo esemplificativo e non esaustivo, in taluni casi anche condivisi con le diverse committenze pubbliche e private anche sulla

base di fabbisogni espressi dai lavoratori: "Formazione d. Lgs 81/08 rischio alto"; "Formazione D. Lgs 81/08 rischio medio"; "Aggiornamento 81/08"; "Aggiornamento RLS"; "Formazione preposto"; "Antincendio rischio alto + esame idoneità vv. ff"; "Aggiornamento antincendio rischio alto"; "Antincendio rischio basso"; "Misure preventive e procedura di vestizione e svestizione d.p.i. - emergenza corona virus"; "Haccp"; "Gdpr 679/2016"; "Primo soccorso"; "Formazione BLS"; "Clinical risk management nei servizi semiresidenziali"; "Umanizzazione delle cure e qualità delle relazioni"; "Radioprotezione D.lgs 101/2020 – FAD"; "Contenimento fisico e comportamentale"; "La prevenzione delle cadute"; "La movimentazione dell'ospite e dei carichi"; "Principi e strumenti dell'ABA per promuovere autonomia e comunicazione nell'autismo"; "La prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza sanitaria"; "Assistenza sanitaria e gestione del farmaco nel contesto penitenziario"; "Lesioni da pressione"; "L'impatto sociale del covid-19 sulle disabilità"; "Autismo: strategie ed interventi efficaci nella disabilità in età adulta"; "La gestione della fatica nella sclerosi multipla"; "Triage infermieristico di pronto soccorso - ECM"; "La valutazione delle capacità motorie - ECM"; "I test di valutazione attentiva: la NEPSY – II -ECM"; "Tecnico del comportamento ABA-ECM"; "Disabilità medio grave: strategie e tecniche psico-educative"; "Il ruolo fondamentale dell'alimentazione corretta nell'utente disabile"; "Principi di assistenza e di come documentarla in relazione ai bisogni"; "Autismo a scuola: principi e procedura ABA"; "Comunicazione e tecniche di relazione. Gestione dei conflitti"; "Riflessioni sull'etica e deontologia".

Durante l'anno 2023, una particolare importanza è stata attribuita all'aspetto riabilitativo soprattutto in relazione alle attività svolte presso il Polo Riabilitativo Nuova Sair. La Cooperativa, infatti, sta investendo nella realizzazione di un centro di formazione presso lo stesso complesso del Polo Riabilitativo, al fine di creare un centro formativo di eccellenza in grado di supportare le attività svolte all'interno del Polo Riabilitativo.

In questa direzione sono state stipulate convenzioni con diverse Università, dislocate su tutto il territorio italiano, per tirocini rivolti a tutte le classi di laurea sia triennali che quinquennali ed altresì per Master in Coordinamento. A titolo esemplificativo, le Università che hanno stipulato convenzioni con Nuova Sair sono Unipegaso, Università Politecnica delle Marche, Unitelma, La Sapienza di Roma, E – Campus, Università degli Studi di Palermo, Università degli Studi Tor Vergata, Federico II di Napoli e UniCamillus.

Sono state inoltre stipulate convenzioni con alcune scuole specializzate in Corsi Oss ed Oepac (Enaip Veneto, Athena, Fla Medica, S. Alessio etc.).

## 7) Qualità e sistemi integrati

Con riguardo alla qualità e ai sistemi integrati (sistemi di gestione qualità, ambiente, sicurezza, anticorruzione e garanzia della parità di genere) il percorso delle certificazioni è iniziato da oltre due decenni ed è proseguito negli anni con l'estensione del campo di applicazione in relazione all'aumento dei servizi sociali e socioassistenziali e al numero di sedi operative territoriali, via via aperte a seguito dell'assunzione di nuovi servizi. Considerata l'importanza della materia e del suo impatto sulle attività, si riportano le tappe principali registrate negli anni con le novità introdotte nel 2023, principalmente in materia di prevenzione della corruzione e della garanzia della parità di genere nel contesto lavorativo.

Nel 2014, con l'ottenimento della certificazione UNI 10881, Nuova Sair attesta i processi di erogazione di servizi di assistenza residenziale e semiresidenziale per anziani non autosufficienti in RSA e case di riposo. Nel 2018 Nuova Sair ottiene il certificato attestante l'aderenza ai requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 14001 per la valevole gestione dei processi in ottica di sostenibilità ambientale. Nello stesso anno, con l'ottenimento Oh&SAS 18001:2007 attesta la virtuosa gestione delle attività volte ad assicurare la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, certificato che nel 2020 viene sostituito dalla nuova certificazione UNI ISO 45001 "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro". Nel corso del 2023 Nuova Sair per il mantenimento delle certificazioni del proprio sistema di gestione integrato ha predisposto l'annuale Politica per la

Qualità, Ambiente e Sicurezza e ha lavorato all'aggiornamento e all'integrazione di procedure, modelli e strumenti negli ambiti qualità, sicurezza e ambiente nell'ottica del miglioramento continuo.

Nel mese di luglio è stata conseguita per la prima volta la certificazione UNI ISO 37001:2016 "Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione" e, successivamente nel mese di ottobre è stato emesso il certificato che attesta la conformità dell'organizzazione alle linee guida sistema di gestione per la parità di genere sul sistema di gestione per la parità di genere che prevede l'adozione di specifici KPI (Key Performances Indicator - Indicatori chiave di prestazione) inerenti alle Politiche di parità di genere nelle organizzazioni.

L'attività di autocontrollo è stata effettuata mediante la realizzazione degli audit interni previsti dal "Piano di Audit 2023" mentre gli audit eseguiti dall'Ente di certificazione Perry Johnson Registrars Inc., riguardo i sistemi qualità ambiente e sicurezza, si sono svolti con verifiche ispettive presso alcune sedi operative scelte a campione, tra cui Lanuvio (RM), Pompei (NA), Tivoli (RM), Torino, Grosseto, Napoli e Roma e le verifiche ispettive sono state svolte anche per le due nuove certificazioni UNI PdR 125:2022 e UNI ISO 37001. L'attività di verifica si è conclusa positivamente con l'aggiornamento e/o l'emissione di tutti i certificati con il seguente campo di applicazione per le norme ISO 9001/ 14001/ 45001: "Coordinamento operativo ed amministrativo, progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare integrata, sanitaria, medica, infermieristica, riabilitativa, socio-sanitaria, socioassistenziale, tutelare, psichiatrica, psicologica, sociale, educativa e pedagogica, in favore di minori e famiglie, adulti, anziani, soggetti affetti da disabilità fisica, psichica, sensoriale, persone affette da patologia acuta, cronica e degenerativa, persone affette da aids, persone affette da patologia terminale, presso strutture pubbliche e private, enti ospedalieri, strutture residenziali e semi residenziali ed a domicilio, ivi compresi assistenza domiciliare sociale e sanitaria, cure domiciliari, cure primarie, assistenza e tutela minori, assistenza scolastica, assistenza e riabilitazione disabili, e assistenza presso istituti penitenziari, progettazione, erogazione e gestione di corsi di formazione professionale, aggiornamento professionale, formazione sanitaria anche in ambito ECM con finanziamenti pubblici e privati ed erogazione di servizi di telemedicina".

Per quanto concerne la norma UNI 10881:2013, la certificazione si riferisce al seguente campo di applicazione: "Erogazione di servizi di assistenza residenziale per anziani non autosufficienti non assistibili a domicilio o nei servizi semiresidenziali".

Inoltre, rispetto alla certificazione UNI ISO 37001:2016, volta alla implementazione del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione il campo di applicazione risulta essere il seguente: "Coordinamento operativo ed amministrativo, progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare integrata, sanitaria, medica, infermieristica, riabilitativa, socio-sanitaria, socioassistenziale, tutelare, psichiatrica, psicologica, sociale, educativa e pedagogica, in favore di minori e famiglie, adulti, anziani, soggetti affetti da disabilità fisica, psichica, sensoriale, persone affette da patologia acuta, cronica e degenerativa, persone affette da aids, persone affette da patologia terminale, presso strutture pubbliche e private, enti ospedalieri, strutture residenziali e semi residenziali ed a domicilio, ivi compresi assistenza domiciliare sociale e sanitaria, cure domiciliari, cure primarie, assistenza e tutela minori, assistenza scolastica, assistenza e riabilitazione disabili, e assistenza presso istituti penitenziari, progettazione, erogazione e gestione di corsi di formazione professionale, aggiornamento professionale, formazione sanitaria anche in ambito ECM con finanziamenti pubblici e privati ed erogazione di servizi di telemedicina".

Infine, si evidenzia il campo di applicazione della UNI PdR 125:2022 come riportato sul certificato: "Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo, coordinamento operativo ed amministrativo, progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare integrata, sanitaria, medica, infermieristica, riabilitativa, socio-sanitaria, socioassistenziale, tutelare, psichiatrica, psicologica, sociale, educativa e pedagogica, in favore di minori e famiglie, adulti, anziani, soggetti affetti da disabilità fisica, psichica, sensoriale, persone affette da patologia acuta, cronica e

degenerativa, persone affette da aids, persone affette da patologia terminale, presso strutture pubbliche e private, enti ospedalieri, strutture residenziali e semi residenziali ed a domicilio, ivi compresi assistenza domiciliare sociale e sanitaria, cure domiciliari, cure primarie, assistenza e tutela minori, assistenza scolastica, assistenza e riabilitazione disabili, e assistenza presso istituti penitenziari, progettazione, erogazione e gestione di corsi di formazione professionale, aggiornamento professionale, formazione sanitaria anche in ambito ECM con finanziamenti pubblici e privati ed erogazione di servizi di telemedicina”.

Nell’ambito delle attività riguardanti il Sistema Integrato un ruolo determinante è assunto dalla sicurezza sui luoghi di lavoro a cui è associata, come già illustrato, la specifica certificazione ISO. Si tratta di un argomento trasversale che è stato affrontato anche in relazione all’attività formativa e che costituisce oggetto specifico delle attività del Servizio Prevenzione e Protezione di Nuova Sair. Documento fondamentale per lo svolgimento di questa funzione è il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), redatto ed adeguato in base alla specificità del servizio e alla struttura destinataria, e molte altre sono le attività espletate da questo servizio tra cui: acquisizione dei contenuti del Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenti (DUVRI) elaborato dalle diverse committenze, svolgimento dei sopralluoghi presso i luoghi di esecuzione dei contratti, rilevazione del fabbisogno dei dispositivi individuali per il personale Nuova Sair, adempimenti derivanti dagli aggiornamenti in materia di misure di contenimento dell’epidemia da Covid-19 e delle relative vaccinazioni, gestione delle pratiche relative alle maternità e alle malattie professionali, gestione delle attività di prevenzione e screening per la prevenzione del contagio da virus Sars -Cov-2 in collaborazione con i medici competenti e la Sorveglianza Sanitaria. Anche con questo servizio si evidenzia un’importante sinergia tanto che è prassi dare precedenza alle visite laddove siano accertate situazioni lavorative più a rischio per la salute e la sicurezza sul lavoro. Nel 2023 sono state eseguite su tutto il territorio nazionale n. 2.246 tra visite preassuntive, periodiche e dovute ad altre cause (infortunio, malattia, cambio mansione e altro).

---

## **8) Le attività di Nuova Sair**

---

Terminato il periodo emergenziale e post emergenziale della pandemia, i cui effetti si sono manifestati anche nel corso del 2022, a partire dal 2023 Nuova Sair ha ripreso a pieno regime la conduzione dei servizi e degli impianti. Non solo, la ripartenza post emergenza ha visto una crescita qualitativa e quantitativa delle attività, che si è concretizzata anche in un significativo aumento percentuale della popolazione lavorativa.

L’incremento dei servizi si registra in entrambe le macroaree di attività (sanitaria e sociale) della Cooperativa ed in modo ancora più evidente nell’area dei servizi sociali. In questo settore in particolare, gli sforzi si sono concentrati nell’ambito dell’assistenza sociale domiciliare, dell’assistenza scolastica e dei servizi di Pronto Intervento Sociale.

L’espansione del servizio di assistenza domiciliare ha avuto luogo anche in ambito sanitario e ciò sia nelle Regioni in cui il sistema di erogazione è già quello dell’accreditamento sia ove è ancora erogato in virtù di contratti e/o accordi quadro multifornitore.

Si sono consolidati e, anzi, sono aumentati anche i servizi sanitari, soprattutto a livello ospedaliero, dove, oltre alla consolidata expertise nella riabilitazione di persone con disabilità cronica, la Cooperativa ha intrapreso con grande professionalità anche attività di gestione completa di servizi riabilitativi per pazienti acuti.

Le attività di Nuova Sair si suddividono in due macroaree:

1. Area sanitaria e sociosanitaria
2. Area sociale ed educativa

a cui si aggiunge la realtà degli enti ecclesiastici e religiosi (sub 3) la cui natura è trasversale atteso che presso le loro strutture vengono erogati sia servizi di natura sanitaria che sociale.

1) AREA SANITARIA E SOCIOSANITARIA. Rientrano in questa area i servizi sanitari di tipo medico, infermieristico, riabilitativo, sociosanitario, ausiliario e di logistica erogati dalla Cooperativa per rispondere ai bisogni di Enti sanitari pubblici, privati, ordini e congregazioni religiose, sostanzialmente ospedali, residenze sanitarie assistenziali e riabilitative, istituti penitenziari, le cure domiciliari sanitarie e le attività svolte in accreditamento presso il Polo Riabilitativo Nuova Sair di Roma.

Di seguito si riportano le attività svolte per ciascuna tipologia di struttura.

1.1 Presidi Ospedalieri. A livello ospedaliero vengono erogati servizi infermieristici, di ausiliario, sociosanitari e di logistica complementari e di supporto alle attività sanitarie con gestione di interesse linee di attività, unità operative e reparti.

Nell'ambito dei servizi erogati in ambito ospedaliero la Nuova Sair per dimensione, numero di lavoratori e presenza sul territorio nazionale è una delle realtà del Terzo Settore tra le più riconosciute ed apprezzate, anche alla luce della sua ultraventennale esperienza.

La politica aziendale è incentrata, fin dagli anni '90, sulla qualità del servizio e sul benessere degli assistiti e per il raggiungimento di tali obiettivi vengono svolti percorsi mirati di selezione e formazione del personale anche, e soprattutto, con riferimento alle figure di direzione e di coordinamento.

Con riferimento all'anno 2023, si riporta a titolo esemplificativo e non esaustivo l'elenco delle Strutture Ospedaliere presso le quali Nuova Sair ha prestato i propri servizi:

- Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale di Alta Specializzazione (ARNAS) Garibaldi – sedi: P.O. Garibaldi Centro e P.O. Garibaldi Nesima (Catania);
- ASL Roma 1 - Ospedale Santo Spirito (Roma);
- ASL Roma 1 - Ospedale San Filippo Neri (Roma);
- ASL Roma 1 - Ospedale mono specialistico Oftalmico (Roma);
- ASL Roma 1 – Presidio Nuovo Regina Margherita (Roma);
- ASL Roma 2 - Ospedale S. Pertini (Roma);
- ASL Roma 2 - Ospedale Sant'Eugenio (Roma);
- ASL Roma 2 - Ospedale C.T.O. (Roma);
- IRCCS Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IFO) - Istituto Nazionale Tumori Regina Elena e Istituto Dermatologico San Gallicano (Roma);
- Azienda Ospedaliero-Universitaria S. Andrea - Ospedale Sant'Andrea (Roma);
- Eurosanità – Policlinico Casilino (Roma);
- Fondazione Policlinico Tor Vergata (PTV) – Policlinico Tor Vergata (Roma);
- INMI – Lazzaro Spallanzani – IRCCS (Roma);
- UCBM – Policlinico Universitario Campus Bio-Medico (Roma);
- IRCCS Fondazione "G.B. Bietti" – Ospedale Britannico (Roma);
- Asl Avellino – Ospedale di Comunità di Bisaccia (AV);
- Ospedale San Raffaele (Milano);
- ASST Gaetano Pini – CTO ((Milano);
- Prov. Religiosa S. Pietro Fatenebefratelli – Ospedale Buccheri La Ferla (Palermo);
- AUSL Toscana Sud Est – Ospedale Misericordia di Grosseto.

1.2 Istituti Penitenziari. All'interno delle strutture penitenziarie vengono erogati diversi servizi tra cui quelli medici, infermieristici, di ausiliario, sociosanitario, educativo, riabilitativo. In questo settore Nuova Sair vanta una esperienza ultra decennale ed è riconosciuta come partner affidabile in molti istituti italiani. D'altronde la peculiarità dell'ambiente carcerario pone sfide particolari agli operatori sanitari coinvolti, in quanto alla complessità del servizio assistenziale si aggiunge il ruolo stringente della sicurezza penitenziaria. Il nostro modello di assistenza è sempre ispirato alla

centralità della persona, al rispetto della dignità, all'elevata qualità delle cure fornite, all'applicazione di rigorosi protocolli sanitari e all'accurata selezione del personale.

Come di consueto relativamente alla gestione dei servizi sanitari erogati presso gli Istituti Penitenziari, si rimanda al D. Lgs. n. 230/99 e al successivo D.P.C.M. 30 maggio 2008 in virtù dei quali a partire dal 14 giugno 2008 le competenze in ambito Sanitario Penitenziario, prima di allora in capo al Ministero della Giustizia, sono state trasferite al SSN e quindi a Regioni e ASL che a loro volta hanno esternalizzato la gestione dei servizi sanitari e socio sanitari.

Nel corso del 2023, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli Istituti Penitenziari presso i quali Nuova Sair ha prestato i propri servizi sono i seguenti:

- ASST Monza e Brianza - Casa Circondariale di Monza (MB);
- ASL Roma 2 - Polo Penitenziario Rebibbia (RM);
- ASST Valle Olona - Casa Circondariale di Busto Arsizio (VA);
- ASST Lariana - Casa Circondariale di Como;
- ASST Sette Laghi - Casa Circondariale di Varese;
- ASL Città di Torino - Casa Circondariale di Lorusso Cotugno/IPM Ferrante Aporti – CTA.

1.3 Residenze Sanitarie e Riabilitative. Rientrano in questa categoria tutti quei servizi sanitari e sociosanitari erogati presso Case di Riposo, RSA e strutture riabilitative.

Nel 2023 Nuova Sair ha risposto positivamente con impegno e professionalità alla crescente esigenza di servizi sociosanitari integrati richiesti in strutture residenziali per anziani, per persone con disabilità complessa e per pazienti che richiedono attività riabilitative post intervento chirurgico. D'altronde la crescita della domanda è riconducibile soprattutto all'invecchiamento della popolazione e alle patologie cronico degenerative.

In questo ambito Nuova Sair gestisce tali servizi attraverso la predisposizione di progetti personalizzati e redatti sulla base di valutazioni multidimensionali presso Case di Riposo, R.S.A., garantendo in alcuni casi anche i servizi di tipo alberghiero. A questo proposito da diversi anni Nuova Sair ha recepito e interpretato lo spirito del D.P.C.M. 14 febbraio 2001 (Atto di indirizzo e coordinamento in materia di prestazioni socio-sanitarie), individuando un'apposita Area Operativa per la gestione integrata di servizi socio-sanitari sul territorio, con modelli assistenziali specifici.

Si riporta di seguito, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'elenco delle committenze pubbliche e private presso le quali nel 2023 Nuova Sair ha svolto servizi residenziali e semiresidenziali (ad eccezione delle committenze ecclesiastiche, riportate nel successivo punto 3):

- ASP S. Alessio - Margherita di Savoia per ciechi, Roma;
- ULSS 6 Euganea - RSA "Casa Breda", Padova;  
Istituti Milanesi Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio, RSA e IRD - Bezzi, Fornari, Frisia e Pio Albergo Trivulzio;
- Fondazione Ceci - Casa di riposo Opera Pia Ceci, Camerano (AN);
- ASP Golgi Redaelli – Istituto Geriatrico Piero Redaelli (Milano);
- ASP Golgi Redaelli – Istituto Geriatrico Piero Redaelli (Vimodrone – Milano);
- ASP Golgi Redaelli – Istituto Geriatrico Piero Redaelli (Abbiategrasso - Milano);
- Prov. Religiosa S. Pietro Fatebenefratelli – Ospedale S. Giovanni di Dio – Genzano (Roma);

oltre alla R.S.A. Paolo Beccaria di Cervese (PV) gestita in concessione fino al 30.09.2023.

1.4 Cure Domiciliari Sanitarie. Rientrano in questa categoria tutti quei servizi erogati in prossimità del paziente e comunque al di fuori delle strutture ospedaliere, residenziali e semiresidenziali. Si tratta di un modello assistenziale orientato al decentramento sanitario, fondato sulla territorialità della assistenza ed ispirato all'assistenza del malato presso il proprio domicilio ove è possibile valorizzare anche il contesto familiare della persona assistita.

Per quanto riguarda i modelli assistenziali applicati si fa riferimento o a quelli già adottati dagli Enti pubblici (ASL, Comuni, Distretti socio sanitari) con i quali si è in partnership oppure a modelli

sperimentali di altri soggetti che operano nel settore dell'assistenza sanitaria con una spiccata inclinazione alla innovazione tecnologica (telemedicina).

Nello specifico delle cure domiciliari erogate da Nuova Sair, si tratta di prestazioni assistenziali sanitarie erogate presso il domicilio del malato e, le stesse, possono essere di tipo medico, infermieristico e riabilitativo.

Nuova Sair, in questo ambito, affianca e supporta il SSN (Servizio Sanitario Nazionale) nell'erogazione di cure sanitarie domiciliari a persone non autosufficienti o in condizioni di fragilità con una esperienza ormai ultradecennale. Nel corso degli anni è stato possibile sperimentare specifici modelli assistenziali, modalità organizzative avanzate, nonché una gestione informatizzata dell'assistenza, grazie anche ad una diversa distribuzione geografica dei pazienti nelle differenti Regioni italiane dove Nuova Sair è presente e quindi di un ampio bacino di utenza che permette di conoscere ed affrontare una grande varietà di casistiche sanitarie ed assistenziali.

Di seguito si riportano i territori nei quali la Nuova Sair, in regime di appalto o accreditamento, ha erogato nel 2023 il servizio di assistenza domiciliare:

- ASL Napoli 3 sud – Cure domiciliari;
- ATS Sardegna ASSL Cagliari – Cure Domiciliari;
- ASL Roma 2 – ADI Lazio (Accreditamento);
- ATS Milano – C-DOM (Accreditamento).

Sempre nell'ambito delle cure domiciliari Nuova Sair è riuscita, nei primi mesi dell'anno 2024, ad ottenere l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento istituzionale per l'erogazione di cure domiciliari nella Regione Sardegna e sta procedendo con le medesime modalità anche in altre Regioni.

1.5 Polo Riabilitativo Nuova Sair. Il Polo Riabilitativo Nuova Sair ha sede a Roma in Via Paciotti, n. 21. La struttura è stata aperta ad aprile del 2022 e al suo interno vengono erogate prestazioni tramite gestione diretta delle attività riabilitative ex art. 26 L. 833/78.

Già nel 2006 Nuova Sair veniva chiamata dalla Regione Lazio a costituire un Consorzio di Cooperative Sociali di Riabilitazione e Reinserimento (RI.REI.) che ha rilevato la gestione delle attività riabilitative ex art. 26 rivolte a più di 1.000 persone disabili all'interno di Centri Residenziali, Diurni ed Ambulatoriali siti a Roma e Provincia, precedentemente gestiti dall'Associazione Anni Verdi. Successivamente, nel dicembre 2011 Nuova Sair ha assunto direttamente – mediante affitto di ramo d'azienda dal Consorzio RI.REI. (definitivamente ceduto da quest'ultimo a Nuova Sair nel corso del mese di luglio 2023) – la gestione del Centro di via Dionisio n. 90 ottenendo dapprima, mediante DCA n. 313 del 12/10/2016, l'accreditamento istituzionale in via provvisoria, ex art. 8 quater co. 7 D. Lgs. 502/1992 e, successivamente con DCA n. 327 del 20/07/2017 l'accreditamento istituzionale definitivo per il "Presidio di Via Dionisio" in favore di persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale (ex art. 26 L. 833/78) per lo svolgimento di: n. 140 trattamenti in regime semiresidenziale; n. 90 trattamenti in regime domiciliare; n. 70 trattamenti in regime ambulatoriale.

Tali attività, trasferite già nel 2022 dal Presidio di Via Dionisio al Polo Riabilitativo Nuova Sair di Via F. Paciotti n. 21, continuano ad essere erogate e, anzi, nel corso dell'anno 2023 con DGR n. 595/2023 è stato ampliato il numero di trattamenti ambulatoriali erogati in accreditamento che sono passati da 70 a 160 e ciò avrà evidenti benefici anche sulle liste d'attesa.

Gli immobili adibiti a Polo Riabilitativo sono di proprietà Nuova Sair che nel 2022 ha finalizzato l'acquisto, come già rappresentato nella relazione relativa alla precedente annualità, e tra la fine del 2022 e l'inizio del 2023 è stata finalizzata anche una vendita immobiliare relativa all'immobile sito in Roma, Via Dionisio 67-79 anch'essa illustrata nella relazione dell'esercizio chiuso al 31.12.2022.

2) AREA SOCIALE ED EDUCATIVA. In quest'area sono ricompresi tutti i servizi sociali territoriali indirizzati alle persone fragili: anziani, famiglie, minori, persone con disabilità e finalizzati a promuovere il benessere, l'autonomia e l'attivazione di una rete di sostegno durevole nel tempo.

Anche quest'anno si è registrato un trend di crescita importante di questi servizi, a conferma del fatto che negli ultimi anni e particolarmente a seguito della pandemia, è emersa una sempre maggiore consapevolezza dell'emergenza sociale, sia a livello locale che nazionale. Dal punto di vista organizzativo l'attività ricompresa in questa area è gestita già da qualche anno da una direzione creata *ad hoc*, orientata a cogliere i bisogni del territorio, studiarne le possibili soluzioni e quindi a svilupparne gli interventi. In questo ambito il territorio è un elemento essenziale poiché diventa luogo di incontro e di confronto con altri Enti, pubblici e privati e dunque luogo ove si costruiscono relazioni, reti e forme di partenariato efficaci. Ne sono riprova gli accreditamenti ottenuti con Comuni e Distretti socio sanitari e l'iscrizione agli Albi Regionali.

Di seguito si riporta un elenco esemplificativo e non esaustivo dei servizi sociali resi nel 2023 da Nuova Sair, con esclusione di quelli erogati a favore di enti ecclesiastici di cui si dirà nel prosieguo, distinti per tipologia:

Assistenza domiciliare sociale:

- Roma Capitale Municipio II - Servizi SAISH, SAISA e SISMIF;
- Roma Capitale Municipio III - Servizi SAISH, SAISA e SISMIF;
- Roma Capitale Municipio IV - Servizi SAISH, SAISA e SISMIF;
- Roma Capitale Municipio V - Servizi SAISH e SAISA;
- Roma Capitale Dipartimento politiche sociali - Servizio socio-assistenziale in favore delle persone affette da AIDS e infezioni HIV;
- Comune di Tivoli (RM) - Servizio di assistenza domiciliare integrata agli anziani, ai diversamente abili e persone affette da disagio psichico;
- Comune di Genzano (RM) - Servizio di assistenza domiciliare;
- Comune di Castel Gandolfo (RM) - Servizio di assistenza domiciliare;
- Comune di Ariccia (RM) - Servizio di assistenza domiciliare;
- Comune di Lanuvio (RM) - Servizio di assistenza domiciliare;
- Comune di Monreale (PA) - Servizio Educativo Domiciliare in accreditamento;
- Comune di Santa Cristina Gela (PA) - Servizio Educativo Domiciliare in accreditamento;
- Distretto socio-sanitario RM 5.2 Comune capofila Guidonia Montecelio (RM) - Servizio di assistenza domiciliare per soggetti disabili;
- Distretto socio-sanitario VT3 Comune capofila Viterbo - Servizio di assistenza domiciliare e consegna farmaci e spesa a domicilio;
- Comune di Viterbo - Servizio di assistenza domiciliare;
- Distretto socio-sanitario VT5 Comune capofila Nepi (VT) - Servizio di assistenza domiciliare;
- Distretto socio-sanitario VT1 Comune capofila Montefiascone (VT) - Servizio di assistenza domiciliare ad anziani, disabili, minori;
- Comune di Torre del Greco (NA) - Servizio di assistenza domiciliare;
- Comune di Napoli Municipalità VI e X - Servizio di Assistenza Domiciliare Socio-assistenziale;
- Distretto di S. Giorgio a Cremano (NA) - Assistenza domiciliare a minori, anziani e disabili;
- Comune di Palermo - Servizio Educativo Domiciliare;
- Distretto socio-sanitario D22 Comune capofila Enna - Servizio di assistenza domiciliare sociale minori e disabili;
- Distretto socio-sanitario D39 Comune capofila Bagheria (PA) - Servizio di assistenza domiciliare sociale anziani, minori e disabili;
- Comune di Villabate (PA) - Servizio Educativo Domiciliare.

Centri per le famiglie e i minori:

- Roma Capitale Dipartimento politiche sociali - Centro Supporto Affidamento Familiare;
- Ambito territoriale N17 Comune capofila Sant'Antimo (NA) Centro per la famiglia "Il Sole";
- Centro psico-educativo (CPE) di Palermo;
- Asl Roma 1 - TSMREE Centro Diurno Terapeutico;
- ASL Roma 1 - interventi su minori collegati all'autorità giudiziaria: G.I.L. Magistratura, G.I.L. adozioni e abuso e maltrattamento;
- Distretto socio-sanitario 37 Comune capofila Termini Imerese (PA) Progetto "Spazio Neutro";
- Roma Capitale Municipio XIII – Servizio G.I.L. (Gruppo Integrato di Lavoro);
- Comune di Milano – Centri Diurni.

#### Assistenza scolastica:

- Distretto socio-sanitario RMG 3 Comune capofila Tivoli (RM);
- Roma Capitale Municipio Roma III, Municipio Roma V e Municipio Roma VII;
- Comune di Tivoli (RM) - Servizio di assistenza scolastica comunale;
- Comune di Ariccia (RM) - Servizio di assistenza scolastica specialistica;
- Comune di Monterotondo (RM) - Servizio di assistenza specialistica alunni con disabilità;
- Distretto di S. Giorgio a Cremano (NA) - Assistenza e trasporto scolastico;
- Città metropolitana di Palermo - Servizi di integrazione scolastica;
- Comune di Termini Imerese (PA) - Servizio assistenza autonomia e comunicazione disabili;
- Comune di Catenanuova (EN) - Servizio assistenza autonomia e comunicazione disabili.

#### Servizi sociali professionali:

- Distretto sociosanitario RM 5.2 Comune capofila Guidonia Montecelio (RM);
- Distretto sociosanitario RM 5.3 Comune capofila Tivoli (RM);
- Distretto socio-sanitario RM 5.5 Comune capofila S. Vito Romano (RM);
- Distretto sociosanitario RM 5.4 Comune capofila Subiaco (RM);
- Roma Capitale Municipio V;
- Roma Capitale Dipartimento politiche sociali - Sala Operativa Sociale;
- Comune di Lanuvio (RM);
- Comune di Termini Imerese (PA).

#### Servizi socio-riabilitativi per minori:

- Realizzazione di una rete di servizi per l'attivazione di progetti individuali per persone con disabilità ex art.14 L. 328/2000 – REACT Eu "Città di Palermo".

**3) ENTI ECCLESIASTICI E RELIGIOSI.** Il mondo Ecclesiastico e Religioso rappresenta un ambito di azione unico per Nuova Sair dal quale emerge un rapporto fiduciario sviluppato e cresciuto negli anni con Congregazioni ed Ordini Religiosi destinatari dei servizi erogati e nello stesso tempo portatori di valori e carismi di cui la gestione deve necessariamente tenere conto, attraverso la realizzazione di modelli assistenziali e piani formativi rivolti agli operatori con un focus su temi etici.

Benché si tratti di servizi appartenenti ad entrambe le macroaree di attività di Nuova Sair, sia sanitaria che sociale, si è voluto trattare l'argomento con un paragrafo dedicato e ciò proprio in considerazione della peculiarità e della specificità di questo settore. La Direzione rapporti Enti Ecclesiastici e Religiosi, cui fanno capo tutte le attività, è quotidianamente impegnata nella costruzione e nella cura delle relazioni con questo mondo, avendo tra le altre cose anche rapporti di rappresentanza nell'ambiente cattolico a vario titolo e, nello specifico presso: il CNEC (Consiglio Nazionale Economi), l'UNEBA (Unione Nazionale Enti di Beneficienza e Assistenza), il Vicariato di Roma, la CEI (Conferenza Episcopale Italiana), la Pastorale della Salute, la Pastorale sanitaria, Università e Ordini professionali, USMI (Unione Superiore Maggiori).

Di seguito si riportano le principali committenze di natura religiosa e gli istituti dove sono stati erogati servizi nel corso del 2023:

- Suore Figlie del Divino Amore - Casa di Riposo "Opera Madonna del Divino Amore Seconda" (Roma);
- Figlie della Divina Provvidenza - Istituto Divina Provvidenza (Roma), via Matteo Bartoli, Casa di Riposo per signore anziane e per suore anziane;
- Suore Figlie della Divina Provvidenza (Roma) - Via Galvani, Comunità religiosa;
- Suore Figlie della Divina Provvidenza (Roma) - Via Tuscolana, comunità religiosa;
- Parrocchia Santuario Madonna del Divino Amore - Casa di riposo per anziani presso il Divino Amore (Roma);
- Provincia Romana delle Figlie della Carità di San Vincenzo de Paoli - Casa Provinciale Regina Mundi (Roma);
- Suore di Nostra Signora - Comunità di Suore (Roma);
- Suore Ospedaliere della Misericordia - Casa di Cura "Mater Misericordiae" (Roma);
- Suore Missionarie del Sacro Cuore di Gesù - Casa di Riposo Santa Francesca Saverio Cabrini (Roma);
- Padri Missionari del Preziosissimo Sangue - Comunità Religiosa (Albano Laziale - RM);
- Suore Ospedaliere del Sacro Cuore - Casa di cura "Villa Rosa" (Viterbo);
- Suore di Nostra Signora della Carità del Buon Pastore - Comunità religiosa (Viterbo);
- Suore Ospedaliere del Sacro Cuore - Casa di riposo "Miramare" (Nettuno - RM);
- Istituto Figlie della Carità Canossiane - Comunità religiosa (Seregno - MB);
- Suore Missionarie dell'Immacolata - Comunità religiosa "San Giuseppe" (Monza - MB);
- Istituto Figlie della carità Canossiane - Casa Canossiana "Mater Ecclesiae" (Vimercate - MB);
- Istituto Figlie della carità di San Vincenzo de Paoli - Casa Provinciale "San Salvario", Comunità religiosa (Torino);
- Suore Ospedaliere del Sacro Cuore - Casa di cura "San Giuseppe" (Ascoli Piceno);
- Oasi Ave Maria Terzo Millennio - Casa di Riposo "Oasi Ave Maria" (Loreto - AN);
- Istituto Suore Mantellate Serve di Maria - Comunità religiosa (Livorno);
- Suore Compassioniste Serve di Maria - Casa di riposo "dell'Età Serena" (Dolianova - CA).

## 9) Lo sviluppo delle attività di Nuova Sair

Nell'anno 2023 sono stati conseguiti numerosi nuovi servizi tramite partecipazione a procedure di gara pubbliche, trattative private ed accreditamenti che hanno determinato una evidente crescita della Cooperativa.

Per quanto riguarda le gare d'appalto, è da segnalare che dal 1° aprile 2023 è entrato in vigore il nuovo Codice degli Appalti (D. Lgs. n. 36/2023) che ha poi acquisito efficacia con decorrenza 1° luglio 2023. Nell'esercizio 2023 sono state aggiudicate a favore di Nuova Sair le seguenti procedure, sia in ambito sociale che sanitario e socio-sanitario:

- Azienda di Servizi alla Persona Golgi – Redaelli - Servizio di supporto assistenziale nelle R.S.A. degli Istituti Geriatrici di Milano, Vimodrone a Abbiategrasso;
- ASST Centro Specialistico Ortopedico Traumatologico Gaetano Pini - CTO - Assistenza infermieristica, tutelare, riabilitativa e assistenza ai pazienti in idrokinesiterapia;
- Comune di San Giorgio a Cremano (NA) - Servizio di assistenza domiciliare per disabili ed anziani Ambito N28;
- CUC IX Comunità Montana - Tivoli (RM) - Assistenza domiciliare integrata agli anziani e ai diversamente abili e persone affette da disagio psichico - Interventi favore di "anziani fragili, emergenza caldo e inverno sicuro", Dimissioni protette da svolgersi sul territorio sia comunale che distrettuale – Assistenza scolastica comunale;
- Azienda ULSS 6 Euganea – Padova - Servizi infermieristici e socio-assistenziali agli utenti del CRGD Casa Breda;

- Azienda di servizi alla persona disabile visiva S. Alessio – Margherita di Savoia - Servizio infermieristico e di assistenza socio-sanitaria;
- ASL Roma 2 -Assistenza infermieristica e ostetrica e attività di supporto presso il reparto solventi dei PP.OO. "Sandro Pertini" e "S. Eugenio" e presso il servizio di I.V.G. degli Ospedali "Sandro Pertini" e "S. Eugenio";
- Comune di Palermo - Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) e Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) per anziani non autosufficienti;
- CUC XI Comunità Montana - Comune di Ariccia (RM) - Assistenza domiciliare anziani, minori e disabili e Assistenza scolastica specialistica;
- Comune di Napoli - Assistenza Domiciliare Socio-Assistenziale anziani e disabili (Lotto 4 e Lotto 10);
- Comune di Napoli - Assistenza specialistica a integrazione scolastica alunni disabili (Lotto 1);
- Comune di Palermo - Sostegno alla genitorialità fragile per alta conflittualità - Spazio Neutro;
- Comune di Genzano di Roma (RM) - Assistenza domiciliare anziani, minori e disabili e servizio di assistenza domiciliare educativa minori;
- Comune di Roma – Dipartimento Politiche Sociali e Salute - Azioni di supporto alla realizzazione di progetti di affidamento familiare di minori in condizioni di fragilità presso il Centro per l’Affido e l’Adozione;
- Comune di Subiaco (RM) – capofila del Distretto Socio Sanitario RM 5.4 - Servizio Sociale Professionale;
- Municipio Roma XIII Interventi a favore dei nuclei familiari con minori, anche sottoposti a provvedimento di Magistratura;
- Ambito N17 - Sant'Antimo (NA) - Servizio "Centro per le famiglie";
- IFO Istituti Fisioterapici Ospitalieri – Roma - Servizio infermieristico, tecnico sanitario, riabilitativo e degli operatori tecnici e di supporto all'assistenza;
- INMI Lazzaro Spallanzani – Roma - Servizio di ausiliario;
- ASL Roma 1 - Servizio di accoglienza e orientamento presso il Presidio Ospedaliero San Filippo Neri;
- Comune di Termini Imerese (PA) - Progetto Spazio Neutro;
- Comune di Termini Imerese (PA) - Potenziamento Segretariato Sociale.

Di seguito, invece, un elenco delle attività acquisite a seguito di trattative private con enti pubblici e privati:

- Istituto Comprensivo "Via Luca Ghini" – Roma - Assistenza attraverso la comunicazione aumentativa alternativa di alunni con disabilità;
- Comune di Altavilla Milicia (PA) - Assistenza all'autonomia e alla comunicazione alunni con disabilità;
- Comune di Monreale (PA) - Servizio Educativo Domiciliare;
- Istituto Comprensivo "Simonetta Salacone" – Roma - Assistenza specialistica alla comunicazione aumentativa alternativa (C.A.A.) di alunni con disabilità;
- Distretto sociosanitario RM 5.3 - Tivoli (RM) Servizio di Pronto Intervento Sociale a favore di famiglie e individui residenti nei Comuni del Distretto RM5.3;
- Comune di Santa Cristina Gela (PA) - Servizio di Educativa Domiciliare;
- Comune di Castel Gandolfo (RM) - Assistenza domiciliare comunale in favore di adulti, anziani e minori in condizione di fragilità;
- Comune di Ficarazzi (PA) - Assistenza all'autonomia e alla comunicazione alunni con disabilità;

- Comune di Belmonte Mezzagno (PA) - Assistenza all'autonomia e alla comunicazione – ASACOM;
- Comune di Bagheria (PA) - Assistenza all'autonomia e alla comunicazione – ASACOM;
- Provincia Religiosa di San Pietro dell'Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio - Fatebenefratelli: affidamento del servizio di ausiliariato, OSS e altri servizi di supporto alle attività sanitarie dell'Istituto San Giovanni di Dio Fatebenefratelli di Genzano di Roma e dell'Ospedale Buccheri La Ferla di Palermo;
- Ospedale San Raffaele di Milano: attivazione di nuovi servizi infermieristici e socio sanitari;
- Policlinico Universitario Campus Bio-Medico di Roma: attivazione di nuovi servizi infermieristici, socio sanitari e di ausiliariato;
- Azienda USL Toscana Sud Est: attivazione di nuovi servizi accessori di trasporto interno materiali.

Alle gare di appalto e alle trattative private si aggiungono inoltre i servizi acquisiti a seguito di accreditamento ottenuto tramite nuove iscrizioni e/o rinnovi di iscrizione ad appositi Albi o Registri tra cui:

- Municipio Roma III - Ricognizione 2023 servizio SAISA, SAISH, SISMIF;
- Municipio Roma IV - Ricognizione 2023 servizio SAISA, SAISH, SISMIF;
- Comune di Roma - Dipartimento Politiche Sociali e Salute - Ricognizione 2023 servizio Aids/HIV – Idoneità;
- Comune di Altavilla Milicia (PA) - Accredito servizio di assistenza all'autonomia e alla comunicazione alunni con disabilità – ASACOM;
- Comune di Monreale (PA) - Accredito servizio di Educativa Domiciliare;
- Comune di Torre Annunziata (NA) - Riconferma di accreditamento dei Servizi Domiciliari Socio-Assistenziali e Socio-Sanitari;
- Comune di Palermo - Accredito enti per l'attuazione di prestazioni di natura assistenziale attivate nell'ambito del servizio di assistenza domiciliare;
- Comune di Bronte (PA) - Riconferma di accreditamento per il servizio di assistenza specialistica per l'autonomia e comunicazione degli alunni disabili ed educativa domiciliare – ASACOM;
- Libero Consorzio Comunale di Enna - Accredito per l'erogazione del servizio di Assistenza per l'Autonomia e la Comunicazione in favore di studenti portatori di handicap;
- Comune di Belmonte Mezzagno (PA) - Accredito servizio di assistenza all'autonomia e alla comunicazione alunni con disabilità – ASACOM;
- Comune di Bagheria (PA) - Accredito Distrettuale per l'erogazione dei servizi assistenziali a favore di anziani, disabili, minori e donne in difficoltà;
- Comune di Balestrate (PA) - Accredito servizio di Assistenza all'Autonomia e Comunicazione (ASACOM) in favore di alunni con disabilità;
- Comune di Torre del Greco (NA) - Riconferma di accreditamento di servizi di prestazioni domiciliari a disabili gravi ed anziani non autosufficienti;
- ASP di Enna - Accredito per l'erogazione di trattamenti con metodo ABA favore di soggetti con disturbo dello spettro autistico;
- Comune di Albano Laziale (RM) - Riconferma iscrizione al Registro Distrettuale dei gestori dei servizi alla persona.

Da rilevare come le attività svolte da Nuova Sair e finalizzate all'acquisizione di nuovi servizi siano gestite da risorse professionalmente preparate sia con riguardo alla conoscenza del mercato sanitario e sociale di riferimento, sia da un punto di vista della normativa che regola le procedure di gara. Nel corso del 2023, infatti le risorse impiegate presso l'ufficio gare di Nuova Sair hanno partecipato a diversi seminari di aggiornamento sul nuovo Codice degli Appalti (D. Lgs. n. 36/2023) e anche ad eventi e convegni tematici indirizzati soprattutto ai progettisti di Nuova Sair. Si ritiene

infatti che l'aggiornamento e la formazione continua sia un plus per consolidare la presenza nei settori storici della cooperativa e nello stesso tempo esplorare nuovi segmenti di mercato al fine di rispondere sempre più tempestivamente ed efficacemente alle esigenze che il settore sanitario e sociale richiedono.

Si ricorda inoltre che, come già espresso nella relazione dello scorso anno, ad aprile 2023 la Cooperativa ha ottenuto la riconferma del rating di legalità emesso da dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) con il punteggio massimo di tre "stellette". Si tratta di un importante riconoscimento per la Cooperativa e la sua governance poiché in un'ottica di continua crescita rimane fondamentale mantenere saldi i principi di un comportamento etico in ambito aziendale.

Lo sviluppo di Nuova Sair nel 2023 non ha riguardato soltanto l'acquisizione di nuovi servizi, ma anche l'informatizzazione, la creazione di un'area dedicata all'innovazione e l'aggiornamento del brand aziendale.

Per quanto concerne l'informatizzazione si è passati dall'utilizzo, già diffuso, di strumenti informatici ad una vera e propria digitalizzazione dei processi che, sebbene graduale, ha già impattato in modo consistente in molteplici ambiti tra cui la gestione della turnistica dei servizi, l'implementazione sia dei sistemi informatici in ambito domiciliare che della cartella clinica del Polo Riabilitativo Nuova Sair nonché, ma non da ultimo, il potenziamento della comunicazione digitale in azienda con app e sistemi di condivisione interni.

Per ciò che riguarda, invece, l'innovazione è stata recentemente creata una nuova area che, in staff con la Direzione Generale, si pone l'obiettivo di far divenire Nuova Sair sempre più competitiva nel settore sociosanitario mantenendo elevatissimi standard di qualità. Ai fini del raggiungimento di tale ambizioso obiettivo tale area opera secondo i principi del Lean Thinking con una particolare attenzione al miglioramento dei processi aziendali, all'ottimizzazione dei servizi erogati e alla creazione di nuovi servizi o linee di attività. L'auspicio è che all'evoluzione aziendale in termini di innovazione e sviluppo si accompagni un miglioramento della qualità del lavoro e dei servizi erogati con benefici diretti sia per i lavoratori che per gli assistiti.

Innovativo è stato anche il processo di aggiornamento del brand aziendale effettuato tramite il restyling del logo che, sia dal punto di vista cromatico che simbolico, mantiene un filo diretto con la tradizione e la storia della Cooperativa. L'aggiornamento, dunque, ha reso il logo più attuale e moderno consentendo però a Nuova Sair di continuare a veicolare, simbolicamente, i propri valori essendo sempre riconoscibile.

## **10) Criticità rilevate e misure prudenziali**

Con riguardo ai rapporti con l'Agenzia delle Entrate scaturiti dalla verifica fiscale avvenuta nel corso dell'anno 2008 da parte del Nucleo di Polizia Tributaria di Roma alla data della presente relazione tutte le pendenze relative alle tre annualità risultano chiuse. Nello specifico, le annualità 2006 e 2007 sono state entrambe definite, la prima per cessata materia del contendere in seguito all'adesione della Cooperativa alla definizione agevolata della lite ai sensi dell'art. 11 del D.L. 50/2017 e la seconda con sentenza di rigetto del ricorso in cassazione come già rappresentato nella relazione dello scorso anno. In merito all'annualità 2008, la stessa deve ritenersi chiusa, poiché non è stato presentato il ricorso per cassazione avverso la sentenza di rigetto del 31.05.2023 a cui ha fatto seguito l'intimazione di pagamento da parte dell'Agenzia delle Entrate dell'ultimo terzo delle imposte e degli interessi, interamente saldati in data 11 agosto 2023.

Con riguardo alla Provincia Italiana della Congregazione dei Figli della Immacolata Concezione (PICFIC) si rammenta che si è in presenza di una Procedura di Amministrazione Straordinaria (A.S), dichiarata dal Tribunale di Roma con sentenza n. 432/2013 del 29 maggio 2013 ove Nuova Sair è stata ammessa nello Stato passivo per complessivi Euro 4.663.551,20 di cui 4.487.644,33 in via privilegiata ex art. 2751 bis n. 5 c.c. ed Euro 175.866,87 in via chirografaria per IVA. Ad oggi non si registrano variazioni di importo. Lo studio legale esterno incaricato, anche alla luce

dell'ultima relazione semestrale dei Commissari Straordinari relativa al primo semestre 2023, conferma la complessità della Procedura e che la stessa avrà tempi di esecuzione molto lunghi. Per quanto riguarda i piani di riparto effettuati, si evidenzia la presenza di piani di riparto parziali riservati ai soli crediti prededucibili.

Dal punto di vista bilancistico, si ribadisce che l'intera somma è stata completamente svalutata già nelle annualità precedenti e che la crescita continua di Nuova Sair sia in termini di fatturato che di patrimonio fa sì che la rilevanza di tale credito ad ogni annualità successiva abbia una sempre minore incidenza.

Con riguardo alla ASP IMMeS e PAT, ente di diritto pubblico nato dalla trasformazione di precedenti II.PP.A.B., che persegue finalità di rilevanza sociale e socio-sanitaria, a cui favore la Nuova Sair eroga servizi socio-sanitari già da diverse annualità, persiste la criticità della posizione creditoria già significativa lo scorso anno ed ulteriormente incrementata nel corso del 2023 che ha fatto registrare a fine esercizio un credito scaduto pari ad euro 11.890.450,84.

Nel mese di agosto 2023, Regione Lombardia, previo parere del Comune di Milano, ha sciolto il Consiglio di Indirizzo dell'ASP ed ha nominato a Commissario Straordinario il Prof. Avv. Francesco Paolo Tronca. Subito dopo la suddetta nomina, a seguito di apposita richiesta di incontro di Nuova Sair, sono iniziate le interlocuzioni con la struttura commissariale, che sebbene non sfociate nell'immediato in intimazioni di pagamento, hanno tuttavia messo in luce la necessità di trovare una soluzione al problema al fine di evitare che le difficoltà economiche e finanziarie dell'ASP potessero determinare conseguenze su Nuova Sair i cui lavoratori, quotidianamente, assistono nelle strutture residenziali di tale Azienda centinaia di pazienti.

Nonostante nel corso di tali interlocuzioni avute fossero giunte molteplici rassicurazioni da parte del Prof. Avv. Francesco Paolo Tronca sulla volontà e possibilità di estinguere il debito non sono pervenuti incassi e, pertanto, in data 9 aprile 2024 è stato depositato il ricorso per decreto ingiuntivo per tutti i crediti scaduti al 31.03.2024 (per ben oltre 14 milioni di euro) presso il Tribunale di Milano, ricorso iscritto al Ruolo Generale con il n. 13293/2024.

Inoltre, l'ulteriore incremento del credito scaduto nel corso dell'esercizio in corso, pari a circa 700mila euro/mese, in mancanza di incassi, ha determinato la necessità di accantonare prudenzialmente l'importo residuo del credito scaduto al 31.12.2023, al netto delle movimentazioni contabili dello scorso anno, nonostante in data 18 aprile 2024 sia pervenuta a mezzo pec una comunicazione avente ad oggetto il piano di rientro a firma del Commissario Straordinario – relativo ai crediti scaduti alla data del 31.03.2024 – che prevede l'estinzione del debito in n. 9 rate mensili non consecutive di cui la prima in scadenza il prossimo 30.06.2024 e l'ultima a fine marzo 2025. Il suddetto piano risulta tuttavia sprovvisto di qualsivoglia garanzia nonché carente rispetto ai crediti in scadenza e, comunque, maturati nei mesi successivi al 31.03.2024.

---

## **11) Attività di vigilanza**

---

In merito all'attività di vigilanza resa ai sensi del D.Lgs. 2/8/2002 n. 220 si segnala che in data 22.11.2023 si è conclusa la revisione relativa alla annualità 2023 effettuata dalla Lega Nazionale Cooperative e Mutue. Inoltre, come già evidenziato lo scorso anno, a seguito dell'incarico conferito ad apposita società di revisione per la certificazione di bilancio ai sensi dell'art. 15 della legge n. 59 del 1992 e s.m.i., Nuova Sair, nel 2023, ha conseguito anche la certificazione del bilancio chiuso al 31.12.2022.

---

## **Andamento della gestione con particolare riguardo ai costi, ai ricavi e agli investimenti (Rif. art. 2428, comma 1, c.c.)**

---

In continuità con le precedenti annualità, le risultanze del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2023 sono positive. L'esercizio che si è appena concluso evidenzia, infatti, un utile di Euro 798 migliaia, al netto dell'accantonamento al Fondo Trattamento di Fine Rapporto per Euro 4.381 migliaia, di ammortamenti e svalutazioni per Euro 8.822 migliaia e delle imposte di competenza per Euro

1.268 migliaia, con i ricavi netti, pari a complessivi Euro 124.100 migliaia, incrementati di oltre il 16,5% rispetto all'esercizio precedente.

Anche la gestione finanziaria conferma un valore positivo. Per una migliore e più approfondita analisi si rimanda al rendiconto finanziario allegato alla nota integrativa.

Il disposto del comma 2 dell'art. 2428 del codice civile, introdotto dal D.Lgs. n. 32/2007, richiede un'analisi fedele, equilibrata ed esauriente della situazione della società e dell'andamento e del risultato della gestione; analisi che deve essere corredata dagli opportuni indicatori di risultato finanziari. Di seguito, pertanto, si espongono:

- lo schema di riclassificazione del conto economico a valore aggiunto;
- lo schema di riclassificazione dello stato patrimoniale secondo il criterio finanziario;
- i principali indicatori finanziari.

Le riclassificazioni di bilancio consentono un'adeguata interpretazione dei risultati aziendali in quanto scompongono le voci di bilancio – sia di stato patrimoniale che di conto economico - riaggregandole in raggruppamenti con caratteristiche omogenee che permettono di leggere in modo più adeguato i risultati e le performance aziendali.

Per quanto concerne il conto economico si procede alla riclassifica secondo lo schema del valore aggiunto:

Con questa struttura di riclassifica è possibile determinare sia il valore della produzione effettuata, sia il valore aggiunto. I costi aziendali sono differenziati in base alla loro destinazione verso soggetti esterni o verso soggetti interni; in tal senso si può parlare, rispettivamente, di costi aziendali in senso stretto (derivanti dai rapporti esterni) e di "ricchezza distribuita" (ai soggetti partecipanti all'attività economica dell'impresa).

Inoltre, tale schema permette ai terzi di conoscere l'ammontare del valore aggiunto e le relative modalità di distribuzione tra le diverse categorie di *stakeholders*, portatori, a vario titolo, di interessi verso la Società. Il dato relativo alla remunerazione dei percettori soci deve, tuttavia, essere letto ed opportunamente rettificato alla luce dei vincoli disposti dalla legislazione vigente in tema di Cooperative Sociali.

#### Conto economico - Riclassificazione a valore aggiunto (o della pertinenza gestionale)

	01/01/2023 31/12/2023 (% Val. Prod.)	01/01/2022 31/12/2022 (% Val. Prod.)
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	124.100.483 (100,00%)	106.466.722 (100,00%)
+ Variazione rimanenze prodotti in lavorazione, semilavorati e finiti	0	0
+ Variazione lavori in corso su ordinazione	0	0
+ Incrementi immobilizzazioni per lavori interni	0	0
	<b>Valore della produzione</b> <b>124.100.483</b> <b>(100,00%)</b>	<b>106.466.722</b> <b>(100,00%)</b>
- Acquisti materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.839.500 (1,48%)	1.882.670 (1,77%)
+ Variazione rimanenze materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	0	0
- Costi per servizi e per godimento beni di terzi	31.379.967 (25,29%)	23.786.158 (22,34%)
	<b>Valore aggiunto</b> <b>90.881.016</b> <b>(73,23%)</b>	<b>80.797.894</b> <b>(75,89%)</b>
- Costo per il personale	83.527.578 (67,31%)	75.620.472 (71,03%)
	<b>Margine operativo lordo (MOL)</b> <b>7.353.438</b> <b>(5,93%)</b>	<b>5.177.422</b> <b>(4,86%)</b>
- Ammortamenti e svalutazioni	8.821.807 (7,11%)	3.124.067 (2,93%)
- Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti	648.279 (0,52%)	217.030 (0,20%)
	<b>Reddito operativo</b> <b>-2.116.648</b> <b>(1,71%)</b>	<b>1.836.325</b> <b>(1,72%)</b>
+ Altri ricavi e proventi	4.997.309 (4,03%)	2.507.744 (2,36%)
- Oneri diversi di gestione	597.726	1.023.332

	(0,48%)	(0,96%)
+ Proventi finanziari	97.154 (0,08%)	136 (0,00%)
+ Saldo tra oneri finanziari e utile/perdita su cambi	-314.142 (0,25%)	-132.225 (0,12%)
<b>Reddito corrente</b>	<b>2.065.947</b> (1,66%)	<b>3.188.648</b> (2,99%)
+ Proventi straordinari e rivalutazioni	0	1.802 (0,00%)
- Oneri straordinari e svalutazioni	0	0
<b>Reddito ante imposte</b>	<b>2.065.947</b> (1,66%)	<b>3.190.450</b> (3,00%)
- Imposte sul reddito	1.268.386 (1,02%)	1.178.205 (1,11%)
<b>Reddito netto</b>	<b>797.561</b> (0,64%)	<b>2.012.245</b> (1,89%)

### Si procede quindi alla rappresentazione dello stato patrimoniale riclassificato secondo il criterio finanziario:

Questo criterio di riclassificazione fornisce, con le sue aggregazioni di valori, informazioni circa la composizione del capitale investito e delle fonti di finanziamento, il grado di solvibilità dell'impresa e la coerenza della politica finanziaria perseguita in termini di equilibrio fra impieghi e fonti.

Questa tecnica suddivide le voci di stato patrimoniale sulla base del "tempo" richiesto affinché le poste di attivo e passivo si trasformino in liquidità. **Le attività sono indicate in ordine di liquidità decrescente.** Sono quindi presentati un aggregato di 'attività di breve termine' e un aggregato di 'attività di medio - lungo termine' (attività consolidate). Le passività sono elencate in ordine di esigibilità decrescente, distinguendo quindi 'passività di breve termine', 'passività di medio-lungo termine' (passività consolidate) e un terzo aggregato includente il 'capitale netto' (*equity*). L'orizzonte temporale scelto per distinguere una posta patrimoniale di breve termine da una di lungo termine sono i dodici mesi. Tale tipologia di riclassificazione è solitamente utilizzata per controllare la possibile correlazione tra le scadenze temporali dell'attivo e del passivo, vale a dire se le attività a breve termine sono essenzialmente 'coperte' con debito a breve, e se le attività a lungo termine sono essenzialmente 'coperte' con debiti a lungo.

Le attività a breve termine sono ulteriormente distinte in ordine decrescente di liquidità: liquidità immediata (la cassa è liquida per definizione); le liquidità differite (i crediti per clienti sono destinati a trasformarsi in cassa a breve); disponibilità. Le attività a lungo termine sono composte da quelle voci atte a trasformarsi in moneta in un arco temporale piuttosto lungo (immobilizzazioni). La somma dei due macro aggregati sopra descritti potrebbe differire dal totale attivo dello stato patrimoniale perché non considera i crediti verso soci per versamenti dovuti.

Per quanto concerne il passivo, le fonti sono suddivise in:

- passività a breve (o correnti) che sono formate da tutte quelle poste in scadenza entro i 12 mesi;
- passività a medio/lungo termine (o consolidate) che sono tutti gli elementi debitori iscritti nel passivo dello stato patrimoniale nella voce "oltre l'esercizio successivo";
- patrimonio netto che rappresenta la fonte di finanziamento destinata a restare coinvolta nella società lungo tutta la sua attività.

### Stato patrimoniale - Riclassificazione finanziaria

	01/01/2023 31/12/2023	Var. %	01/01/2022 31/12/2022
<b>Capitale investito</b>			
<b>1) Attivo circolante</b>			
1.1) Liquidità immediate	2.700.885	114,68% ↑	1.258.108
1.2) Liquidità differite	35.189.135	-2,23% ↓	35.990.571

1.3) Rimanenze	0		0
	<b>Totale attivo circolante</b>	37.890.020	1,72% ↑ 37.248.679
<b>2) Attivo immobilizzato</b>			
2.1) Immobilizzazioni immateriali	704.481	201,05% ↑	234.010
2.2) Immobilizzazioni materiali	8.537.694	-1,12% ↓	8.634.018
2.3) Immobilizzazioni finanziarie	134.428	19,74% ↑	112.271
	<b>Totale attivo immobilizzato</b>	9.376.603	4,41% ↑ 8.980.299
	<b>Totale capitale investito</b>	<b>47.266.623</b>	<b>2,24% ↑ 46.228.978</b>
<b>Capitale acquisito</b>			
1) Passività correnti	25.430.577	10,95% ↑	22.920.383
2) Passività consolidate	3.917.400	-38,21% ↓	6.339.811
3) Patrimonio netto	17.918.646	5,60% ↑	16.968.784
	<b>Totale capitale acquisito</b>	<b>47.266.623</b>	<b>2,24% ↑ 46.228.978</b>

Di seguito vengono analizzati la riclassificazione funzionale dello Stato patrimoniale e la posizione finanziaria netta.

### Stato patrimoniale - Riclassificazione funzionale e posizione finanziaria netta

	01/01/2023 31/12/2023	Diff.	01/01/2022 31/12/2022
<b>Impieghi</b>			
<b>Capitale fisso netto operativo</b>	<b>9.312.136</b>	<b>374.147</b>	<b>8.937.989</b>
Immobilizzazioni immateriali	704.481	470.471	234.010
Immobilizzazioni materiali	8.537.694	-96.324	8.634.018
Immobilizzazioni finanziarie (partecipazioni e titoli)	69.961	0	69.961
Imposte anticipate	0	0	0
(meno) Fondi rischi e oneri a medio lungo termine	0	0	0
(meno) Debiti verso fornitori per acquisizioni immob.	0	0	0
<b>Capitale circolante operativo netto</b>	<b>12.680.010</b>	<b>-1.337.110</b>	<b>14.017.120</b>
Rimanenze	0	0	0
Crediti di natura non finanziaria	34.459.757	-710.095	35.169.852
Ratei attivi di natura non finanziaria	0	0	0
Risconti attivi di natura non finanziaria	435.231	86.587	348.644
(meno) Debiti di natura non finanziaria	22.097.189	599.448	21.497.741
(meno) Ratei passivi di natura non finanziaria	117.789	114.154	3.635
(meno) Risconti passivi di natura non finanziaria	0	0	0
(meno) Fondi rischi e oneri a breve termine	1.291.569	-1.873.250	3.164.819
(meno) T.F.R.	494.979	-43.450	538.429
	<b>Capitale investito operativo netto (CION)</b>	<b>20.205.598</b>	<b>19.251.861</b>
Attività finanziarie non strategiche	0	0	0
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita al netto delle passività	175.879	-224.121	400.000
<b>Totale capitale investito netto (CIN)</b>	<b>20.381.477</b>	<b>729.616</b>	<b>19.651.861</b>
<b>Fonti</b>			
Capitale sociale (n)	1.320.375	168.250	1.152.125
(meno) Azioni proprie in portafoglio	0	0	0
(meno) Crediti verso soci per vers.ancora dovuti	182.735	68.350	114.385

	Capitale versato	1.137.640	99.900	1.037.740
Riserve		15.800.710	1.996.296	13.804.414
Utile di esercizio		797.561	-1.214.684	2.012.245
	Patrimonio netto (N)	17.735.911	881.512	16.854.399
Debiti finanziari a lungo (oltre esercizio)		2.130.852	-472.706	2.603.558
Crediti finanziari a lungo (oltre esercizio)		0	0	0
	<b>Posizione finanziaria netta non corrente</b>	<b>2.130.852</b>	<b>-472.706</b>	<b>2.603.558</b>
Debiti finanziari a breve (entro esercizio)		3.215.599	1.763.587	1.452.012
Crediti finanziari a breve (entro l'esercizio)		0	0	0
(meno) Liquidità		-2.700.885	-1.442.777	-1.258.108
	<b>Posizione finanziaria netta corrente</b>	<b>514.714</b>	<b>320.810</b>	<b>193.904</b>
	<b>Posizione finanziaria netta (PFN)</b>	<b>2.645.566</b>	<b>-151.896</b>	<b>2.797.462</b>
Strumenti finanziari derivati passivi a lungo		0	0	0
Strumenti finanziari derivati passivi a breve		0	0	0
(meno) Strumenti finanziari derivati attivi		0	0	0
	<b>Posizione finanziaria netta adjusted</b>	<b>2.645.566</b>	<b>-151.896</b>	<b>2.797.462</b>
<b>Totale capitale raccolto (CIN)</b>		<b>20.381.477</b>	<b>729.616</b>	<b>19.651.861</b>

### Indicatori della situazione economica

Per situazione economica di un'impresa si intende la sua capacità o attitudine a remunerare in misura congrua il capitale proprio impiegato nei processi produttivi, ossia il capitale ad essa vincolato a titolo di pieno rischio. Gli indici in questione hanno quindi per oggetto la redditività aziendale e i fattori che la determinano.

### ROE (Return On Equity)

	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2022 31/12/2022
ROE (Return On Equity)	4,45 %	11,86 %

Il **ROE** è misurato dal rapporto tra il risultato netto dell'esercizio, che esprime il risultato economico di tutte le operazioni di gestione del periodo considerato, e il capitale netto. Il ROE consente di apprezzare l'economicità complessiva della gestione svolta nell'esercizio nonché di valutare se l'investimento nell'impresa è, a parità di rischio, più o meno conveniente rispetto ad investimenti alternativi. Nello specifico, il valore positivo assunto dal ROE nel 2023 evidenzia come, in termini di indicatore, il capitale investito dai soci nella Cooperativa continua ad assumere un tasso di remunerazione maggiore dei tassi di rendimento di investimenti alternativi. Questo indice riveste una valenza particolare nell'ambito delle Cooperative di produzione e lavoro in cui il nuovo capitale di rischio è rappresentato dagli stessi prestatori di lavoro.

### ROI (Return On Investment)

	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2022 31/12/2022
ROI (Return On Investment)	-4,48 %	3,97 %

Il **ROI** è calcolato come rapporto tra il reddito operativo e il capitale investito ed indica la redditività e l'efficienza economica della gestione caratteristica a prescindere dalle fonti utilizzate: esprime, pertanto, il rendimento dell'investimento effettuato nell'attività tipica dell'azienda.

### ROS (Return On Sale)

	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2022 31/12/2022
ROS (Return On Sale)	1,84 %	3,12 %

Il **ROS** è dato dal rapporto tra il reddito operativo e i ricavi netti di vendita. E' quell'indice che fornisce indicazioni utili circa la redditività delle vendite, ossia quanta parte del risultato della gestione caratteristica scaturisce dal volume delle vendite effettuate.

### EBIT (Earning Before Interest and Tax)

	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2022 31/12/2022
EBIT (Earning Before Interest and Tax)	2.282.935 €	3.320.737 €

**L'EBIT** costituisce il risultato operativo dell'impresa ante imposte e tasse ed esprime il reddito che l'azienda è in grado di generare prima della remunerazione del capitale, comprendendo con questo termine sia il capitale di terzi sia il capitale proprio. Rappresenta uno dei principali indicatori della redditività della gestione tipica di un'azienda.

### ***Indicatori della situazione patrimoniale e finanziaria***

Gli indicatori in questione forniscono una valutazione circa la solidità patrimoniale e finanziaria dell'impresa.

### **Margine di Struttura Primario (detto anche Margine di Copertura delle Immobilizzazioni)**

Misura in valore assoluto la capacità di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio, ovvero con le fonti apportate o non prelevate dai soci.

	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2022 31/12/2022
Margine di Struttura Primario	8.606.510 €	8.030.795 €

Il margine positivo indica un buon equilibrio finanziario dato dal fatto che il capitale proprio finanzia tutte le attività immobilizzate e i capitali di terzi finanziano solo l'attivo circolante.

### **Indice di Struttura Primario (detto anche Copertura delle Immobilizzazioni)**

Misura in termini percentuali la capacità di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio, ovvero con le fonti apportate o non prelevate dai soci.

	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2022 31/12/2022
Indice di Struttura Primario	192,42 %	189,85 %

L'indice superiore a 100 indica un buon equilibrio finanziario dato dal fatto che il capitale proprio finanzia tutte le attività immobilizzate e i capitali di terzi finanziano solo l'attivo circolante.

### **Margine di Struttura Secondario**

Misura in valore assoluto la capacità di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine.

	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2022 31/12/2022
Margine di Struttura Secondario	12.523.910 €	14.370.606 €

Il margine positivo indica che le fonti durevoli (capitale proprio e debiti a medio e lungo) sono sufficienti a finanziare le attività immobilizzate.

### **Indice di Struttura Secondario**

Misura in valore percentuale la capacità di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine.

	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2022 31/12/2022
Indice di Struttura Secondario	234,49 %	260,78 %

L'indice superiore a 100 indica che le fonti durevoli (capitale proprio e debiti a medio e lungo) sono sufficienti a finanziare le attività immobilizzate.

### **Mezzi propri / Capitale investito (detto anche Indice di Indipendenza)**

Misura il rapporto tra il capitale proprio ed il totale dell'attivo.

	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2022 31/12/2022
Mezzi propri / Capitale investito	37,91 %	36,71 %

Tale indicatore viene considerato un indice di "autonomia finanziaria" in quanto una maggiore dotazione di mezzi propri (patrimonio netto) consente all'impresa di ricorrere al capitale di debito in misura minore; il valore elevato assunto nell'esercizio 2023, in continuità con l'esercizio precedente, evidenzia una importante capitalizzazione e solidità strutturale.

### **Rapporto di Indebitamento**

Misura il rapporto tra il capitale di terzi (debiti) ed il totale dell'attivo.

	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2022 31/12/2022
Rapporto di Indebitamento	62,09 %	63,29 %

Tale grandezza risulta pressoché invariata rispetto all'esercizio precedente.

### **Margine di Liquidità Primario (detto anche Margine di Tesoreria Secca o Acid Test)**

Misura in valore assoluto la capacità di estinguere i debiti a breve (entro i dodici mesi) utilizzando le liquidità immediate.

	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2022 31/12/2022
Margine di Liquidità Primario	-22.729.692 €	-21.662.275 €

Il margine negativo indica una situazione "normale" in cui le liquidità immediate non sono sufficienti ad onorare gli impegni a breve.

### **Indice di Liquidità Primario (detto anche Indice di Tesoreria Secca o Acid Test)**

Misura in termini percentuali la capacità di estinguere i debiti a breve (entro i dodici mesi) utilizzando le liquidità immediate.

	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2022 31/12/2022
Indice di Liquidità Primario	10,62 %	5,49 %

L'indicatore esprime in termini percentuali il risultato misurato dal precedente indice: il valore inferiore a 100 indica una situazione "normale" in cui le liquidità immediate non sono sufficienti ad onorare gli impegni a breve.

### **Margine di Liquidità Secondario (detto anche Margine di Tesoreria)**

Misura in valore assoluto la capacità di estinguere i debiti a breve (entro i dodici mesi) utilizzando le liquidità immediate e le liquidità differite, ossia tutto il capitale circolante ad esclusione delle rimanenze.

	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2022 31/12/2022
Margine di Liquidità Secondario	12.459.443 €	14.328.296 €

Il margine positivo indica che le liquidità immediate e le liquidità differite sono sufficienti ad onorare gli impegni a breve.

### **Indice di Liquidità Secondario (detto anche Indice di Tesoreria)**

Misura in termini percentuali la capacità di estinguere i debiti a breve (entro i dodici mesi) utilizzando le liquidità immediate e le liquidità differite, ossia tutto il capitale circolante ad esclusione delle rimanenze.

	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2022 31/12/2022
Indice di Liquidità Secondario	148,99 %	162,51 %

L'indice superiore a 100 indica che le liquidità immediate e le liquidità differite sono sufficienti ad onorare gli impegni a breve.

### **Capitale Circolante Netto**

	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2022 31/12/2022
Capitale Circolante Netto	12.459.443 €	14.328.296 €

Il **capitale circolante netto** è dato dalla differenza tra le attività correnti e le passività correnti di stato patrimoniale ed è una misura della capacità del management di gestire l'attività operativa

corrente d'impresa. Al termine dell'esercizio l'indicatore rileva un valore positivo e conferma la condizione di stabilità della Cooperativa, data dal maggior valore delle attività che si trasformeranno nel breve periodo in mezzi finanziari necessari per sostenere le obbligazioni assunte nello stesso lasso di tempo.

### **Indice di Disponibilità**

	01/01/2023 31/12/2023	01/01/2022 31/12/2022
Indice di Disponibilità	148,99 %	162,51 %

L'**indice di disponibilità** è dato dal rapporto esistente tra le attività di breve termine e le passività di breve termine e consente di apprezzare la capacità dell'impresa di far fronte agli impegni assunti nel breve periodo in modo tempestivo ed economico, utilizzando i flussi monetari generati dal realizzo delle attività a breve. L'indice superiore a 100 indica che l'attivo a breve è sufficiente ad onorare gli impegni a breve.

### **Altre informazioni**

Ai sensi di legge si attesta che la società non ha intrapreso particolari politiche di impatto ambientale in quanto non ritenute necessarie in relazione all'attività svolta.

Inoltre, come previsto dall'art. 2545 C.C., si rappresenta che il conseguimento degli scopi mutualistici è stato raggiunto offrendo servizi socio-sanitari agli utenti delle strutture in cui Nuova Sair opera, ed offrendo occasioni lavorative ai propri soci. A tal proposito ai sensi dell'art. 2513 C.C. si segnala che l'attività è stata svolta quasi esclusivamente con soci lavoratori, impiegati secondo una delle forme lavorative previste dal regolamento soci approvato ai sensi della L. 142/01 dall'assemblea sociale. La parità di trattamento nella costituzione ed esecuzione dei rapporti mutualistici di cui all'art. 2516 C.C. è stata garantita e rispettata attraverso una corretta determinazione della remunerazione delle prestazioni dei soci cooperatori, nonché mediante la partecipazione dei soci al raggiungimento degli scopi sociali: essi, infatti, contribuiscono alla formazione del capitale sociale, partecipano al rischio d'impresa e decidono sulla destinazione dei risultati economici come da previsioni statutarie.

Si evidenzia ai sensi dell'art. 2545-sexies del C.C. che la Società non ha effettuato riparti di ristorni nel corso dell'esercizio 2023.

### **Investimenti**

Nel corso dell'esercizio 2023 sono stati effettuati investimenti nelle seguenti aree:

<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>ACQUISIZIONI NELL'ESERCIZIO</b>
Software e diritti di utilizzazione opere dell'ingegno	€ 31.002
Altre immobilizzazioni immateriali	€ 11.750
Avviamento	€ 550.000
Terreni e Fabbricati	€ 61.600
Impianti e macchinari	€ 25.741
Attrezzature	€ 7.915
Altri beni	€ 122.425
Immobilizzazioni materiali in corso e acconti	€ 275.211

Per un commento su tali investimenti si rinvia a quanto esposto in Nota integrativa.

### **Rapporti con imprese controllate, collegate e controllanti**

Come richiesto dal punto 2) terzo comma dell'art.2428 del C.C., si attesta che alla data di bilancio la società non detiene alcuna partecipazione in società controllate, collegate o controllanti e in società sottoposte al controllo di queste ultime.

Infatti, in data 27 luglio 2023 la Cooperativa ha sottoscritto un accordo di compensazione volontaria delle reciproche posizioni creditorie e debitorie nei confronti della collegata Consorzio Ri.Rei. Cooperativa Sociale in liquidazione. Inoltre, in pari data la Cooperativa è fuoriuscita dalla compagine sociale, cedendo la propria partecipazione alla Coop. Sociale OSA, già socio del Consorzio, e rilevando una plusvalenza di euro 73 migliaia.

Le operazioni sopra descritte hanno generato il rilascio delle eccedenze dei fondi rischi perdite Ri.Rei. (euro 1.716.100) e mancato incasso interessi ex D.Lgs. 231/2002 (euro 575.609) e del fondo svalutazione partecipazione (euro 1.329.810) al netto del relativo utilizzo di euro 478.322, prudenzialmente rilevati negli esercizi precedenti.

### **Ulteriori Informazioni ex art. 2428 c.c.**

A completamento della doverosa informazione prevista dall'art. 2428 del codice civile si precisa quanto segue:

- Ai sensi e per gli effetti del primo comma dell'art.2428 del C.C. si attesta che la società non è esposta a particolari rischi e/o incertezze.
- Ai sensi e per gli effetti del punto 1) terzo comma dell'art.2428 del C.C. si attesta che l'attività di ricerca e sviluppo, consistente da un lato nell'individuare processi assistenziali idonei a garantire la maggiore efficienza nell'erogazione dei servizi socio assistenziali, e dall'altro nell'individuare nuovi mercati sia territoriali che di settore di intervento della cooperativa, è stata effettuata direttamente dal personale socio lavoratore della cooperativa e spesa direttamente in bilancio.
- Ai sensi e per gli effetti del punto 3) terzo comma dell'art.2428 del C.C. si attesta che la Cooperativa non possiede, né direttamente, né per il tramite di società fiduciarie, né per interposta persona, azioni proprie o azioni di società controllanti.
- Ai sensi e per gli effetti del punto 4) terzo comma dell'art.2428 del C.C. si attesta che la società non è soggetta a vincolo di controllo da parte di società o gruppi societari.
- Ai sensi e per gli effetti del punto 6) terzo comma dell'art.2428 del C.C. si evidenzia che la Cooperativa Sociale Nuova Sair nel corso del 2023 ha incrementato i livelli di fatturato rispetto all'esercizio precedente. L'evoluzione della gestione nell'esercizio successivo si prospetta positiva e si prevede un livello di ricavi e dei margini reddituali almeno pari a quelli conseguiti nel 2023, pur se non è possibile delineare con certezza gli effetti economico-patrimoniali che potranno riscontrarsi nel prosieguo dell'anno in virtù dell'attuale contesto storico ed economico.
- Ai sensi e per gli effetti del punto 6bis) terzo comma dell'art.2428 del C.C. si attesta che la società non ha intrapreso specifiche politiche di gestione del rischio finanziario, in quanto non ritenuto rilevante in riferimento alla realtà aziendale.

### **Destinazione del risultato d'esercizio**

Si rimanda alla nota integrativa al bilancio d'esercizio al 31/12/2023 per la ripartizione dell'utile d'esercizio.

\* \* \* \* \*

Si ricorda che, il Consiglio di Amministrazione, riunito nella seduta del 29/03/2024, ha deliberato ai sensi dell'art. 19 dello Statuto Sociale vigente di avvalersi del maggior termine di centottanta giorni dalla chiusura dell'esercizio per convocare l'assemblea dei soci per l'approvazione del presente bilancio, in considerazione della particolare struttura operativa sociale, articolata in ben dieci

regioni italiane, nonché della correlata esigenza di acquisire e lavorare i flussi gestionali dell'esercizio da riportare all'interno del presente bilancio.

\* \* \* \* \*

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato, unitamente alla proposta di destinazione del risultato dell'esercizio.

Roma, 20 maggio 2024

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione  
Rosario Riccioluti