

COOPERATIVA SOCIALE NUOVA SAIR

VIALE DEL TECNOPOLO 83

ROMA 00131 (RM)

P.I. 04197741004 - C.F. 04197741004

Capitale sociale € 1.251.125,00

Registro Imprese di RM - ROMA n. 04197741004

Rea 741560

Numero di iscrizione all'albo delle cooperative: A/00113529

**Relazione sulla gestione
al bilancio chiuso al 31/12/2024**

Signori Soci,

Vi diamo lettura della relazione sulla gestione che, a norma dell'art. 2428 del codice civile, correda il bilancio d'esercizio al 31/12/2024 sottoposto al Vostro esame.

Premessa

Con il presente documento, in ottemperanza all'art. 2428 del Codice civile, si rappresentano la situazione della società, l'andamento ed il risultato della gestione conseguito dalla Cooperativa Sociale Nuova Sair nel corso dell'anno 2024.

Nuova Sair è una cooperativa sociale e fine primario di questo documento, anche ai sensi del disposto dell'art. 2545 del Codice Civile, è quello di fornire degli elementi di valutazione sulle attività rivolte dalla Cooperativa verso i propri Soci lavoratori, che con impegno e dedizione partecipano alle numerose attività aziendali. Infatti, con riferimento alla normativa vigente sulla cooperazione sociale, in particolare l'art. 1 della Legge n. 381 del 1991, peculiarità e scopo delle cooperative sociali è *“perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini”*: la cooperativa sociale è un'impresa sociale caratterizzata dall'intento di realizzare attività, servizi, beni, che possano contribuire alla crescita qualitativa della collettività e della singola persona, andando ben oltre il semplice scopo mutualistico.

Nuova Sair ha assunto di diritto lo status di *impresa sociale* ai sensi dell'art. 1, comma 4, del D. Lgs. n. 112 del 2017 e per tale motivo rientra tra i soggetti obbligati dall'art. 9, comma 2, del D. Lgs. n. 112/2017 alla predisposizione annuale del Bilancio Sociale. In qualità di Ente del Terzo Settore, inoltre, è iscritta al RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) con il numero di Repertorio 18485 dall'anno 2022.

1) La cooperazione sociale: alcuni aggiornamenti statistici

È ormai evidente e consolidato nel panorama nazionale il ruolo strategico del settore cooperativo, sia a livello sociale che economico.

Per quanto non vi siano report nazionali aggiornati all'anno in corso, sappiamo da varie analisi che le cooperative rappresentano una parte significativa del tessuto imprenditoriale del Paese. In termini di occupazione, offrono lavoro a oltre 1 milione di persone (*dati Confcooperative, febbraio 2025*) e spesso sono tra le poche realtà a mantenere l'occupazione stabile anche durante le crisi economiche.

Sono presenti in tutto il territorio, comprese aree periferiche o svantaggiate, dove generalmente le imprese tradizionali non operano e contribuiscono per circa l'8% al Prodotto Interno Lordo italiano (*dati Confcooperative, febbraio 2025*).

Al 31 dicembre 2024, l'analisi delle nuove iscrizioni all'Albo delle società cooperative (*Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico, 23/6/2004 e successive modifiche*) evidenzia un totale di 84.872 cooperative registrate, in calo rispetto alle 98.487 registrate al 31 dicembre 2023. Sebbene il numero complessivo sia diminuito, le nuove iscrizioni nel 2024 mostrano una crescita dell'1% rispetto all'anno precedente.

Il comparto delle cooperative sociali rappresenta il 24,5% del totale, in leggera crescita rispetto al 22% del 2023. Nel dettaglio, nel 2024, si osserva un aumento dell'1% rispetto al 2023 per le cooperative sociali miste di tipo A e B e per quelle di tipo B (specializzate nell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate), mentre il numero delle cooperative di tipo A (attive nei servizi socio-assistenziali) resta stabile.

Ma il mondo cooperativo non si limita solo ai numeri e ai dati statistici: è fatto di persone che collaborano con l'obiettivo di costruire una società più equa, inclusiva, accogliente e sostenibile. In settori diversi come la sanità, l'agricoltura o l'energia, le cooperative danno priorità alle esigenze delle comunità piuttosto che al profitto individuale. A conferma di questa importanza, nel giugno 2024 l'Assemblea Generale delle Nazioni

Unite ha designato il 2025 come Anno Internazionale delle Cooperative. Il tema scelto, "*Le cooperative costruiscono un mondo migliore*", mette in evidenza il ruolo cruciale che queste realtà svolgono nel promuovere uno sviluppo sostenibile.

Durante questo anno, le priorità saranno: incoraggiare i governi a creare condizioni normative favorevoli per il settore cooperativo, incentivare il sostegno da parte delle istituzioni, rafforzare la cooperazione tra Paesi e sostenere attivamente le iniziative promosse dalle cooperative a livello globale.

2) Nuova Sair: obiettivi, identità e valori

La storia della Cooperativa Sociale Nuova Sair è quella di un gruppo di persone, oggi oltre quattromila, unite dagli stessi valori e principi nell'offrire risposte ai bisogni delle persone più fragili.

Nata negli anni 90, oggi Nuova Sair è una realtà affermata e riconosciuta come alleato e partner del sistema pubblico nazionale, al fianco di Enti Sanitari, Comuni e Istituzioni.

Grazie a professionisti competenti, ad un'innata dinamicità e flessibilità è riuscita ad instaurare rapporti e collaborazioni importanti ben oltre i confini della Regione Lazio, dove è nata e cresciuta. Nel tempo ha sempre saputo intercettare nuovi bisogni e necessità, adattandosi ai diversi contesti territoriali e ai mutati scenari sociali, senza però mai cambiare la propria identità né la propria mission. Anche l'assetto organizzativo si è sviluppato negli anni parallelamente alla crescita societaria, adeguandosi alla peculiarità delle attività svolte e nell'ottica del miglioramento continuo.

Con oltre 20 sedi operative in tutta Italia, ogni giorno i lavoratori si impegnano per offrire cure e assistenza di qualità, rigorose ma rispettose dell'unicità di ogni persona, nelle corsie ospedaliere, nelle case di cura, al domicilio, negli Istituti penitenziari, nelle scuole, nei centri famiglia, negli ambulatori e nei centri diurni.

In ogni contesto, in ogni servizio o progetto realizzato rimangono imprescindibili e fondamentali i risultati sociali e gli obiettivi di:

- mantenimento di un alto livello di qualità dei servizi e la ricerca di un costante miglioramento;
- acquisizione di figure professionali con competenze specifiche ed esclusive;
- consolidamento dell'equilibrio economico e finanziario.

Tali obiettivi sono radicati nei valori stessi della cooperativa sociale, un'impresa che mette al centro le persone e le relazioni prima di tutto. Persone che scelgono di "fare impresa" per creare valore sociale. Al cuore, quindi, del nostro sistema valoriale c'è prima di tutto la centralità della persona: ogni individuo ha un valore e una dignità, che si tratti di un bambino con disabilità, un anziano solo, un giovane fragile, l'obiettivo è prendersi cura, non solo "erogare un servizio". Altro valore fondante è la partecipazione dei soci lavoratori, secondo un modo diverso di intendere il lavoro e la gestione, più condivisa e aperta.

E infine, Nuova Sair è guidata dalla responsabilità verso la comunità, gestendo servizi che migliorano la qualità della vita nel territorio, favoriscono l'inclusione, la solidarietà e l'accoglienza.

3) Mission e Vision di Nuova Sair

I valori e l'etica di Nuova Sair non solo guidano le nostre azioni quotidiane, ma sono la base per la costruzione di quel necessario rapporto di fiducia e credibilità con gli enti committenti e con tutti i portatori di interesse e alimentano una cultura organizzativa che sostiene l'integrità, la collaborazione, il rispetto e la professionalità.

Il fine ultimo della Cooperativa, la *mission*, è l'assistenza e la cura di tutte le persone in condizioni di fragilità, con un approccio sistemico e personalizzato, assicurando sostegno e rispetto dell'individualità. Con passione e impegno tutti gli operatori si dedicano al sostegno di anziani, minori, famiglie, persone con disabilità fisiche o mentali, affette da malattie croniche o di quanti vivono in condizioni socio-economiche svantaggiate.

La *vision*, ciò per cui lavoriamo ogni giorno, è "assistere, prendendosi cura", con la volontà e l'impegno di mettere ogni persona al centro del nostro operato. Ogni decisione, ogni intervento, ogni servizio è orientato a rispettare e valorizzare la dignità, i bisogni e i desideri individuali. Nei nostri interventi, sanitari, sociosanitari e sociali, consideriamo la persona nella sua interezza, fornendo un sostegno e un'assistenza che "non solo cura", ma anche ascolta, comprende e rispetta. Per questo non vogliamo limitare la nostra azione alla progettualità, gestione e realizzazione di servizi, ma intendiamo continuare a proporre ancora Nuova Sair

come partner per il settore assistenziale pubblico e privato, mettendo il nostro know-how a disposizione dei decisori e di tutti i portatori di interesse, a vantaggio e beneficio delle persone assistite.

Mission e vision contribuiscono a consolidare i tre obiettivi strategici per assicurare la crescita qualitativa e la sostenibilità sociale dei servizi:

1. Salute della persona, ovvero promozione, salvaguardia e recupero delle condizioni di salute dell'assistito, nel rispetto dei LEA, della programmazione sanitaria nazionale e regionale, in risposta ai bisogni assistenziali espressi dalla collettività, ponendo un'attenzione costante al miglioramento degli standard qualitativi nell'ambito dell'assistenza, della cura e della riabilitazione;
2. Continuità assistenziale tramite percorsi con le Aziende Ospedaliere, le Aziende Sanitarie Territoriali e con tutti gli altri soggetti interessati (quali Comuni, enti di cura pubblici e privati) finalizzati all'espletamento di servizi domiciliari o presso strutture di cura e riabilitazione, nel costante rispetto della centralità dell'assistito;
3. Innovazione ovvero sperimentazione di nuovi modelli organizzativi dei servizi sanitari e sociali, anche attraverso la formulazione, lo sviluppo e l'attuazione di linee guida.

4) La struttura organizzativa

La struttura organizzativa di Nuova Sair rispecchia appieno la dinamicità aziendale ed il grande sviluppo societario che hanno da sempre contraddistinto la Cooperativa nel corso degli anni e soprattutto negli ultimi. Pertanto, l'assetto organizzativo di Nuova Sair ha inevitabilmente registrato continui adeguamenti in termini di funzioni e di responsabilità, al fine di consentire non solo un miglioramento della gestione ma altresì il raggiungimento di risultati sociali ed economici. Al vertice dell'organizzazione societaria troviamo lo Statuto che ne disciplina l'articolazione composta dall'Assemblea dei Soci, dal Consiglio di Amministrazione e dal Collegio Sindacale con funzioni anche di Organismo di vigilanza ai sensi del d.lgs. 231/01 e s.m.i..

Nell'anno 2024, al fine di garantire un adeguato e corretto funzionamento, Nuova Sair è stata organizzata nelle seguenti Direzioni e Funzioni: Direzione Generale e Staff di Direzione Generale, Direzione Finanziaria, Direzione Amministrativa, Direzione Commerciale, Direzione Rapporti Enti Ecclesiastici e Religiosi, Direzione del Personale, Direzione Operativa sociosanitaria Area Nord e Direzione operativa sociosanitaria Area Centro Sud, Direzione Operativa Area Sociale, Area accreditamenti e cure domiciliari, Area Legale e Affari Societari, Ufficio stampa e comunicazione, Area IT, Servizi EDP, D.P.O (Data Protection Officer), Servizio Prevenzione e Protezione e Sorveglianza Sanitaria, Relazioni Sindacali, Ufficio Qualità e Sistemi Integrati, Ufficio di Presidenza, Ufficio Contabilità Ufficio Finanza, Ufficio Recupero Crediti, Ufficio Budget e Controllo, Ufficio Acquisti, Ufficio Gare Accreditamenti e Trattative, Responsabile Tecnico-Operativo Enti Ecclesiastici, Responsabile Socio-Sanitario Enti Ecclesiastici, Ufficio Amministrazione del Personale, Ufficio del Lavoro, Ufficio Ricerca e Selezione, Ufficio Formazione. Presso le numerose sedi territoriali, sono presenti le figure dei Responsabili Operativi d'Area e dei Coordinatori di servizio/struttura guidati e supervisionati dalle direzioni operative.

Riportiamo di seguito i principi ed i valori che hanno da sempre ispirato l'organizzazione aziendale:

- la valorizzazione dell'autonomia organizzativa della Cooperativa per il tramite di una chiara definizione di ruoli, compiti e funzioni;
- l'istituzione di aree operative specializzate a livello territoriale in grado, quindi, di relazionarsi direttamente con gli utenti al fine di tradurre i bisogni e le esigenze, anche quelle espresse dalla committenza, dandone risposta concreta;
- l'uso di un sistema di gestione di qualità (integrato con i sistemi di gestione ambientale, della sicurezza sui luoghi di lavoro, sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione e per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo) all'avanguardia volto al miglioramento continuo e costante dei servizi erogati.

Con riferimento al Modello di Organizzazione e Gestione adottato ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001 esso riflette fedelmente l'attuale organizzazione societaria analizzando tutti i processi decisionali relativi all'ordinaria e straordinaria amministrazione, alle risorse finanziarie attive e passive ed alla loro gestione, all'approvazione

del progetto di bilancio, alla ripartizione degli utili ed eventuale destinazione dei ristorni, all'assunzione e gestione del personale.

In tale documento vengono altresì analizzati e disciplinati ulteriori processi decisionali che riguardano l'operatività degli impianti, la gestione del contenzioso, le strutture accreditate nonché la materia della Privacy nel pieno rispetto del reg. UE 679/2016 – GDPR e della Salute e Sicurezza sul lavoro (D. Lgs. 81/2008). Il Modello di Organizzazione e Gestione adottato ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001 è stato, all'inizio dell'anno 2024, adeguato al D.Lgs. del 10 marzo 2023, n. 24 "Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali."

Nuova Sair, oltre alla sede legale sita in Roma, Viale del Tecnopolo 83 - 00131, opera su tutto il territorio attraverso le unità locali. In particolare, nell'anno 2024, sono risultate attive le seguenti sedi:

Roma (RM) via Francesco Paciotti 21-23 – 00176;

Tivoli (RM), Via Dei Pini, 3/A – 00019;

Roma (RM), Via Giacomo Peroni 2-4, – 00131;

Ancona (AN), Via Ventinove Settembre, 2/L – 60122;

L'Aquila (AQ), Strada Statale, 17 snc – 67100;

Cagliari (CA), Via Tiziano, 72 – 09128;

Cagliari (CA), Via Lo Frasso, 13 – 09127;

Catenanuova (EN), Via Principe Umberto 137/B – 94010;

Catenanuova (EN), Via Livorno, 21 – 94010;

Firenze (FI), Via Malibran 53/57 – 50127;

Grosseto (GR), Via Aurelia Nord 60 – 58100;

Cisterna di Latina (LT), Via Aldo Moro, 25 – 04012;

Milano (MI), Via Emilio Cornalia, 10 – 20124;

Pompei (NA), Via Anastasio Rossi, 29 – 80045;

Napoli (NA), Via Giovanni Porzio IS. G8 SC. S INT. SNC – 80045;

Frattamaggiore (NA), Via Sossio Russo, 48 – 80027;

Padova (PD), Corso Milano 81 – 35139;

Palermo (PA), Largo Val Di Mazara – 90144;

Palermo (PA), Via Pernice Gaetano Maria, 5 – 90144;

Spoltore (PE), Via F. Fellini, 2 – 65010;

Torino (TO), Via Gaetano Filangieri, 4 – 10128;

Viterbo (VT), Via Cardarelli, 7/9 – 01100.

5) Le risorse umane

In Nuova Sair, da sempre le risorse umane hanno rappresentato il fattore grazie al quale è stato possibile realizzare e sviluppare un modello vincente. Da sempre orientati al cambiamento e al consolidamento delle conoscenze, al miglioramento e allo sviluppo delle metodologie. La fidelizzazione dei rapporti, la crescita congiunta dell'azienda e delle risorse in essa occupate hanno consentito, in uno scenario turbolento di concorrenzialità ed evoluzione di individuare modelli organizzativi e gestionali curati e che, portati avanti da risorse umane capaci, formate, acculturate e motivate, hanno consentito il raggiungimento del risultato comune: assistere, prendendosi cura.

La crescita e i traguardi di Nuova Sair sono di riflesso il successo delle persone che ne fanno parte le quali con impegno, capacità e professionalità, hanno creduto e credono in un progetto di assistenza e di vicinanza alle persone fragili. Per tale ragione, sono stati concessi, in conformità a quanto previsto dall'art. 18 del Regolamento soci, retribuzioni integrative e/o premi rispetto ai contratti individuali sottoscritti da ciascun lavoratore in un'ottica meritocratica e sempre sulla base dei risultati conseguiti.

I rapporti di lavoro subordinati sono regolamentati sotto il profilo economico e normativo dal C.C.N.L. delle Cooperative sociali del settore socio-sanitario assistenziale-educativo recentemente rinnovato, rinnovo che ha comportato da febbraio 2024, non solo sotto il profilo economico ma anche normativo, delle importanti novità. Gli incrementi retributivi sono intervenuti a decorrere dal mese di febbraio dello scorso anno e continueranno nel corso degli anni a venire; meritevole di menzione è sicuramente l'introduzione della 14^a mensilità (la cui maturazione è prevista da gennaio 2025 nella misura pari al 50%). Il rinnovo del C.C.N.L. ha comportato un impegno di spesa importante per la Cooperativa la quale lo ha recepito integralmente impegnandosi anche nelle trattative di il livello per tutte le materie che ad esso sono state demandate.

Alla fine del 2024 le unità lavorative con contratto di lavoro subordinato ammontavano a 3.438 e di queste ultime oltre il 90% ha scelto di aderire alla compagine sociale.

A tal proposito la ricerca e selezione del personale socio-sanitario è stata crescente e tesa ad individuare personale sempre più professionalizzante, la cui formazione specifica permette di coglierne i punti di forza, le potenzialità e il *know-how* adatto alle caratteristiche dei nostri servizi.

Nello specifico i profili esaminati dall'ufficio preposto sono stati oltre 7mila e di questi circa il 60% ha riguardato personale qualificato o altamente specializzato (medici, terapisti ecc).

Una oculata e attenta selezione del personale consente di individuare, formare ed inserire persone che danno voce e manifestano i valori Nuova Sair nei vari servizi.

6) L'attività formativa

L'attività formativa, intesa come insieme di processi ed attività posti in essere per migliorare competenze e prestazioni, rappresenta, da sempre, un punto di forza di Nuova Sair in costante e continua implementazione. Si tratta, infatti, di un settore fondamentale e caratterizzante la Cooperativa stessa poiché in stretta connessione ed aderenza alle attività espletate da uffici cardine di quest'ultima quali il Servizio di Prevenzione e Protezione, la Sorveglianza Sanitaria, la Qualità, il D.P.O., nonché agli obiettivi aziendali ed alla mission, cui i contenuti formativi non possono prescindere. Appare pertanto evidente che, al fine di migliorare ed accrescere il livello di qualità dei servizi prestati, risulta fondamentale porre in essere azioni quali: stimolare il coinvolgimento del personale per il raggiungimento degli obiettivi di Nuova Sair promuovendo l'aggiornamento professionale; incoraggiare la crescita delle risorse umane e professionali interne anche nelle attività formative; sostenere ed incrementare lo sviluppo di competenze specifiche volte a soddisfare i requisiti di qualità organizzativa; favorire la creazione di un clima organizzativo orientato al dibattito e al confronto tra professionisti; investire sulla qualità dei corsi formativi erogati attraverso il coinvolgimento interprofessionale e intersettoriale del personale; migliorare la soddisfazione, la motivazione, l'engagement e

la produttività degli operatori attraverso interventi formativi atti ad accrescere professionalmente e migliorare le diverse figure professionali con consequenziali risvolti aziendali positivi.

Per quanto sopra, nell'anno 2024 la Cooperativa Nuova Sair ha elaborato un piano formativo caratterizzato dall'attivazione di percorsi formativi, elaborati su misura in base a quanto previsto in materia di formazione obbligatoria ed ai singoli bisogni rilevati dai servizi, volti al raggiungimento del duplice obiettivo organizzativo ed educativo con la finalità finale di aumentare le competenze professionali e la consapevolezza dei singoli soci.

La formazione ha rappresentato, per Nuova Sair, un settore cardine su cui investire nell'anno 2024 al fine di potenziare al massimo la qualità, l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati in tutta Italia.

Non è un caso che il piano Piano Formativo 2024 ha previsto circa 34mila ore di formazione in diversi ambiti di applicazione.

La formazione rappresenta altresì un mezzo per favorire i processi di integrazione, armonizzazione e partecipazione alla vita cooperativistica dei singoli soci i quali acquisiscono forte consapevolezza di esperienze di lavoro, assumendo le vesti non di allievi ma "partecipanti" attivi ai percorsi formativi di apprendimento, in un'ottica di continuo e costante incontro e confronto tra teoria e pratica. Nella formazione aziendale posta in essere dalla Cooperativa, nella sua concezione di utile ed efficace, si intrecciano infatti la conoscenza teorica e la riflessione sulla realtà con le pratiche formative concrete.

Anche questo anno si è lavorato al fine di individuare la metodologia più efficace volta a rendere la formazione non solo come atto dovuto, ma come momento di scambio, crescita, autoaffermazione, estrinsecazione e realizzazione per tradurre l'idea formativa in agire formativo.

Tra i percorsi formativi che la Cooperativa ha attuato troviamo in primis quelli afferenti alla Sicurezza nei luoghi di lavoro, volti a conseguire competenze per lo svolgimento in sicurezza dei rispettivi compiti, all'identificazione, alla riduzione e gestione dei rischi. Detta formazione è realizzata in un'ottica di investire sulla conoscenza e competenza dei soci, al fine di una corretta attività di prevenzione del rischio rigorosamente condivisa con i diversi attori del sistema di prevenzione aziendale (medico competente, RLS, Preposti, Dirigenti). Il modo di intendere e di fare formazione in questo ambito è stato caratterizzato da una particolare attenzione, sia nella progettazione, che nell'utilizzo di un approccio dinamico ed interattivo che implica la centralità del sistema di prevenzione nel percorso di apprendimento del socio lavoratore.

Di particolare rilevanza sono stati altresì i percorsi formativi per la gestione delle emergenze: Primo Soccorso, BLSD e PBLSD.

Come anticipato, inoltre, sempre crescenti sono stati i percorsi formativi realizzati su misura nei singoli servizi, corrispondenti all'attuale fabbisogno formativo in un sistema in continua evoluzione quali, ad esempio, "Umanizzazione delle cure e qualità delle relazioni" ed il "Clinical Risk Management".

All'uopo si segnala la realizzazione del corso sulla comunicazione aumentativa realizzato per rispondere al fabbisogno formativo richiesto dai municipi di Roma.

Come ogni anno, anche il 2024 ha avuto un focus sul processo formativo per i soci lavoratori professionisti della sanità e all'impegno nel garantire standard elevati della formazione continua nel rispetto agli obblighi in materia di formazione continua in medicina (ECM).

Oltre quanto sopra specificato, al fine di fornire il più possibile una concreta visione, si riporta il piano degli eventi formativi dell'anno 2024 a titolo esemplificativo e non esaustivo, in taluni casi anche condivisi con le diverse committenze pubbliche e private anche sulla base di fabbisogni espressi dai lavoratori: "Formazione d. Lgs 81/08 rischio alto"; "Formazione D. Lgs 81/08 rischio medio"; "Aggiornamento 81/08"; "Aggiornamento RLS"; "Formazione preposto"; "Antincendio rischio alto ed esame idoneità vv.ff"; "Aggiornamento antincendio

rischio alto”; “Antincendio rischio basso”; “Misure preventive e procedura di vestizione e svestizione d.p.i. - emergenza corona virus”; “Haccp”; “Gdpr 679/2016”; “Primo soccorso”; “Formazione BLS”; “Clinical risk management nei servizi semiresidenziali”; “Umanizzazione delle cure e qualità delle relazioni”; “Radioprotezione D.lgs 101/2020 – FAD”; “Contenimento fisico e comportamentale”; “La prevenzione delle cadute”; “La movimentazione dell’ospite e dei carichi”; “Principi e strumenti dell’ABA per promuovere autonomia e comunicazione nell’autismo”; “La prevenzione delle infezioni correlate all’assistenza sanitaria”; “Assistenza sanitaria e gestione del farmaco nel contesto penitenziario”; “Lesioni da pressione”; “L’impatto sociale del covid-19 sulle disabilità”; “Autismo: strategie ed interventi efficaci nella disabilità in età adulta”; “La gestione della fatica nella sclerosi multipla”; “Triage infermieristico di pronto soccorso - ECM”; “La valutazione delle capacità motorie - ECM”; “I test di valutazione attentiva: la NEPSY – II -ECM”; “Tecnico del comportamento ABA-ECM”; “Disabilità medio grave: strategie e tecniche psico-educative”; “Il ruolo fondamentale dell’alimentazione corretta nell’utente disabile”; “Principi di assistenza e di come documentarla in relazione ai bisogni”; “Autismo a scuola: principi e procedura ABA”; “Comunicazione e tecniche di relazione. Gestione dei conflitti”; “Riflessioni sull’etica e deontologia”.

Stante la crescente domanda di prestazioni riabilitative è stato attribuito all’aspetto riabilitativo ed alle sue molteplici sfaccettature, un ruolo cardine. Pertanto sono state realizzate e confermate convenzioni con diverse Università, dislocate su tutto il territorio italiano, per tirocini rivolti a tutte le classi di laurea sia triennali che quinquennali ed altresì per Master in Coordinamento.

Le Università che attualmente hanno stipulato convenzioni con Nuova Sair sono: Unipegaso, Università Politecnica delle Marche, Unitelma, La Sapienza di Roma, E – Campus, Università degli Studi di Palermo, Università degli Studi Tor Vergata, Federico II di Napoli e UniCamillus. Sono state inoltre stipulate convenzioni con alcune scuole specializzate in Corsi Oss ed Oepac (Enaip Veneto, Athena, Fla Medica, S. Alessio etc.).

Da ultimo, ma non per importanza, si segnala che anche quest’anno si è confermato, sempre nell’ottica e nella mission di mantenimento di elevati standard di qualità dei servizi, l’utilizzo di strumenti formativi di eccellenza offerti dalla Casa Editrice “GIUNTI” tra cui, a mero titolo esemplificativo, il corso di formazione ABA con supervisore BCBA, unico riconosciuto attualmente dal Ministero della Salute.

7) Qualità e sistemi integrati

La qualità e i sistemi integrati (sistemi di gestione qualità, ambiente, sicurezza, anticorruzione e garanzia della parità di genere), il cui percorso delle certificazioni è iniziato da oltre 20 anni ed è proseguito in modo costante nel tempo, sono stati caratterizzati, per l’anno 2024, da una forte implementazione con la consequenziale estensione dell’ambito di applicazione in relazione all’incremento dei servizi sociali e socioassistenziali prestati e delle sedi operative territoriali aperte.

Al fine di consentire una visione globale del sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza attesa la rilevanza della materia e dell’impatto sulle attività svolte dalla Cooperativa, preme effettuare una ricostruzione spazio-temporale delle principali tappe registrate negli anni con specifico riguardo all’anno 2024.

Nel 2014, con il conseguimento della certificazione UNI 10881, Nuova Sair attesta i processi di erogazione di servizi di assistenza residenziale e semiresidenziale per anziani non autosufficienti in RSA e case di riposo. Il 2018 è stato contraddistinto dall’ottenimento di due importanti certificazioni: il primo attestante l’aderenza ai requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 14001 per la valevole gestione dei processi in ottica di sostenibilità ambientale; il secondo Oh&SAS 18001:2007 attestante la virtuosa gestione delle attività volte ad assicurare la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro che, nel 2020, viene sostituito dalla nuova certificazione UNI ISO 45001 “Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro”. Nel corso del 2023, Nuova Sair ha predisposto l’annuale Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza, fondamentale al fine del mantenimento delle certificazioni del proprio sistema di gestione integrato ed ha lavorato all’aggiornamento e all’integrazione di

procedure, modelli e strumenti negli ambiti qualità, sicurezza e ambiente nell'ottica del miglioramento continuo e costante connaturato al sistema.

Nel mese di luglio 2024 è stato raggiunto un importante traguardo con il conseguimento, per la prima volta, della certificazione UNI ISO 37001:2016 "Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione" il cui certificato, emesso nel mese di ottobre, attesta la conformità dell'organizzazione alle linee guida sistema di gestione per la parità di genere sul sistema di gestione per la parità di genere che prevede l'adozione di specifici KPI (Key Performances Indicator - Indicatori chiave di prestazione) inerenti alle Politiche di parità di genere nelle organizzazioni.

Si è proceduto allo svolgimento della rituale attività di autocontrollo mediante la realizzazione degli audit interni previsti dal "Piano di Audit 2023" mentre gli audit eseguiti dall'Ente di certificazione Perry Johnson Registrars Inc., riguardo i sistemi qualità ambiente e sicurezza, si sono svolti con verifiche ispettive presso alcune sedi operative scelte a campione, tra cui Lanuvio (RM), Pompei (NA), Tivoli (RM), Torino, Grosseto, Napoli e Roma e le verifiche ispettive sono state svolte anche per le due nuove certificazioni UNI PdR 125:2022 e UNI ISO 37001. L'attività di verifica si è conclusa con esito positivo con l'aggiornamento e/o l'emissione di tutti i certificati con il seguente campo di applicazione per le norme ISO 9001/ 14001/ 45001: "Coordinamento operativo ed amministrativo, progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare integrata, sanitaria, medica, infermieristica, riabilitativa, socio-sanitaria, socioassistenziale, tutelare, psichiatrica, psicologica, sociale, educativa e pedagogica, in favore di minori e famiglie, adulti, anziani, soggetti affetti da disabilità fisica, psichica, sensoriale, persone affette da patologia acuta, cronica e degenerativa, persone affette da aids, persone affette da patologia terminale, presso strutture pubbliche e private, enti ospedalieri, strutture residenziali e semi residenziali ed a domicilio, ivi compresi assistenza domiciliare sociale e sanitaria, cure domiciliari, cure primarie, assistenza e tutela minori, assistenza scolastica, assistenza e riabilitazione disabili, e assistenza presso istituti penitenziari, progettazione, erogazione e gestione di corsi di formazione professionale, aggiornamento professionale, formazione sanitaria anche in ambito ECM con finanziamenti pubblici e privati ed erogazione di servizi di telemedicina".

Avuto riguardo alla norma UNI 10881:2013 preme evidenziare che la certificazione si riferisce al seguente ambito di applicazione: "Erogazione di servizi di assistenza residenziale per anziani non autosufficienti non assistibili a domicilio o nei servizi semiresidenziali".

Riguardo invece alla certificazione UNI ISO 37001:2016, volta alla implementazione del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione il campo di applicazione risulta essere il seguente: "Coordinamento operativo ed amministrativo, progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare integrata, sanitaria, medica, infermieristica, riabilitativa, socio-sanitaria, socioassistenziale, tutelare, psichiatrica, psicologica, sociale, educativa e pedagogica, in favore di minori e famiglie, adulti, anziani, soggetti affetti da disabilità fisica, psichica, sensoriale, persone affette da patologia acuta, cronica e degenerativa, persone affette da aids, persone affette da patologia terminale, presso strutture pubbliche e private, enti ospedalieri, strutture residenziali e semi residenziali ed a domicilio, ivi compresi assistenza domiciliare sociale e sanitaria, cure domiciliari, cure primarie, assistenza e tutela minori, assistenza scolastica, assistenza e riabilitazione disabili, e assistenza presso istituti penitenziari, progettazione, erogazione e gestione di corsi di formazione professionale, aggiornamento professionale, formazione sanitaria anche in ambito ECM con finanziamenti pubblici e privati ed erogazione di servizi di telemedicina".

Infine, si evidenzia il campo di applicazione della UNI PdR 125:2022, così come esplicitamente riportato sul certificato: "Misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo, coordinamento operativo ed amministrativo, progettazione ed erogazione di servizi di assistenza domiciliare integrata, sanitaria, medica, infermieristica, riabilitativa, socio-sanitaria, socioassistenziale, tutelare, psichiatrica, psicologica, sociale, educativa e pedagogica, in favore di minori e famiglie, adulti, anziani, soggetti affetti da disabilità fisica, psichica, sensoriale, persone affette da patologia acuta, cronica e degenerativa, persone affette da aids,

persone affette da patologia terminale, presso strutture pubbliche e private, enti ospedalieri, strutture residenziali e semi residenziali ed a domicilio, ivi compresi assistenza domiciliare sociale e sanitaria, cure domiciliari, cure primarie, assistenza e tutela minori, assistenza scolastica, assistenza e riabilitazione disabili, e assistenza presso istituti penitenziari, progettazione, erogazione e gestione di corsi di formazione professionale, aggiornamento professionale, formazione sanitaria anche in ambito ECM con finanziamenti pubblici e privati ed erogazione di servizi di telemedicina”.

Anche nell’anno 2024, al fine di mantenere le certificazioni del proprio sistema di gestione integrato, Nuova Sair ha predisposto il documento annuale “Politica per la Qualità, Ambiente e Sicurezza” ed ha proceduto alla revisione ed al perfezionamento di procedure, modelli e strumenti negli ambiti di qualità, sicurezza ed ambiente”

Durante l’esercizio 2024 gli audit da parte dell’ente di certificazione Perry Johnson Registrars inc., hanno avuto luogo a partire dal mese di maggio attraverso sopralluoghi e/o audit a distanza presso le seguenti strutture:

- Sicilia: Catenanuova Via P. Umberto e la nuova Sede di Via Livorno;
- Palermo: Largo Val di Mazara e la nuova sede di Via Pernice;
- Lazio: sede di Viterbo di Via Cardarelli e Roma, con riferimento alla Sede Legale;
- Verifiche documentali generali sul servizio della sede di Cagliari e Firenze.

Nel mese di giugno 2024 si sono tenuti gli audit da parte dell’ente di certificazione PJR per il mantenimento della certificazione ai sensi della UNI ISO 37001 (Sistema di gestione anticorruzione).

Nel mese di settembre, infine, si sono tenuti gli audit da parte dell’ente di certificazione PJR per l’ottenimento della certificazione ai sensi della PdR UNI 125:2022 Sistemi di gestione per garantire la parità di genere sui luoghi di lavoro.

All’inizio dell’anno in data 02/01/2024 è stato effettuato un audit presso il P.O. San Filippo Neri di Roma per aggiornare in campo di applicazione dei certificati, mentre il 12/06/2024 è stato emesso il certificato (sempre a seguito di audit) per l’ottenimento della UNI ISO 37301:2021 per l’erogazione di servizi di assistenza scolastica in favore di alunni con diverse abilità.

Le attività di verifica, conclusesi positivamente, hanno determinato l’aggiornamento dei certificati secondo il campo di applicazione presente sui certificati ultimi emessi. Alla luce dei rilievi sollevati dall’ente di certificazione, sono state messe a punto azioni correttive che hanno previsto l’emissione di nuovi moduli e/o la revisione della documentazione già in essere, sia di tipo organizzativo - gestionale sia di tipo clinico – socioassistenziale. Per quanto concerne l’autocontrollo, sono stati effettuati gli audit interni già previsti dal piano degli audit per l’anno 2024 corrispondenti, per quanto prevedibile, agli audit programmati per le ispezioni dell’ente di certificazione. Gli audit sono stati effettuati con la partecipazione di altre figure aziendali come il R.S.P.P., il D.P.O. e, naturalmente, dei coordinatori dei servizi relativamente a quanto di propria competenza.

Per quanto riguarda le strutture e gli impianti attivi al di fuori della sede centrale, l’attività di mantenimento e aggiornamento del sistema integrato si concretizza con uno scambio di informazioni continuo e collaborativo con i responsabili d’area e tutti i coordinatori, attività fondamentale per il miglioramento continuo della qualità e spesso necessaria per far fronte, per quanto di competenza, a visite ispettive da parte delle istituzioni. Gli interventi di questo tipo si riferiscono alla documentazione qualità del singolo servizio erogato, dal semplice modulo a procedure o protocolli più o meno complessi in base all’esigenza e alla necessità del servizio stessa.

Nell'anno 2024 si è proceduto alla realizzazione di tutte le attività necessarie al mantenimento del sistema di gestione integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza attraverso l'aggiornamento documentale di sistema, perseguendo l'obiettivo del miglioramento continuo e del mantenimento degli standard.

Le attività hanno riguardato la produzione, l'aggiornamento o l'integrazione di documenti, procedure e modulistica già in essere per: adempimenti relativi alla produzione della documentazione relativa al mantenimento dei requisiti previsti dalle norme ISO per le certificazioni del sistema di gestione qualità, ambiente e sicurezza e le certificazioni relative al sistema di gestione anticorruzione e al sistema di gestione per garantire la parità di genere sui luoghi di lavoro; adempimenti relativi al rispetto dei requisiti normativi cogenti tra cui ad esempio la normativa relativa al sistema di segnalazione c.d. Whistleblowing - d.lgs. n. 24/2001; adempimenti relativi alla produzione di documentazione prevista dai requisiti di accreditamento istituzionale; adempimenti previsti dalla normativa sulla privacy GDPR 679/2016 in collaborazione con il D.P.O.; adempimenti relativi alle richieste da parte della committenza/ATS/ASL rispetto alla documentazione relativa al servizio di prevenzione e protezione su indicazione del R.S.P.P..

Nell'anno 2024 l'ufficio Qualità e sistemi integrati ha svolto un ruolo fondamentale in tema di accreditamento, collaborando alla predisposizione di tutta la documentazione utile per l'ottenimento dell'accreditamento presso la ASL 8 di Cagliari, partecipando attivamente alle giornate di audit programmate dall'ASL.

In Campania, per l'accreditamento del servizio di cure domiciliari, è stata predisposta la documentazione per la nuova sede di Acerra presso la quale l'ufficio ha partecipato al primo sopralluogo da parte degli organismi competenti per l'ottenimento dell'autorizzazione all'esercizio.

Sono stati elaborati, inoltre, i documenti utili per procedere con l'istanza di accreditamento delle due sedi di Acerra e Pompei. Nel Lazio, è stata predisposta e consegnata la documentazione per il trasferimento della centrale operativa ADI Lazio da Viale del Tecnopolo n. 83 a Via F. Paciotti n. 21 e, rispetto a tale trasferimento, la ASL Roma 2 nel corso del mese di giugno ha effettuato una visita ispettiva per la verifica oggettiva dei requisiti. Infine, ad oggi, è stata predisposta e consegnata nuovamente tutta la documentazione relativa ai requisiti di accreditamento così come richiesto dalla ASL Roma 2 e dalla Regione Lazio, in conformità a quanto previsto dalla normativa in materia di accreditamento.

Nell'ambito delle attività riguardanti il Sistema Integrato, un ruolo importante continua ad essere svolto dalla sicurezza sui luoghi di lavoro, argomento trasversale analizzato anche in relazione all'attività di formazione ex D. Lgs. n. 81/2008, che costituisce oggetto specifico delle attività del Servizio Prevenzione e Protezione di Nuova Sair, cardine per la Cooperativa al fine di prevenire e proteggere i lavoratori dai rischi professionali in un'area di estensione così vasta e dislocata.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione ha, nel corso del 2024, lavorato al fine di individuare i fattori di rischio, di trovare le strategie per prevenire e proteggere dai rischi individuati e di occuparsi dell'informazione e formazione dei lavoratori. Tutto ciò si è estrinsecato in una serie di attività volte al raggiungimento dello scopo finale: prevenzione e sicurezza dei lavoratori. Prima tra tutte è quella afferente al DVR (Documento di Valutazione dei Rischi).

Le nuove acquisizioni di servizi, siano esse in appalto, in accreditamento o per il tramite di trattativa privata, hanno richiesto una costante e continua elaborazione del suddetto documento, redatto di volta in volta come un "abito sartoriale" in ragione della specificità del servizio e della struttura di utilizzo.

Le principali attività svolte nel corso dell'annualità 2024, grazie ad un lavoro di concerto ed un sistema integrato con il Servizio di Sorveglianza sanitaria, Qualità e Formazione sono: coordinamento/gestione del servizio di prevenzione e protezione; elaborazione e/o aggiornamento e/o revisione dei documenti di valutazione del rischio; elaborazione delle istruzioni operative di sicurezza in collaborazione con Ufficio

Qualità; elaborazione dei documenti unici di valutazione dei rischi interferenti (DUVRI) in condivisione con i Referenti il Servizio di Prevenzione e Protezione delle varie Commesse (Art. 26 D.lgs. 81/2008) e condivisione documenti relativi alla gestione delle emergenze; esecuzione di sopralluoghi presso le diverse strutture nonché presso gli edifici ed i luoghi di esecuzione dei contratti, atti alla verifica del rispetto delle normative in materia di igiene, sicurezza del lavoro, prevenzione degli infortuni e prevenzione incendi; rilevazione del fabbisogno di acquisto dei dispositivi di protezione individuale per il personale della Cooperativa; Programmazione attività formative/informative dei lavoratori in materia di Sicurezza; gestione delle pratiche relative alle Maternità e alle Malattie Professionali, per la parte di competenza.

Si evidenzia, da ultimo, un'importante sinergia con il servizio di sorveglianza sanitaria e, nel corso dell'anno 2024, sono state eseguite su tutto il territorio nazionale ben n. 2.306 tra visite preassuntive, periodiche e dovute ad altre cause (infortunio, malattia, cambio mansione e altro).

8) Le attività di Nuova Sair

Le attività di Nuova Sair nel corso del 2024 si suddividono in due macroaree:

1. Area sanitaria e sociosanitaria
2. Area sociale ed educativa

a cui si aggiunge la realtà degli enti ecclesiastici e religiosi (sub 3) la cui natura è trasversale atteso che presso le loro strutture vengono erogati sia servizi di natura sanitaria che sociale.

Come meglio vedremo nel dettaglio di ogni singola attività, è importante qui specificare che nel corso dell'esercizio 2024, continua la crescita di Nuova Sair sia attraverso il consolidamento di servizi già in essere e l'avvio di nuovi, sia in ambito sanitario che sociale.

In particolare, in ambito sanitario si è assistito ad un incremento prevalente dei servizi ospedalieri anche grazie alla professionalità acquisita negli anni nella gestione completa di servizi riabilitativi, mentre con riguardo alle cure domiciliari di tipo sanitario, è importante specificare come molte attività siano state svolte e finalizzate all'ottenimento degli accreditamenti in diverse aree del territorio nazionale.

In ambito sociale, invece, i servizi interessati nel 2024 da incrementi significativi sono il pronto intervento sociale, i servizi sociali professionali, i servizi rivolti alla tutela dei minori e l'assistenza domiciliare.

1) AREA SANITARIA E SOCIO SANITARIA. Rientrano in questa area i servizi sanitari di tipo medico, infermieristico, riabilitativo, sociosanitario, ausiliario e di logistica erogati dalla Cooperativa per rispondere ai bisogni di Enti sanitari pubblici, privati, ordini e congregazioni religiose, sostanzialmente ospedali, residenze sanitarie assistenziali e riabilitative, istituti penitenziari, cure domiciliari sanitarie e attività svolte in accreditamento presso il Polo Riabilitativo Nuova Sair di Roma.

Di seguito si riportano le attività svolte per ciascuna tipologia di struttura.

1.1 Presidi Ospedalieri. A livello ospedaliero vengono erogati servizi infermieristici, di ausiliario, sociosanitari e di logistica complementari e di supporto alle attività sanitarie con gestione di intere linee di attività, unità operative e reparti.

Nell'ambito di questa tipologia di servizi la Nuova Sair per dimensione, numero di lavoratori e presenza sul territorio nazionale è una delle realtà del Terzo Settore tra le più riconosciute ed apprezzate, anche alla luce della sua trentennale esperienza. Non è un caso infatti che la politica aziendale relativamente ai servizi resi in ambito ospedaliero è incentrata, fin dagli anni '90, sulla qualità del servizio e sul benessere degli assistiti e per il raggiungimento di tali obiettivi vengono svolti percorsi mirati di selezione e formazione del personale anche, e soprattutto, con riferimento alle figure di direzione e di coordinamento. Il settore dei presidi ospedalieri ha fatto registrare nel 2024 un incremento importante dei servizi erogati, sia in termini di ore di assistenza erogate che di persone assistite.

Tra i servizi erogati per i Presidi Ospedalieri, si registra una crescita di quelli legati alla logistica soprattutto alla movimentazione intra ed extra ospedaliera di materiali biologici.

Con riferimento all'anno 2024, si riporta - a titolo esemplificativo e non esaustivo - l'elenco delle Strutture Ospedaliere presso le quali Nuova Sair ha prestato i propri servizi:

- ASL Roma 1 - Ospedale Santo Spirito (Roma);
- ASL Roma 1 - Ospedale San Filippo Neri (Roma);
- ASL Roma 1 - Ospedale mono specialistico Oftalmico (Roma);
- ASL Roma 2 - Ospedale S. Pertini (Roma);
- ASL Roma 2 - Ospedale Sant'Eugenio (Roma);
- ASL Roma 2 - Ospedale C.T.O. (Roma);
- ASL Roma 3 - Ospedale G.B. Grassi (Ostia - Roma);
- ASL Roma 4 - Ospedale Padre Pio (Bracciano - Roma);
- ASL Roma 4 - Ospedale San Paolo (Civitavecchia - Roma);
- IRCCS Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IFO) - Istituto Nazionale Tumori Regina Elena e Istituto Dermatologico San Gallicano (Roma);
- Azienda Ospedaliero-Universitaria S. Andrea - Ospedale Sant'Andrea (Roma);
- Eurosanità S.p.a. – Policlinico Casilino (Roma);
- Fondazione Policlinico Tor Vergata (PTV) – Policlinico Tor Vergata (Roma);
- INMI – Lazzaro Spallanzani – IRCCS (Roma);
- UCBM – Policlinico Universitario Campus Bio-Medico (Roma);
- IRCCS Fondazione “G.B. Bietti” – Ospedale Britannico (Roma);
- Ospedale San Raffaele S.r.l. (Milano);
- ASST Gaetano Pini – CTO (Milano);
- Prov. Religiosa S. Pietro Fatebenefratelli – Ospedale Buccheri La Ferla (Palermo);
- A.O.U. – Ospedale le Scotte (SI);
- AUSL Toscana Sud Est – Ospedale Misericordia (Grosseto);
- AUSL Toscana Sud Est – Ospedale Sant'Andrea (Massa Marittima – Grosseto).

1.2 Istituti Penitenziari. Presso gli istituti di pena vengono erogati diversi servizi tra cui quelli medici, infermieristici, di ausiliario, sociosanitario, educativo, riabilitativo. In questo settore Nuova Sair vanta una esperienza ultra decennale ed è riconosciuta come partner affidabile in molti istituti italiani. D'altronde quello carcerario è un ambiente che pone sfide particolari agli operatori sanitari coinvolti, in quanto alla complessità del servizio assistenziale si aggiunge la caratteristica essenziale della sicurezza penitenziaria. Anche all'interno delle strutture penitenziarie, il nostro modello di assistenza è sempre ispirato alla centralità della persona, al rispetto della dignità, all'elevata qualità delle cure fornite, all'applicazione di rigorosi protocolli sanitari e all'accurata selezione del personale.

Si rammenta per memoria che in merito alla gestione dei servizi sanitari erogati presso gli Istituti Penitenziari, si rimanda al D. Lgs. n. 230/99 e al successivo D.P.C.M. 30 maggio 2008 in virtù dei quali a partire dal 14 giugno 2008 le competenze in ambito Sanitario Penitenziario, prima di allora in capo al Ministero della Giustizia, sono state trasferite al SSN e quindi a Regioni e ASL che a loro volta hanno esternalizzato la gestione dei servizi sanitari e socio sanitari.

Nel corso del 2024, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli Istituti Penitenziari presso i quali Nuova Sair ha prestato i propri servizi sono i seguenti:

- ASST Monza e Brianza - Casa Circondariale di Monza (MB);
- ASL Roma 2 - Polo Penitenziario Rebibbia (RM);
- ASST Valle Olona - Casa Circondariale di Busto Arsizio (VA);
- ASST Lariana - Casa Circondariale di Como;
- ASST Sette Laghi - Casa Circondariale di Varese;
- ASL Città di Torino - Casa Circondariale di Lorusso Cotugno/IPM Ferrante Aporti – CTA;
- ASL Roma 4 – Casa Circondariale di Civitavecchia (RM).

1.3 Residenze Sanitarie e Riabilitative. Si tratta di servizi sanitari e sociosanitari erogati presso Case di Riposo, RSA e strutture riabilitative.

Anche nell'esercizio 2024 Nuova Sair ha risposto con impegno e professionalità ai servizi sociosanitari integrati richiesti in strutture residenziali per anziani, per persone con disabilità complessa e per pazienti che richiedono attività riabilitative post intervento chirurgico. D'altronde la crescita della domanda è riconducibile soprattutto all'invecchiamento della popolazione e alle patologie cronico degenerative.

In questo ambito Nuova Sair gestisce tali servizi attraverso la predisposizione di progetti personalizzati e redatti sulla base di valutazioni multidimensionali presso Case di Riposo, R.S.A., garantendo in alcuni casi anche i servizi di tipo alberghiero.

Si riporta di seguito, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'elenco delle committenze pubbliche e private presso le quali nel 2024 Nuova Sair ha svolto servizi residenziali e semiresidenziali con la premessa che rimangono escluse le committenze ecclesiastiche, che saranno elencate nel successivo punto 3 (dedicato alle attività erogate presso gli Enti Ecclesiastici e Religiosi):

- ASP S. Alessio - Margherita di Savoia per ciechi (Roma);
- ULSS 6 Euganea - RSA "Casa Breda" (Padova);
- Fondazione Ceci - Casa di riposo Opera Pia Ceci (Camerano – Ancona);
- ASP Golgi Redaelli – Istituto Geriatrico Piero Redaelli (Milano);
- ASP Golgi Redaelli – Istituto Geriatrico Piero Redaelli (Vimodrone – Milano);
- ASP Golgi Redaelli – Istituto Geriatrico Piero Redaelli (Abbiategrasso - Milano);
- Prov. Religiosa S. Pietro Fatebenefratelli – Istituto S. Giovanni di Dio – Genzano (Roma).

Si segnala inoltre che fino al 3 luglio 2024 Nuova Sair ha prestato la propria attività anche presso gli Istituti Milanesi Martinitt e Stelline e Pio Albergo Trivulzio, RSA e IRD - Bezzi, Fornari, Frisia e Pio Albergo Trivulzio.

1.4 Cure Domiciliari Sanitarie. Rientrano in questa categoria tutti quei servizi di tipo medico, infermieristico, sociosanitario e riabilitativo erogati in prossimità del paziente e comunque al di fuori delle strutture ospedaliere, residenziali e semiresidenziali. Le suddette prestazioni vengono rese secondo un modello assistenziale orientato al decentramento sanitario, fondato sulla territorialità della assistenza ed ispirato all'assistenza del malato presso il proprio domicilio ove è possibile valorizzare e supportare anche il contesto familiare della persona assistita.

Per quanto riguarda i modelli assistenziali applicati si fa riferimento o a quelli già adottati dagli Enti pubblici (ASL, Comuni, Distretti socio sanitari) con i quali si è in partnership oppure a modelli sperimentali di altri soggetti che operano nel settore dell'assistenza sanitaria con una spiccata inclinazione alla innovazione tecnologica (telemedicina).

Nuova Sair, in questo ambito, affianca e supporta il SSN nell'erogazione di cure sanitarie domiciliari a persone non autosufficienti o in condizioni di fragilità con una esperienza ormai ultradecennale. Nel corso degli anni è stato possibile sperimentare specifici modelli assistenziali, modalità organizzative avanzate, nonché una gestione informatizzata dell'assistenza, grazie anche ad una diversa distribuzione geografica dei pazienti nelle differenti Regioni italiane dove Nuova Sair è presente e quindi di un ampio bacino di utenza che permette di conoscere ed affrontare una grande varietà di casistiche sanitarie ed assistenziali.

Di seguito si riportano alcuni dei territori nei quali la Nuova Sair, in regime di appalto, accreditamento o accordi quadro multi-fornitore, ha erogato nel 2024 il servizio di assistenza domiciliare:

- ASL Napoli 3 sud – Cure domiciliari;
- ATS Sardegna ASSL Cagliari – Cure Domiciliari;
- ASL Roma 2 – ADI Lazio (Accreditamento);
- ATS Milano – C-DOM (Accreditamento).

Il 2024 per il settore delle Cure domiciliari è stato un anno molto proficuo.

Innanzitutto è stata creata una area aziendale dedicata agli accreditamenti e alle cure domiciliari, in risposta sia alla crescente domanda che alla politica aziendale di espansione nel settore.

Inoltre, Nuova Sair ha ottenuto l'accredito in Sardegna presso la ASL n.8 di Cagliari con determina regionale n. 2496/2024 del 18.04.2024, ma non ancora avviato.

Successivamente è stata poi avviata l'espansione in Campania, con autorizzazione ottenuta per l'ASL Napoli 2 Nord, mentre si attende l'approvazione per l'ASL Napoli 3 Sud.

In Abruzzo è stato avviato il servizio di cure domiciliari in ATI con il Consorzio Momiss e Medicare, per il quale sono stati svolti diversi sopralluoghi e prodotta la documentazione necessaria, sebbene nel corso degli ultimi mesi dell'anno in ragione delle criticità riscontrate (tra le altre, numero di accessi esigui e mancanza di un algoritmo efficace in grado di distribuire equamente le prestazioni), si è deciso di cessare gradualmente l'attività intrapresa in questo territorio con l'RTI, cessazione avvenuta agli inizi del 2025 con effetto dal 01/02/2025.

Per quanto riguarda la regione Lazio, invece, il servizio è stato consolidato con il trasferimento della centrale operativa nel mese di settembre presso il Polo Riabilitativo Nuova Sair.

Sono stati inoltre identificati altri immobili ed è stata altresì preparata la documentazione al fine di richiedere l'accredito presso nuove aree territoriali.

1.5 Polo Riabilitativo Nuova Sair. Il Polo Riabilitativo Nuova Sair ha sede a Roma in Via Francesco Paciotti n. 21. La struttura divenuta di proprietà di Nuova Sair nel 2022, è stata aperta ad aprile dello stesso anno a seguito del trasferimento dalla sede di Via Dionisio n. 90, e al suo interno vengono erogate prestazioni tramite gestione diretta delle attività riabilitative ex art. 26 L. 833/78, ambulatoriali, semiresidenziali e domiciliari. Per l'esercizio delle suddette attività il Polo Riabilitativo è accreditato dalla Regione Lazio (*autorizzazione all'esercizio ed accreditamento* – DGR 137/2022). Tale accreditamento sostituisce quello precedentemente ottenuto in via definitiva, presso il Presidio di Via Dionisio, con DCA n. 327 del 20/07/2017 in favore di persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale (ex art. 26 L. 833/78) per lo svolgimento di: n. 140 trattamenti in regime semiresidenziale; n. 90 trattamenti in regime domiciliare; n. 70 trattamenti in regime ambulatoriale. Il numero dei suddetti trattamenti sono stati poi ampliati, nel 2023, successivamente al trasferimento delle attività in Via Paciotti, con Delibera di Giunta 925/2023 che ha previsto 160 trattamenti ambulatoriali anziché 70. L'auspicio di tale incremento è che nel tempo favorisca lo scorrimento delle liste di attesa.

Nel corso del 2024 si è registrata una flessione in aumento dei servizi resi all'interno del Polo Riabilitativo, che rimane un punto di interesse molto alto nelle politiche aziendali di espansione di Nuova Sair. La *governance* sta investendo moltissimo su questa struttura, *in primis* sulla scelta di professionisti altamente qualificati e protesi allo sviluppo del Polo Riabilitativo al fine di migliorare la qualità dei trattamenti anche attraverso la realizzazione di progetti innovativi ideati e attuati in collaborazione con scuole ed enti di formazione. Infatti, oltre agli interventi riabilitativi specifici, nella struttura si realizzano progetti orientati all'inclusione scolastica, culturale e lavorativa, costruendo sinergie con il territorio per favorire opportunità concrete di integrazione.

E' proseguita l'attività di investimento nel complesso immobiliare sito in Roma, Via F. Paciotti n. 21 con la continuazione dei lavori presso i locali della ex Cappella che, sebbene non terminati a causa di problematiche di natura tecnica, riprenderanno non appena possibile così da consentire la realizzazione di spazi a supporto delle attività svolte presso il Polo Riabilitativo.

1.6 Altri Servizi Territoriali. Rientrano in questa categoria tutti quei servizi per lo più sanitari, socio sanitari e di ausiliario la cui disomogeneità soprattutto rispetto al luogo ove viene erogato il servizio (gli ambulatori

infermieristici, l'ospedale di comunità, piuttosto che la farmacia comunale), e talvolta la tipologia del servizio reso, non rendono possibile la loro inclusione nelle altre categorie di servizi sopra illustrate.

Di seguito si riporta un elenco esemplificativo:

- ASL Roma 1 - Presidio Nuovo Regina Margherita (Roma);
- ASL Roma 4 – Casa della Salute (Ladispoli - Roma);
- ASL Avellino – Ospedale di Comunità (Bisaccia – Avellino);
- AUSL Toscana Sud Est – Presidi territoriali vari;
- Misericordia – Ambulatorio Galluzzo e Tavarnuzze (Firenze);
- Comune di Cisterna di Latina – Farmacia Comunale.

La Farmacia Comunale rappresenta una novità assoluta nella storia di Nuova Sair e quindi è anche una attività molto sfidante.

L'avvio dell'attività c'è stato alla fine del 2024, nel mese di novembre, a seguito di una procedura ad evidenza pubblica indetta dal Comune di Cisterna di Latina per la gestione in concessione della attività per una durata di 10 anni.

2) AREA SOCIALE ED EDUCATIVA. In quest'area sono ricompresi tutti i servizi sociali territoriali rivolti alle persone che presentano delle fragilità, quali anziani, famiglie, minori, persone con disabilità e con il fine di promuoverne il benessere, l'autonomia e l'attivazione di una rete di sostegno durevole nel tempo.

Nell'esercizio 2024 è continuata la crescita dei servizi sociali e ciò anche a conferma del fatto che negli ultimi anni è emersa una sempre maggiore consapevolezza dell'emergenza sociale che è attenzionata sia a livello locale che nazionale. Per questo motivo la direzione preposta organizzativamente alla gestione di questa area è costantemente orientata a cogliere i bisogni del territorio, studiarne le possibili soluzioni e quindi a svilupparne gli interventi più adeguati. In questo ambito, la prossimità al territorio diventa elemento essenziale poiché è il luogo di incontro e di confronto con altri Enti, pubblici e privati e dunque luogo ove si costruiscono relazioni, reti e forme di partenariato efficaci. Ne sono riprova gli accreditamenti ottenuti con Comuni e Distretti socio sanitari nonché l'iscrizione agli Albi Regionali.

È stato un anno di lavoro ed impegno molto proficuo. Tra le nuove attività avviate e aggiudicate significativa è stata, alla fine del mese di maggio dello scorso anno, l'apertura di un nuovo CPE - Centro Psico Educativo, a Catenanuova (EN) dopo l'esperienza positiva di quello aperto a Palermo nel 2021, per offrire al territorio della provincia di Enna, un nuovo servizio nel campo delle disabilità cognitive di minori ed adolescenti. Sempre in Sicilia, ma nel comune di Palermo, è stata assegnato a Nuova Sair in uso gratuito l'immobile confiscato alla mafia, sito in zona Baia dei Corsari, al fine di realizzare un Centro socio-educativo per persone affette da disturbo dello spettro autistico.

Di seguito si riporta un elenco esemplificativo e non esaustivo dei servizi sociali resi nel 2024 da Nuova Sair, con esclusione di quelli erogati a favore di enti ecclesiastici di cui si dirà nel prosieguo, distinti per tipologia:

Assistenza domiciliare sociale:

- Roma Capitale Municipio II - Servizi SAISH, SAISA e SISMIF;
- Roma Capitale Municipio III - Servizi SAISH, SAISA e SISMIF;
- Roma Capitale Municipio IV - Servizi SAISH, SAISA e SISMIF;
- Roma Capitale Municipio V - Servizi SAISH e SAISA;
- Roma Capitale Dipartimento Politiche Sociali - Servizio socio-assistenziale in favore delle persone affette da AIDS e infezioni HIV;
- Distretto Sociosanitario di Tivoli RM 5.3 - Ufficio di Piano - Servizio di assistenza domiciliare integrata agli anziani, ai diversamente abili e persone affette da disagio psichico;
- Comune di Genzano (RM) - Servizio di assistenza domiciliare per anziani, minori, portatori di handicap (sad) e di assistenza educativa minori (adem);

- Comune di Castel Gandolfo (RM) - Servizio di assistenza domiciliare comunale;
- Comune di Ariccia (RM) - Servizio di assistenza domiciliare anziani, minori e disabili e Assistenza scolastica specialistica;
- Comune di Lanuvio (RM) - Servizio di assistenza domiciliare in favore delle persone anziane non autosufficienti, delle persone disabili e minori a rischio;
- Comune di Monreale (PA) - Servizio Educativo Domiciliare in accreditamento;
- Comune di Santa Cristina Gela (PA) - Servizio Educativo Domiciliare in accreditamento;
- Distretto socio-sanitario RM 5.2 Comune capofila Guidonia Montecelio (RM) - Servizio di assistenza domiciliare per soggetti disabili;
- Distretto socio-sanitario VT3 Comune capofila Viterbo - Servizio di assistenza domiciliare e consegna farmaci e spesa a domicilio in accreditamento;
- Comune di Viterbo - Servizio di assistenza domiciliare;
- Distretto socio-sanitario VT5 Comune capofila Nepi (VT) - Servizio di assistenza domiciliare in accreditamento;
- Distretto socio-sanitario VT1 Comune capofila Montefiascone (VT) - Servizio di assistenza domiciliare ad anziani, disabili, minori in accreditamento;
- Comune di Torre del Greco (NA) - Servizio di assistenza domiciliare in accreditamento;
- Comune di Napoli Municipalità VI e X - Servizio di Assistenza Domiciliare Socio-assistenziale;
- Distretto di S. Giorgio a Cremano (NA) - Assistenza domiciliare a minori, anziani e disabili;
- Comune di Palermo - Servizio Educativo Domiciliare in accreditamento;
- Distretto socio-sanitario D22 Comune capofila Enna - Servizio di assistenza domiciliare sociale minori e disabili in accreditamento;
- Distretto socio-sanitario D39 Comune capofila Bagheria (PA) - Servizio di assistenza domiciliare sociale anziani, minori e disabili in accreditamento;
- Comune di Villabate (PA) - Servizio Educativo Domiciliare in accreditamento;

Centri per le famiglie e i minori:

- Roma Capitale Dipartimento Politiche Sociali - Servizio di supporto per gli interventi dell'affidamento familiare presso il Centro per l'Affido e l'Adozione di Roma Capitale;
- Ambito territoriale N17 Comune capofila Sant'Antimo (NA) Centro per la famiglia "Il Sole";
- Centro psico-educativo (CPE) di Palermo;
- Centro psico-educativo (CPE) di Catenanuova (EN);
- Asl Roma 1 - TSMREE Centro Diurno Terapeutico;
- Asl Roma 1 - interventi su minori collegati all'autorità giudiziaria: G.I.L. Magistratura, G.I.L. adozioni e abuso e maltrattamento;
- Distretto socio-sanitario 37 Comune capofila Termini Imerese (PA) Progetto "Spazio Neutro";
- Roma Capitale Municipio XIII – Servizio G.I.L. (Gruppo Integrato di Lavoro);
- Comune di Milano – Servizio riabilitativo, terapeutico, assistenziale a favore degli ospiti di n.15 Centri Diurni Disabili comunali;
- Comune di Lanuvio – Servizio di trasporto scolastico;
- Comune di Palermo – Spazio Neutro;
- Comune di Palermo – Servizio di sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini - Programma P.I.P.P.I.

Assistenza scolastica:

- Distretto socio-sanitario RMG 3 Comune capofila Tivoli (RM);
- Roma Capitale Municipio Roma III, Municipio Roma V, Municipio VI e Municipio Roma VII;
- Comune di Tivoli (RM) - Servizio di assistenza scolastica comunale;
- Comune di Ariccia (RM) - Servizio di assistenza scolastica specialistica;
- Città metropolitana di Palermo - Servizi di integrazione scolastica;
- Comune di Termini Imerese (PA) - Servizio assistenza autonomia e comunicazione disabili;
- Comune di Catenanuova (EN) - Servizio assistenza autonomia e comunicazione disabili;

- Comune di Napoli – I, IX e X Municipalità – Assistenza specialistica all'integrazione scolastica;

Servizi sociali professionali e pronto intervento sociale:

- Distretto socio-sanitario RM 5.2 Comune capofila Guidonia Montecelio (RM);
- Distretto socio-sanitario RM 5.3 Comune capofila Tivoli (RM);
- Distretto socio-sanitario RM 5.5 Comune capofila S. Vito Romano (RM);
- Distretto socio-sanitario RM 5.4 Comune capofila Subiaco (RM);
- Roma Capitale Municipio V;
- Roma Capitale Dipartimento politiche sociali - Sala Operativa Sociale;
- Comune di Lanuvio (RM).

Servizi socio-riabilitativi per minori:

- Realizzazione di una rete di servizi per l'attivazione di progetti individuali per persone con disabilità ex art.14 L. 328/2000 – REACT Eu "Città di Palermo".

3) ENTI ECCLESIASTICI E RELIGIOSI. Le premesse di questa area si rinnovano ogni anno nel senso di considerare e pensare il mondo Ecclesiastico e Religioso come un ambito di azione assolutamente unico per Nuova Sair, caratterizzato da un rapporto fiduciario sviluppato e cresciuto negli anni con Congregazioni ed Ordini Religiosi destinatari dei servizi erogati e nello stesso tempo portatori di valori e carismi di cui la gestione deve necessariamente tenere conto. Pertanto diventa essenziale operare attraverso la realizzazione di modelli assistenziali e piani formativi rivolti agli operatori con un focus su temi etici.

Benché si tratti di servizi appartenenti ad entrambe le macroaree di attività di Nuova Sair, sia sanitaria che sociale, si è voluto trattare l'argomento con un paragrafo dedicato e ciò proprio in considerazione della peculiarità e della specificità di questo settore. La Direzione rapporti Enti Ecclesiastici e Religiosi, cui fanno capo tutte le attività, è costantemente impegnata nella costruzione e nella cura delle relazioni con questo mondo, avendo tra le altre cose anche rapporti accademici e di rappresentanza significativi nell'ambiente cattolico a vario titolo e, specificatamente presso: il CNEC (Consiglio Nazionale Economi), il Vicariato di Roma, la CEI (Conferenza Episcopale Italiana), la Pastorale della Salute, la Pastorale sanitaria, Università e Ordini professionali.

Di seguito si riportano le principali committenze di natura religiosa e gli istituti dove sono stati erogati servizi nel corso del 2024:

- Suore Figlie del Divino Amore - Casa di Riposo "Opera Madonna del Divino Amore Seconda" (Roma);
- Suore Figlie della Divina Provvidenza (Roma) - Istituto Divina Provvidenza (Roma), via Matteo Bartoli, Casa di Riposo per signore anziane e per suore anziane;
- Suore Figlie della Divina Provvidenza (Roma) - Via Galvani, Comunità religiosa;
- Suore Figlie della Divina Provvidenza (Roma) - Via Tuscolana, Comunità religiosa;
- Parrocchia Santuario Madonna del Divino Amore - Casa di riposo per anziani presso il Divino Amore (Roma);
- Provincia Romana delle Figlie della Carità di San Vincenzo de Paoli - Casa Provinciale Regina Mundi (Roma);
- Congregazione Suore di Nostra Signora - Comunità di Suore (Roma);
- Suore Ospedaliere della Misericordia - Casa di Cura "Mater Misericordiae" (Roma);
- Provincia Italiana Suore Mercedarie - Casa di Riposo "San Francesco" (Roma);
- Padri Missionari del Preziosissimo Sangue - Comunità Religiosa (Albano Laziale - RM);
- Suore di Nostra Signora della Carità del Buon Pastore - Comunità religiosa (Viterbo);
- Istituto Figlie della Carità Canossiane - Comunità religiosa (Seregno - MB);
- Suore Missionarie dell'Immacolata - Comunità religiosa "San Giuseppe" (Monza - MB);
- Istituto Figlie della carità Canossiane - Casa Canossiana "Mater Ecclesiae" (Vimercate - MB);
- Istituto Figlie della carità di San Vincenzo de Paoli - Casa Provinciale "San Salvario", Comunità religiosa (Torino);

- Suore Ospedaliere del Sacro Cuore - Casa di cura "San Giuseppe" (Ascoli Piceno);
- Oasi Ave Maria Terzo Millennio - Casa di Riposo "Oasi Ave Maria" (Loreto - AN);
- Istituto Suore Mantellate Serve di Maria - Comunità religiosa (Livorno);
- Suore Compassioniste Serve di Maria - Casa di riposo "dell'Età Serena" (Dolianova - CA).

9) Lo sviluppo delle attività di Nuova Sair

Durante l'anno 2024 sono stati conseguiti numerosi nuovi servizi tramite partecipazione a procedure di gara pubbliche, trattative private ed accreditamenti che hanno determinato una evidente crescita della Cooperativa.

In particolare sono stati affidati a Nuova Sair, a seguito di procedure ad evidenza pubblica, i seguenti servizi, sia in ambito sociale che sanitario e socio-sanitario:

- Comune di Tivoli (RM) – Servizi di sollievo a favore dei caregivers familiari del DSS RM 5.3;
- Comune di Cisterna di Latina (LT) - Gestione in concessione della Farmacia Comunale;
- ASL Roma 3 – Servizio di ausiliario presso la U.O.C. Radiologia e gli ambulatori della U.O.C. Cardiologia del P.O. G.B. Grassi di Ostia;
- Comune di Palermo – Sostegno alle capacità genitoriali – Programma P.I.P.P.I.;
- Comune di Palermo – Concessione immobile per realizzazione e gestione CSE – Autismo – Baia dei Corsari (PA);
- ASL Roma 4 – Servizio OSS presso il Presidio Ospedaliero San Paolo di Civitavecchia (RM) ed il Presidio Ospedaliero Padre Pio di Bracciano (RM);
- ASL Roma 2 - Servizio di assistenza infermieristica, sociosanitaria e riabilitativa presso il Polo Penitenziario di Rebibbia e la Medicina Protetta dell'Ospedale "Sandro Pertini";
- ASL Roma 1 – Servizio di assistenza infermieristica, riabilitativa e OSS presso l'Ospedale San Filippo Neri e il Presidio S. Andrea Cassia;
- Comune di Milano – Servizio riabilitativo, terapeutico, assistenziale a favore degli ospiti di n. 15 Centri Diurni Disabili comunali;
- ASST Valle Olona – Servizi di assistenza infermieristica, di coordinamento infermieristico, riabilitativo fisioterapeutico, tecnico di radiologia medica e di supporto assistenziale ed amministrativo presso la Casa Circondariale di Busto Arsizio dell'ASST Valle Olona;
- ASL Roma 1 – Servizio di assistenza infermieristica e OSS presso l'Ospedale Santo Spirito Presidio, il Nuova Regina Margherita e l'Ospedale Oftalmico;
- Comune di Genzano di Roma (RM) – Accordo quadro per l'affidamento del servizio educativo per l'autonomia e la comunicazione (O.E.P.A.C. EX AEC) a sostegno degli alunni disabili residenti nel comune di Genzano di Roma frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado;
- Comune di Subiaco (RM) – capofila del Distretto Socio Sanitario RM 5.4 - Servizio Sociale Professionale.

Di seguito, invece, si riporta un elenco delle attività acquisite a seguito di affidamenti diretti o procedure e/o trattative private con enti pubblici e privati:

- Comune di Lanuvio (RM) – Servizio di accompagnamento e vigilanza degli utenti del trasporto scolastico del Comune di Lanuvio;
- Comune di Castel Gandolfo (RM) – Servizio di Assistenza Domiciliare Comunale;
- Congregazione Suore Mantellate Serve di Maria di Livorno – Ampliamento dei servizi infermieristici e socio sanitari;
- Policlinico Universitario Campus Bio-Medico – Servizio di trasporto pazienti notturno e festivo;
- Congregazione Figlie della Carità Canossiane di Seregno – Ampliamento dei servizi di ausiliario;
- Ospedale San Raffaele di Milano – Ampliamento servizi infermieristici e socio sanitari;

- Policlinico Universitario Campus Bio-Medico di Roma – Ampliamento servizi infermieristici, socio sanitari e si ausiliario;
- Azienda USL Toscana Sud Est – Ampliamento dei servizi di trasporto interno alle strutture ospedaliere.

Alle gare di appalto e alle trattative private si aggiungono inoltre i servizi sia in ambito sanitario che sociale acquisiti a seguito di accreditamento ottenuto tramite nuove iscrizioni e/o rinnovi di iscrizione ad appositi Albi o Registri tra cui:

- Comune di Enna - Distretto D22 - Riconferma di accreditamento nell'Elenco Distrettuale degli organismi del Distretto 22 – sezione anziani, disabili e minori;
- Comune di Enna - Distretto D22 – Accreditamento per la promozione di interventi a valenza socio educativa attraverso voucher in favore di famiglie con minori;
- Comune di Albano Laziale (RM) - Riconferma di accreditamento al Registro distrettuale dei gestori dei servizi alla Persona;
- Comune di Termini Imerese (PA) - Riconferma di accreditamento nell'Elenco Distrettuale Enti del terzo settore per gestione dei progetti/servizi socio-sanitari del Distretto SS 37;
- Comune di Montefiascone (VT) - Riconferma di accreditamento al Registro Distrettuale dei gestori dei servizi alla Persona del Distretti Vt/1;
- Città metropolitana di Palermo - Riconferma di accreditamento dei servizi di assistenza all'autonomia di studenti con disabilità, degli istituti secondari superiori di 2° grado;
- ASP Palermo - Riconferma di accreditamento all'Albo del Dipartimento di Salute Mentale;
- Comune di Bronte (PA) – Accreditamento all'Albo Distrettuale per l'erogazione dei servizi socio – assistenziali;
- Libero Consorzio Comune di Enna - Riconferma di accreditamento all'Albo degli Enti per l'erogazione del servizio di Assistenza per l'Autonomia e la Comunicazione in favore degli studenti disabili;
- Comune di Bagheria (PA) – Accreditamento all'Albo degli Enti del Terzo Settore accreditati per l'erogazione dei servizi e interventi socio sanitari del Distretto 39;
- Comune di Acireale (PA) - Riconferma di accreditamento per l'erogazione dei servizi alla persona mediante voucher a favore di disabili, di anziani e minori;
- ASP Enna – Iscrizione all'Albo aziendale delle imprese che operano nel settore sociale per le attività del Dipartimento di Salute mentale previste dal PAL (Piano Azione Locale);
- Consorzio Tineri – Nepi (VT) – Iscrizione all'Albo permanente di operatori economici per l'affidamento dei servizi sociali gestiti dal Consorzio;
- Consorzio Tineri – Nepi (VT) – Riconferma iscrizione al registro Distrettuale dei soggetti gestori dei servizi alla persona del Distretto VT/5;
- Comune di Misilmeri (PA) – Accreditamento all'Albo distrettuale degli organismi del Terzo Settore;
- Comune di Viterbo - Riconferma di accreditamento al Registro dei soggetti gestori dei servizi alla persona del Distretto VT3;
- Comune di Monreale (PA) – Accreditamento Enti per l'erogazione del servizio di Assistenza all'Autonomia e alla Comunicazione e Assistenza Igienico-Personale nelle scuole in favore degli alunni disabili frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado;
- Comune di Roma - Dip. Istruzione - Riconferma di accreditamento di organismi presso il Registro Unico Accreditati Scuola (RUAS) per la gestione del servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità;
- Comune di Bronte (PA) – Accreditamento all'Albo distrettuale degli Enti accreditati per il servizio di ASACOM per gli alunni disabili frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado e per il servizio di Educativa Domiciliare nel territorio del Distretto D15;
- Comune di Piana degli Albanesi (PA) – Accreditamento per la gestione del servizio di assistenza specialistica per l'autonomia e la comunicazione agli alunni residenti, con disabilità di particolare gravità frequentanti la scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado nel territorio comunale di Piana degli Albanesi;
- Città del Vaticano – Iscrizione all'Albo Unico della Santa Sede e dello Stato della Città del Vaticano;

- Comune di Belmonte Mezzagno (PA) – Accredimento per l'erogazione del Servizio di Assistenza all'Autonomia e alla Comunicazione;
- Comune di Ariccia (RM) – Accredimento per il servizio di assistenza alla comunicazione aumentativa ed alternativa (CAA) a favore di alunni con specifica disabilità sensoriale visiva, uditiva e nella comprensione e produzione del linguaggio.

Da rilevare come le attività svolte da Nuova Sair e finalizzate all'acquisizione di nuovi servizi siano gestite da risorse professionalmente preparate sia con riguardo alla conoscenza del mercato sanitario e sociale di riferimento, sia da un punto di vista della normativa che regola le procedure di gara. Nel corso del 2024, è stata promossa particolarmente la formazione dei progettisti, mediante la partecipazione ad eventi tematici attuali e proiettati anche alla digitalizzazione in ambito sanitario. Si ritiene infatti che l'aggiornamento e la formazione continua sia un valore aggiunto per consolidare la presenza nei settori storici della cooperativa e nello stesso tempo esplorare nuovi segmenti di mercato al fine di rispondere sempre più tempestivamente ed efficacemente alle esigenze che il settore sanitario e sociale richiedono.

Si ricorda inoltre che, alla data della presente relazione, Nuova Sair ha ottenuto il rinnovo del rating di legalità emesso dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) con il punteggio massimo di tre "stellette" (marzo 2025). Si ribadisce quanto significativo sia questo riconoscimento per la Cooperativa e la sua governance poiché in un'ottica di continua crescita rimane fondamentale mantenere saldi i principi di un comportamento etico in ambito aziendale.

Lo sviluppo di Nuova Sair nel 2024 non ha riguardato soltanto l'acquisizione di nuovi servizi ma anche un investimento immobiliare che, sebbene di esigua entità, potrà nel medio periodo essere un'ottima opportunità di sviluppo nonché le attività di informatizzazione aziendale e la creazione di una nuova area dedicata alla innovazione e allo sviluppo e la riorganizzazione dell'area dedicata alla comunicazione.

Per quanto concerne l'informatizzazione, gestita dall'Area IT, durante il 2024 la digitalizzazione dei processi è stata sempre più protagonista, impattando in modo consistente in molteplici ambiti delle attività tra cui la gestione della turnistica dei servizi, l'implementazione sia dei sistemi informatici in ambito domiciliare che della cartella clinica del Polo Riabilitativo Nuova Sair, la gestione della logistica legata alla movimentazione dei pazienti e dei materiali, nonché, ma non da ultimo, il potenziamento della comunicazione digitale in azienda con *app* e sistemi di condivisione interni.

Inoltre l'Area IT è stata coinvolta anche nei progetti formativi e di automazione aziendali volti a migliorare l'efficienza delle pratiche amministrative e la qualità dell'assistenza.

Strettamente connessa con l'Area IT è l'area Innovazione & Sviluppo che in condivisione con la Direzione Generale ha operato ponendosi come obiettivi il miglioramento dei processi aziendali, l'ottimizzazione dei servizi sanitari e la creazione di nuovi servizi affinché si possa migliorare la competitività, la qualità e l'efficienza dei servizi offerti dalla Cooperativa con benefici diretti sia per i lavoratori che per gli assistiti.

Per quanto riguarda, invece, l'Ufficio Stampa e Comunicazione, obiettivo primario è stato quello di diffondere all'interno e all'esterno della Cooperativa un'immagine coerente con i principi e i valori di Nuova Sair e capace di trasmettere la professionalità, la competenza e l'affidabilità della Cooperativa stessa. Il processo di restyling del logo già avviato a fine 2023 si è concluso nel 2024 con la registrazione presso il Ministero delle Imprese e del Made in Italy - Direzione Generale per la Tutela della Proprietà Industriale – UIBM del marchio di impresa e del logo figurativo che identificano graficamente la Nuova Sair, al fine di tutelare i segni distintivi che identificano la Cooperativa e garantire il diritto esclusivo di utilizzo.

Sempre nell'ottica della divulgazione delle attività di Nuova Sair, l'Ufficio Stampa e comunicazione, durante il 2024 si è occupato anche della progettazione e realizzazione dei siti web di Nuova Sair e del Polo Riabilitativo, ma soprattutto del monitoraggio e dell'aggiornamento dei canali social. Quest'ultima attività è molto importante perché presidiare lo spazio social permette di

comunicare in modo efficace, ascoltare e monitorare il livello di soddisfazione percepita, favorire la partecipazione, collaborare e sviluppare una relazione di fiducia con tutti gli interlocutori.

10) Criticità rilevate e misure prudenziali

Tra le criticità rilevate persiste quella relativa alla Provincia Italiana della Congregazione dei Figli della Immacolata Concezione (PICFIC) sottoposta a Procedura di Amministrazione Straordinaria (A.S) dal Tribunale di Roma con sentenza n. 432/2013 del 29 maggio 2013.

Nuova Sair, nella predetta procedura, è stata ammessa nello Stato passivo per complessivi Euro 4.663.551,20 di cui 4.487.644,33 in via privilegiata ex art. 2751 bis n. 5 c.c. ed Euro 175.866,87 in via chirografaria per IVA. Tali importi sono rimasti invariati. Dalla relazione dello studio legale esterno incaricato, che ha tenuto conto delle relazioni semestrali prodotte dai Commissari sino al 31.12.2024, rimane confermata la complessità della Procedura, e si evidenzia da un lato una diminuzione dello stato passivo (pagamento del quarto piano di riparto dei crediti prededucibili e rettifica di crediti duplicati) e dall'altro un auspicato incremento dell'attivo che dovrebbe derivare da azioni revocatorie e risarcitorie e cessione di parte dell'attivo. Tutto ciò porta a ritenere possibile una distribuzione di attivo anche ai creditori privilegiati, ma non nel corso del 2025.

Si rammenta ancora una volta che l'intera somma è stata completamente svalutata già nelle annualità precedenti e che negli anni l'incidenza di tale credito è sempre minore grazie alla crescita continua di Nuova Sair sia in termini di fatturato che di patrimonio.

Persiste inoltre, benché con valori ben più contenuti rispetto allo scorso anno, la criticità della posizione creditoria della ASP IMMeS e PAT, ente di diritto pubblico nato dalla trasformazione di precedenti II.PP.A.B., che persegue finalità di rilevanza sociale e socio-sanitaria, a cui favore la Nuova Sair ha erogato servizi socio-sanitari per diverse annualità e sino al mese di luglio del 2024.

In data 09.04.2024 è stato depositato presso il Tribunale di Milano il ricorso per decreto ingiuntivo per tutti i crediti scaduti al 31.03.2024 (per oltre 14 milioni di euro) ed in data 30.07.2024 è stato emesso il decreto ingiuntivo n. 10705/2024 per l'importo capitale richiesto, pari ad €14.582.497,00, oltre interessi di mora come da domanda e spese legali liquidate in € 14.000,00 per compensi, in € 843,00 per spese, oltre spese generali forfettarie al 15%, i.v.a. e c.p.a. come per legge. Il decreto ingiuntivo non è stato opposto e l'intera sorte capitale pari ad € 14.582.497,00 è stata pagata ma lo stesso, salvo pagamento spontaneo, sarà messo in esecuzione per la parte relativa anche agli interessi e alle spese liquidate dal giudice.

Sempre nei confronti dell'ASP IMMeS e PAT, per i crediti scaduti successivamente al 31.03.2024 e comunque per servizi erogati fino al termine dell'appalto, è stato depositato presso il Tribunale di Milano un ulteriore ricorso per decreto ingiuntivo per oltre 3,5 milioni, e tale ricorso risulta iscritto al Ruolo Generale con il n. 12026/2025.

Si segnalano, inoltre, criticità nei pagamenti della Azienda di servizi alla persona Golgi- Redaelli che, al 31.12.2024, presentava un credito scaduto di euro 2.231.895,10 a fronte di un credito complessivo maturato alla data della presente relazione di euro 2.578,274,12. La causa dei mancati pagamenti è a difficoltà finanziaria in cui versa l'Azienda e anche in questo caso, come è avvenuto in precedenza per l'ASP IMMeS e PAT, la Direzione Generale si è adoperata per iniziare le interlocuzioni con la Committenza e, laddove non si dovesse riuscire in via stragiudiziale a risolvere la criticità, si procederà con il giudizio monitorio. Questa situazione ha quindi reso necessario, di effettuare prudenzialmente un accantonamento come meglio esplicitato nella nota integrativa.

Un'ulteriore criticità è quella riconducibile al crescente *gap* tra domanda ed offerta nel mercato del lavoro delle professioni sanitarie.

Se in alcuni territori tale problematica è comunque trascurabile in altri, e in particolare nella Regione Campania, la carenza di personale sanitario è particolarmente avvertita e di tale, seppur oggettiva, criticità ne ha risentito il servizio di cure domiciliari erogato in virtù dell'accordo quadro sottoscritto con l'ASL Napoli 3 Sud, come opportunamente segnalato anche dall'ufficio legale della Cooperativa.

Per la suddetta ragione, nonostante l'oggettiva quanto imprevedibile causa che ha determinato e sta determinando tale criticità si è ritenuto opportuno procedere ad un accantonamento in via prudenziale ad apposito fondo rischi.

11) Attività di vigilanza

In merito all'attività di vigilanza resa ai sensi del D.Lgs. 2/8/2002 n. 220 si segnala che in data 16/01/2025 si è conclusa la revisione relativa alla annualità 2024 effettuata dalla Lega Nazionale Cooperative e Mutue. A tal proposito, si evidenzia che il CdA nell'adunanza del 6 agosto 2024 Nuova Sair ha deliberato di recedere ai sensi dell'art. 24 c.c. dalla Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue e, pertanto, tale decisione è stata poi comunicata a mezzo pec alla predetta Associazione.

Successivamente, in data 9 dicembre 2024, il CdA ha deliberato di volere aderire ad Unione Italiana Cooperative (UN.I.COOP) e, pertanto, è stata inviata la relativa istanza il cui accoglimento è stato comunicato da UN.I.COOP con nota Prot. 338 del 30.12.2024.

Inoltre, come già evidenziato lo scorso anno, a seguito dell'incarico conferito ad apposita società di revisione per la certificazione di bilancio ai sensi dell'art. 15 della legge n. 59 del 1992 e s.m.i., Nuova Sair, nel 2024, ha conseguito anche la certificazione del bilancio chiuso al 31.12.2023.

Andamento della gestione con particolare riguardo ai costi, ai ricavi e agli investimenti (Rif. art. 2428, comma 1, c.c.)

In continuità con le precedenti annualità, le risultanze del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2024 sono positive. L'esercizio che si è appena concluso evidenzia, infatti, un utile di Euro 4.476 migliaia, al netto dell'accantonamento al Fondo Trattamento di Fine Rapporto per Euro 4.788 migliaia, di ammortamenti e svalutazioni per Euro 8.700 migliaia e delle imposte di competenza per Euro 884 migliaia, con i ricavi netti, pari a complessivi Euro 127.513 migliaia, incrementati di oltre il 2,7% rispetto all'esercizio precedente.

Anche la gestione finanziaria conferma un valore positivo. Per una più approfondita analisi si rimanda al rendiconto finanziario allegato alla nota integrativa.

Il disposto del comma 2 dell'art. 2428 del codice civile, introdotto dal D.Lgs. n. 32/2007, richiede un'analisi fedele, equilibrata ed esauriente della situazione della società e dell'andamento e del risultato della gestione; analisi che deve essere corredata dagli opportuni indicatori di risultato finanziari. Di seguito, pertanto, si espongono:

- lo schema di riclassificazione del conto economico a valore aggiunto;
- lo schema di riclassificazione dello stato patrimoniale secondo il criterio finanziario;
- i principali indicatori finanziari.

Le riclassificazioni di bilancio consentono un'adeguata interpretazione dei risultati aziendali in quanto scompongono le voci di bilancio – sia di stato patrimoniale che di conto economico - riaggregandole in raggruppamenti con caratteristiche omogenee che permettono di leggere in modo più adeguato i risultati e le performance aziendali.

Per quanto concerne il conto economico si procede alla riclassifica secondo lo schema del valore aggiunto:

Con questa struttura di riclassifica è possibile determinare sia il valore della produzione effettuata, sia il valore aggiunto. I costi aziendali sono differenziati in base alla loro destinazione verso soggetti esterni o verso soggetti interni; in tal senso si può parlare, rispettivamente, di costi aziendali in senso stretto (derivanti dai rapporti esterni) e di "ricchezza distribuita" (ai soggetti partecipanti all'attività economica dell'impresa).

Inoltre, tale schema permette ai terzi di conoscere l'ammontare del valore aggiunto e le relative modalità di distribuzione tra le diverse categorie di *stakeholders*, portatori, a vario titolo, di interessi verso la Società. Il dato relativo alla remunerazione dei percettori soci deve, tuttavia, essere letto ed opportunamente rettificato alla luce dei vincoli disposti dalla legislazione vigente in tema di Cooperative Sociali.

Conto economico - Riclassificazione a valore aggiunto (o della pertinenza gestionale)

	01/01/2024 31/12/2024 (% Val. Prod.)	01/01/2023 31/12/2023 (% Val. Prod.)
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	127.513.473 (100,00%)	124.100.483 (100,00%)
+ Variazione rimanenze prodotti in lavorazione, semilavorati e finiti	0	0
+ Variazione lavori in corso su ordinazione	0	0
+ Incrementi immobilizzazioni per lavori interni	0	0
Valore della produzione	127.513.473 (100,00%)	124.100.483 (100,00%)
- Acquisti materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	1.625.132 (1,27%)	1.839.500 (1,48%)
+ Variazione rimanenze materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-65.272 (0,05%)	0
- Costi per servizi e per godimento beni di terzi	30.047.339 (23,56%)	31.379.967 (25,29%)
Valore aggiunto	95.906.274 (75,21%)	90.881.016 (73,23%)
- Costo per il personale	91.216.451 (71,53%)	83.527.578 (67,31%)
Margine operativo lordo (MOL)	4.689.823 (3,68%)	7.353.438 (5,93%)
- Ammortamenti e svalutazioni	8.700.120 (6,82%)	8.821.807 (7,11%)
- Accantonamenti per rischi e altri accantonamenti	79.500 (0,06%)	648.279 (0,52%)
Reddito operativo	-4.089.797 (3,21%)	-2.116.648 (1,71%)
+ Altri ricavi e proventi	11.406.856 (8,95%)	4.997.309 (4,03%)
- Oneri diversi di gestione	3.026.305 (2,37%)	597.726 (0,48%)
+ Proventi finanziari	1.562.440 (1,23%)	97.154 (0,08%)
+ Saldo tra oneri finanziari e utile/perdita su cambi	-493.251 (0,39%)	-314.142 (0,25%)
Reddito corrente	5.359.943 (4,20%)	2.065.947 (1,66%)
+ Proventi straordinari e rivalutazioni	0	0
- Oneri straordinari e svalutazioni	0	0
Reddito ante imposte	5.359.943 (4,20%)	2.065.947 (1,66%)
- Imposte sul reddito	883.881 (0,69%)	1.268.386 (1,02%)
Reddito netto	4.476.062 (3,51%)	797.561 (0,64%)

Si procede quindi alla rappresentazione dello stato patrimoniale riclassificato secondo il criterio finanziario:

Questo criterio di riclassificazione fornisce, con le sue aggregazioni di valori, informazioni circa la composizione del capitale investito e delle fonti di finanziamento, il grado di solvibilità dell'impresa e la coerenza della politica finanziaria perseguita in termini di equilibrio fra impieghi e fonti.

Questa tecnica suddivide le voci di stato patrimoniale sulla base del "tempo" richiesto affinché le poste di attivo e passivo si trasformino in liquidità. **Le attività sono indicate in ordine di liquidità decrescente.** Sono quindi presentati un aggregato di 'attività di breve termine' e un aggregato di 'attività di medio-lungo termine' (attività consolidate). Le passività sono elencate in ordine di esigibilità decrescente, distinguendo quindi 'passività di breve termine', 'passività di medio-lungo termine' (passività consolidate) e un terzo aggregato includente il 'capitale netto' (*equity*). L'orizzonte temporale scelto per distinguere una posta patrimoniale di breve termine da una di lungo termine sono i dodici mesi. Tale tipologia di riclassificazione è solitamente utilizzata per controllare la possibile correlazione tra le scadenze temporali dell'attivo e del passivo, vale a dire se le attività a breve termine sono essenzialmente 'coperte' con debito a breve, e se le attività a lungo termine sono essenzialmente 'coperte' con debiti a lungo.

Le attività a breve termine sono ulteriormente distinte in ordine decrescente di liquidità: liquidità immediata (la cassa è liquida per definizione); le liquidità differite (i crediti per clienti sono destinati a trasformarsi in cassa a breve); disponibilità. Le attività a lungo termine sono composte da quelle voci atte a trasformarsi in moneta in un arco temporale piuttosto lungo (immobilizzazioni). La somma dei due macro aggregati sopra descritti potrebbe differire dal totale attivo dello stato patrimoniale perché non considera i crediti verso soci per versamenti dovuti.

Per quanto concerne il passivo, le fonti sono suddivise in:

- passività a breve (o correnti) che sono formate da tutte quelle poste in scadenza entro i 12 mesi;
- passività a medio/lungo termine (o consolidate) che sono tutti gli elementi debitori iscritti nel passivo dello stato patrimoniale nella voce "oltre l'esercizio successivo";
- patrimonio netto che rappresenta la fonte di finanziamento destinata a restare coinvolta nella società lungo tutta la sua attività.

Stato patrimoniale - Riclassificazione finanziaria

	01/01/2024 31/12/2024	Var. %	01/01/2023 31/12/2023
Capitale investito			
1) Attivo circolante			
1.1) Liquidità immediate	3.002.646	11,17% ↑	2.700.885
1.2) Liquidità differite	37.989.861	7,96% ↑	35.189.135
1.3) Rimanenze	65.272	N.D.	0
Totale attivo circolante	41.057.779	8,36% ↑	37.890.020
2) Attivo immobilizzato			
2.1) Immobilizzazioni immateriali	633.272	-10,11% ↓	704.481
2.2) Immobilizzazioni materiali	8.669.047	1,54% ↑	8.537.694
2.3) Immobilizzazioni finanziarie	131.437	-2,22% ↓	134.428
Totale attivo immobilizzato	9.433.756	0,61% ↑	9.376.603
Totale capitale investito	50.491.535	6,82% ↑	47.266.623
Capitale acquisito			
1) Passività correnti	21.493.901	-15,48% ↓	25.430.577
2) Passività consolidate	6.653.441	69,84% ↑	3.917.400

3) Patrimonio netto	22.344.193	24,70% ↑	17.918.646
Totale capitale acquisito	50.491.535	6,82% ↑	47.266.623

Di seguito vengono analizzati la riclassificazione funzionale dello Stato patrimoniale e la posizione finanziaria netta.

Stato patrimoniale - Riclassificazione funzionale e posizione finanziaria netta

	01/01/2024 31/12/2024	Diff.	01/01/2023 31/12/2023
Impieghi			
Capitale fisso netto operativo	9.357.280	45.144	9.312.136
Immobilizzazioni immateriali	633.272	-71.209	704.481
Immobilizzazioni materiali	8.669.047	131.353	8.537.694
Immobilizzazioni finanziarie (partecipazioni e titoli)	54.961	-15.000	69.961
Imposte anticipate	0	0	0
(meno) Fondi rischi e oneri a medio lungo termine	0	0	0
(meno) Debiti verso fornitori per acquisizioni immob.	0	0	0
Capitale circolante operativo netto	17.800.070	5.120.060	12.680.010
Rimanenze	65.272	65.272	0
Crediti di natura non finanziaria	37.345.425	2.885.668	34.459.757
Ratei attivi di natura non finanziaria	0	0	0
Risconti attivi di natura non finanziaria	428.937	-6.294	435.231
(meno) Debiti di natura non finanziaria	20.035.112	-2.062.077	22.097.189
(meno) Ratei passivi di natura non finanziaria	4.452	-113.337	117.789
(meno) Risconti passivi di natura non finanziaria	0	0	0
(meno) Fondi rischi e oneri a breve termine	3.545.186	2.253.617	1.291.569
(meno) T.F.R.	415.380	-79.599	494.979
Capitale investito operativo netto (CION)	23.196.784	2.991.186	20.205.598
Attività finanziarie non strategiche	0	0	0
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita al netto delle passività	143.000	-32.879	175.879
Totale capitale investito netto (CIN)	23.339.784	2.958.307	20.381.477
Fonti			
Capitale sociale (n)	1.251.125	-69.250	1.320.375
(meno) Azioni proprie in portafoglio	0	0	0
(meno) Crediti verso soci per vers.ancora dovuti	148.975	-33.760	182.735
Capitale versato	1.102.150	-35.490	1.137.640
Riserve	16.617.006	816.296	15.800.710
Utile di esercizio	4.476.062	3.678.501	797.561
Patrimonio netto (N)	22.195.218	4.459.307	17.735.911
Debiti finanziari a lungo (oltre esercizio)	2.692.875	562.023	2.130.852
Crediti finanziari a lungo (oltre esercizio)	0	0	0
Posizione finanziaria netta non corrente	2.692.875	562.023	2.130.852
Debiti finanziari a breve (entro esercizio)	1.454.337	-1.761.262	3.215.599
Crediti finanziari a breve (entro l'esercizio)	0	0	0
(meno) Liquidità	-3.002.646	-301.761	-2.700.885

Posizione finanziaria netta corrente	-1.548.309	-2.063.023	514.714
Posizione finanziaria netta (PFN)	1.144.566	-1.501.000	2.645.566
Strumenti finanziari derivati passivi a lungo	0	0	0
Strumenti finanziari derivati passivi a breve	0	0	0
(meno) Strumenti finanziari derivati attivi	0	0	0
Posizione finanziaria netta adjusted	1.144.566	-1.501.000	2.645.566
Totale capitale raccolto (CIN)	23.339.784	2.958.307	20.381.477

Indicatori della situazione economica

Per situazione economica di un'impresa si intende la sua capacità o attitudine a remunerare in misura congrua il capitale proprio impiegato nei processi produttivi, ossia il capitale ad essa vincolato a titolo di pieno rischio. Gli indici in questione hanno quindi per oggetto la redditività aziendale e i fattori che la determinano.

ROE (Return On Equity)

	01/01/2024 31/12/2024	01/01/2023 31/12/2023
ROE (Return On Equity)	20,03 %	4,45 %

Il **ROE** è misurato dal rapporto tra il risultato netto dell'esercizio, che esprime il risultato economico di tutte le operazioni di gestione del periodo considerato, e il capitale netto. Il ROE consente di apprezzare l'economicità complessiva della gestione svolta nell'esercizio nonché di valutare se l'investimento nell'impresa è, a parità di rischio, più o meno conveniente rispetto ad investimenti alternativi. Nello specifico, il valore positivo assunto dal ROE nel 2024 evidenzia come, in termini di indicatore, il capitale investito dai soci nella Cooperativa continua ad assumere un tasso di remunerazione maggiore dei tassi di rendimento di investimenti alternativi. Questo indice riveste una valenza particolare nell'ambito delle Cooperative di produzione e lavoro in cui il nuovo capitale di rischio è rappresentato dagli stessi prestatori di lavoro.

ROI (Return On Investment)

	01/01/2024 31/12/2024	01/01/2023 31/12/2023
ROI (Return On Investment)	-8,10 %	-4,48 %

Il **ROI** è calcolato come rapporto tra il reddito operativo e il capitale investito ed indica la redditività e l'efficienza economica della gestione caratteristica a prescindere dalle fonti utilizzate: esprime, pertanto, il rendimento dell'investimento effettuato nell'attività tipica dell'azienda.

ROS (Return On Sale)

	01/01/2024 31/12/2024	01/01/2023 31/12/2023
ROS (Return On Sale)	3,36 %	1,84 %

Il **ROS** è dato dal rapporto tra il reddito operativo e i ricavi netti di vendita. E' quell'indice che fornisce indicazioni utili circa la redditività delle vendite, ossia quanta parte del risultato della gestione caratteristica scaturisce dal volume delle vendite effettuate.

EBITDA (Earning Before Interest, Tax, Depreciation and Ammortization)

	01/01/2024 31/12/2024	01/01/2023 31/12/2023
EBITDA (Earning Before Interest, Tax, Depreciation and Ammortization)	13.070.374 €	11.753.021 €

E' ottenuto sommando al Margine Operativo Lordo (MOL) della riclassificazione del Conto economico gli "Altri ricavi e proventi" (voce A.5) e sottraendo gli "Oneri diversi di gestione" (voce B.14).
Esprime il risultato prima degli ammortamenti e delle svalutazioni, degli interessi e delle imposte.

EBIT (Earning Before Interest and Tax)

	01/01/2024 31/12/2024	01/01/2023 31/12/2023
EBIT (Earning Before Interest and Tax)	4.290.754 €	2.282.935 €

L'**EBIT** costituisce il risultato operativo dell'impresa ante imposte e tasse ed esprime il reddito che l'azienda è in grado di generare prima della remunerazione del capitale, comprendendo con questo termine sia il capitale di terzi sia il capitale proprio. Rappresenta uno dei principali indicatori della redditività della gestione tipica di un'azienda.

Indicatori della situazione patrimoniale e finanziaria

Gli indicatori in questione forniscono una valutazione circa la solidità patrimoniale e finanziaria dell'impresa.

Margine di Struttura Primario (detto anche Margine di Copertura delle Immobilizzazioni)

Misura in valore assoluto la capacità di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio, ovvero con le fonti apportate o non prelevate dai soci.

	01/01/2024 31/12/2024	01/01/2023 31/12/2023
Margine di Struttura Primario	12.986.913 €	8.606.510 €

Il margine positivo indica un buon equilibrio finanziario dato dal fatto che il capitale proprio finanzia tutte le attività immobilizzate e i capitali di terzi finanziano solo l'attivo circolante.

Indice di Struttura Primario (detto anche Copertura delle Immobilizzazioni)

Misura in termini percentuali la capacità di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio, ovvero con le fonti apportate o non prelevate dai soci.

	01/01/2024	01/01/2023
	31/12/2024	31/12/2023
Indice di Struttura Primario	238,79 %	192,42 %

L'indice superiore a 100 indica un buon equilibrio finanziario dato dal fatto che il capitale proprio finanzia tutte le attività immobilizzate e i capitali di terzi finanziano solo l'attivo circolante.

Margine di Struttura Secondario

Misura in valore assoluto la capacità di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine.

	01/01/2024	01/01/2023
	31/12/2024	31/12/2023
Margine di Struttura Secondario	19.640.354 €	12.523.910 €

Il margine positivo indica che le fonti durevoli (capitale proprio e debiti a medio e lungo) sono sufficienti a finanziare le attività immobilizzate.

Indice di Struttura Secondario

Misura in valore percentuale la capacità di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine.

	01/01/2024	01/01/2023
	31/12/2024	31/12/2023
Indice di Struttura Secondario	309,89 %	234,49 %

L'indice superiore a 100 indica che le fonti durevoli (capitale proprio e debiti a medio e lungo) sono sufficienti a finanziare le attività immobilizzate.

Mezzi propri / Capitale investito (detto anche Indice di Indipendenza)

Misura il rapporto tra il capitale proprio ed il totale dell'attivo.

	01/01/2024	01/01/2023
	31/12/2024	31/12/2023
Mezzi propri / Capitale investito	44,25 %	37,91 %

Tale indicatore viene considerato un indice di "autonomia finanziaria" in quanto una maggiore dotazione di mezzi propri (patrimonio netto) consente all'impresa di ricorrere al capitale di debito in misura minore; anche nell'esercizio 2024 tale indice assume un valore positivo, a dimostrazione di una importante capitalizzazione e solidità strutturale.

Rapporto di Indebitamento

Misura il rapporto tra il capitale di terzi (debiti) ed il totale dell'attivo.

	01/01/2024	01/01/2023
	31/12/2024	31/12/2023

Rapporto di Indebitamento	55,75 %	62,09 %
---------------------------	---------	---------

Tale grandezza risulta pressoché invariata rispetto all'esercizio precedente.

Margine di Liquidità Primario (detto anche Margine di Tesoreria Secca o Acid Test)

Misura in valore assoluto la capacità di estinguere i debiti a breve (entro i dodici mesi) utilizzando le liquidità immediate.

	01/01/2024 31/12/2024	01/01/2023 31/12/2023
Margine di Liquidità Primario	-18.491.255 €	-22.729.692 €

Il margine negativo indica una situazione "normale" in cui le liquidità immediate non sono sufficienti ad onorare gli impegni a breve.

Indice di Liquidità Primario (detto anche Indice di Tesoreria Secca o Acid Test)

Misura in termini percentuali la capacità di estinguere i debiti a breve (entro i dodici mesi) utilizzando le liquidità immediate.

	01/01/2024 31/12/2024	01/01/2023 31/12/2023
Indice di Liquidità Primario	13,97 %	10,62 %

L'indicatore esprime in termini percentuali il risultato misurato dal precedente indice: il valore inferiore a 100 indica una situazione "normale" in cui le liquidità immediate non sono sufficienti ad onorare gli impegni a breve.

Margine di Liquidità Secondario (detto anche Margine di Tesoreria)

Misura in valore assoluto la capacità di estinguere i debiti a breve (entro i dodici mesi) utilizzando le liquidità immediate e le liquidità differite, ossia tutto il capitale circolante ad esclusione delle rimanenze.

	01/01/2024 31/12/2024	01/01/2023 31/12/2023
Margine di Liquidità Secondario	19.498.606 €	12.459.443 €

Il margine positivo indica che le liquidità immediate e le liquidità differite sono sufficienti ad onorare gli impegni a breve.

Indice di Liquidità Secondario (detto anche Indice di Tesoreria)

Misura in termini percentuali la capacità di estinguere i debiti a breve (entro i dodici mesi) utilizzando le liquidità immediate e le liquidità differite, ossia tutto il capitale circolante ad esclusione delle rimanenze.

	01/01/2024 31/12/2024	01/01/2023 31/12/2023
Indice di Liquidità Secondario	190,72 %	148,99 %

L'indice superiore a 100 indica che le liquidità immediate e le liquidità differite sono sufficienti ad onorare gli impegni a breve.

Capitale Circolante Netto

	01/01/2024 31/12/2024	01/01/2023 31/12/2023
Capitale Circolante Netto	19.563.878 €	12.459.443 €

Il **capitale circolante netto** è dato dalla differenza tra le attività correnti e le passività correnti di stato patrimoniale ed è una misura della capacità del management di gestire l'attività operativa corrente d'impresa. Al termine dell'esercizio l'indicatore rileva un valore positivo e conferma la condizione di stabilità della Cooperativa, data dal maggior valore delle attività che si trasformeranno nel breve periodo in mezzi finanziari necessari per sostenere le obbligazioni assunte nello stesso lasso di tempo.

Indice di Disponibilità

	01/01/2024 31/12/2024	01/01/2023 31/12/2023
Indice di Disponibilità	191,02 %	148,99 %

L'**indice di disponibilità** è dato dal rapporto esistente tra le attività di breve termine e le passività di breve termine e consente di apprezzare la capacità dell'impresa di far fronte agli impegni assunti nel breve periodo in modo tempestivo ed economico, utilizzando i flussi monetari generati dal realizzo delle attività a breve. L'indice superiore a 100 indica che l'attivo a breve è sufficiente ad onorare gli impegni a breve.

Commento ed analisi degli indicatori di risultato non finanziari**Indicatori di sviluppo del fatturato****Variazione dei Ricavi**

	01/01/2024 31/12/2024	01/01/2023 31/12/2023
Variazione dei Ricavi	2,75 %	7,60 %

Misura la variazione dei ricavi in più anni consecutivi consentendo di valutarne nel tempo la dinamica.

Indicatori di produttività**Valore Aggiunto Operativo per Dipendente**

	01/01/2024 31/12/2024	01/01/2023 31/12/2023
Valore Aggiunto Operativo per Dipendente	31.214 €	25.892 €

Misura il valore aggiunto operativo per dipendente, permettendo di valutare la produttività sulla base del valore aggiunto pro capite.

Altre informazioni

Ai sensi di legge si attesta che la società non ha intrapreso particolari politiche di impatto ambientale in quanto non ritenute necessarie in relazione all'attività svolta e che tutto il fatturato netto prodotto nell'esercizio 2024 deriva da attività a medio/basso impatto ambientale.

Inoltre, come previsto dall'art. 2545 C.C., si rappresenta che il conseguimento degli scopi mutualistici è stato raggiunto offrendo servizi socio-sanitari agli utenti delle strutture in cui Nuova Sair opera, ed offrendo occasioni lavorative ai propri soci. A tal proposito ai sensi dell'art. 2513 C.C. si segnala che l'attività è stata svolta quasi esclusivamente con soci lavoratori, impiegati secondo una delle forme lavorative previste dal regolamento soci approvato ai sensi della L. 142/01 dall'assemblea sociale. La parità di trattamento nella costituzione ed esecuzione dei rapporti mutualistici di cui all'art. 2516 C.C. è stata garantita e rispettata attraverso una corretta determinazione della remunerazione delle prestazioni dei soci operatori, nonché mediante la partecipazione dei soci al raggiungimento degli scopi sociali: essi, infatti, contribuiscono alla formazione del capitale sociale, partecipano al rischio d'impresa e decidono sulla destinazione dei risultati economici come da previsioni statutarie.

Ai sensi dell'art. 2545-sexies del C.C. si attesta che nel corso dell'esercizio la Società non ha effettuato riparti di ristorni.

Investimenti

Nella tabella seguente si riporta il dettaglio degli investimenti effettuati dalla Cooperativa:

IMMOBILIZZAZIONI	ACQUISIZIONI NELL'ESERCIZIO
Software e diritti di utilizzazione opere dell'ingegno	€ 15.000
Altre immobilizzazioni immateriali	€ 34.815
Immobilizzazioni immateriali in corso e acconti	€ 10.000
Terreni e Fabbricati	€ 90.000
Impianti e macchinari	€ 54.095
Attrezzature	€ 44.357
Altri beni	€ 216.579
Immobilizzazioni materiali in corso e acconti	€ 179.305

Per un commento su tali investimenti si rinvia a quanto esposto in Nota integrativa nei paragrafi dedicati alle Immobilizzazioni immateriali e alle Immobilizzazioni materiali.

Rapporti con imprese controllate, collegate e controllanti

Come richiesto dal punto 2) terzo comma dell'art.2428 del C.C., si attesta che alla data di bilancio la società non detiene alcuna partecipazione in società controllate, collegate o controllanti e in società sottoposte al controllo di queste ultime.

Ulteriori Informazioni ex art. 2428 c.c.

A completamento della doverosa informazione prevista dall'art. 2428 del codice civile si precisa quanto segue:

- Ai sensi e per gli effetti del primo comma dell'art.2428 del C.C. si attesta che la società non è esposta a particolari rischi e/o incertezze.
- Ai sensi e per gli effetti del punto 1) terzo comma dell'art.2428 del C.C. si attesta che l'attività di ricerca e sviluppo, consistente da un lato nell'individuare processi assistenziali idonei a garantire la maggiore efficienza nell'erogazione dei servizi socio assistenziali, e dall'altro nell'individuare nuovi mercati sia territoriali che di settore di intervento della cooperativa, è stata effettuata direttamente dal personale socio lavoratore della cooperativa e spesa direttamente in bilancio.
- Ai sensi e per gli effetti del punto 3) terzo comma dell'art.2428 del C.C. si attesta che la Cooperativa non possiede, né direttamente, né per il tramite di società fiduciarie, né per interposta persona, azioni proprie o azioni di società controllanti.
- Ai sensi e per gli effetti del punto 4) terzo comma dell'art.2428 del C.C. si attesta che la società non è soggetta a vincolo di controllo da parte di società o gruppi societari.
- Ai sensi e per gli effetti del punto 6) terzo comma dell'art.2428 del C.C. si evidenzia che nel corso dell'esercizio la Società ha ulteriormente incrementato il fatturato rispetto all'esercizio precedente a dimostrazione di un progressivo consolidamento strutturale della Cooperativa e della capacità di proporre servizi di elevata qualità rispetto ai competitors. L'evoluzione prevedibile della gestione nell'esercizio successivo si prospetta pertanto positiva e si prevede un livello di ricavi superiori a quelli conseguiti nel 2024, pur se permane un contesto macroeconomico instabile che non consente di delineare con certezza gli effetti economico-patrimoniali che potranno riscontrarsi nel prosieguo dell'anno.
- Ai sensi e per gli effetti del punto 6bis) terzo comma dell'art.2428 del C.C. si attesta che la società non ha intrapreso specifiche politiche di gestione del rischio finanziario, in quanto non ritenuto rilevante in riferimento alla realtà aziendale.

Destinazione del risultato d'esercizio

Si rimanda alla nota integrativa al bilancio d'esercizio al 31/12/2024 per la ripartizione dell'utile d'esercizio.

* * * * *

Si ricorda che, il Consiglio di Amministrazione, riunito nella seduta del 31/03/2025, ha deliberato ai sensi dell'art. 19 dello Statuto Sociale vigente di avvalersi del maggior termine di centottanta giorni dalla chiusura dell'esercizio per convocare l'assemblea dei soci per l'approvazione del presente bilancio, in considerazione della particolare struttura operativa sociale, alla data di bilancio articolata in undici regioni italiane, nonché della correlata esigenza di acquisire e lavorare i flussi gestionali dell'esercizio da riportare all'interno del presente bilancio.

* * * * *

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato, unitamente alla proposta di destinazione del risultato dell'esercizio.

Roma, 22 maggio 2025

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Rosario Riccioluti

Il sottoscritto ROSARIO RICCIOLUTI, nato a ROVIANO il 21/06/1959, dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è conforme all'originale trascritto nel libro delle deliberazioni delle assemblee o delle deliberazioni dei soci.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Rosario Riccioluti