



NUOVA SAIR

BILANCIO SOCIALE

2024



ASSISTERE, PRENDENDOSI CURA

Da oltre 30 anni  
al fianco di  
chi ha bisogno



## INDICE

Lettera ai soci

- 01.** NOTA METODOLOGICA..... pag. 9
- 02.** LA NOSTRA IDENTITA'..... pag. 11
- 03.** LA GOVERNANCE..... pag. 23
- 04.** LE NOSTRE PERSONE..... pag. 31
- 05.** LO SVILUPPO DELL'IMPRESA..... pag. 37
- 06.** LA NOSTRA ATTIVITA' E SERVIZI..... pag. 41
  - Area sanitaria e sociosanitaria..... pag.49
  - Area sociale..... pag. 69
  - Le nostre peculiarità: Enti Ecclesiastici e Religiosi..... pag. 89
- 07.** SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA..... pag. 93
- 08.** ALTRE INFORMAZIONI..... pag. 101
- 09.** IL NOSTRO RACCONTO..... pag. 105

# Prossimità

## Cari Soci e lettori,

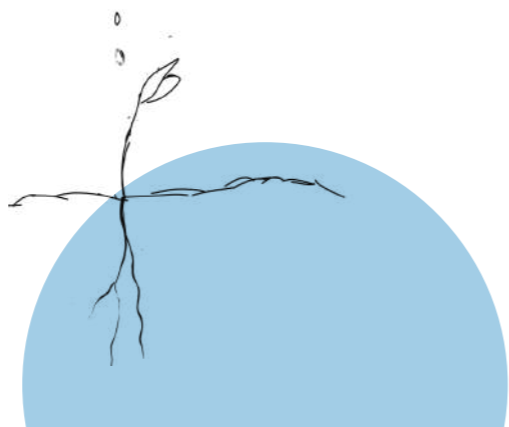
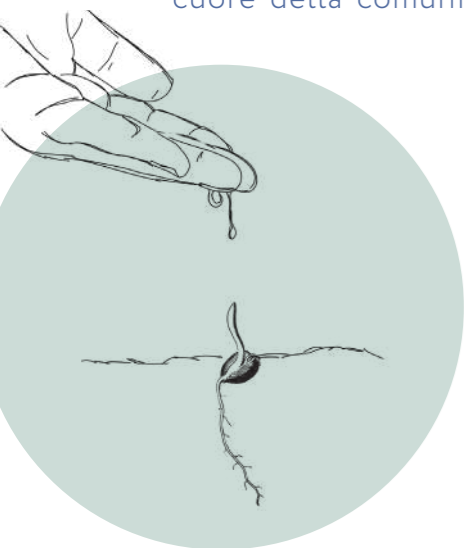
pensando a come descrivere il nostro 2024 per il **Bilancio Sociale**, che è per noi prima di tutto un'opportunità per riflettere su quanto realizzato nell'anno appena trascorso, ci è venuto naturale pensare ad una parola: **prossimità**.

Il concetto di prossimità si fonda sull'idea di avvicinarsi, di essere presenti e disponibili ai bisogni delle persone e delle nostre comunità.

Nella sua dimensione più autentica, la prossimità non è solo fisica, ma anche emotiva e sociale, rappresentando un **principio fondamentale di inclusione e di supporto reciproco**.

Come Cooperativa Sociale sentiamo forte il dovere del farsi "prossimi" a chi è più vulnerabile, rispondendo in modo concreto ai bisogni attraverso servizi assistenziali che mirano a **favorire l'autonomia, la dignità, l'inclusione e il benessere delle persone**.

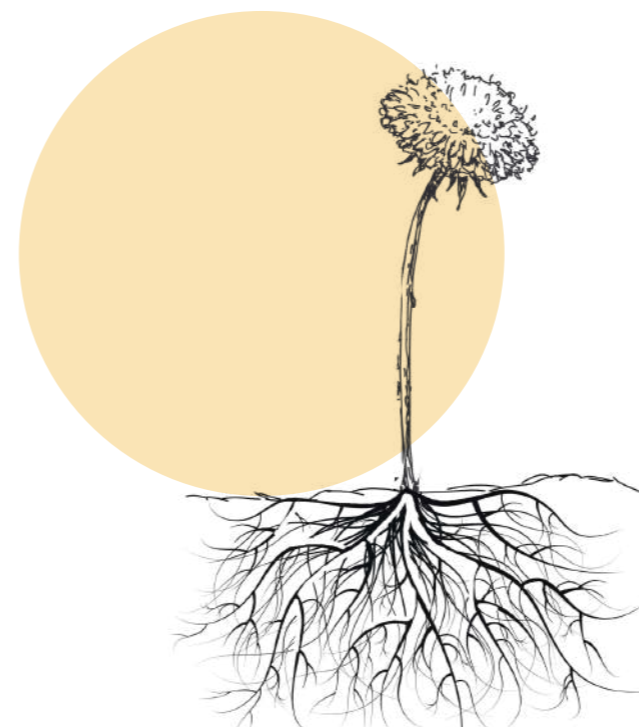
Il "nostro" modo di intendere la prossimità verso chi è in difficoltà, chi ha bisogno **negli ospedali, nelle strutture socioassistenziali, a casa, nelle carceri, nelle case di cura, nelle periferie**, può essere simbolicamente e metaforicamente collegato con l'immagine del **tarassaco**, in un modo ricco di significato. A partire dalle sue radici, che rappresentano la connessione profonda con la terra. Attraverso le radici, le nostre attività e i nostri servizi, non solo vogliamo ancorarci saldamente nel cuore della comunità, ma soprattutto **ci impegniamo per raggiungere le persone**



**là dove sono**, per rispondere ai bisogni profondi dell'individuo, per essere un sostegno saldo e potente. La forza delle radici non si vede immediatamente, ma silenziosamente **crescono, si adattano e si ramificano per arrivare lontano**. Dove c'è bisogno. Se le radici sono nascoste, al di sopra di esse germoglia e cresce un bellissimo tarassaco, che con la sua capacità di diffondersi attraverso il vento, è un altro simbolo importante. Rappresenta la capacità di **arrivare lontani**, anche nei luoghi più difficili da raggiungere. Richiama il **potere della speranza, della solidarietà e della cura che si diffonde**.

Questa immagine, simbolo del nostro 2024, parla di un impegno che va oltre la semplice vicinanza fisica. Non si tratta solo di essere presenti, ma di essere **parte integrante, prossimi**, in modo invisibile ma fondamentale, della rete di supporto che consente a chi è in difficoltà di trovare un percorso di sostegno, di cura, di dignità.

Un chiaro esempio di come il concetto di prossimità lo si traduca in azioni concrete è il progetto avviato nel 2024 per la gestione in appalto di **un bene confiscato alla mafia**, nella periferia di Palermo, e destinato alla realizzazione, nel 2025, di un centro per l'assistenza dei ragazzi con autismo. Una scelta che manifesta la nostra volontà di essere presenti e vicini alle esigenze delle persone più fragili, ai ragazzi e alle famiglie, costruendo per loro un luogo di speranza e inclusione.



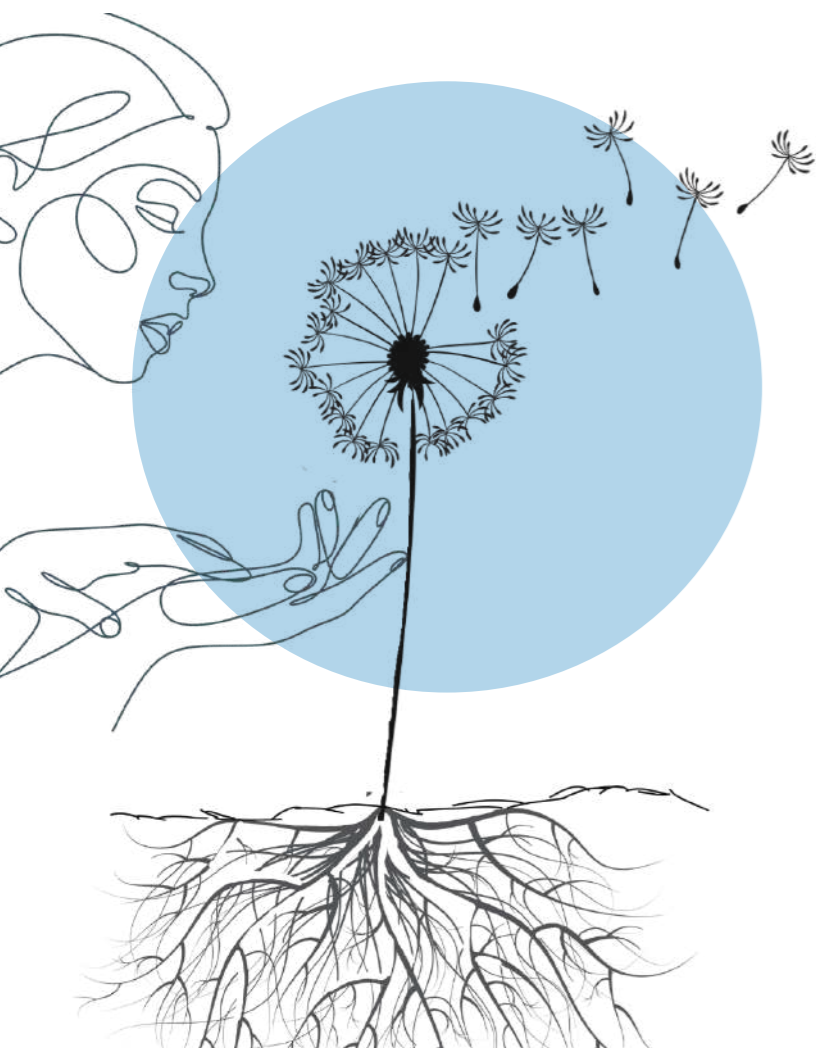
Anche la scelta di gestire una **Farmacia comunale**, avviata nel 2024 nel Comune di Cisterna di Latina, si inserisce in questa volontà di prossimità. La farmacia, infatti, non è solo un punto di distribuzione di farmaci, ma anche un luogo di relazione con la comunità. È un presidio territoriale e un supporto quotidiano per i cittadini.

Supporto che sempre più vogliamo offrire anche a casa delle persone. La nostra vocazione all'**assistenza domiciliare**, sanitaria e sociale, che è stata alla base della nascita di Nuova Sair, nel 2024 ci ha portati al potenziamento e all'ampliamento di quest'area di intervento, con l'accreditamento per le attività domiciliari sanitarie presso la ASSL di **Cagliari** e l'avvio delle procedure con l'ASL di **Latina**.

In un altro contesto, lo sviluppo di ulteriori attività di ausiliariato presso le carceri (nel 2024 presso la Casa Circondariale di **Civitavecchia**) o l'apertura di un **Centro Psico Educativo** in un piccolo comune nella provincia di Enna (**Catenanuova**) sono un altro esempio tangibile di come Nuova Sair si faccia prossima ai bisogni delle persone più vulnerabili anche in territori meno centrali, dove l'accesso ai servizi è spesso limitata.

Oltre alla gestione diretta dei servizi, la nostra Cooperativa si fa prossima alle persone anche attraverso la partecipazione attiva a eventi di sensibilizzazione e inclusione sociale. Un esempio significativo è la partecipazione nel 2024 al "**Festival dei servizi educativi**" del Comune di Roma, evento che rimette al centro i diritti dei bambini e delle famiglie e alla "**Notte della Solidarietà**", sempre del Comune di Roma, finalizzata a fornire supporto alle persone senza tetto, emarginate e fragili, facendole sentire parte di una comunità che non li abbandona, ma li accoglie con solidarietà e rispetto.

Per realizzare interventi che siano



sempre più di aiuto ai nostri assistiti, fondamentale è anche la spinta all'**innovazione** e al **miglioramento** che contraddistingue Nuova Sair. In questo ambito, nel corso del 2024, tra i vari progetti sviluppati vi è anche quello, con l'intelligenza artificiale, volto a **ridurre le cadute accidentali** dei pazienti ricoverati in un'Azienda Sanitaria di Milano.

Infine, nel corso dell'anno abbiamo scelto di dare una forma concreta alla nostra volontà di prossimità quale impegno **nell'ascolto, nella condivisione e nella costruzione di legami** attraverso **l'apertura dei nostri canali social**. A partire dal mese di giugno 2024, quindi, abbiamo iniziato ad abitare le piattaforme di Instagram e di Facebook per raccontare ciò che talvolta resta invisibile: il valore e l'impatto del nostro lavoro, i volti e le storie dei nostri professionisti da nord a sud, la passione quotidiana che ci permette di continuare a migliorarci. I social diventano così uno strumento di "prossimità digitale", per essere più accessibili, trasparenti e vicini, anche a chi è lontano.

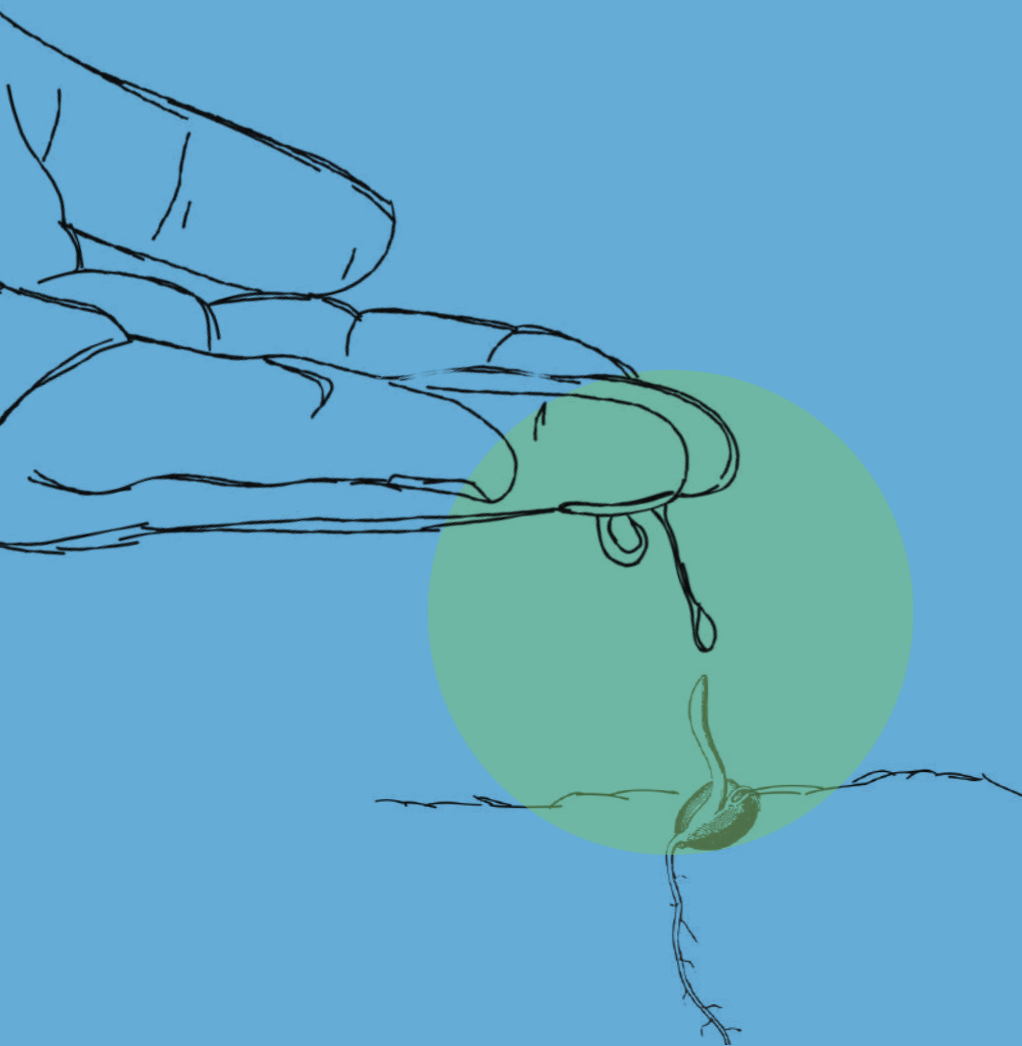
Crediamo che questi come tanti altri progetti realizzati nell'ultimo anno testimoniano un impegno costante a essere presenti nei territori e nelle comunità, rispondendo ai bisogni con iniziative che vanno oltre il semplice intervento pratico, cercando di costruire relazioni solide e durature.

Attraverso il lavoro quotidiano di professionisti che operano in strutture ospedaliere, ambulatori, case famiglia, centri diurni, case di cura, a domicilio ecc, la nostra Cooperativa si fa prossima non solo con i suoi servizi, ma anche portando una propria visione di solidarietà e inclusione.

*Rosario Riccioluti*  
Presidente

*Maria Elena Tagliacozzo*  
Vicepresidente

# 01. Nota Metodologica



## LA COSTRUZIONE DEL BILANCIO

Questo Bilancio Sociale, alla sua quinta edizione, descrive e rende conto dell'attività svolta dalla Cooperativa Sociale Nuova Sair nel corso dell'anno 2024. Oltre ad essere uno strumento importante di **trasparenza e condivisione**, rappresenta per noi un'opportunità di analisi e riflessione su quanto fatto, per valutare con spirito critico eventuali ambiti di miglioramento su cui concentrare le strategie future.

Il Bilancio si rivolge a tutti i soggetti interessati all'attività della nostra Cooperativa: **soci, lavoratori, utenti dei servizi, partner di reti, fornitori e committenze.**

Il processo di elaborazione del documento ha coinvolto un gruppo di lavoro interno dedicato, che è stato supportato dalle Direzioni, dai coordinatori dei servizi e da tutti gli Uffici, per la raccolta e l'analisi dei dati e delle attività.

La redazione è avvenuta in base alle indicazioni delle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (approvate con DM 04/07/2019, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 9 agosto 2019, n. 186), seguendo i principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti.

**Il documento è reso disponibile sul sito [www.nuovasair.it](http://www.nuovasair.it).**

## 02. La nostra identità



### *“Le cooperative costruiscono un mondo migliore”*

Il sistema cooperativo italiano rappresenta un argomento di grande interesse per l'economia nazionale, con un ruolo significativo nella **creazione di redditi, occupazione e coesione sociale** tanto che, a giugno 2024, l'Assemblea Generale delle Nazioni Unite ha proclamato il 2025 come **Anno internazionale delle Cooperative**, che con il tema “*Le cooperative costruiscono un mondo migliore*”, vuole sottolineare il ruolo fondamentale che esse svolgono nello sviluppo sostenibile.



Gli obiettivi principali dell'anno saranno la creazione da parte dei governi di un ambiente favorevole alle cooperative, la promozione delle cooperative da parte di istituzioni, il rafforzamento delle collaborazioni internazionali e il sostegno alle loro iniziative.

A livello nazionale, il numero totale degli iscritti all'**Albo delle società cooperative** (disciplinato dal Decreto del Ministro dello sviluppo economico del 23 giugno 2004 e successive integrazioni) risulta essere di **84.872**, dato in **diminuzione** rispetto alle 98.487 unità totali registrate al 31/12/2023.

Nonostante il dato del totale netto sia in flessione negativa, **le nuove iscrizioni registrate nel 2024 sono incrementate di circa l'1% rispetto al 2023.**

Il mondo delle **cooperative sociali**, di cui Nuova Sair fa parte, rappresenta il **24,5%** del totale degli iscritti, quota che è aumentata rispetto al 2023 (quando era al 22%).

Più specificatamente, nel 2024, tra le diverse categorie sociali si registra una variazione positiva di lieve entità pari al +1% rispetto al 2023 sia per le cooperative di tipo misto A e B che per le cooperative sociali di tipo B (inserimento lavorativo) mentre si segnala una stabilità delle nuove iscrizioni tra le cooperative sociali di tipo A (servizi sociali).

Su base territoriale, il **Mezzogiorno** (Sicilia e Campania) rafforza il primato con la **maggioranza assoluta delle nuove iscrizioni** anche nel 2024, come già rilevato negli anni precedenti.

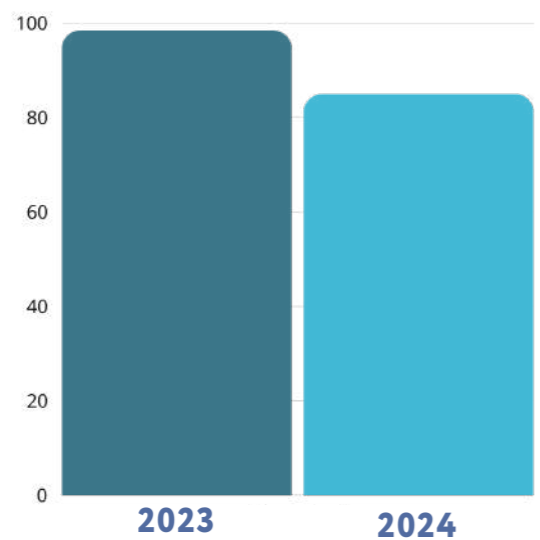


FIG. 1: ISCRITTI TOTALI COOPERATIVE ITALIANE (fonte: Albo delle Società Cooperative)

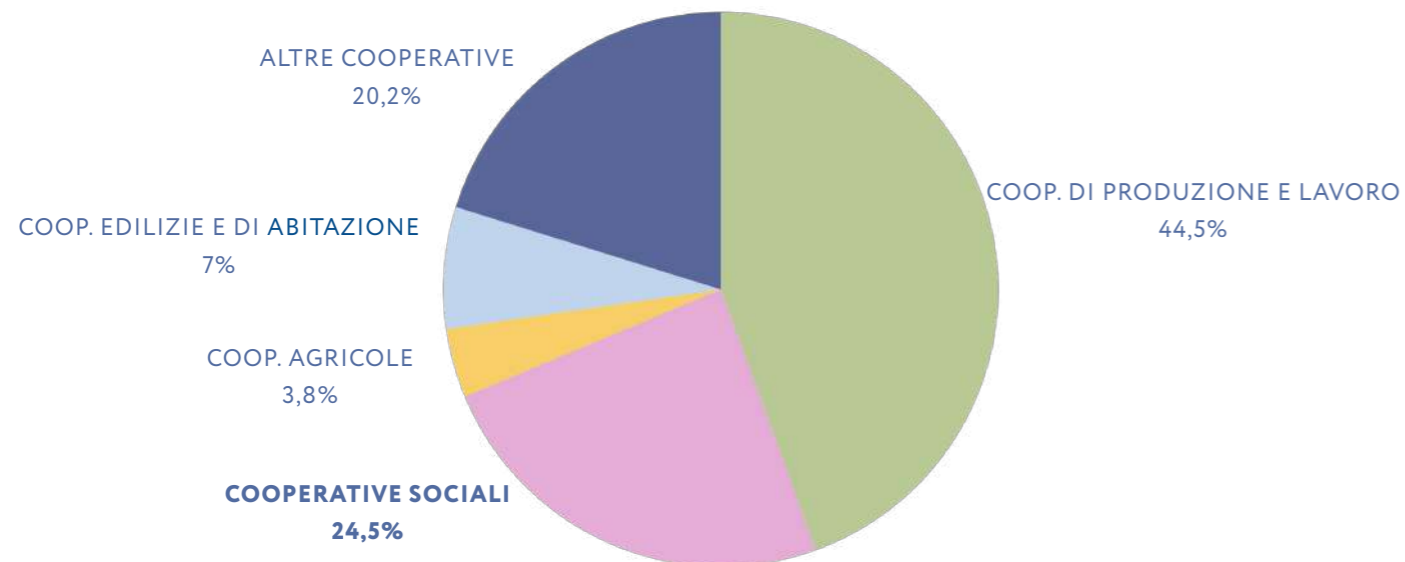


FIG. 2: L'ECOSISTEMA DELLE COOPERATIVE ITALIANE (fonte: Albo delle Società Cooperative)



## Lo stato di salute del Paese

Se il 2024 all'apparenza può essere definito come l'anno in cui l'Italia ha raggiunto i suoi "record" in termini di **occupazione, di natalità, di debito pubblico, di astensionismo elettorale e del turismo estero**, il 58° Rapporto del Censis /2024 sembra rappresentare la popolazione del nostro Paese in un quadro di "equilibrio", che tende a restare nel mezzo, senza raggiungere apici e senza sprofondare in abissi.

Secondo la stessa indagine Censis, sussistono specifiche **forme di povertà** indicative di un disagio sociale, oltre che di natura economica: l'8,4% degli italiani si trova in una condizione di povertà alimentare, il 9,8% degli italiani maggiorenni vive in famiglie in cui il reddito non è sufficiente a coprire le spese mensili.

In termini di **crescita economica** assistiamo ad un lento smorzamento della curva. Di fatto, in vent'anni (nel periodo 2003-2023) il **reddito disponibile lordo pro-capite delle famiglie italiane si è ridotto in termini reali del 7,0%**.

Se da un punto di vista generale, l'occupazione si è rafforzata nel 2024 (nei primi 6 mesi dell'anno la media si è attestata a 23.878.000 occupati), permane la **difficoltà nel reperimento di alcune figure professionali anche e soprattutto nel settore sanitario**. Le analisi effettuate dal 7° Rapporto Gimbe/2024 mettono in luce un **progressivo abbandono del personale dal sistema sanitario nazionale**, specialmente da parte dei medici. Anche dal punto di vista degli infermieri la situazione è critica. Sempre nello stesso rapporto si evidenzia che oltre 40 mila infermieri si sono cancellati dall'albo dal 2020 al 2023. Inoltre, se non verrà revisionato il sistema pensionistico, l'Italia rischia di perdere già dal prossimo anno circa 13 mila infermieri. A questo si aggiunge il **"richiamo dell'estero"**, per cui l'Associazione Medici di origine Straniera in Italia (AMSI) segnala che, tra il 1° gennaio 2023 e il 31 agosto 2024, oltre 10 mila professionisti sanitari hanno

avanzato richiesta ufficiale per conoscere le modalità e le opportunità per lavorare all'estero: di questi, il 54% sono medici, il 31% infermieri, il 10% fisioterapisti e il 5% altri professionisti (podologi, logopedisti, psicologi, dietisti, tecnici).

Contesto che, purtroppo, riscontriamo con frequenza anche nel nostro operato in Nuova Sair.

Purtroppo, questa situazione determina da parte degli italiani una sorta di **insicurezza nei confronti del sistema sanitario**: sempre secondo il 58° Rapporto del Censis, il 63,4% degli italiani dichiara di provare sfiducia nel Servizio sanitario e il 34,9% ha dichiarato di rivolgersi alla sanità a pagamento a causa delle **lunghe attese**. Interessante notare, comunque, come la sfiducia, legata principalmente alla difficoltà di accesso alle visite mediche, non metta in discussione la stima e la credibilità nei confronti degli operatori sanitari (STADA Health Report 2024).

Per contrastare almeno in parte questa situazione, lo Stato, attraverso il PNRR, ha destinato alla Missione Salute € 15,63 miliardi, pari all'8,16% dell'importo totale, per sostenere importanti riforme e investimenti a beneficio del Servizio sanitario nazionale, da realizzare entro il 2026. Sono stati intensificati, tra gli altri, gli interventi finalizzati a promuovere la **'Casa come primo luogo di cura'** attraverso l'erogazione dell'assistenza domiciliare. Il Ministero della Salute si è posto la finalità di aumentare il volume delle prestazioni in assistenza domiciliare fino a prendere in carico, entro la metà del 2026, almeno il 10% della popolazione di età superiore ai 65 anni rispetto all'attuale di poco inferiore al 5%.

Sforzi e misure che ci auguriamo possano arginare i preoccupanti problemi oramai sistemici del nostro Paese, nel quale il sistema sanitario nazionale continua a essere un punto di riferimento fondamentale per i cittadini, ma la cui fiducia dipende sempre più dalla capacità di rispondere alle esigenze della popolazione in modo tempestivo, efficace ed efficiente.

La sfida principale resta quella di ridurre le disuguaglianze e garantire un accesso equo alle cure su tutto il territorio nazionale.

# LA NOSTRA COOPERATIVA

## Assistere, prendendosi cura

Nuova Sair è tra le più importanti cooperative sociali italiane del settore sociosanitario, **con circa 20 sedi operative** ed oltre 5.600 lavoratori impiegati annualmente.

Con una grande specializzazione nella consulenza, progettazione e gestione di servizi sanitari e sociali, ogni giorno ci impegniamo per assicurare alle persone più fragili, anziani, adulti, minori e disabili, l'assistenza migliore presso:

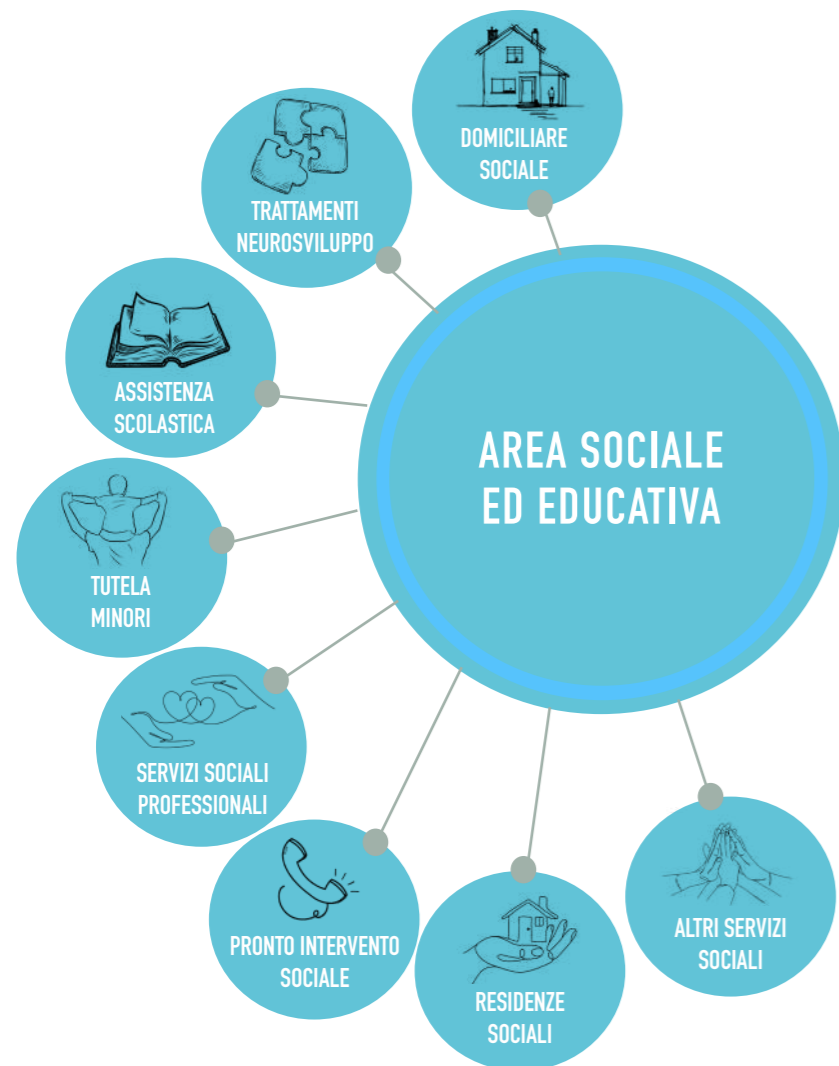
**ospedali, RSA, case di riposo, centri diurni, ambulatori, istituti di pena, centri per famiglie, scuole, cohousing, oltre che al domicilio.**

La nostra storia, che inizia nel 1991, racconta il viaggio di una Cooperativa che ha saputo affermarsi come una delle realtà più importanti del settore, restando fedele ai valori che l'hanno guidata fin dalla nascita.





La qualità dell'assistenza erogata ci ha consolidato in questi trent'anni come partner affidabile delle Istituzioni Pubbliche e degli Enti privati per **sviluppare e gestire servizi sanitari integrati**, di tipo medico, infermieristico, riabilitativo, sociosanitario e ausiliario, che in alcuni casi prevedono la direzione completa di interi setting assistenziali.



Per accogliere e rispondere alla complessità dei bisogni assistenziali, realizziamo **servizi personalizzati** ed integrati di tipo sociale, assistenziale ed educativo, anche in collaborazione con Enti Pubblici.

## LA NOSTRA CARTA DI IDENTITA'

NOME DELL'ENTE	Cooperativa Sociale Nuova Sair
CODICE FISCALE / P.IVA	04197741004
FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE	Cooperativa Sociale – Impresa sociale (di diritto)
INDIRIZZO SEDE LEGALE	Viale del Tecnopolo n. 83 – Roma
TELEFONO	06 40800472
MAIL	nuovasair@nuovasair.it / nuovasair@legalmail.it
SITO WEB	<a href="http://www.nuovasair.it">www.nuovasair.it</a>

### ALTRE SEDI

via Francesco Paciotti, 21-23, Roma	via dei Pini 3/A, Tivoli (RM)
via XXIX settembre 2L, Ancona	via Giacomo Peroni 2/A, Roma
Strada Statale 17, L'Aquila	via Tiziano 72, Cagliari
via Principe Umberto 137 B, Catenanuova (EN)	via Lo Frasso 13, Cagliari
via Malibran 53/57, Firenze	via Livorno 21, Catenanuova (EN)
via Aldo Moro, 25, Cisterna di Latina (LT)	via Aurelia Nord 60, Grosseto
via Cornalia Emilio 10, Milano	via A. Rossini 20/29, Pompei (NA)
via G. Porzio IS G8 SC.S. INT SNC, Napoli	via Sossio Russo 48, Frattamaggiore (NA)
largo Val di Mazara 4, Palermo	via Pernice Gaetano Maria 5, Palermo
via Fellini 2 Spoltore ( PE)	via Gaetano Filangieri 4, Torino
via Cardaelli 7/9, Viterbo	Corso Milano 81, Padova



## La nostra mission e vision

La mission e vision costituiscono i nostri punti cardine, definiscono la nostra identità, gli obiettivi strategici, etici e valoriali e guidano i nostri progetti di crescita e sviluppo.

### Mission

La nostra missione è la cura e l'assistenza delle persone di tutte le età, in condizioni di fragilità temporanea o permanente. L'approccio olistico dei nostri interventi in campo sociale e sociosanitario trova la sua identità nei valori stessi della cooperazione ai quali Nuova Sair resta saldamente ancorata, dando senso alla missione di ogni singolo lavoratore e lavoratrice.

### Vision

"Assistere, prendendosi cura". Siamo impegnati a portare competenza, esperienza, innovazione e fiducia nel comparto dei servizi sanitari e sociali. Non solo progettando e gestendo servizi ma anche offrendo l'esperienza trentennale del management a supporto dei decisori e, più in generale, di tutti i portatori di interesse, a beneficio esclusivo delle persone assistite.

## I nostri valori

**I nostri valori ci rendono ciò che siamo.**

Professionisti dell'assistenza e della cura, coinvolti e uniti, con competenza e sensibilità, verso un obiettivo condiviso: proporre e portare avanti un modello di assistenza che, con un'azione sussidiaria che origina dalla cooperazione, affianchi e aiuti il sistema pubblico nella tutela delle persone più fragili.

# 1

#### LEGALITÀ

Principio fondante della nostra Cooperativa, la legalità è il punto di partenza di ogni azione a garanzia dei diritti delle persone in condizioni di fragilità e dell'intera organizzazione.

# 2

#### MERITOCRAZIA

In ogni nostra azione, facciamo del merito il criterio di crescita professionale per assicurare un'elevata qualità dei servizi e valorizzare i lavoratori e le lavoratrici.

# 3

#### UGUAGLIANZA DI GENERE

Crediamo nel valore dell'uguaglianza di genere adoperandoci quotidianamente per garantirne la promozione anche al di fuori del perimetro della nostra azione diretta.

# 4

#### SCAMBIO MUTUALISTICO

La libera condivisione degli obiettivi e lo scambio reciproco danno sostanza all'azione di Nuova Sair, che si riconosce nei propri soci e agisce per loro conto nell'interesse dell'intera comunità.

# 5

#### UMANITÀ ED ETICITÀ

Al centro del nostro sistema valoriale ci sono, quali cardini fondanti, l'umanità e l'eticità del gesto assistenziale, che rendono il nostro operato virtuoso oltre che competente. Questi valori guidano non solo le interazioni con gli assistiti, ma anche il comportamento nei confronti dei soci e della comunità nel suo complesso.

# 6

#### INNOVAZIONE E SVILUPPO

La spinta all'innovazione e allo sviluppo rappresenta lo strumento attraverso il quale ogni giorno ci impegniamo per creare nuovo valore sostanziale per i nostri assistiti, soci e stakeholders.

## 03. Governance



## IL MODELLO DI GOVERNANCE

Il nostro modello di governance è caratterizzato da quell'insieme di regole, valori, strumenti e relazioni organizzative, volti alla razionalizzazione dei processi di pianificazione, attuazione, misurazione e controllo, finalizzati al raggiungimento degli obiettivi strategici. L'assetto organizzativo si è sviluppato negli anni parallelamente alla crescita societaria, adeguandosi alla peculiarità delle attività svolte e nell'ottica del miglioramento continuo. La struttura organizzativa è determinata dalla definizione chiara di ruoli, compiti, funzioni e responsabilità per il conseguimento dei risultati sociali.

### Base associativa

L'ingresso di nuovi soci, alla base dei principi di mutualità della Cooperativa Sociale, è sottoposto al vaglio e all'approvazione del Consiglio di Amministrazione. Al 31.12.2024 il numero dei **soci cooperatori era a 3.754**, oltre 5 soci volontari.

Gli organi di governo e controllo di Nuova Sair sono 3:

## 1. Assemblea dei soci

L'assemblea dei soci si riunisce in sede ordinaria o straordinaria, a seconda delle materie e degli argomenti da deliberare.

Nel corso dell'anno 2024 sono state convocate – con avvisi pubblicati in Gazzetta Ufficiale – **due assemblee ordinarie dei soci**.

La prima assemblea si è svolta nel mese di **febbraio**, durante la quale sono state, tra le altre cose, presentate e discusse tutte le attività realizzate nel corso dell'anno precedente.

Durante la seconda, invece, è stato approvato – in seconda convocazione nel corso del mese di **luglio** – il bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2023, il bilancio sociale ed è stato nominato l'attuale Consiglio di Amministrazione.

## 2. Consiglio di Amministrazione

Carica	Nome	Data nomina	Data Scadenza
Presidente	Rosario Riccioluti	12 luglio 2024	All'approvazione del bilancio 2024
Vicepresidente	Maria Elena Tagliacozzo	12 luglio 2024	All'approvazione del bilancio 2024
Consigliere	Palmiro Riccioluti	12 luglio 2024	All'approvazione del bilancio 2024
Consigliere	Beatrice Riccioluti	12 luglio 2024	All'approvazione del bilancio 2024

## 3. Collegio sindacale

Carica	Nome	Data nomina	Data Scadenza
Presidente Collegio Sindacale	Patrizio Battisti	14 luglio 2022	All'approvazione del bilancio 2024
Sindaco	Fabrizio Gritta	14 luglio 2022	All'approvazione del bilancio 2024
Sindaco	Giuseppe Russo	14 luglio 2022	All'approvazione del bilancio 2024

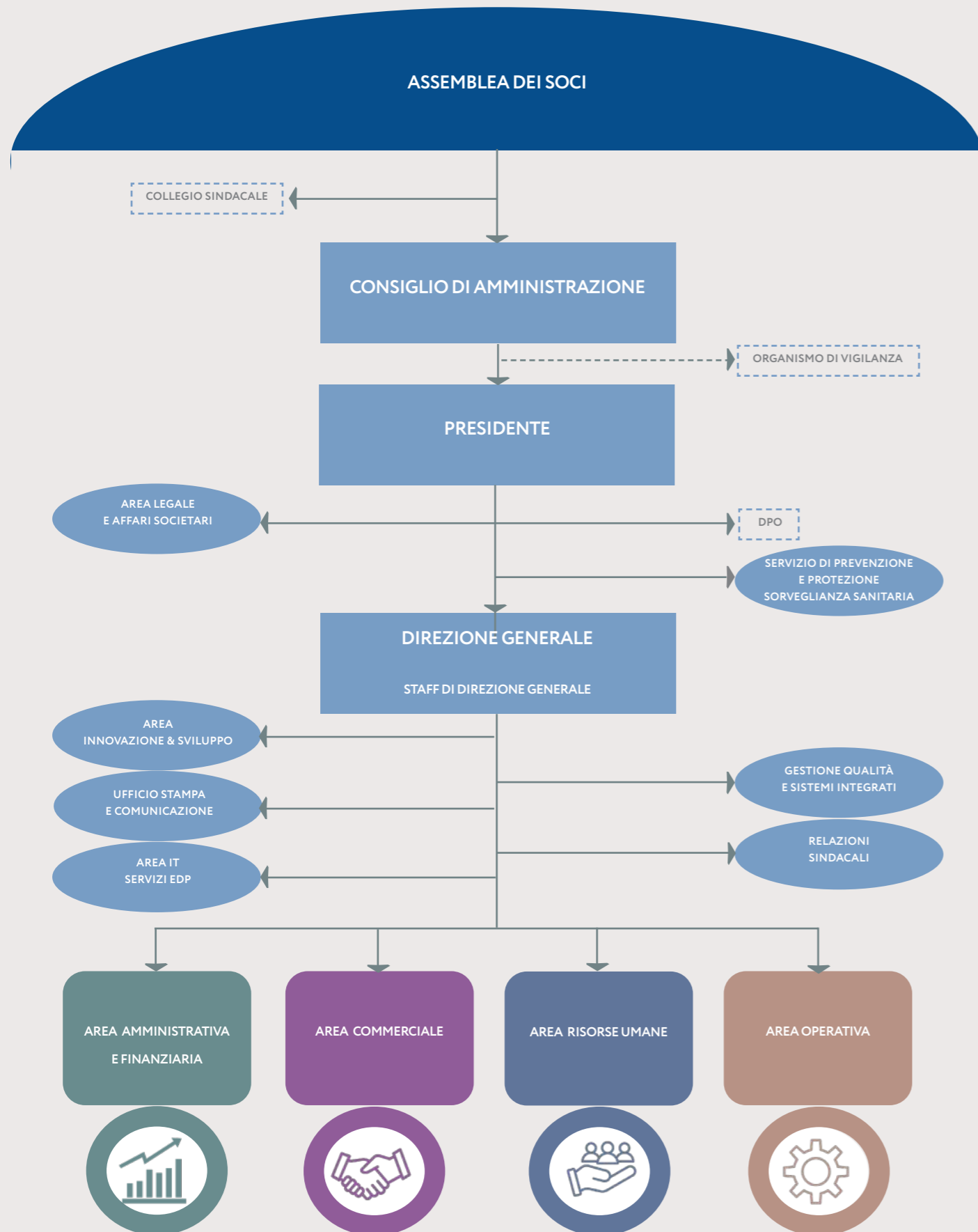
Al Collegio sindacale sono attribuite le funzioni di vigilanza nelle materie indicate all'art. 2403 c.c. e in ulteriori disposizioni dell'ordinamento ad esso riconducibili. Nel corso dell'esercizio, svolge la propria attività nel rispetto delle disposizioni di legge e delle norme di comportamento emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili (agg. dicembre 2024).

Esamina il bilancio d'esercizio ed esprime il proprio giudizio nella relazione sull'attività di vigilanza (ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.).

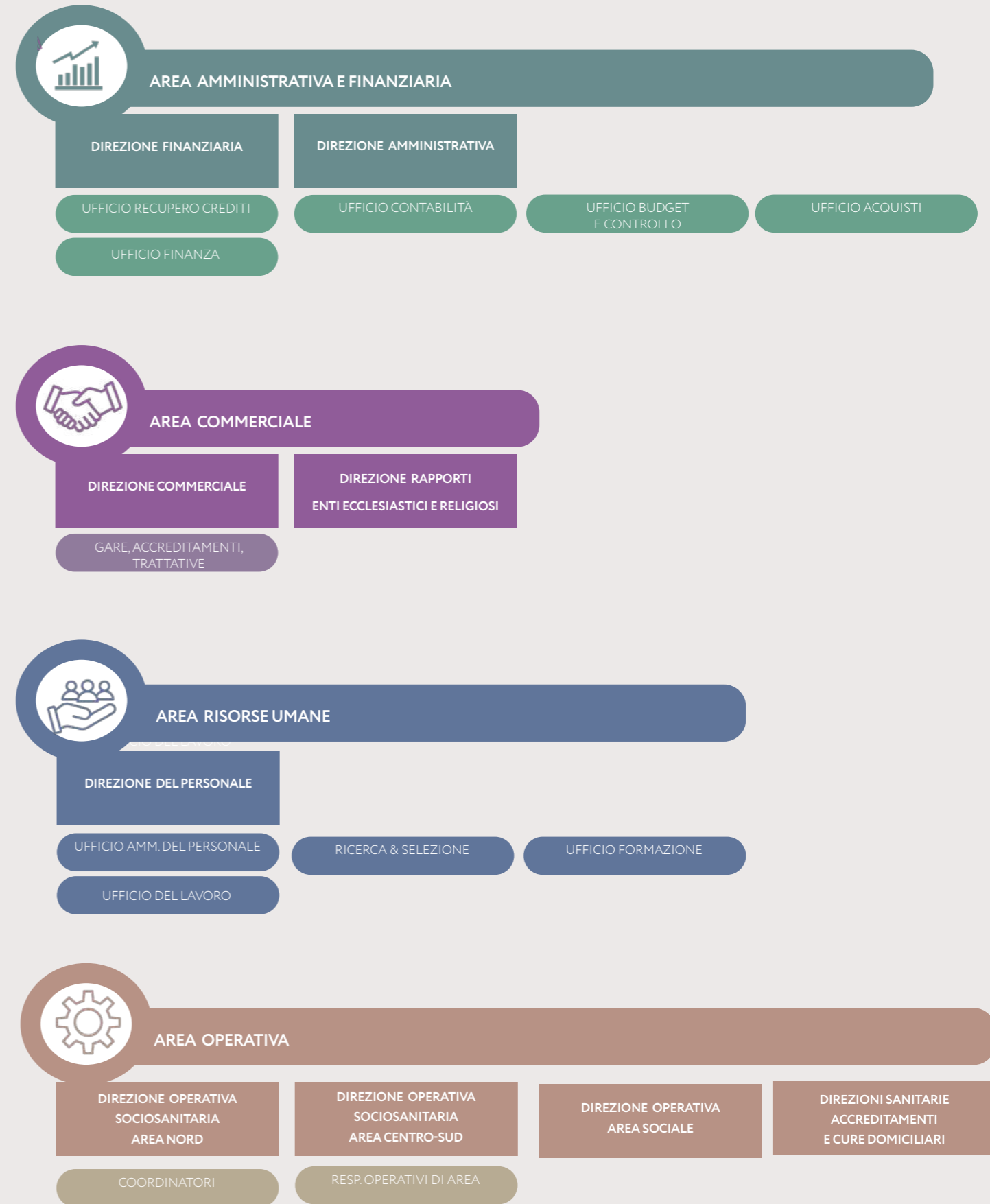
Al Collegio sindacale è, inoltre, attribuito l'incarico di revisione legale dei conti (ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. n. 39/2010). Tale attività viene esercitata in conformità dei principi di revisione internazionali (ISA Italia) e si conclude annualmente con l'emissione della relazione sulla revisione del bilancio d'esercizio, al fine di attestare che lo stesso fornisca una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società alla data di bilancio, del risultato economico e dei flussi di cassa nel rispetto della normativa vigente. Non applicandosi le disposizioni dell'art. 10 D.Lgs. n. 112/2017, il presente bilancio sociale non è oggetto di monitoraggio ed attestazione da parte del Collegio sindacale.

E' possibile consultare il Bilancio di Esercizio, pubblicato sul nostro sito, per maggiori approfondimenti circa riferiti al paragrafo 6, comma 4, delle Linee Guida per la redazione del bilancio sociali degli Enti del Terzo Settore, e all'articolo 14, comma 2 del Codice del terzo Settore.

# ORGANIGRAMMA



# Le nostre aree



## Il modello 231

Il Modello di Organizzazione e Gestione adottato ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001 rispecchia l'organizzazione societaria, analizzando i processi decisionali relativi all'ordinaria e straordinaria amministrazione.

In tale documento vengono, inoltre, analizzati e disciplinati ulteriori processi decisionali che riguardano **l'operatività dei servizi, la gestione del contenzioso, le strutture accreditate**, nonché la materia della **privacy** e della **salute e sicurezza** sui luoghi di lavoro.

L'Organismo di Vigilanza, costituito ai sensi del d.lgs. 231/2001, ha provveduto nel corso dell'anno 2024 al monitoraggio e al controllo dell'applicazione del modello attraverso opportune verifiche interne, interviste e raccolta di flussi informativi, al fine di agevolare lo svolgimento dell'attività di vigilanza sull'efficace attuazione del Modello 231 adottato.

## Sicurezza degli operatori e sorveglianza sanitaria

Nel 2024 è stata assicurata la sorveglianza sanitaria in tutte le regioni dove la Cooperativa opera, eseguendo un totale di n. **2.306 visite di idoneità lavorativa**.

Sono stati redatti / aggiornati i **documenti di valutazione dei rischi** delle singole commesse, pubbliche e private, instaurando solide relazioni con i responsabili del servizio di prevenzione e protezione delle committenze.

Abbiamo attuato capillari e diffuse **attività di formazione/informazione** per aumentare la consapevolezza dei lavoratori. I percorsi formativi introdotti sono stati indirizzati a conseguire competenze per lo svolgimento in sicurezza delle attività, all'identificazione, alla riduzione e alla gestione dei rischi.

La promozione di attività formative e la dotazione ai lavoratori dei dispositivi di protezione individuale costituiscono per la nostra Cooperativa una condizione essenziale per una adeguata gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro.

## I nostri stakeholder

Gli stakeholder (letteralmente tutti coloro che nutrono un qualche tipo di interesse verso un progetto o verso gli obiettivi che la Cooperativa persegue) sono per noi una "comunità di sostenitori" nella quale ci riconosciamo e attraverso la quale veicoliamo i nostri valori, con un rapporto di reciprocità e condivisione.

Le relazioni si basano su tre assi: trasparenza, informazione e coinvolgimento.

### Condivisione di obiettivi, creazione e disseminazione di valori

Soci, utenti, famiglie e caregiver, lavoratori

### Collaborazione, sviluppo di network, trasparenza

Enti pubblici, Enti privati  
Enti religiosi ed Ecclesiastici

### Partnership e condivisione di know how

Università, Comunità scientifica  
Terzo settore

### Sostenibilità del sistema produttivo

Casse di risparmio, banche  
fornitori

### Condivisione, comunicazione e informazione

Territorio, comunità locali  
mass media e social media

## 04. Le nostre persone



## LE NOSTRE PERSONE

La forza di Nuova Sair sta nelle persone, i soci e i lavoratori che ogni giorno svolgono attività di assistenza e cura.

Con processi strutturati di selezione e inserimento nel mondo del lavoro del proprio capitale umano, la nostra Cooperativa valorizza i giovani, le donne e tutte le professionalità del settore sanitario, sociale ed educativo, inserendole all'interno di percorsi lavorativi e formativi che mettono al centro la persona, ovvero il lavoratore stesso, affinché egli possa mettere al centro del proprio lavoro l'utente assistito.

L'ampio riconoscimento che Nuova Sair riceve da parte di utenti e committenze, passa attraverso l'opera di tutti i suoi soci e lavoratori, **professionisti d'eccellenza che erogano servizi di eccellenza.**

La composizione della forza lavoro, in relazione ai settori di impiego e ai territori nei quali operiamo, testimonia che Nuova Sair offre un contributo determinante alla creazione di lavoro, favorendo il rafforzamento delle economie su base locale e nazionale.

Gli operatori sono assunti, inquadrati e retribuiti ai sensi del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali del settore sociosanitario assistenziale – educativo e di inserimento lavorativo.

## Un'impresa in crescita, giovane e al femminile



### Popolazione lavorativa

Nel corso del 2024, al **loro del fisiologico turnover**, la nostra popolazione lavorativa è stata di **5.665 unità**. Al 31 dicembre 2024, i lavoratori erano 4.025.

# 5.665



Laureati  
**37%**

### Stabilizzazioni

Nell'ultimo anno abbiamo stabilizzato il 2% in più dei lavoratori rispetto allo scorso anno

# 473



Provenienze da Paesi diversi dall'Italia  
**20%**



Popolazione femminile

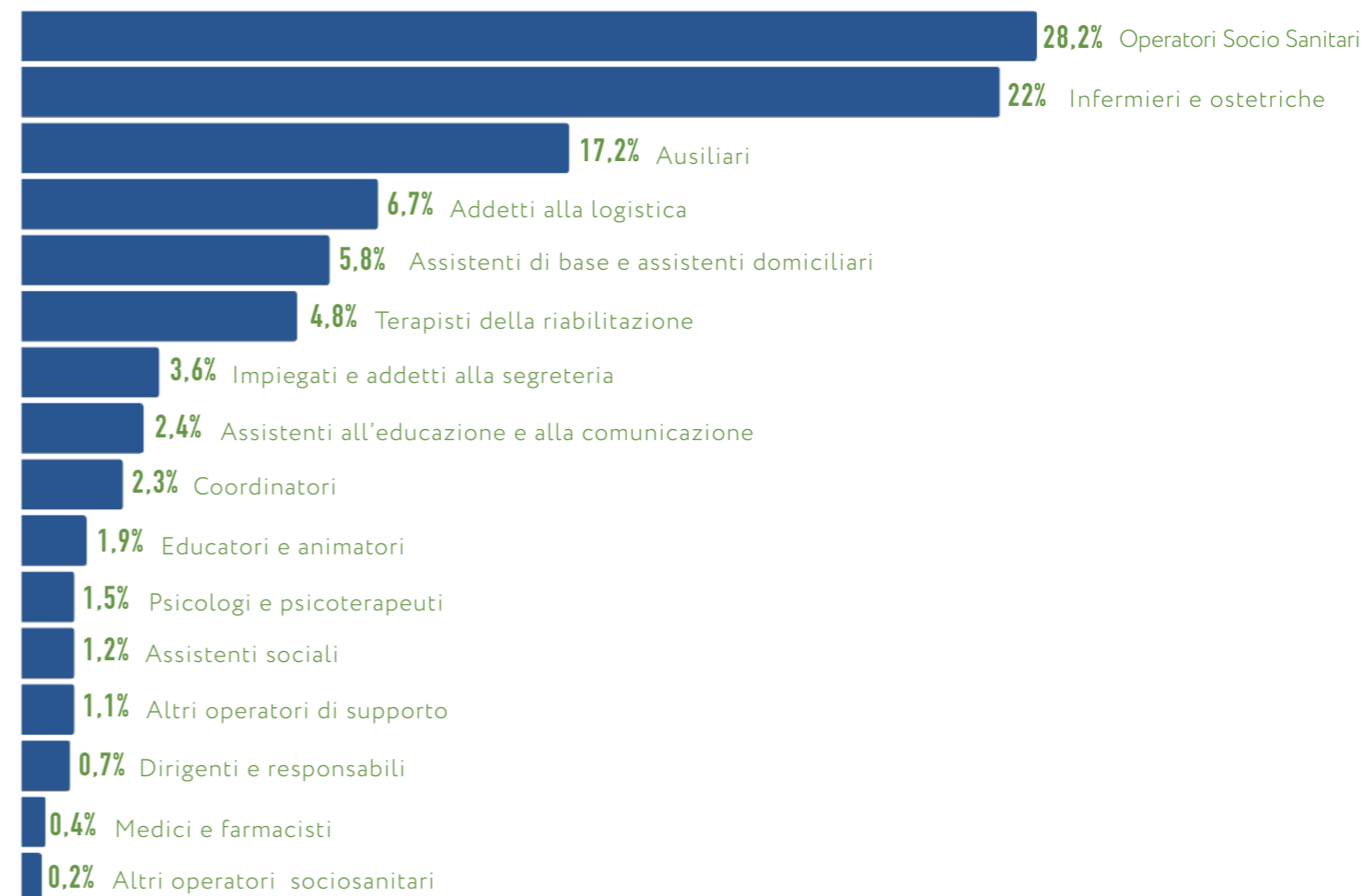
# 7 lavoratori su 10

Under 36 anni

# 32%



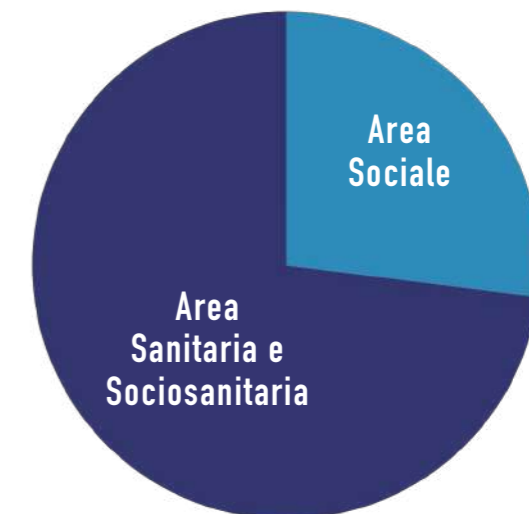
## Articolazione per professioni



La composizione della nostra forza lavoro è **sostanzialmente stabile negli anni**, al netto di piccole oscillazioni fisiologiche correlate alle richieste del mercato, a conferma della grande e solida esperienza di Nuova Sair nel settore dei servizi sanitari e sociali, al fianco di Enti Pubblici e strutture private.

In relazione alle 2 macro aree di attività, il comparto sanitario rappresenta il settore con un maggior numero di lavoratori. Si tratta di una caratteristica "storica" della nostra Cooperativa, anche se negli ultimi anni il comparto sociale mostra un trend in crescita.

**Nel 2024 i lavoratori nell'area sanitaria e sociosanitaria sono stati il 72%, quelli nell'area sociale ed educativa il 28%.**



# LA SELEZIONE DEL PERSONALE

L'area Risorse Umane nel 2024 ha dato avvio ad un inteso lavoro sulla **digitalizzazione dei processi**, visto anche la crescita continua dell'enorme flusso di dati gestiti.

Le attività propedeutiche realizzate nel 2024 vedranno l'implementazione nel corso del 2025.

In generale, l'**Head Hunting** si mostra essere anche nel 2024 la modalità di maggiore riuscita nell'obiettivo, a cui abbiamo affiancato ricerche attive attraverso le **nuove piattaforme social della Cooperativa**.

I processi di selezione e inserimento delle risorse umane, sempre aderenti al sistema valoriale della Cooperativa e improntati alla massima trasparenza ed alla scrupolosa attenzione per il rispetto della privacy, hanno avuto un significativo aumento, sia in ambito sociale che sanitario, con un "picco" di reclutamento di personale socio sanitario per **l'area nord**, in virtù di nuovi avviamenti di servizi e riorganizzazione di quelli già in essere.

Nel 2024 sono stati valutati complessivamente 7.292 profili, di cui:

**6.179 profili sanitari e 1.113 profili sociali (+ 11,52% su 2023).**

Tra i sanitari si segnala in **aumento di circa l'80% l'analisi di profili del mondo della riabilitazione**: fisioterapisti, logopedisti, terapisti della neuropsicomotricità infantile...

Per quanto riguarda l'area sociale, i profili più esaminati sono stati: assistenti sociali, OEPAC, educatori professionali, psicologi.

Il nostro obiettivo è individuare personale sempre più professionalizzante, la cui formazione specifica e settoriale, ci permette di coglierne i punti di forza, le potenzialità e il know-how adatto alle caratteristiche dei nostri servizi.

# LA FORMAZIONE

La formazione dei nostri operatori non è soltanto **un'opportunità di crescita** professionale, ma un pilastro fondamentale per garantire la **qualità** dei servizi offerti, la **tutela delle persone assistite** e il **benessere dei professionisti** stessi.

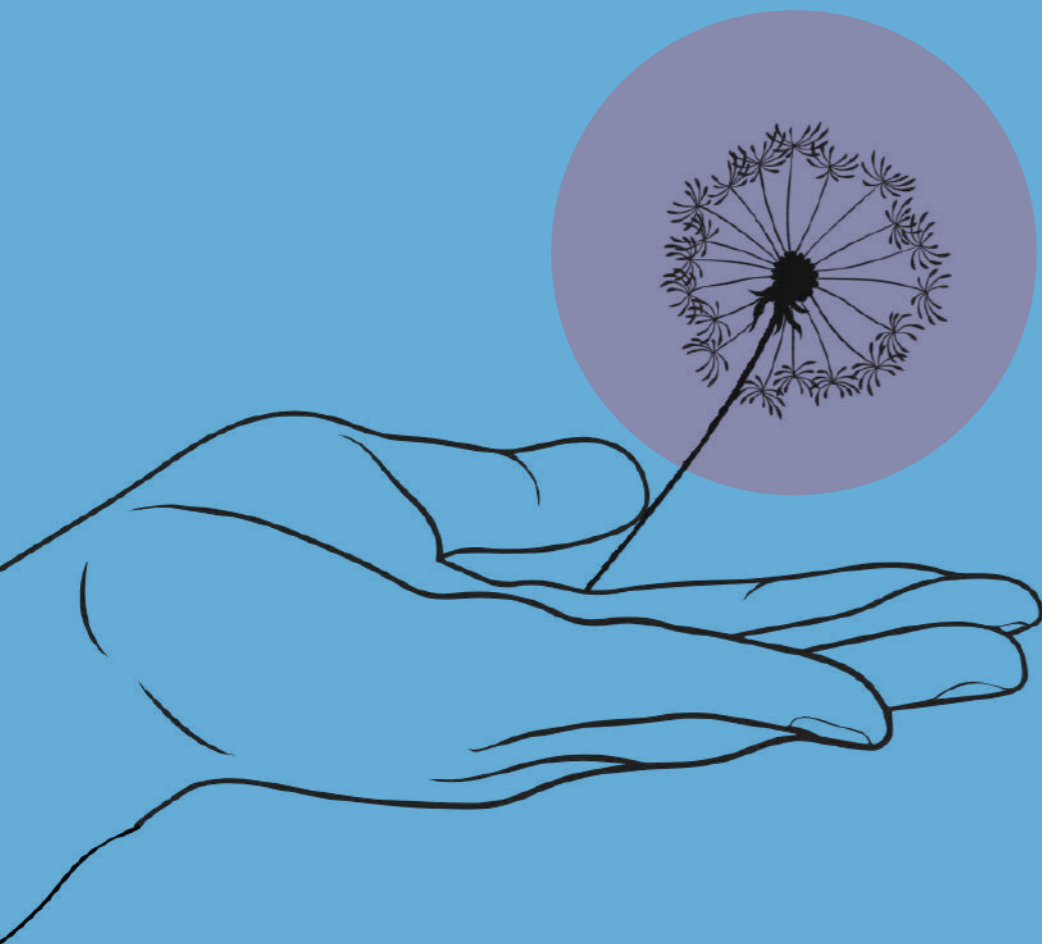
I servizi socio-sanitari richiedono competenze sempre aggiornate, sensibilità umana, capacità di ascolto e intervento in contesti complessi e in continua evoluzione. In questo scenario, la formazione diventa un investimento strategico che consente di affrontare le sfide del presente e anticipare i bisogni del futuro.

**Formare significa valorizzare**: attraverso percorsi formativi mirati, ogni lavoratore può consolidare le proprie conoscenze, sviluppare nuove competenze e sentirsi parte attiva di un progetto condiviso.

Nel 2024 sono state erogate **33.832 ore totali di formazione**, di cui oltre il 30% di aggiornamento professionale.



# 05. Lo sviluppo di impresa



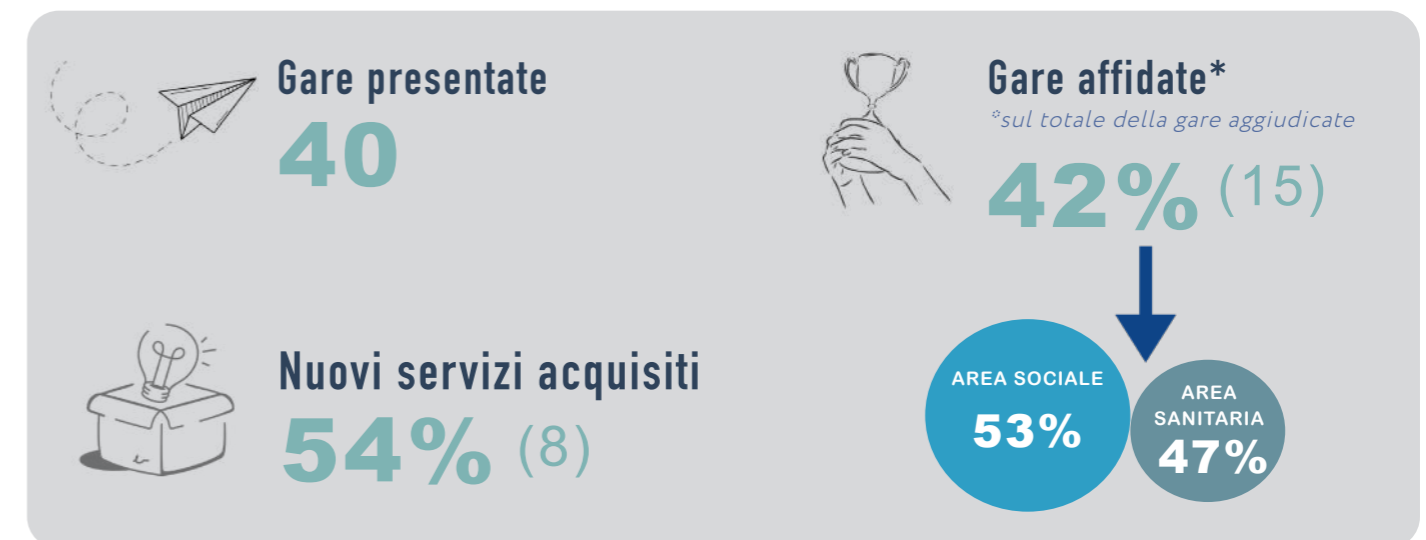
## GARE DI APPALTO

Le attività svolte in ambito di gare nel 2024 sono state **positivamente influenzate** dall'implementazione dell'area interna "**Innovazione e Sviluppo (I&S)**", le cui iniziative hanno apportato un contributo determinante al perfezionamento delle attività di progettazione previste nell'ambito delle gare d'appalto. La nuova area ha ulteriormente arricchito l'approccio analitico delle attività svolte, favorendo sinergie interdisciplinari tra Uffici e l'implementazione di nuovi approcci alla ricerca/progettazione prevista per le gare.

Dopo il singolare "exploit" raggiunto l'anno precedente, determinato da un contesto peculiare e particolare, l'andamento delle gare aggiudicate nel 2024 ha ripreso un valore più vicino alle performance degli anni precedenti, seppur mantenendosi sempre ad un **livello più che elevato**.

Nel corso dell'anno sono state presentate complessivamente 40 gare pubbliche, di cui 36 aggiudicate nel 2024.

Di queste, la nostra Cooperativa ne ha vinte 15, di cui 8 in area sociale e 7 per servizi sociosanitari.



Tra le nuove acquisizioni segnaliamo la concessione di una **farmacia comunale** presso il Comune di Cisterna di Latina (la prima esperienza del settore per Nuova Sair), la concessione di un **immobile confiscato alla mafia** per la realizzazione e gestione servizi socio educativi (con avvio attività nel 2025) nel Comune di Palermo, servizi socio-sanitari e di supporto presso la **Residenza "Burocchi"** di Penna San Giovanni (MC), **presidi mobili** per attività inerenti il **Giubileo** nel Comune di Roma e il servizio di **ausiliario per la ASL Roma 3**.

## TRATTATIVE DIRETTE

Nel 2024 abbiamo presentato 20 proposte di offerta a Enti Pubblici e privati dei comparti sanitari, sociosanitari e sociali e 8 a Enti Religiosi, per un totale di 28.

Il 57% delle nostre proposte è stato accettato, a conferma del riconoscimento dell'**affidabilità** e della **competenza** della nostra Cooperativa e della sua capacità di rispondere con tempestività, efficienza e qualità.

Tra i nuovi progetti acquisiti nel 2024 segnaliamo in particolare quelli con le Suore dell'Opera Divino Amore seconda (Roma), con le Suore Mercedarie presso la Casa di Riposo San Francesco (Farnese, VT), con l'Ospedale San Raffaele di Milano (nuovi servizi infermieristici e sociosanitari), con il Policlinico Universitario Campus Bio Medico di Roma (nuovi servizi infermieristici, sociosanitari e di ausiliario) e con l'Azienda USL Toscana Sud Est (servizi di trasposto) e con il Comune di Lanuvio (accompagnamento e vigilanza).



## ACCREDITAMENTI

Il nostro grande impegno nell'assistenza e nella cura alle persone si concretizza anche nella volontà di attivarci nella gestione diretta dei servizi in loro favore, come testimonia lo **sviluppo continuo di attività correlate ad accreditamenti** diretti con Enti pubblici.

In particolare nel 2024 abbiamo ottenuto 12 nuovi accreditamenti, di cui:

- **in ambito sanitario**, all'ASP di Enna (albo aziendale per le attività del Dipartimento di Salute Mentale), nella Città del Vaticano (Albo Unico della Santa Sede)
- **in ambito sociale** presso il Comune di Enna (interventi socioeducativi), Comune di Bagheria (interventi sociosanitari), Comune di Roma (Registro Unico Accreditati Scuola), Comune di Belmonte Mezzagno (servizio ASACOM), Comune di Ariccia (Assistenza alla Comunicazione aumentativa alternativa), Comune di Bronte (servizi socio-assistenziali, domiciliare), Comune di Misilmeri (servizi domiciliari), Comune di Nepi (servizi sociali), Comune di Monreale (servizio ASACOM).

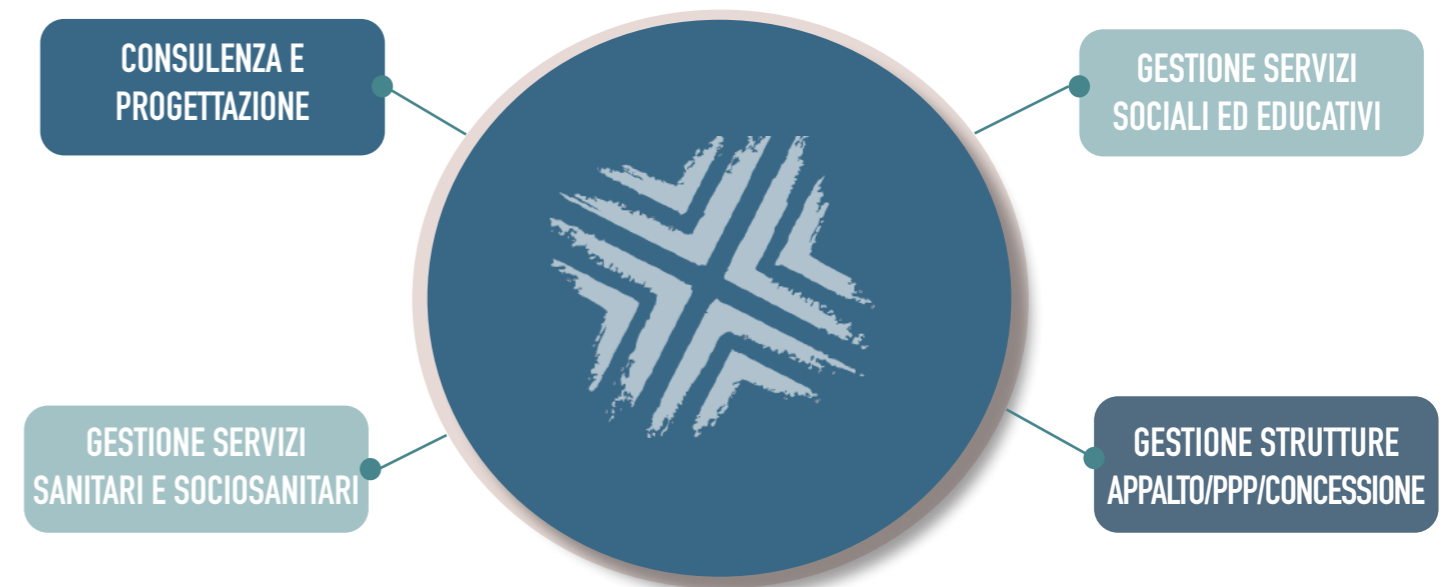


## 06. La nostra attività e i nostri servizi



## TANTI BISOGNI, UNA SOLA RISPOSTA

Da più di trent'anni, la nostra Cooperativa è al fianco di Enti pubblici e privati, con funzione sussidiaria e di supporto.



I servizi e le attività sviluppate sono molteplici, ma gli elementi che accomunano tutte, rappresentando per Nuova Sair un punto di forza e di vanto, sono:

- l'ottimo **rapporto** che instauriamo e manteniamo con le nostre committenze;
- l'**attenzione ai bisogni ed alla dignità** delle persone assistite.

Ed è proprio da questi due aspetti che iniziamo il nostro report dell'attività del 2024, prima di addentrarci in un'analisi più puntuale dei vari servizi.

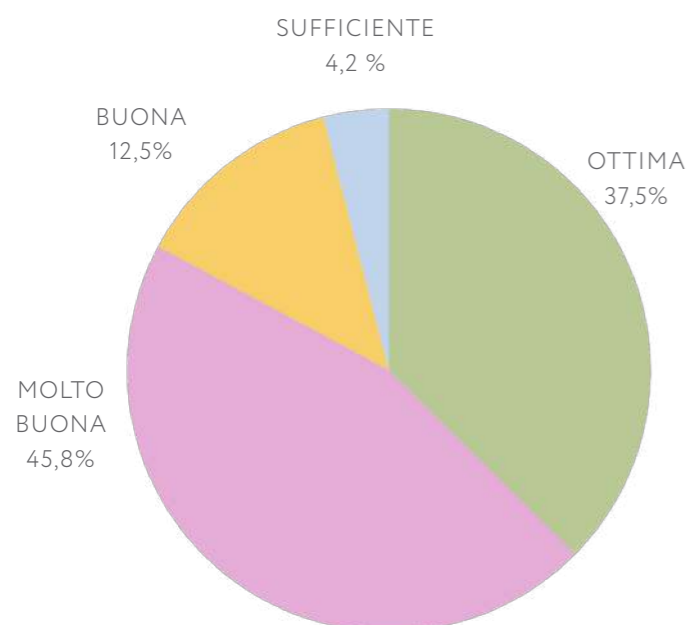
# RAPPORTO CON LE COMMITTENZE

Ogni anno viene svolta un'indagine di customer experience presso le Aziende, pubbliche e private, con la quali la nostra Cooperativa collabora.

I questionari somministrati richiedono di esprimere un giudizio da 1 a 5: ottimo (5), molto buono (4) buono (3) sufficiente (2) insufficiente (1).

Le risposte raccolte nel corso del 2024 hanno messo in luce l'ottima capacità di Nuova Sair di **collaborare e di rispondere** alle richieste impreviste, oltre all'elevata **cortesìa e disponibilità degli operatori** che ogni giorno mettono in campo le proprie competenze al servizio dei pazienti/utenti.

## Come giudica la qualità della nostra collaborazione?



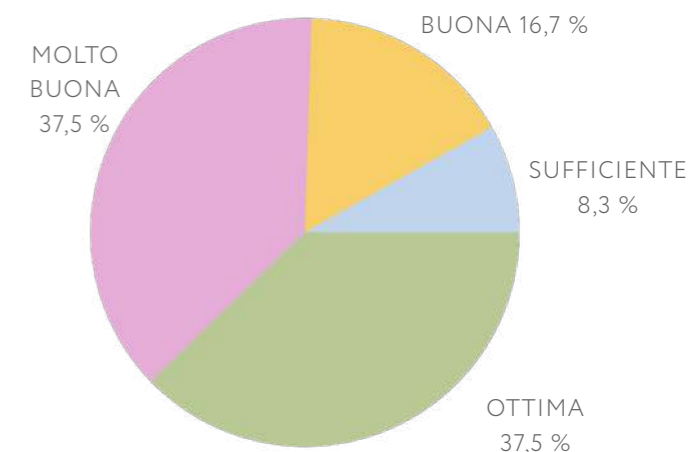
Tra gli indici più apprezzati dalle committenze vi è l'ottima capacità di NuovaSair di **mettere a disposizione le competenze professionali per rispondere alle esigenze di ciascun servizio.**

Il saper fare squadra e lavorare in sinergia permette di fornire ai pazienti/utenti servizi di qualità.

## Come valuta la risposta agli imprevisti?

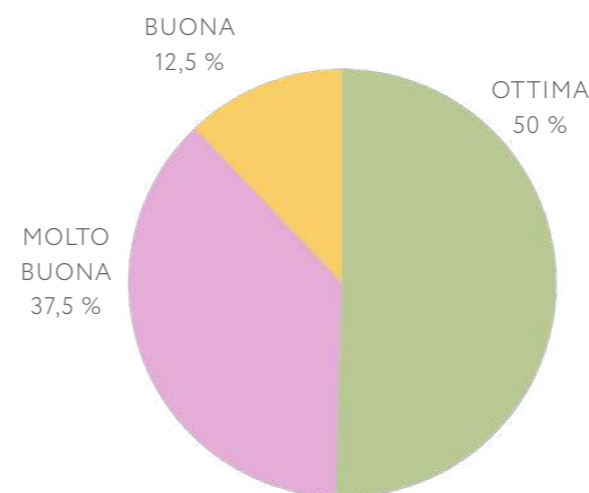
Saper rispondere alle necessità improvvise o impreviste è indice di qualità organizzativa.

Tutte le risposte hanno evidenziato l'impegno degli operatori di Nuova Sair nel mettersi a disposizione per garantire un servizio sempre più affidabile.



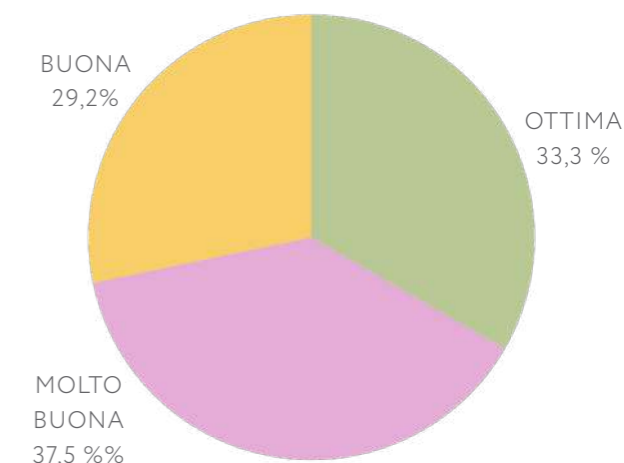
## Come valuta la disponibilità degli operatori?

Sapersi integrare, avere capacità di relazionarsi in maniera positiva e qualificata con i colleghi e con i rappresentanti delle committenze nonché con i pazienti/utenti dei servizi gestiti è uno dei punti di forza di Nuova Sair, che si qualifica come partner disponibile.



## Come valuta la competenza degli operatori?

Anche in questo caso, l'apprezzamento per la capacità professionale dei nostri operatori è giudicato positivamente da tutte le committenze che hanno partecipato all'indagine, confermando l'attenzione di Nuova Sair verso il miglioramento continuo della qualità professionale.



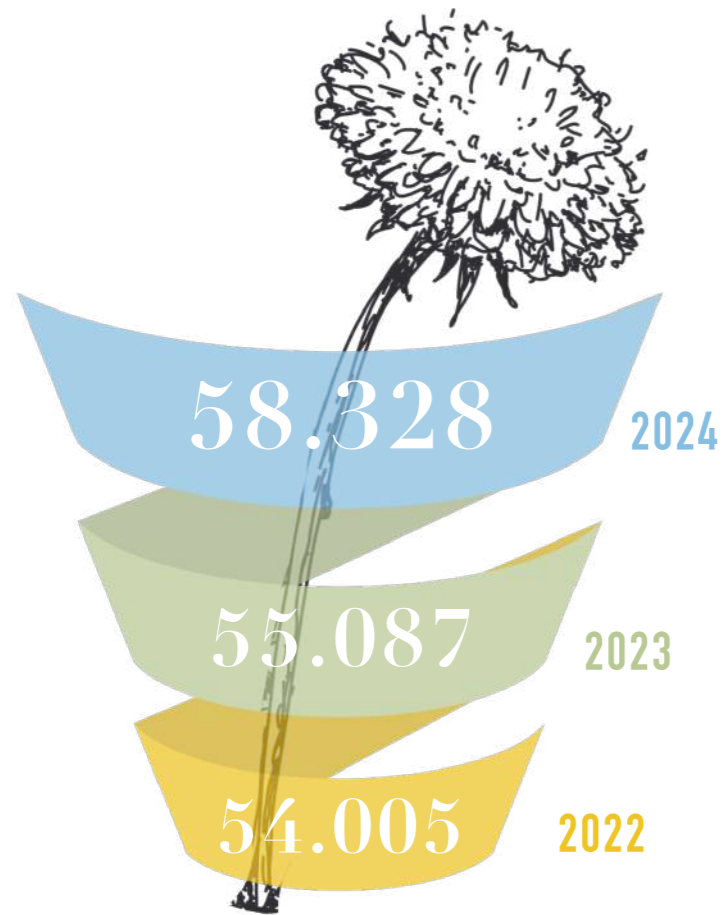
## LE PERSONE ASSISTITE

Nuova Sair nasce per prendersi cura delle persone, in ogni stato di necessità, fisica, psicologica e sociale e con ogni bisogno di assistenza, in cui la dimensione umana e il rapporto di cura sono da guida in ogni comportamento e azione.

Gli utenti direttamente presi in carico dai nostri operatori nei reparti ospedalieri a gestione diretta, nelle RSA e case di riposo, negli Istituti penitenziari, nell'assistenza a domicilio e nei servizi sociali, **nel 2024 sono stati 58.328 con una crescita di circa il 6%.**

SERVIZI	N.UTENTI IN CARICO
SERVIZI OSPEDALIERI - REPARTI OSPEDALIERI A GESTIONE DIRETTA	10.857
RESIDENZE SANITARIE E RIABILITATIVE	1.271
ISTITUTI PENITENZIARI	6.797
CURE DOMICILIARI	7.467
POLO RIABILITATIVO	716
ALTRI SERVIZI SANITARI TERRITORIALI	177
TRATTAMENTI DISTURBI NEUROSVILUPPO	5.203
ASSISTENZA SCOLASTICA	739
SERVIZI SOCIALI PROFESSIONALI	4.840
PRONTO INTERVENTO SOCIALE	15.620
DOMICILIARE SOCIALE	1.742
RESIDENZE SOCIALI	388
TUTELA MINORI	1.515
ALTRI SERVIZI SOCIALI	996
<b>TOTALE</b>	<b>58.328</b>

## Persone prese direttamente in carico



A questi utenti vanno aggiunti tutti coloro che ogni giorno sono accolti e assistiti da infermieri, OSS e ausiliari nei reparti ospedalieri e nei pronti soccorsi di tutti gli ospedali in cui Nuova Sair è presente a livello nazionale e che sono difficilmente quantificabili.

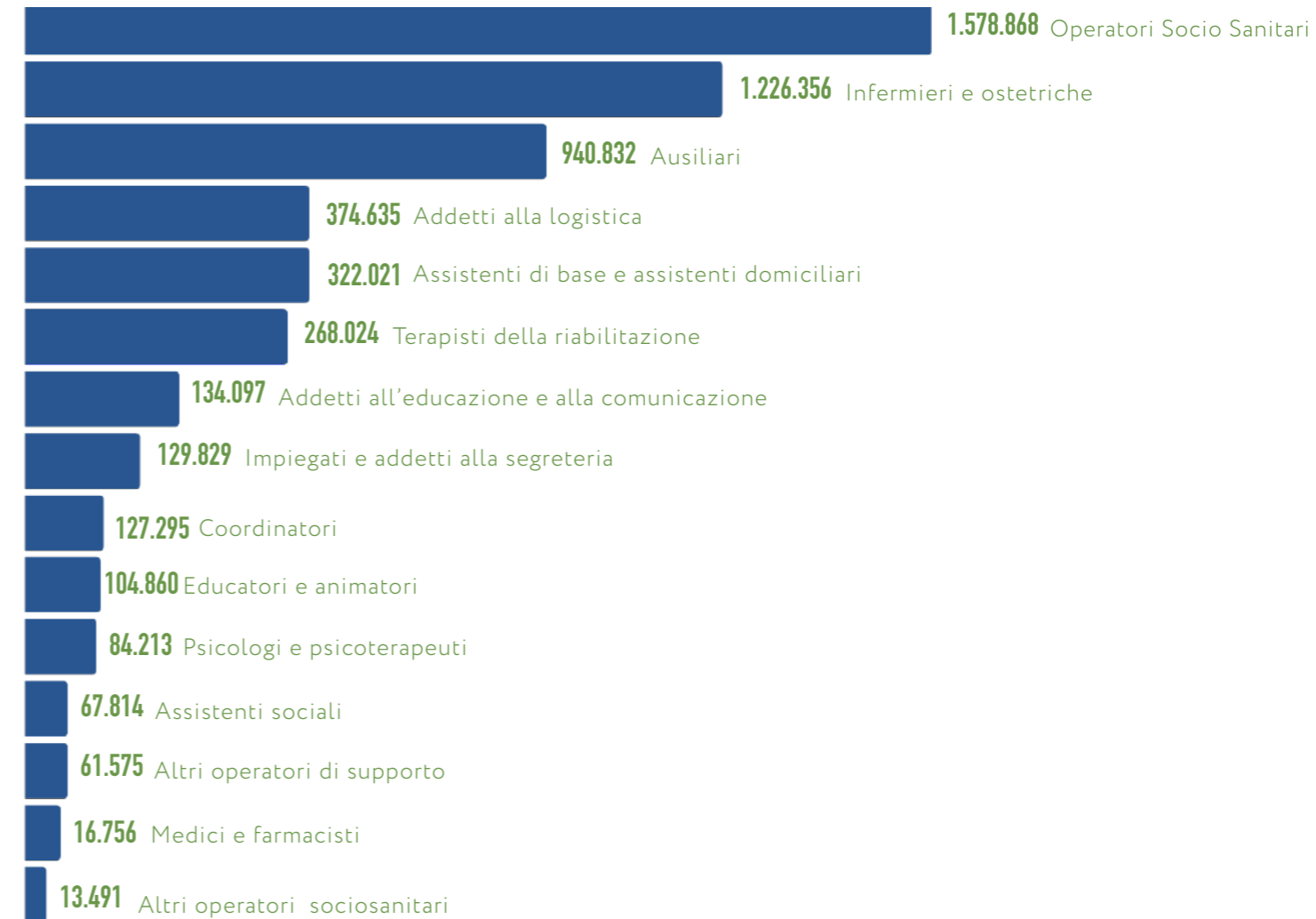
## Ore di assistenza erogate in un anno

5.450.672

+1,6%



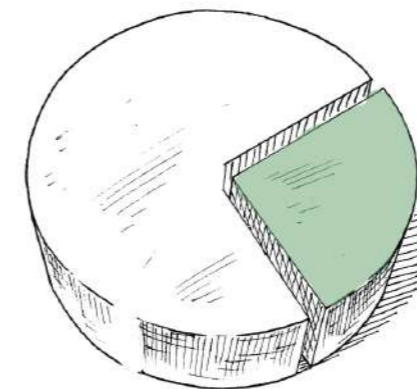
## Ore di assistenza per qualifica



## Ore di assistenza per area

71%

assistenza nell'area sanitaria



# AREA SANITARIA E SOCIOSANITARIA

Nuova Sair gestisce in **outsourcing servizi sanitari integrati di tipo medico, infermieristico, riabilitativo, sociosanitario, ausiliario, di logistica intra ed extra ospedaliera**, nei diversi setting assistenziali.

Grazie alle nostre competenze, ad una solida esperienza nei vari contesti e ad un'organizzazione flessibile e dinamica, forniamo un supporto sanitario completo, professionale e sussidiario, per rispondere ai bisogni di Enti sanitari pubblici e privati.



## I NUMERI DELL'AREA SANITARIA E SOCIOSANITARIA



Totale professionisti  
**3.539**

La quota prevalente di professionisti è composta da **infermieri e ostetriche**, insieme agli **operatori sociosanitari**, a cui seguono gli **ausiliari**.

Ore di assistenza erogate  
in un anno

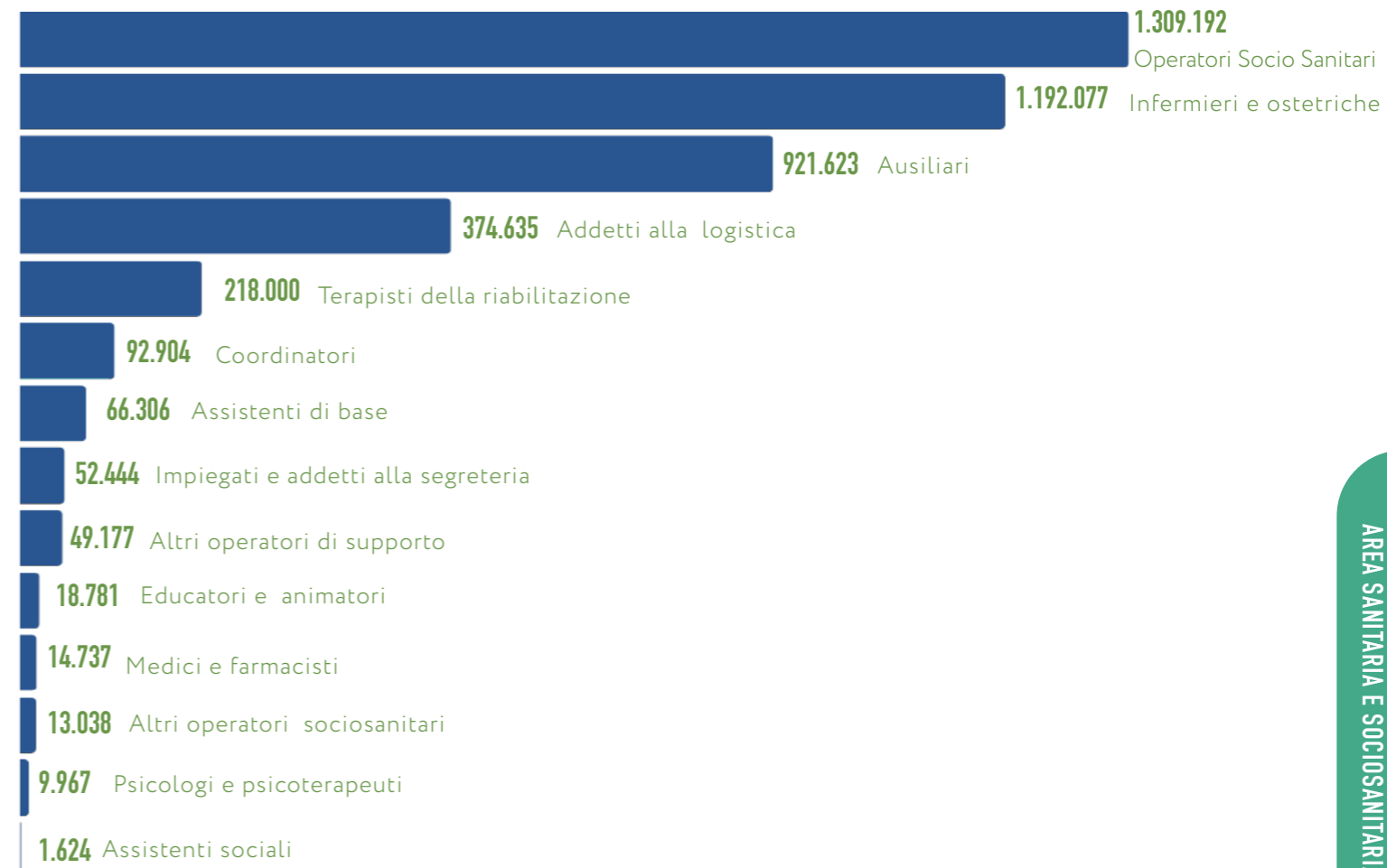
**4.334.509**



Ore di assistenza infermieristica  
sul totale

**28%**

## Ore di assistenza per qualifica



# SERVIZI OSPEDALIERI

In ambito ospedaliero anche nel 2024 abbiamo progettato e realizzato **diverse tipologie di servizi.**

I principali sono:



SERVIZI INFERMIERISTICI



SERVIZI AUSILIARI



SERVIZI RIABILITATIVI



SERVIZI SOCIO SANITARI



SERVIZI DI LOGISTICA



REPARTI A GESTIONE DIRETTA

Per poter implementare tutte le nostre attività sanitarie e socio-sanitarie abbiamo impiegato **1.878 professionisti** tra infermieri, terapisti della riabilitazione, ostetriche, OSS, ausiliari, personale di coordinamento ecc.

## BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Utenti ricoverati per patologie o condizioni croniche varie, afferenti prevalentemente a strutture ospedaliere del Lazio, Lombardia, Toscana, Sicilia

## OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



10.857

Persone assistite

+25%



2.502.731

Ore di assistenza

+5%

ENTE	PRESIDIO	SERVIZI
ASL Roma 1	P.O. San Filippo Neri - Sant'Andrea Cassia (Roma)	sanitari, socio-sanitari, accoglienza, logistica, ausiliario
	P.O. Santo Spirito (Roma)	sanitari, socio-sanitari, logistica, ausiliario
	P.O. Oftalmico (Roma)	sanitari, socio-sanitari, ausiliario
ASL Roma 2	P.O. S. Pertini (Roma)	sanitari, socio-sanitari, logistica, ausiliario
	P.O. Sant'Eugenio (Roma)	sanitari, socio-sanitari, tecnici, logistica, ausiliario
	P.O. C.T.O. (Roma)	logistica, ausiliario
ASL Roma 3	P.O. Grassi (Ostia - RM)	ausiliario
ASL Roma 4	P.O. Padre Pio (Bracciano - RM)	socio-sanitari
	P.O. San Paolo (Civitavecchia - RM)	socio-sanitari
AOU Sant'Andrea	Ospedale Sant'Andrea (Roma)	socio-sanitari, logistica
IRCCS Istituti Fisioterapici Ospitalieri IFO	Istituto Nazionale Tumori Regina Elena (Roma) Istituto Dermatologico San Gallicano (Roma)	sanitari, socio-sanitari, logistica, ausil.
Fondazione Policlinico Tor Vergata - PTV	Policlinico Tor Vergata (Roma)	socio-sanitari
INMI Lazzaro Spallanzani IRCCS	INMI Lazzaro Spallanzani IRCCS (Roma)	ausiliario
Gruppo Eurosanità	Policlinico Casilino (Roma)	sanitari, socio-sanitari, ausiliario
UCBM	Policlinico Campus BioMedico (Roma)	sanitari, socio-sanitari, ausiliario
IRCCS Fondazione "G.B. Bietti"	Ospedale Britannico (Roma)	sanitari, socio-sanitari, tecnici
Ordine Ospedaliero dei Fatebenefratelli	Ospedale Buccheri La Ferla (Palermo)	socio-sanitari, amministrativi, ausiliario
ASST Gaetano Pini	P.O. CTO (Milano)	sanitari, socio-sanitari, di supporto
IRCCS Ospedale San Raffaele - Gruppo San Donato	Ospedale San Raffaele (Milano)	sanitari, socio-sanitari
	A.O.U. Senese	P.O. Le Scotte (Siena)
Azienda USL Toscana Sud Est	Ospedale della Misericordia (Grosseto)	logistica
	P.O. Sant'Andrea (Massa Marittima - GR)	ausiliario
	Presidi ospedalieri e sedi distrettuali	logistica
ARNAS Garibaldi	P.O. Garibaldi Centro (Catania)	socio-sanitari
	P.O. Garibaldi Nesima (Catania)	socio-sanitari, logistica, ausiliario

● Enti Ecclesiastici e Religiosi



## SERVIZI OSPEDALIERI: servizi infermieristici



### Il giusto tempo, per loro e con loro

Lavoro come infermiera in Pronto Soccorso, un posto dove un giorno non è mai uguale a un altro!

Qui è tutto molto veloce e dinamico, ma è anche sereno e c'è collaborazione e sinergia tra tutti gli operatori. Questo è fondamentale, perché una "bella" giornata, un bel turno, dipendono anche dai colleghi e dal clima che si crea tra noi e con gli assistiti.

Ci sono dei momenti frenetici in cui siamo di corsa, ma riusciamo comunque a instaurare una relazione di fiducia con i nostri pazienti, a concederci **il giusto tempo per loro e con loro**.

In questi anni in Pronto Soccorso ho vissuto moltissime esperienze, ascoltato tante storie e condiviso tanti gesti semplici che restano nel cuore.

Il ricordo più emozionante è quello legato ad un paziente oncologico che aveva già programmato il proprio matrimonio. Purtroppo, si era aggravato molto e il suo stato di salute non consentiva l'uscita dall'ospedale. Allora il Primario ha accolto la sua richiesta di tenere il matrimonio qui, in Pronto Soccorso. Quel giorno è stato celebrato molto più di un matrimonio, era la promessa di un amore eterno al di là del tempo che rimane e tutti abbiamo partecipato affinché fosse un giorno felice, ricco di emozioni

belle in cui, almeno per un attimo,

abbiamo provato tutti a non pensare alla malattia.

Non dimenticherò mai l'emozione di quel momento,

che ci ha fatto capire davvero quanto ogni istante della vita

sia un dono. Piuttosto che pensare a quanto tempo ci resta da vivere,

bisogna godere fino in fondo dei momenti belli che la vita ti offre,

*"nella buona e cattiva sorte".*

Silvia, infermiera



L'attività infermieristica in ambito ospedaliero è per la nostra Cooperativa sempre molto rilevante, dal nord al centro Italia in particolare. Operiamo in grandi ospedali di riferimento, soprattutto in Strutture Pubbliche del S.S.N. e in diverse tipologie di reparti: Pronto Soccorso, Medicina, Urologia, Medicina d'Urgenza, Oncologia ecc.

**Nel 2024 i nostri infermieri impegnati nell'assistenza sanitaria ospedaliera sono stati 391.**

ENTE	PRESIDIO	n. REPARTI
ASL Roma 1	P.O. San Filippo Neri - Sant'Andrea Cassia (Roma)	5
	P.O. Santo Spirito (Roma)	6
	P.O. Oftalmico (Roma)	2
ASL Roma 2	P.O. S. Pertini (Roma)	1
	P.O. Sant'Eugenio (Roma)	1
IRCCS Istituti Fisioterapici Ospitalieri IFO	Istituto Nazionale Tumori Regina Elena (Roma) Istituto Dermatologico San Gallicano (Roma)	7
Gruppo Eurosanità	Policlinico Casilino (Roma)	4
UCBM	Policlinico Campus BioMedico (Roma)	3
ASST Gaetano Pini	P.O. CTO (Milano)	5
IRCCS Ospedale San Raffaele - Gruppo San Donato	Ospedale San Raffaele (Milano)	4
I.R.C.C.S. Fondazione Bietti	Ospedale Britannico (Roma)	3

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Utenti ricoverati per patologie e condizioni croniche varie, afferenti prevalentemente a Strutture ospedaliere del Lazio e della Lombardia

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



**576.709**

Ore di assistenza prestate



## SERVIZI OSPEDALIERI: logistica

### La semplicità di un gesto

Sono entrato da poco tempo nella squadra di Nuova Sair e lavoro nella logistica: mi occupo del carico e scarico di farmaci e di presidi medici dal magazzino, del ritiro degli ordini del materiale per gli ambulatori e per le Asl del territorio. Può sembrare un "lavoro secondario" rispetto a quello degli operatori sanitari, ma io sono convinto che **anche il nostro contributo, quando lavoriamo bene e con passione,**

**sia importante per aiutare un paziente nel proprio percorso di cura.**

Ogni giorno lavoriamo per semplificare i processi e interveniamo con rapidità per ridurre, quando possibile, i tempi di attesa sia per i pazienti che per i medici. Ogni assistito che incontriamo ha una propria storia di salute che lo porta ad essere lì e ognuno ha il proprio carattere e il proprio modo di rapportarsi.

È fondamentale creare una comunicazione corretta per stabilire un rapporto di sintonia e fiducia, rimanendo professionali.

Cerchiamo di dedicarci ai pazienti con il massimo della disponibilità, facendo al meglio il nostro lavoro: li accompagniamo alla macchina quando devono caricare grosse scatole oppure, mentre sono in fila per il ritiro dei farmaci, cerchiamo di aiutarli per ridurre i tempi di attesa e quindi alleviare, per quanto ci è possibile, il loro carico emotivo, l'ansia e lo stress.

È proprio la semplicità di un gesto che fa comprendere alle persone l'impegno che mettiamo per garantirgli un supporto quotidiano e ogni giorno ci ringraziano per questo.

In realtà credo realmente che sul lavoro si proietti quello che si è nella vita. E nella vita sarei il primo a correre in aiuto di una persona per dare una mano.



Flavio, magazziniere

Anche nel 2024 è stato notevole l'impegno nel settore della logistica, intra ed extra ospedaliera.

Abbiamo impiegato in questi servizi **290 ausiliari di logistica, di cui 12 autisti**, soprattutto nel Lazio e in Toscana. L'esperienza della logistica extra ospedaliera, nata nelle Strutture ospedaliere della Toscana, sta diventando negli anni un'expertise riconosciuta e consolidata per la nostra Cooperativa.

ENTE	PRESIDIO
ASL Roma 1	P.O. San Filippo Neri - Sant'Andrea Cassia (Roma)
	P.O. Santo Spirito
	P.O. Oftalmico
ASL Roma 2	P.O. S. Pertini
	P.O. Sant'Eugenio
	P.O. C.T.O.
AOU Sant'Andrea	Ospedale Sant'Andrea (Roma)
IRCCS Istituti Fisioterapici Ospitalieri IFO	Istituto Nazionale Tumori Regina Elena (Roma)
	Istituto Dermatologico San Gallicano (Roma)
AOU Senese	P.O. Le Scotte (Siena)
Azienda USL Toscana Sud Est	Ospedale della Misericordia (Grosseto)
	PO Sant'Andrea (Massa Marittima, GR)
	Presidi ospedalieri e sedi distruttuali vari
ARNAS Garibaldi	P.O. Centro / P.O. Garibaldi Nesima (Catania)

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Enti pubblici e privati, utenti afferenti ai presidi di Lazio, Toscana, Sicilia

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



**212.989**

Trasporti di utenti intra ospedalieri



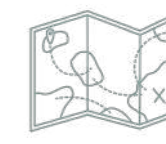
**208.785**

Trasporti intra ospedalieri di materiali



**392.615**

Ore di attività



**652.876**

Km extra ospedalieri percorsi

**+30%**

# RESIDENZE SANITARIE



## Aiutare gli altri mi fa sentire utile

Nella struttura socio sanitaria in cui lavoro come OSS prestiamo assistenza alle persone non vedenti e ipovedenti. Spesso sono persone sole o con una famiglia che non può farsi carico di un'assistenza continua.

Qui hanno una permanenza stabile e si sentono a casa, assistiti e curati. Alcuni, invece, vengono solo durante il giorno per fare riabilitazione.

Ho iniziato questo lavoro 36 anni fa e non sapevo nulla del mondo dei non vedenti, ma sapevo che aiutare gli altri mi faceva sentire utile e stare meglio.

Spesso il rapporto con le persone non vedenti dalla nascita non è facile, soprattutto nella fase iniziale, conoscitiva. L'impossibilità di vedere a volte li priva della fiducia nell'altro e capita che non si fidino mai totalmente. Chi invece è nato con le abilità visive, vive il dolore della perdita della vista ma ha la necessità di ricostruire una nuova vita e questo li porta ad affidarsi un po' di più a noi. Con tutti loro, è necessario il contatto, bisogna fargli toccare gli oggetti. Ad esempio, se hanno un bicchiere di acqua la loro percezione di senso di pieno e vuoto si basa sul peso del bicchiere o sul misurare il contenuto del bicchiere con le dita. Oggi fortunatamente oltre al nostro supporto ci sono tanti ausili che gli consentono di svolgere molte attività fino a qualche anno fa impensabili, come il pallone sonoro per giocare a calcio, la tecnologia che li supporta e gli consente di interagire in autonomia attraverso l'assistente vocale...

Mi piace molto il mio lavoro, ho ricordi belli di tante persone, sempre col sorriso, che scherzano, che dimostrano il loro affetto e la loro riconoscenza per il supporto dato.

Credo che in realtà per ognuno di noi ci sia una predisposizione al lavoro.

E questa è la mia. **Qui per il paziente sei la sua bocca, i suoi occhi, le sue mani.** Questo mi appaga e quando torno a casa da lavoro sono serena di aver fatto il massimo per queste persone.



Eleonora, OSS

Anche nel 2024 Nuova Sair ha risposto con impegno e professionalità alla crescente esigenza di servizi sociosanitari integrati in strutture residenziali per **anziani, persone con disabilità complesse, pazienti** che richiedono attività riabilitative **post-intervento chirurgico**.

Gli **operatori** impiegati in questo comparto sono stati **697** tra: medici, infermieri, terapisti della riabilitazione, psicologi, educatori, OSS, ASA, ausiliari.

ENTE	PRESIDIO	SERVIZI
ASP Sant'Alessio - Margherita di Savoia	Centro di Riabilitazione residenziale (Roma)	sanitari, sociosanitari
Fondazione CECI	Casa di Riposo e Res. Protetta Ceci (Camerano - AN)	sanitari, sociosanitari, ausiliari
AULSS6 Euganea	Casa Breda (Padova)	sanitari, sociosanitari
ASP Istituti Milanesi Martini e Stelline e Pio Albergo Trivulzio	RSA Pio Albergo Trivulzio (Milano)	sanitari
	RSA Bezzi (Milano)	sociosanitari
	RSA Fornari (Milano)	sociosanitari
	RSA Frisia (Merate - LC)	sociosanitari
ASP Golgi Redaelli	Istituto Geriatrico Piero Redaelli (Milano)	sociosanitari
	Istituto Geriatrico Piero Redaelli (Vimordone - MI)	sociosanitari
	Istituto Geriatrico C. Golgi (Abbiategrasso - MI)	sociosanitari
Suore Ospedaliere della Misericordia	Casa di Cura Mater Misericordiae (Roma)	sanitari, sociosanitari
	Residenza Raffaella (Roma)	riabilitativi
Opera M. Divino Amore Seconda	Casa di Cura Madonna Divino Amore (Roma)	sanitari
Ordine Osp. dei Fatebenefratelli	Istituto San Giovanni di Dio (Genzano - RM)	sociosanitari, supporto
Suore Ospedaliere del Sacro Cuore di Gesù	Casa di Cura San Giuseppe (Ascoli Piceno)	ausiliari, supporto
Suore Compassioniste Serve di Maria	RSA "M. E. Piovella" (Dolianova - CA)	sanitari, sociosanitari, supporto
Suore Figlie della Carità Canossiane	Comunità religiosa suore (Seregno - MB)	sanitari, sociosanitari, supporto
	Comunità religiosa suore (Vimercate - MB)	sanitari, sociosanitari

● *Enti Ecclesiastici e Religiosi*

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Anziani, persone con patologie croniche, con disabilità complessa, pazienti chirurgici in riabilitazione

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



**1.271**  
Persone assistite



**827.021**  
Ore di assistenza

# CURE DOMICILIARI

## La sua speranza è riposta in te

Ho iniziato il mio percorso professionale come infermiere presso le strutture ospedaliere,

ma i ritmi intensi e frenetici non mi permettevano di dedicarmi al paziente come avrei voluto e non riuscivo a sentirmi pienamente realizzato e soddisfatto del mio lavoro.

È stato proprio questo il primo passo verso un nuovo percorso che mi ha portato a scoprire l'assistenza domiciliare.

Al contrario dell'ospedale, infatti, in cui nel contatto con l'assistito a volte sei mediato da altre figure professionali e da altri colleghi di reparto, nelle cure domiciliari, all'interno di una casa, sono io a relazionarmi completamente con il malato e con la famiglia. Quello che mi piace di più del mio lavoro è proprio questo: **occuparmi appieno del paziente e dedicarmi esclusivamente a lui**, instaurando una relazione stretta sia a livello professionale che dal punto di vista umano. Entrare nell'intimità della sua casa e rapportarmi a lui in tutto e per tutto, sviluppare una relazione di

Questo è un tipo di contatto che non puoi vivere in un ospedale, dove lo scambio con i familiari è circoscritto al solo orario di visita e l'occasionalità dell'incontro non permette di dedicargli il tempo di cui hanno bisogno.

Nell'assistenza domiciliare è necessaria la cura, l'empatia, la capacità di relazionarsi, il rispetto delle persone, degli spazi, dei tempi e delle abitudini familiari.

È molto impegnativo ma ci si deve riuscire al meglio.

Anche se sono situazioni stressanti, non puoi permetterti di mollare per un solo istante, soprattutto perché tu lì sei lì per il tuo assistito e tutta la sua speranza di cura, di alleviare un dolore, di supporto, è riposta in te.



Giacomo, infermiere

Nuova Sair garantisce in tutta Italia l'assistenza domiciliare a persone non autosufficienti o in condizioni di fragilità, con **prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative, sociosanitarie e di supporto**, in base alle specifiche condizioni di salute. L'attenzione dedicata alle persone assistite al domicilio è associata ad un'elevata competenza dei professionisti coinvolti, che nel 2024 sono stati **421** tra: medici, infermieri, terapisti della riabilitazione, OSS, psicologi ecc, che possono fornire un'assistenza anche h24 di tipo multidisciplinare ed in stretta sinergia con gli altri servizi territoriali.

ENTE	SEDE
★ Regione Lazio	ASL Roma 2
★ ATS Milano	ASST Niguarda (Milano)
	ASST FBF Sacco (Milano)
	ASST Santi Paolo e Carlo (Milano)
	ASST Ovest Milanese (Legnano, Magenta, Castanese)
ASST Rhodense (Rho - MI)	
ASL Napoli 3 Sud	ASL Napoli 3 Sud
ATS Sardegna	ASSL Cagliari
Regione Abruzzo	ASL 1 / ASL 3
Utenti privati	territorio nazionale

★ Gestione in accreditamento

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Persone non autosufficienti o in condizioni di fragilità

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



7.467

Persone assistite

+10%



401.065

Ore di cure prestate

+14%

## POLO RIABILITATIVO

### Ci sentiamo e diventiamo una famiglia

Nel nostro Centro Semiresidenziale ogni giornata è diversa dalle altre. I ragazzi che frequentano la Struttura sono “giovani adulti”, dai 17 anni in poi, con disabilità psico-fisica, intellettiva e disturbi del comportamento.

Per ognuno di loro il medico elabora un progetto Riabilitativo con degli obiettivi specifici per mantenere, migliorare o potenziare l'autonomia, le capacità interpersonali e la gestione degli stati emotivi.

Siamo una grande squadra qui: ciascun operatore è un anello di quella catena che sostiene e traina i ragazzi, trovando potenzialità uniche e speciali in ciascuno di loro.

Per fare bene il nostro lavoro, per essere veramente utili, dobbiamo essere in grado di mettere in campo anche risorse che vanno al di là della nostra formazione universitaria. Dobbiamo impegnarci a trovare gli strumenti, i modi, gli approcci migliori per trasmettere loro stimoli e motivazioni.

Purtroppo, molti dei nostri ragazzi hanno poche occasioni di “scambio” con il mondo esterno, mentre qui si relazionano, interagiscono e partecipano alle attività che organizziamo, ognuno secondo le proprie potenzialità e capacità.

Per noi è emozionante inventarci e “creare” attività e occasioni nuove, perché in tutto quello in cui li coinvolgiamo vediamo la loro estrema gioia di vivere quell'unico spazio di vita relazionale. **E la loro gioia diventa inevitabilmente la nostra.**

Qui ci sentiamo e diventiamo famiglia, con i colleghi e con i ragazzi. Quando sono arrivata, nel 2013, ero spaventata ma ho imparato più di quanto potessi immaginare. Ho conosciuto un mondo nuovo in cui devi reinventarti oltre la preparazione tecnica, ho imparato un nuovo modo di percepire, di apprendere, di relazionarmi.

Per me oggi è difficile anche solo pensare di uscire da qui per sperimentare altri percorsi professionali.

**Il mio cuore è qui e io non immagino la mia vita diversa da questa.**

Roberta, infermiera



Il Polo Riabilitativo di Roma è divenuto un centro di riferimento per l'assistenza e la riabilitazione per persone con **disabilità complesse e disturbi del neurosviluppo**. Per favorire il recupero e lo sviluppo individuale delle persone assistite e supportarle in un percorso di autonomia, tutti i nostri interventi sono basati su un **approccio multidisciplinare**, sia nella fase diagnostica che terapeutica.

La Struttura è accreditata dalla Regione Lazio (autorizzazione all'esercizio ed accreditamento – D.G.R. 137/2022 e delibera 925/2023 ) per l'erogazione di **servizi ambulatoriali, semiresidenziali e domiciliari** ad adulti e minori.

Per accompagnare gli assistiti e le famiglie nel percorso di riabilitazione, sono attivi anche **percorsi in regime privatistico** specificatamente dedicati ai disturbi del neurosviluppo e alla certificazione dei Disturbi Specifici dell'Apprendimento – DSA (autorizzazione di Regione Lazio: Det. n. G08112/2022).

Prestiamo cure sanitarie professionali per la riabilitazione fisico-psichico-sensoriale, impegnandoci anche a realizzare progetti volti all'**integrazione e all'inclusione sociale, culturale e lavorativa** dei nostri assistiti. Per questo, lavoriamo a stretto contatto con le famiglie, le istituzioni, gli enti scolastici, i servizi territoriali e il mondo dell'associazionismo.

Nel 2024 le nostre équipe multispecialistiche sono state costituite da **202 professionisti** tra terapisti della riabilitazione, neuropsichiatri infantili, fisiatristi, psicologi, terapisti della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva (TNPEE), logopedisti, terapisti occupazionali, educatori professionali, infermieri, OSS e assistenti sociali.

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Adulti e minori con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali. Minori con disturbi del neurosviluppo

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



716

Persone assistite

+32%



140.154

Ore di assistenza

+7%



26.447

Accessi domiciliari

+9%

# ISTITUTI PENITENZIARI



## Incontri e ti confronti con tanta umanità

Occuparsi di assistenza sanitaria in un Istituto Penitenziario è diverso rispetto a tutti gli altri contesti. Non migliore o peggiore, ma certamente diverso. Quando mi hanno proposto di andare a lavorare in un carcere in molti pensavano che fossi troppo "fragile" per un ambiente considerato "duro".

A me è piaciuto fin da subito invece...

Nei vari blocchi penitenziari ci sono uomini, giovani e anziani, c'è chi entra e sconta la sua pena per poco tempo e chi sta qui da 20 anni. Ci sono donne con bambini, persone sane e malati terminali.

Con noi tutti hanno sempre un comportamento molto rispettoso.

Il carcere impone molte regole e soprattutto dal punto di vista relazionale limita molto le inclinazioni naturali di chi sceglie di dedicarsi all'assistenza del malato.

Qui devi far particolare attenzione a mantenere un distacco.

Quella carezza che daresti ad un paziente anziano in una casa di cura o ad un giovane nel letto di un ospedale, al detenuto non puoi darla.

Perché in una realtà come questa devi mantenere la "giusta distanza".

Nonostante questo, incontri e ti confronti con tante realtà e con tanta umanità.

Ci sono situazioni particolari che non puoi conoscere in altri contesti. Per esempio, qui abbiamo un'area dedicata alle mamme con i figli piccoli: gli spazi sono molto curati e puliti, c'è un bel parco, le agenti non indossano la divisa per proteggere il più possibile i minori dalla realtà carceraria, le stanze non hanno le sbarre, i bimbi vengono seguiti nelle loro attività e portati all'asilo.

Sembra un asilo nido e i bambini sono sereni, giocano, ridono.

È paradossale ma in realtà per tutti loro questo è un ambiente migliore di quello da cui arrivano.

A me piace molto il mio lavoro, negli anni **mi sono adattata senza snaturarmi** e questo mi ha permesso di vivere bene l'esperienza professionale avendo grandi soddisfazioni per questo lavoro che ogni giorno cerco di fare al meglio mantenendo sempre il sorriso.



Marta, OSS

La nostra Cooperativa opera all'interno degli Istituti Penitenziari italiani da circa 15 anni. Nel corso del tempo, grazie alla professionalità del personale, alla qualità delle cure prestate e all'utilizzo di rigorosi protocolli sanitari, abbiamo raggiunto in questo ambito **un ruolo primario nel panorama nazionale.**

Nell'ultimo anno sono stati impiegati **271 operatori** tra medici, infermieri, terapisti della riabilitazione, ostetriche, educatori, OSS, ausiliari ecc.

ENTE	PRESIDIO	SERVIZI
ASST Brianza	Casa Circondariale di Monza	sanitari
ASL Roma 2	Polo penitenziario Rebibbia (Roma)	sanitari, sociosanitari
ASL Roma 4	Casa Circondariale di Civitavecchia (RM)	sociosanitari
ASST Valle Olona	Casa Circondariale di Busto Arsizio (VA)	sanitari, sociosanitari, tecnici, amministrativi
ASST Lariana	Casa Circondariale di Como	sanitari
ASST Sette Laghi	Casa Circondariale di Varese	sanitari
ASL Città di Torino	Casa Circondariale Lorusso e Cotugno - IPM Ferrante Aporti (Torino) - CPA Radaelli	sanitari, sociosanitari, tecnici, amministrativi, supporto

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Detenuti, minori ed adulti, tra cui madri denute con figli

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



**6.797**

Persone assistite



**373.338**

Ore di assistenza

# ALTRI SERVIZI TERRITORIALI

## Viviamo le loro preoccupazioni



Oggi lavoro come infermiera in un ambulatorio neurologico, ma per molti anni mi sono occupata di preparazioni di farmaci in laboratorio.

Il contatto con il paziente **mi ha riportato al senso vero della professione infermieristica**, perché è il fulcro del nostro operato e dal punto di vista umano si stabiliscono e si vivono delle relazioni essenziali per dare senso alla propria scelta. In ambulatorio ci occupiamo di persone, soprattutto donne e giovani, con problemi neurologici, epilessia, cefalee...che hanno bisogno da noi di risposte e di cure efficaci per stare finalmente meglio.

I percorsi di approfondimento diagnostico che impostiamo ci portano ad incontrare le stesse persone almeno 4/5 volte al mese.

Diventa naturale, quindi, stringere rapporti, vivere le loro preoccupazioni, le loro attese e, infine, la consapevolezza.

Arrivare alla consapevolezza di una diagnosi di epilessia, soprattutto in giovane età, getta le persone in uno stato di angoscia e spavento.

Noi tutti cerchiamo di impegnarci per dare loro un po' di sollievo, vicinanza, un supporto umano, ma anche gli strumenti conoscitivi per affrontare il loro percorso in maniera più serena possibile.

Qui siamo una grande famiglia, c'è molta disponibilità e partecipazione. Durante il percorso di diagnosi gli stessi medici fanno di tutto per venire incontro ai pazienti e alle loro esigenze, magari anche inserendo le visite oltre l'orario previsto per evitare disagi al paziente.

Penso sia giusto così, perché è la nostra missione, dobbiamo metterci a disposizione di chi ha bisogno, facendo il possibile per accoglierlo, assisterlo e non farlo sentire solo.

Marta, infermiere



In quest'area rientrano servizi di diverse tipologie, dagli **ospedali di comunità** agli **ambulatori infermieristici** fino ad arrivare alla recente gestione di una **Farmacia Comunale**.

Nel 2024 hanno lavorato nei vari servizi **70 operatori**, tra infermieri, ausiliari, OSS, psicologi, terapisti della riabilitazione e assistenti sociali, medici e farmacisti.

ENTE	PRESIDIO	SERVIZI
ASL ROMA 1	Presidio Territoriale Polivalente Nuovo Regina Margherita (Roma)	sanitari, sociosanitari, ausiliario
ASL ROMA 4	C.d.S. Ladispoli (RM)	sociosanitari
Comune Cisterna di Latina	Farmacia Comunale	gestione completa
ASL Avellino	Ospedale di Comunità di Bisaccia (AV)	sanitari, sociosanitari, supporto
AUSL Toscana Sud Est	Presidi territoriali vari	CUF, accessori
Misericordia Firenze	Ambulatorio Galluzzo e Tavarnuzze (FI)	sanitari

● Enti Ecclesiastici e Religiosi

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Anziani, persone con patologie croniche, pazienti post chirurgici

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



177

Persone assistite



90.197

Ore di assistenza

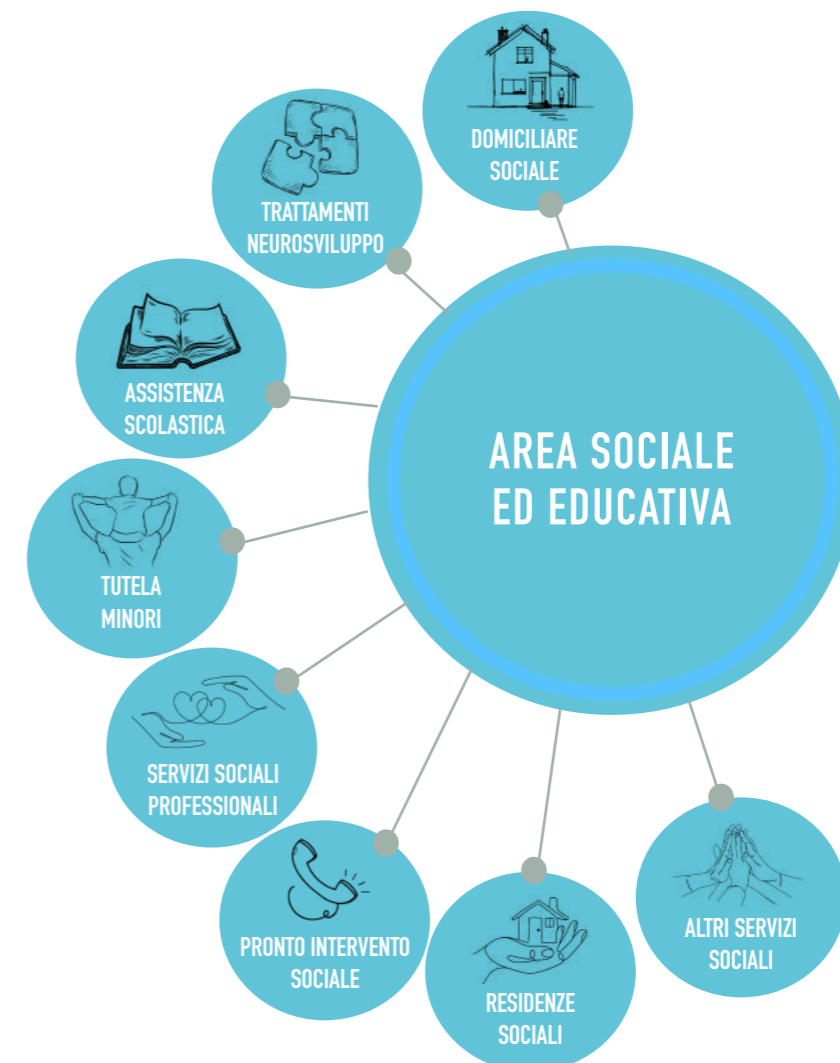


## AREA SOCIALE ED EDUCATIVA

Prendersi cura delle persone significa prima di tutto ascoltare, comprendere e costruire insieme percorsi di crescita e sostegno. Per questo, i nostri servizi sociali ed educativi nascono con l'intento di offrire un aiuto concreto a chi si trova in situazioni di fragilità: **anziani, persone con disabilità, famiglie, minori e chi vive difficoltà socioeconomiche.**

Ogni intervento è pensato in modo integrato, per promuovere benessere, autonomia e creare una rete di supporto che sia solida e duratura nel tempo.

Ad accompagnare questo percorso ci sono le nostre **équipe multidisciplinari**, composte, in base alle necessità, da professionisti qualificati: psicologi, assistenti sociali, educatori, mediatori, assistenti domiciliari e molti altri esperti, capaci di rispondere in modo competente ai bisogni complessi di ciascuno.



## I NUMERI DELL'AREA SOCIALE ED EDUCATIVA



Totale professionisti

1.408

+12%

La quota prevalente di professionisti è composta da figure quali operatori sociosanitari, assistenti di base e assistenti domiciliari.

Fondamentali per le attività svolte sono poi gli educatori, assistenti all'educazione e alla comunicazione, terapisti della riabilitazione e psicologi e psicoterapeuti.

Ore di assistenza erogate in un anno

1.116.162

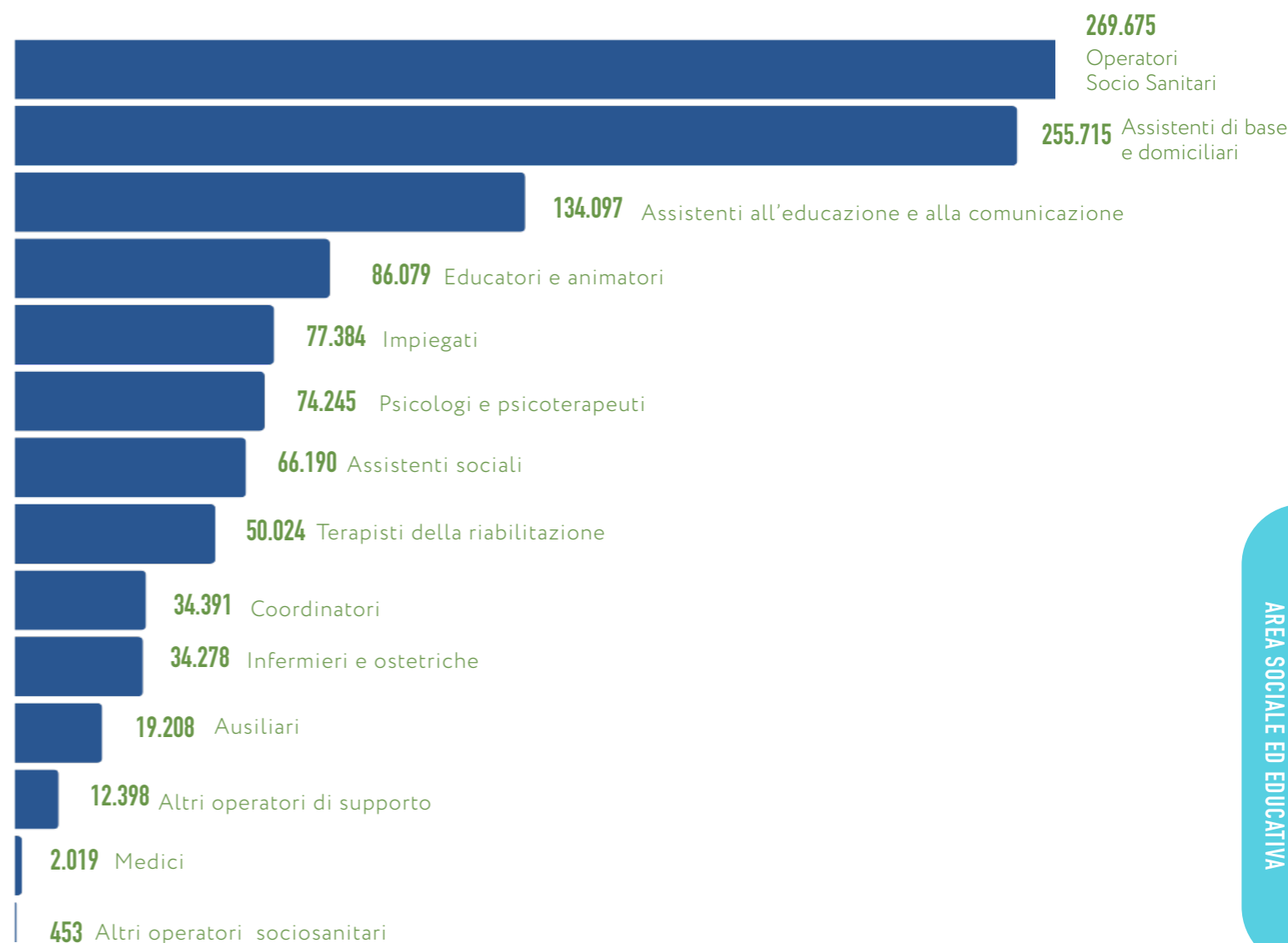


Ore di assistenza assicurate da assistenti di base e assistenti domiciliari

23%



## Ore di assistenza per qualifica



# DOMICILIARE SOCIALE



## Oggi so di amare il mio lavoro

Sono un operatore socio assistenziale e mi occupo di assistenza a pazienti di tutte le età, persone allettate, con gravi malattie, con disabilità o persone con spettro autistico.

Seguo da anni alcuni bambini, ognuno di loro necessita di una programmazione degli interventi specifica. Mi occupo di loro in ambito sociale:

li accompagno a scuola, a fare le terapie, nelle passeggiate all'aria aperta.

Queste attività sono fondamentali anche per i genitori perché gli concedono di ritagliarsi un po' di tempo per loro, che sono quasi sempre totalmente assorbiti dai bisogni e dalle necessità dei propri figli.

Le persone anziane, invece, le seguo soprattutto in casa.

In molti casi si tratta di persone disabili e sole. Li aiuto in ambito domestico, con le pratiche burocratiche...ma quello di cui hanno più bisogno è una persona con cui parlare e da cui essere ascoltati. Di un rapporto umano.

Spesso quando arrivo, li trovo ad aspettarmi con ansia e vedo nei loro occhi il dispiacere quando devo andare via.

Mi raccontano le loro vite, condividono con me i loro ricordi.

A volte si sfogano e si lasciano andare alla malinconia e alla tristezza.

In questi casi sta a noi che li assistiamo distoglierli da questa sofferenza, anche se non è semplice.

**Questa è una professione che non toglie, anzi, ti arricchisce.**

Entri in contatto con molteplici realtà, non facili, ma dal confronto e dalla condivisione mi sento rafforzato.

Oggi so di amare il mio lavoro e mi sento più maturo dal punto di vista professionale e soprattutto umano.

Gianluca, OSA



L'assistenza domiciliare sociale è uno degli ambiti in cui Nuova Sair ha un expertise ampiamente riconosciuto, con **servizi in crescita**, sia a favore di adulti che di minori. Nel 2024 i **professionisti** impiegati sono stati **550**.

ENTE	
★	Comune di Roma- Dipartimento - AIDS
★	Municipio II - Roma
★	Municipio III - Roma
★	Municipio IV - Roma
★	Municipio V - Roma
	Comune di Lanuvio (RM)
	Comune di Genzano (RM)
	Comune di Ariccia (RM)
	Comune di Castel Gandolfo (RM)
	DSS RM 5.2 - Guidonia (RM)
	DSS RM 5.3 Tivoli (RM)
★	Comune di Viterbo
	Comune di Tivoli (RM)
★	DSS VT1 - Montefiascone (VT)

ENTE	
	DSS VT3 - Viterbo
	DSS VT5 - Nepi (VT)
	Comune di Napoli
	Ambito N30 - Torre Annunziata (NA)
	Ambito N31 Torre del Greco (NA)
	Ambito N28 San Giorgio a Cremano (NA)
	Comune di Palermo
	Comune di Bagheria (PA)
	Comune di Santa Cristina Gela (PA)
	Comune di Monreale (PA)
	Comune di Villabate (PA)
	Comune di Belmonte Mezzagno (PA)
	DSS22 Enna
	Comune di Catenanuova

★ *Gestione in accreditamento*

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Adulti e minori fragili

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



1.742

Persone assistite



357.241

Ore di assistenza

+20%

# TRATTAMENTI DEI DISTURBI DEL NEUROSVILUPPO



## Ne avverto le sofferenze e le speranze

Il rapporto umano nel CPE è imprescindibile: non solo con i bambini e gli adolescenti che frequentano il nostro centro, ma anche con le loro famiglie.

Perché ogni storia è a sé e seppur accomunata da una stessa condizione, ognuna porta in sé difficoltà, bisogni e necessità uniche.

Il rapporto con i genitori mi porta quotidianamente all'ascolto: ne avverto i malesseri, le sofferenze, le preoccupazioni e le speranze. Proprio per questo, rispetto alle mie precedenti esperienze professionali, oggi riesco a mettermi ancora di più nei panni delle famiglie e a vivere ogni situazione e ciascuna storia come se fosse la mia.

Con quell'empatia che è necessaria in contesti di accoglienza come il nostro.

È questo che mi spinge al massimo della passione e dell'impegno in quello che faccio: **accogliere il bisogno di aiuto delle famiglie ed essere loro di sostegno**, mantenendo ovviamente quella professionalità che però, senza trasporto emotivo, perderebbe di quel senso che ho dato alla mia vita.

Voglio che il mio operato sia ogni giorno un valore aggiunto in questo percorso di cure e assistenza e ogni giorno voglio farlo con lo stesso entusiasmo di oggi.

Fin dall'inizio, appena arrivata al CPE di Catenanuova, ho avvertito un senso di appartenenza, mi sono sentita in una grande famiglia. Ho potuto contare sulla professionalità e sul sostegno di tutti i colleghi che mi hanno accolta dandomi fin da subito consigli, suggerimenti, supporto. Ovunque ho trovato un punto di riferimento e so quanto è importante

trovarne sul proprio percorso. E questo è un percorso di condivisione che tutti insieme, noi come professionisti, i ragazzi del nostro centro e le loro famiglie portiamo avanti con determinazione mossi da un unico obiettivo: quello di migliorare la qualità di vita di ciascuno favorendone l'autonomia e l'inclusione sociale.

Chiara, psicologa



Il trattamento riabilitativo, sanitario e sociale, dei disturbi del neurosviluppo in minori e giovani adulti è per la nostra Cooperativa un ambito di attività di grande interesse.

Oltre all'attività sanitaria svolta presso il nostro Polo Riabilitativo di Roma e il CPE (Centro Psico Educativo) di Palermo, nel 2024 abbiamo attivato **un nuovo CPE** (in provincia di Enna) e abbiamo messo a disposizione degli utenti, adulti e minori, le nostre équipe composte da **146 operatori** tra medici, terapisti della riabilitazione, psicologi e assistenti sociali.

ENTE	SERVIZIO
ASL ROMA 1 - TSMREE	Servizi sociosanitari, riabilitativi, psicologici e educativi per minori e famiglie (ambulatorio, semiresidenziale, residenziale)
ASL ROMA2	Servizi sociosanitari, riabilitativi, psicologici
Centro Psico Educativo - CPE (Catenanuova - EN)	Servizi psico-educativi per minori e giovani adulti con disturbi del neurosviluppo
Centro Psico Educativo - CPE (Palermo)	Servizi privati psico-educativi per minori e giovani adulti con disturbi del neurosviluppo

Struttura privata di Nuova Sair

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Adulti e minori con disturbi del neurosviluppo

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



5.203

Persone assistite



115.641

Ore di assistenza

# ASSISTENZA SCOLASTICA



## Sentirsi accolti e integrati

Mi occupo da molti anni di adolescenti affetti da disturbo dello spettro autistico, sia a casa che a scuola. L'obiettivo del mio lavoro è quello di cercare di far acquisire a questi giovani maggiori autonomie possibili, favorendo, soprattutto a scuola, anche l'integrazione e l'inclusione.

Molti compagni di classe iniziano ad avere maggiore consapevolezza della diversità e dell'unicità, per cui collaborano attivamente con me.

In alcuni casi però incontro ancora delle difficoltà, delle paure e un po' di diffidenza da parte dei compagni. Ma non solo a scuola.

Anche negli stessi genitori. Ci sono famiglie che leggono bene i bisogni dei propri ragazzi e altre invece che intervengono in ritardo, perché magari non si sono accorte o hanno negato la situazione.

**C'è ancora tanta strada da fare per raggiungere davvero una reale inclusione nella comunità.**

Ma so che ci riusciremo. So che riusciremo ad assicurare ai "miei ragazzi" un futuro in cui potranno sentirsi accolti e integrati. Per come sono.

Ognuno di loro è diverso, per questo mi impegno per costruire insieme a loro, in base alle loro capacità e potenzialità, e insieme alle loro famiglie dei piccoli progetti di vita. Ed è un aspetto del mio lavoro che mi appassiona moltissimo. Ancora oggi continuo a sentire quasi tutti i ragazzi con cui ho lavorato perché i passi che si compiono insieme, la condivisione dei traguardi raggiunti, delle difficoltà e delle soddisfazioni creano **rapporti e legami unici ai quali non si è in grado di rinunciare.**



Daniele, psicologo

Continua l'inteso lavoro svolto con gli Istituti scolastici a favore degli alunni con disabilità o con forme di disagio scolastico, al fine di realizzare pienamente il loro accesso alla didattica in **un processo di inclusione.**

Nel 2024 i nostri servizi sono stati gestiti da **299 professionisti** (OEPAC e ASACOM, assistenti all'autonomia, OSA, assistenti di base).

## ENTE

★	Roma: Municipio III
★	Roma: Municipio V
★	Roma: Municipio VI
★	Roma: Municipio VII
	Istituti Comprensivi Roma: " F. Laparelli " - Istituto Via F. Gentile - Istituto Largo Cocconi - Istituto A. Montinaro - "A. Manzi "
	Comune di Tivoli (RM), Comune di Ariccia (RM) - Comune di Genzano (RM)
	Comune di Napoli
★	Città Metropolitana di Palermo, Comuni di: Monreale (PA) - Ficarazzi (PA) - Altavilla Milicia (PA) - Bagheria (PA) Termini Imerese (PA) - Belmonte Mezzagno (PA) - Catenanuova (EN) - Comune di Bronte (CT)

★ *Gestione in accreditamento*

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Minori con fragilità

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



**739**

**Persone assistite**



**161.865**

**Ore di assistenza**

# TUTELA MINORI



## Gli occhi non te li puoi dimenticare

I bambini di cui ci occupiamo arrivano qui con **il peso di una storia più grande di loro.**

Sono bambini che hanno delle fragilità e delle difficoltà emotive molto importanti, che hanno bisogno di supporto. La maggior parte proviene da un contesto di conflittualità familiare, di trascuratezza o di violenza domestica.

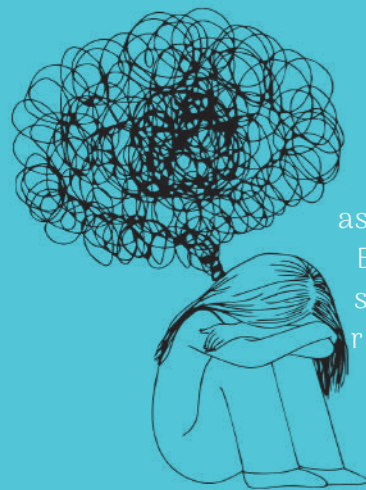
Quando li incontro per la prima volta cerco di avvicinarli con delicatezza e attenzione.

Gli spiego qual è il mio lavoro, il motivo della mia presenza e a cosa serve il nostro colloquio, perché è importante che capiscano che sono lì per aiutarli.

In questi anni ci sono stati affidati tanti casi, abbiamo attraversato tante storie di difficoltà e di sofferenza...Una in particolare mi è rimasta impressa: quella di un bambino piccolo portato via d'urgenza da casa dopo la segnalazione del fratello più grande. La mamma, che soffriva di crisi psicotiche, aveva costretto il piccolo a vivere in condizioni inimmaginabili e totalmente inadeguate.

A causa dei suoi deliri persecutori lo aveva privato di tutto, degli amici, dei giochi, della tv....

Gli occhi di un bambino con questo vissuto familiare, a cui vengono negati non solo degli oggetti ma soprattutto la spensieratezza e la gioia dell'infanzia, **non te li puoi dimenticare.**



Anche se mi immergo in realtà difficili, incontro bambini e adulti in contesti duri ed estremi, **io amo il mio lavoro.** La mia rete di sicurezza è la collaborazione costante con tutte le altre figure professionali coinvolte, gli psicologi, gli psicoterapeuti e gli assistenti sociali, ma anche i pediatri o gli insegnanti dei bambini. Ed è bellissimo quando grazie ai confronti con loro, al lavoro di squadra, all'impegno e alla passione che tutti noi mettiamo, riusciamo ad aiutare veramente una famiglia ad intraprendere un "percorso di rinascita". Sì, io amo il mio lavoro.

Giorgia, psicologa

I servizi e gli interventi realizzati a favore di bambini, adolescenti e di famiglie che vivono difficoltà sociali, rischio di emarginazione, di abbandono e in condizioni di fragilità sono molteplici. Tra questi, si segnalano quelli svolti nell'ambito del Centro Affidato del Comune di Roma, del Gruppo Integrato di Lavoro del Comune e della ASL di Roma 1 e il nuovo progetto "PIPPI" per il Comune di Palermo.

Nei servizi operano **45 operatori**, tra psicologi/piscoterapeuti, educatori e assistenti sociali.

ENTE	SERVIZIO
ASL ROMA 1	G.I.L.
Comune di Roma	Centro affidato
Dipartimento Politiche Sociali	
Municipio XIII - Roma	G.I.L.
Comune di Palermo	Progetto PIPPI

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Minori a rischio e/o sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria e/o facenti parte di nuclei familiari multiproblematici

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



1.515

Persone assistite

+22%



39.745

Ore di assistenza

+18%

# SERVIZI SOCIALI PROFESSIONALI



## Alcune storie ti entrano dentro

La scelta di diventare assistente sociale nasce dall'inclinazione a farsi "agente di cambiamento" per il benessere della nostra comunità. Significa mettere a disposizione le proprie capacità per affrontare e gestire situazioni di disagio, di sofferenza ed emarginazione. Con la consapevolezza del ruolo attivo che possiamo avere nel promuovere inclusione e giustizia sociale

Io mi occupo in particolare di minori in situazioni familiari complesse, storie e casi difficili e diversi, ma per me l'esperienza più forte dal punto di vista emotivo è quella dell'adozione. Il percorso che porta a questa scelta, al di là di ogni specifica situazione, è sempre delicato e pieno di sofferenza.

L'adozione ha un impatto emotivo e coinvolge più persone: il bambino, la famiglia di origine e quella adottiva. La priorità per noi è sempre e comunque la tutela del minore, che va protetto da condizioni familiari conflittuali e drammatiche, difendendo il suo diritto a vivere e a crescere in un contesto sereno, amorevole e sicuro. Lavoro con questo obiettivo, ma non è comunque sempre facile. Senti il peso e la forte responsabilità di quello che fai.

Il distacco dalla famiglia di origine è duro da affrontare. Per tutti.

Quando poi vediamo che finalmente il bambino è riuscito a conquistare una nuova possibilità di vita, abbiamo la conferma di aver fatto qualcosa di positivo nonostante il dolore che caratterizza questo passaggio.

Con il tempo ho imparato a tenere separate la vita professionale da quella personale, evitando di portare il lavoro a casa. Ma alcune storie ti entrano dentro e lasciano tracce. Il nostro lavoro, inevitabilmente, lavora anche dentro di noi. Serve prendere distanza, per essere in grado di leggere le situazioni in modo professionale e oggettivo.

Anche per questo, nella vita privata, la leggerezza diventa una risorsa: aiuta a ritrovare equilibrio e a non farsi sopraffare dal peso emotivo del lavoro.



Barbara, assistente sociale

Anche nel 2024 abbiamo continuato a supportare gli Enti pubblici nella gestione dei servizi sociali professionali, con **32 operatori**.

ENTE	SERVIZIO
Municipio V - Roma	Progetto "Diritti famiglie"
Comune di Guidonia (RM)	Servizio sociale professionale
DSS RM 5.4 Comune di Subiaco (RM)	Servizio sociale professionale
Comune di Tivoli (RM)	Segretariato sociale
Comune di Lanuvio (RM)	Segretariato sociale
DSS RM 5.5 Comune di San Vito Romano (RM)	Servizio sociale professionale
DSS RM 5.2 Comune di Guidonia (RM)	Servizio sociale professionale

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Adulti e minori con fragilità sociale

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



4.840

Persone assistite



39.532

Ore di assistenza



+40%

## PRONTO INTERVENTO SOCIALE



### Un aiuto per provare a cambiare

Attraverso il nostro servizio di Pronto Intervento Sociale incontriamo le realtà più diverse:

ci occupiamo di persone senza dimora, di minori stranieri non accompagnati, di mamme sole con figli piccoli, di tossicodipendenti e di emarginati.

Veniamo contattati per casi di isolamento domiciliare e di accumulatori seriali, dalle Forze dell'Ordine in caso di degrado sociale o anche direttamente da chi si è ritrovato a vivere per strada e cerca un aiuto per provare a cambiare vita. Quello che l'esperienza ci ha insegnato è che nella maggior parte dei casi la mancanza di dimora è la conseguenza di altre condizioni di criticità e problematiche, da una fragilità sociale, familiare, psicologica, ad abuso di sostanze come alcol e droga.

Alcune persone hanno difficoltà ad accettare di vivere, seppur temporaneamente, in un Centro di Accoglienza, non riescono a condividere spazi comuni con persone sconosciute. Perché le strutture di accoglienza non sono solo rifugi in un cui passare la notte,

ma sono luoghi in cui si cerca di strutturare un percorso di aiuto concreto e duraturo. La finalità è supportare le persone in un percorso di reinserimento sociale e lavorativo, anche se non è facile, perché a volte è la stessa società a non essere in grado di accettarle.



Di storie ce ne sono tantissime, alcune parlano di sconfitte, di difficoltà, altre di fragilità, di solitudine. Altre ancora sono le pagine di un libro di rivincita e di rinascita.

**Queste sono quelle che amo leggere ed aiutare a riscrivere anche con il nostro contributo.**

Maurizio, coordinatore

Anche nel 2024 abbiamo continuato con l'impegno attivo soprattutto al servizio di Roma Capitale, ormai in corso da alcuni anni, per fornire risposta immediata alle emergenze sociali.

Gli operatori dedicati alle attività (assistenti sociali, infermieri, coordinatori, amministrativi, autisti) sono **in totale 46**.

### ENTE

Comune di Roma - Dipartimento Politiche Sociali

DSS RM 5.3 - Comune di Tivoli (RM)

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Adulti e minori in situazioni di emergenza e disagio sociale

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



15.620

Persone assistite



80.496

Ore di assistenza



+11

# RESIDENZE SOCIALI



## Lo sguardo al futuro

Durante il tirocinio universitario in Educazione Professionale mi sono sempre relazionata con i minori e non ho mai pensato che mi sarei dedicata alle persone anziane.

E invece, è proprio quando ho iniziato a lavorare con loro nelle RSA che ho capito cosa volessi davvero fare nella vita.

Voglio aiutare chi ne ha più bisogno e credo che purtroppo agli anziani non si riservi sempre l'attenzione di cui necessitano.

**Gli anziani ogni giorno mi insegnano qualcosa di prezioso, soprattutto l'importanza del vivere un "tempo di qualità".**

Per loro ha una grande rilevanza il tempo passato, ma non deve perdere di valore nello sguardo al futuro.

Ecco, io voglio mostrargli ogni giorno che hanno ancora tanto da fare, tanto da dare e tanto da condividere.

Qui in Casa di riposo si divertono, ridono e scherzano.

Mi danno suggerimenti, dicono la loro o fanno proposte che, quando possibile, cerchiamo di accogliere proprio perché sono tutti una parte fondamentale e attiva, viva, del gruppo. Lavorare con loro è un impegno che richiede molto spirito di osservazione, pazienza, sensibilità ed empatia.

Ma oggi non posso che essere contenta della mia scelta e di questo percorso fatto.

Di volte che raccontano storie e con i quali lavoriamo per avere stimoli a raccontarne di nuove.



Yannah - educatrice

I servizi per residenze sociali, erogati soprattutto in favore di Enti Ecclesiastici e Religiosi, nel 2024 hanno visto l'impiego di **168 professionisti**.

ENTE	STRUTTURA
● Suore Figlie della Divina Provvidenza	Casa di riposo per signore Via Bartoli (Roma)
	Comunità religiosa suore Via Bartoli (Roma)
	Comunità religiosa suore Via Galvani (Roma)
● Gestione diretta	Casa di riposo Via Tuscolana (Roma)
	Casa del Divino per anziani (Roma)
● Suore ospedaliere del Sacro Cuore	Casa di riposo "Miramare" (Nettuno - Roma)
● Padri Missionari del Preziosissimo Sangue	Comunità Religiosa (Albano - RM)
● Suore Figlie della carità di San Vincenzo de Paoli	Casa Provinciale "Regina Mundi" (Roma)
● Congregazione Suore di Nostra Signora	Comunità religiosa suore (Roma)
● Suore Mercedarie	Casa di riposo "San Francesco" (Roma)
● Suore Nostra Signora della Carità del Buon Pastore	Comunità religiosa suore (Viterbo)
● Oasi Ave Maria terzo millennio	Residenza protetta "Oasi Ave Maria" (Loreto - AN)
● Congregazione Suore Mantellate Serve di Maria	Comunità religiosa suore (Livorno)
● Suore Missionarie dell'Immacolata	Comunità religiosa suore "San Giuseppe" (Monza)
● Congregazione Figlie della carità di San Vincenzo de Paoli	Comunità religiosa suore "San Salvario" (Torino)

● *Enti Ecclesiastici e Religiosi*

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Anziani, anche religiosi

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



**388**

**Persone assistite**



**198.197**

**Ore di assistenza**

## ALTRI SERVIZI SOCIALI: centri diurni disabili e centri per le famiglie

Tra i molteplici servizi che la nostra Cooperativa offre per il **sostegno di persone fragili, famiglie e minori**, rivestono un ruolo particolarmente significativo quelli erogati presso i Centri Diurni per disabili, i Centri per Famiglie e gli Spazi Neutri...

In queste tipologie di strutture nel 2024 **hanno operato 122 professionisti** tra psicologi, assistenti sociali, terapisti della riabilitazione, educatori, OSS, ASA, infermieri, medici, etc.

Il numero di utenti assistiti è notevolmente aumentato rispetto all'anno precedente, soprattutto in relazione alle attività di trasporto presso il Comune di Lanuvio.

ENTE	SERVIZIO
Comune di Milano	Centri Diurni (Milano)
Ambito 17 di Napoli - Fattamaggiore	Centro per le Famiglie "Il Sole" (Frattamaggiore)
Comune di Termini Imerese	Spazio Neutro (Termini Imerese - PA)
Comune di Lanuvio (RM)	Accompagnamento scolastico
Comune di Palermo	Progetto REACT EU
Comune di Palermo	Spazio Neutro

### BENEFICIARI DIRETTI / INDIRETTI

Adulti e minori fragili

### OUTPUT DELL'ATTIVITÀ



996

Persone assistite



123.444

Ore di assistenza



07.

Le nostre peculiarità

## Servizi per Enti Ecclesiastici e Religiosi



## SERVIZI PER ENTI ECCLESIASTICI E RELIGIOSI

Nel corso degli anni, Nuova Sair ha instaurato un solido **rapporto fiduciario** con Congregazioni ed Ordini religiosi attraverso una gestione dei servizi sanitari e sociosanitari che tiene conto dei valori fondanti e dei carismi unici di ogni Istituto religioso. Ciò che caratterizza il nostro operato è la ricerca costante di un equilibrio tra i bisogni assistenziali ed operativi, la sostenibilità economica e la volontà di assicurare la costante centralità della persona umana in tutto il percorso assistenziale.

Anche il 2024 si è rivelato un anno laborioso e fecondo.

I servizi socio sanitari gestiti sono soprattutto nell'ambito di Comunità religiose, femminili o maschili, Case di cura, Case riabilitative o Case di riposo.

Molte sono state le implementazioni di tali servizi, le modifiche e alcune nuove acquisizioni. Sempre caratterizzati per la loro **professionalità, attenzione e qualità**, come emerge dalle costanti manifestazioni di gratitudine e ringraziamento che ci giungono dai nostri ospiti, dai loro familiari, dalle nostre suore e padri anziani.

Fondamentale soprattutto è l'attenta **selezione del personale**, con operatori che sappiano "abitare il contesto" tenendo conto e conformandosi ai carismi, delle Congreghe ed Ordini che ci si affidano. Ecco perchè, anche nel corso del 2024 si sono svolti numerosi **corsi di Etica e deontologia** destinati agli operatori del settore.

Infine, in coerenza con l'attitudine di Nuova Sair di creare rete sul territorio e nei settori di riferimento, sono stati curati con grande impegno i **rapporti istituzionali ed**

**accademici** con Diocesi a livello nazionale, Conferenza Episcopale Italia (CEI), Pastorale della Salute, Vicariato di Roma, Pastorale Sanitaria, Università e Ordini professionali.



## Ordini e Congregazioni che ci hanno scelto

ENTE	PRESIDIO	SERVIZI
Suore Figlie della Divina Provvidenza	Casa di riposo per signore Via Bartoli (Roma)	socioassistenziali, educativi, di supporto
	Comunità religiosa suore Via Bartoli (Roma)	socioassistenziali, educativi, di supporto
	Comunità religiosa suore Via Galvani (Roma)	socioassistenziali
	Casa di riposo Via Tuscolana (Roma)	socioassistenziali
Santuario Madonna del Divino Amore	Casa del Divino Amore per anziani (Roma)	gestione completa
Suore Ospedaliere del Sacro Cuore	Casa di riposo "Miramare" (Nettuno - Roma)	sociosanitari, educativi, di supporto
Padri Missionari del Preziosissimo Sangue	Comunità Religiosa (Albano - RM)	socioassistenziali, infermieristici
Figlie della carità di San Vincenzo de Paoli	Casa Provinciale "Regina Mundi" (Roma)	socioassistenziali
Congregazione Suore di Nostra Signora	Comunità religiosa suore (Roma)	socioassistenziali
Suore Ospedaliere della Misericordia	Casa di Cura Mater Misericordiae (Roma)	sanitari, sociosanitari
	Residenza Raffaella (Roma)	riabilitativi
Opera Madonna del Divino Amore Seconda	RSA Madonna Divino Amore (Roma)	sanitari
Ordine Ospedaliero dei Fatebenefratelli	Ospedale Buccheri La Ferla (Palermo)	sociosan., ammin., ausiliario
	Istituto San Giovanni di Dio (Genzano - RM)	sociosanitari, supporto
Suore di Nostra Signora della Carità del Buon Pastore	Comunità religiosa suore (Viterbo)	sociosanitari, supporto
Suore Ospedaliere del Sacro Cuore di Gesù	Casa di Cura San Giuseppe (Ascoli Piceno)	ausiliari di supporto
Oasi Ave Maria terzo millennio	Residenza protetta "Oasi Ave Maria" (Loreto - AN)	socioassistenziali
Congregazione Suore Mantellate Serve di Maria	Comunità religiosa suore (Livorno)	sociosanitari
Suore Missionarie dell'Immacolata	Comunità suore "San Giuseppe" (Monza)	socioassistenziali, inferm.
Suore Figlie della carità Canossiane	Comunità religiosa suore (Seregno - MB)	sanitari, sociosanitari, supp.
	Comunità religiosa suore "Casa Canossiana Mater Ecclesiae" (Vimercate - MB)	sanitari, sociosanitari
Congregazione Figlie carità San Vincenzo de Paoli	Comunità religiosa suore "San Salvario" (Torino)	socioassistenziali, supporto
Suore Compassioniste Serve di Maria	RSA Casa dell'età serena "Mons. E. Piovela" (Dolianova - CA)	sanitari, sociosanitari, supporto
Suore Mercedarie	Casa di riposo (Farnese - VT)	socioassistenziali
Confraternita della Misericordia	Ambulatorio Galluzzo e Tavarnuzze (FI)	sanitari

# 07. Situazione economico finanziaria



## PANORAMICA GENERALE

Alla data di bilancio, Nuova Sair ha rilevato un valore della produzione di **circa 139 milioni di euro**, con un incremento dei propri ricavi caratteristici di circa il 2,7% rispetto all'esercizio precedente.

Nel corso del 2024, la Cooperativa ha erogato i propri servizi sociosanitari, socioassistenziali ed educativi **capillarmente sul territorio nazionale**, confermando la propria presenza in undici regioni, con una netta prevalenza di servizi resi nel Centro Italia ed in particolare nel Lazio (60% del fatturato).

In continuità con gli esercizi precedenti, i ricavi provengono per la maggior parte da appalti, accreditamenti e affidamenti intercorrenti con Enti Pubblici, principalmente ASL e Comuni.

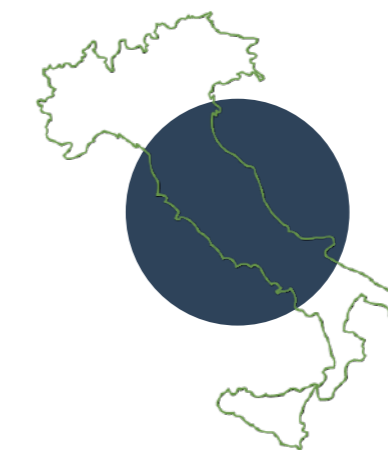
### Ricavi



**+2,7%**

Incremento dei ricavi caratteristici rispetto al 2023

### Fatturato su base regionale



**60%**

del fatturato complessivo deriva da servizi resi nel Centro Italia

I ricavi della Nuova Sair sono così costituiti:



FIG. 1: STRUTTURA DEI RICAVI

I **contributi pubblici** rilevati nell'esercizio, complessivamente pari a euro 358.802, comprendono i contributi erogati dal Comune di Tivoli in qualità di capofila del DS RM5.3 nell'ambito della coprogettazione e gestione del servizio del P.I.S. (euro 271.814) e i contributi approvati nell'ambito del Conto Formativo Fon. Coop. per euro 86.988. La Società non ha incassato nell'anno contributi da privati.

## COSTI DI ESERCIZIO

Nel 2024 la Cooperativa ha sostenuto costi della produzione per un valore di circa 135 milioni di euro.

Nuova Sair è una cooperativa di lavoro, pertanto la maggiore incidenza dei costi di esercizio si rileva in relazione all'impiego del personale dipendente e professionale necessario per lo svolgimento dell'attività di Nuova Sair, il cui peso complessivo è pari a circa l'81% del totale, di cui circa il 92,52% è riconducibile al costo sostenuto per i soci cooperatori, a comprova della forte vocazione mutualistica sociale.

Nessun compenso è stato corrisposto ai soci volontari.

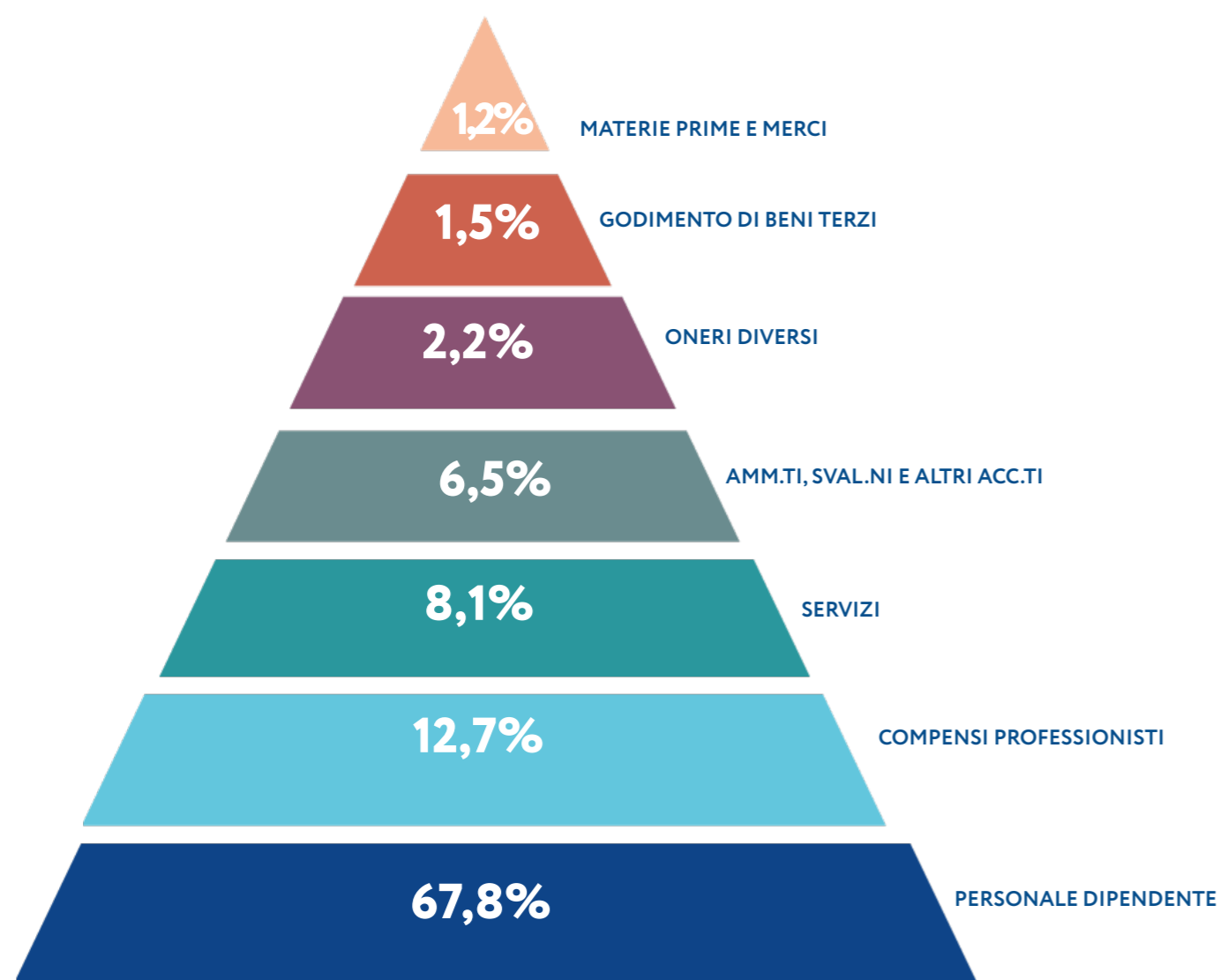


FIG. 2: STRUTTURA DEI COSTI

## VALORE AGGIUNTO GLOBALE (V.A.G.)

Il valore aggiunto globale permette di determinare quanta ricchezza è stata generata dalla Società, come è stata prodotta e come viene distribuita, ed è uno strumento che consente di rileggere il Bilancio d'esercizio dal punto di vista dei portatori di interessi verso Nuova Sair.

Di seguito si riporta lo schema di Conto Economico riclassificato in base al Valore Aggiunto:

Descrizione	2024
Valore effettivo della produzione	127,5
Materie prime e di consumo	-1,6
Spese per servizi (di cui per prestazioni di lavoro professionale)	-28,0 17,1
Costi per il godimento beni di terzi	-1,9
<b>VAG da gestione caratteristica</b>	<b>113,1</b>
Costo del personale	-91,2
Servizi di lavoro professionale	-17,1
<b>Margine Operativo Lordo</b>	<b>4,8</b>
Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti	-8,8
<b>Reddito Operativo</b>	<b>-4,0</b>
Altri ricavi e proventi	11,4
Oneri diversi di gestione	-3,0
Proventi/oneri finanziari e differenze su cambi	1,0
<b>Reddito Corrente</b>	<b>5,4</b>
Imposte	-0,9
<b>Reddito Netto</b>	<b>4,5</b>

## VALORE AGGIUNTO E PERCETTORI

Il Valore Aggiunto prodotto nell'esercizio 2024, in continuità con l'esercizio precedente, attesta la **profonda vocazione mutualistica** di Nuova Sair ed è così distribuito: il 94,9% alla forza lavoro (dipendenti e lavoratori autonomi), lo 0,8% alle imposte correnti, lo 0,4% alla remunerazione degli istituti finanziari, e il 3,9% all'incremento del patrimonio sociale.

La Mutualità è, infatti, caratteristica imprescindibile della nostra Cooperativa, che da sempre è impegnata ad **offrire occasioni lavorative** prioritariamente ai soci, sulla base delle qualifiche professionali e della quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la società.

Percettori	Tipologia di remunerazione	2024	%
Forza lavoro	Salari, stipendi e oneri sociali	86,4	75,7
	Quota annua TFR	4,8	4,2
	Compenso prestazioni lavoro autonomo	17,1	15,0
Stato	Imposte (IRAP)	0,9	0,8
Istituti finanziari	Oneri finanziari	0,5	0,4
Patrimonio	Utili	4,5	3,9
<b>Valore aggiunto distribuito</b>		<b>114,2</b>	<b>100</b>

## RISORSE FINANZIARIE

Le risultanze del bilancio d'esercizio di Nuova Sair confermano anche per il 2024 la sua **notevole solidità patrimoniale e finanziaria**, grazie ad una sostanziale regolarità nell'incasso dei crediti commerciali. In continuità con l'esercizio precedente, la Cooperativa ha estinto gli impegni contrattuali assunti senza ricorrere a dilazioni di pagamento, né a debiti finanziari di lungo periodo, mantenendo un buon equilibrio finanziario.

**Al termine dell'esercizio 2024 il patrimonio netto è pari a euro 22,3 mln.**

La posizione finanziaria netta (PFN) della Cooperativa è pari a (1,1) mln di euro ed è rappresentata dalla liquidità corrente 3,0 mln al netto dei debiti finanziari a breve e medio periodo, pari a complessivi (4,1) mln di euro.

## IL PATRIMONIO NETTO

Nuova Sair è una società con un elevato livello di capitalizzazione, caratterizzata da una significativa autonomia finanziaria, con un ridotto ricorso al capitale di debito rispetto al capitale proprio. Alla data di bilancio, il Patrimonio netto supera i 22 mln di euro, attestando la solidità strutturale della Cooperativa e risulta costituito come segue:

Patrimonio netto al 31/12/2024	Valore in migliaia di euro
Capitale Sociale	1.251
Riserve	16.617
Utile dell'esercizio	4.476
<b>Totale Patrimonio Netto</b>	<b>22.344</b>

*Il Bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2024 è stato oggetto di certificazione da parte del Collegio Sindacale, incaricato altresì della revisione legale ai sensi dell'art. 2409 bis c.c., nonché da parte della Società Uniaudit S.r.l., cui è affidato l'incarico della revisione ai sensi dell'art. 15 della Legge n. 59/1992.*

## 08. Altre informazioni



### Le nostre certificazioni

Certificata **dal 2018** secondo le norme ISO Qualità, Ambiente e Sicurezza, la nostra Cooperativa è impegnata a perseguire la crescita costante della Qualità, implementando i propri modelli di gestione.

Il percorso, avviato già 20 anni fa, ha consentito l'ottenimento della certificazione **UNI EN ISO 9001** per la gestione di qualità dei processi organizzativi e socio assistenziali; successivamente è stata conseguita la certificazione **UNI 10881** per i servizi di assistenza residenziale e semiresidenziale per anziani non autosufficienti in RSA e case di riposo, oltre che le certificazioni del sistema integrato di gestione **UNI EN ISO 14001** per il sistema di gestione ambientale e la **UNI ISO 45001** per il sistema di gestione per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro. Nel 2023, infine, abbiamo ottenuto la certificazione **UNI ISO 37001** per l'implementazione del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione e la certificazione **UNI/PdR 125:2022** relativa alle misure sulla parità di genere nel contesto lavorativo. Nuova Sair aderisce anche alle linee guida **UNI ISO 26000** sulla responsabilità sociale delle organizzazioni. Nel corso dell'anno 2024 sono stati effettuati gli audit da parte dell'ente di certificazione per ciascuno schema, i cui esiti hanno confermato l'aderenza ai requisiti dell'organizzazione.

### Rating di legalità ★★ ★

Il Rating di legalità è uno strumento per le imprese volto alla promozione dei **principi di comportamento etico in ambito aziendale**. Tale riconoscimento, rilasciato dall'AGCM (Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato), ha una durata di due anni e si concretizza nell'assegnazione di un punteggio compreso tra un minimo di 1 e un massimo di 3 "stellette".

Fin dalla prima attribuzione del rating, Nuova Sair vanta orgogliosamente il punteggio massimo di tre "stellette", confermate anche dall'ultimo esito della valutazione effettuata nell'aprile 2023. Si tratta di un'importante legittimazione che riconosce premialità alla Cooperativa, che opera secondo i principi della legalità, della trasparenza e della responsabilità sociale.

## Diritto alla trasparenza

Riconosciamo come principio fondante del nostro operato **il dovere della trasparenza**.

Ciò significa per noi garantire la conoscenza, partecipazione e inclusione alla vita della Cooperativa e nell'ambito dei suoi servizi. Questo diritto è assicurato a tutti i nostri stakeholder: soci, utenti dei servizi, famiglie, istituzioni, partner di rete ecc. Le informazioni veicolate, all'interno e all'esterno, sono rispettose dei requisiti di veridicità, completezza e accuratezza, anche in relazione a dati economici, finanziari e contabili.

## Privacy

Da sempre la nostra Cooperativa è attenta alla protezione dei dati degli utenti, dei lavoratori e dei portatori di interessi, non soltanto per ottemperare gli adempimenti legislativi, ma anche per **garantire la tutela dei diritti degli interessati e favorire un rapporto basato sulla fiducia**.

Attraverso l'analisi e la valutazione dei processi vengono individuate le criticità che possono danneggiare il titolare del trattamento e gli interessati e attuate tutte le misure tecniche e organizzative per la prevenzione di rischi. Su input del Responsabile della protezione dei dati, nominato come previsto dalla normativa vigente, sono organizzati **audit** presso le sedi operative e le strutture in cui eroghiamo i servizi, per verificare l'effettiva applicazione della normativa sulla base delle policy interne, prendendo in considerazione l'eventuale revisione della documentazione e il fabbisogno formativo per assicurare che tutti i lavoratori siano consapevoli delle politiche aziendali sulla privacy.

## Contenziosi legali

Si dà atto della pendenza, nel corso dell'esercizio, di giudizi in materia di lavoro che, oltre ad essere di numero esiguo, hanno carattere solo marginale.

Si rileva, pertanto, **l'assenza di contenziosi e controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**.



# 09. Il nostro racconto *Scatti del duemilaventiquattro*



## IL NOSTRO RACCONTO

Il bilancio sociale è, prima di tutto, il racconto di un viaggio.

Un racconto fatto di numeri, parole e risultati, ma soprattutto di **relazioni, esperienze e volti**. In questa sezione abbiamo scelto di affidarci al linguaggio immediato e universale delle immagini per restituire, almeno in parte, la ricchezza e la complessità del nostro anno appena trascorso.

Ripercorrere il 2024 attraverso una selezione di fotografie significa tornare là dove abbiamo **seminato vicinanza, costruito legami e dato concretezza alla nostra missione di cooperativa sociale: stare accanto alle persone**, con attenzione, cura e responsabilità. Il valore della prossimità, per noi, non è solo un principio guida, ma una pratica quotidiana che si esprime in ogni progetto, in ogni servizio, in ogni iniziativa sul territorio. Significa esserci, in modo autentico e costante, nei contesti dove il bisogno si manifesta e dove la dignità va riconosciuta, ascoltata e valorizzata.

Le immagini che seguono non sono semplici documentazioni di eventi, ma **frammenti di un'identità collettiva in continua evoluzione**. Ritraggono momenti di festa, incontri formativi, attività comunitarie, gesti di solidarietà e cooperazione. Ogni fotografia custodisce **un pezzo della nostra storia recente** e restituisce il senso profondo del nostro agire: **creare contesti in cui le persone possano sentirsi accolte, protagoniste e parte attiva di un cambiamento condiviso**.

Attraverso queste pagine vogliamo quindi dare spazio alla memoria viva della cooperativa, ricordare i traguardi raggiunti insieme e rinnovare l'impegno verso un futuro in cui la prossimità non sia solo un valore dichiarato, ma una presenza concreta e quotidiana nei territori in cui operiamo.



Nuova Sair al "Career Day" dell'Università La Sapienza di Roma



Giornata consapevolezza sull'autismo al Polo Riabilitativo di Roma



Assemblea generale della Cooperativa Sociale



A Firenze, con il gruppo di lavoro nazionale sul Servizio di Pronto Intervento Sociale



Inaugurazione Centro Psico Educativo Catenanuova (Enna)



Festival dei Servizi Educativi del Municipio III di Roma



Nuova Sair al concorso dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli



Con il Ministro per le Disabilità, ad Assisi per il G7 dell'Inclusione e disabilità



Il Viceministro del Lavoro e delle Politiche Sociali visita il Polo Riabilitativo di Roma



Il Vicepresidente di Regione Lazio al Polo Riabilitativo di Roma



Si festeggia Halloween



Nuova Sair alla Fiera della Salute "Roma Welfair 2024"



*Al congresso nazionale dell'Associazione Italiana Medici Oculisti AIMO*



*Evento "CompArte Sanità" presso l'IFO di Roma*



*"Pizzata in allegria" con gli ospiti della Casa di Riposo presso il Divino Amore di Roma*



*Con il Sindaco per l'avvio della gestione della Farmacia Comunale di Cisterna di Latina*



*Con il CPE di Palermo in piazza in occasione della Giornata della Disabilità*



*Festa di Natale al Polo Riabilitativo di Roma*





# NUOVA SAIR

Cooperativa Sociale Nuova Sair  
Viale del Tecnopolo 83, Roma  
[www.nuovasair.it](http://www.nuovasair.it)

